

桃園歸還點擴增計畫

執行細節說明



循環包裝 怎麼還?



收到商品後

請於14天內歸還包裝



1

2

4

3

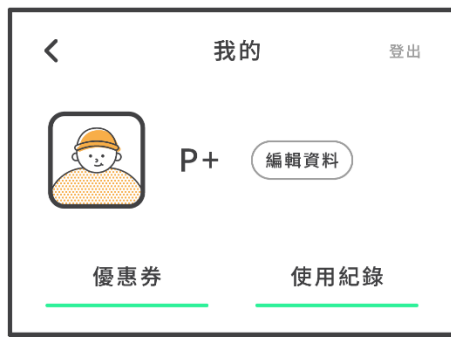
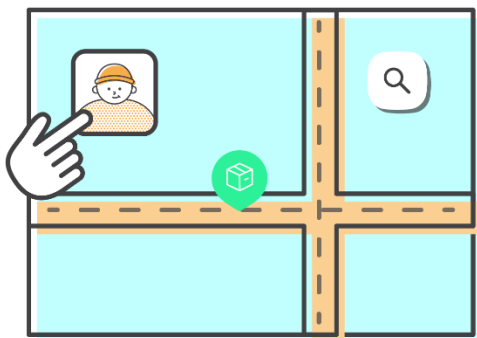
想要歸還時

下載Package+ APP查詢歸還點



完成歸還後

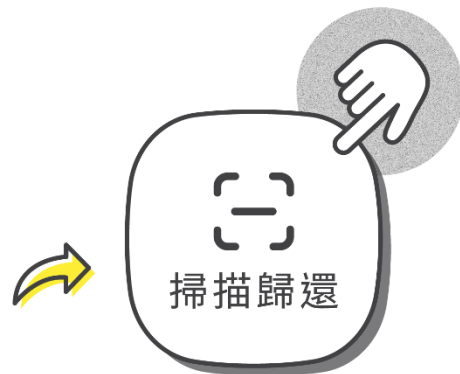
至APP個人資訊查看歸還紀錄及優惠券



抵達歸還點

打開APP「掃描歸還」功能，依照步驟完成歸還

*記得取下膠帶和寄件單



歸還箱樣式及擺放需求

- 白色PP長方箱體：55L x 30W x 90H (cm)
- 箱上訊息：
 - 歸還箱專屬QR cord
 - 循環包裝歸還步驟說明
 - 配客嘉客服管道
 - 不可棄置垃圾標語
- 容量：約60-80個循環袋
- 場地需求: (無用電需求)
 - 有雨遮
 - 有管理人員不定期查看 (有人流經過)
 - 方便清潔維運人員進行清潔及收取包裝



歸還箱地點與服務

預期歸還箱擺放 地點順位

- ✓ 學校內超商旁
- ✓ 福利社/學生餐廳旁
- ✓ 宿舍管理室旁

歸還箱服務

- ✓ 定期維護歸還箱清潔
- ✓ 定期收取包裝
- ✓ 客服專線（電話、臉書聊天機器人）
- ✓ 歸還箱毀損、遺失等，補上新的歸還箱
- ✓ 提供常見QA手冊

