

108 學年度學生宿舍住宿生大會意見蒐集回覆

宿舍服務相關		
NO.	提問	答覆
1	希望廚房設備再齊全一點	簡易廚房目前配置電磁爐以及抽油煙機，供有烹煮需求的同學使用，新宿雖無簡易廚房，但每層樓皆有配置微波爐，希望同學妥善使用。女舊宿因無多餘空間，故只有一樓有設置廚房，男舊則是除廚房外，每層交誼廳皆有電鍋及微波爐。如要增設新設備，則以需求導向，目前的烹煮設備已很齊全，如多增設烤箱，則擔心瓦數過高造成跳電或火警等狀況。
2	希望能增設烤箱	同上
3	房間大燈改白燈，不然讀書會太暗，眼睛也會不舒服	房間大燈的部分，目前皆是用白光日光燈，如有黃燈則等該燈壞掉再逐步換新。
4	不要斷電燈，或延長至兩點	晚間 12 點關大燈是考量早睡學生之需求，如再延長，會影響早睡學生，故仍維持現狀。
5	希望書桌的燈可以換成調節式白燈	可調節式白燈燈具成本貴且維修不易，不在宿舍規劃範圍。
6	冰箱的攝影機是否可以改方向？不然沒辦法照到臉也找不到人	目前監視鏡頭都是針對區域大面積，並非只對冰箱，如有物品失竊，可調閱附近監視器比對，仍然可以辨識人臉。如要增加從冰箱方向，正對人臉角度的監視器，會增加監視器主機的負擔，導致監視器調閱速度比現在更慢。
7	普通冰箱有時會冰不下，食物甚至會被擠壓到，對於有高需求的樓層，是否能額外增設冰箱	目前每個樓層皆有最少設置一個冰箱，並於廚房內另設生食冰箱，數量上是足夠的。冰箱應為住宿生暫時存放物品使用，而非長期存放，希望同學妥善使用，勿長期占用。如有冰箱故障，宿服組會盡量維修，除非無法維修，才會更換。
8	希望能換新冰箱，冰箱經常壞掉，是否能安排人員定期檢查，故障次數頻繁。	宿舍經費有限，冰箱損壞還是以維修為優先，如無法修復再汰換，同學如發現冰箱有異狀，請盡快向櫃台反應，避免食品腐壞。輔導員及樓長也會定期巡視冰箱狀況，如有損壞都會通報。
9	上床的樓梯希望可以不要設立 90 度，容易受傷	109 學年度時，會再向學校爭取經費，向廠商訂購新床組並重新設計，改善梯子及衣櫃問題，以達更人性化。
10	床上的護欄有點過低，買床墊後高度只剩 10 公分，有安全上的問題	目前床位圍欄高度為 20 幾公分，對照其他學校，也是此種設計，建議學生在購買床墊，注意床墊高度，避免購買彈簧床，使得危險增加。
11	新宿 A 床和 B 床的衣櫃和梯子在同一邊，開衣櫃時不太方便	現有床組設計都一樣，109 學年會請廠商重新設計，會更符合同學需求。
12	希望新宿的洗衣機及烘衣機每層數量相同	洗烘衣機數量是依據住宿生人數配置，男二宿每層 15 間房，單數層配置 2 套洗烘衣機，雙數層配置 1 套洗

		烘衣機，供給/需求比已經比女二宿高，廠商也會考量經營成本，故目前沒有增加洗烘衣機數量之規劃。
13	希望洗衣機雲端付款可以增加儲值金扣款的方式，或許可以提醒使用者衣服洗好了	雲端支付的部分，已有提供 QR code 支付，即為雲端付款，目前是綁定銀行帳號或信用卡帳號等。在以前宿舍其實有設置過儲值機，但使用率實在是太低，故拆除；如未來使用率增加，便會再要求廠商重設置儲值機。
14	新宿陽台的部分可以加窗簾，不然有些沒隱私，窗戶的百葉窗在特定角度是可以一覽無遺的	新宿陽台的部分，前幾日已帶廠商測量評估窗戶的狀況，因預算問題，需逐步替換，無法一次全部更換，考量到日出位置離女宿較近，計畫先從女宿房號較大的樓層開始更換，但仍需考量廠商報價再做決定。
15	女新宿房間可以增添天花板的電風扇，因為有時冷氣並不涼，又沒電風扇時會很悶	由於新宿建造時，不像舊宿有規劃電風扇線路，如要增設新宿電扇，便要整個新宿評估、拉線等，又是一筆經費，故目前不無此規劃，但會列入預算編列的考量中。
16	希望冷氣錢能便宜點，和舊宿一樣，中央空調重裝，改成一間一台	新宿寢室冷氣冷房能力為 2 噸，依夏月尖峰電價 4.76 元/度，新宿費率應為 9.5 元/時，目前尖峰設定 8.7 元/時費率已屬合理。更改空調系統費用龐大，宿舍無力負擔，暫時沒有規劃。
17	冷氣不會涼，冷氣有異味，聲音過大	暑假期間都有請廠商保養冷氣，冷氣不冷、聲音過大、異味問題原因很多，請同學直接到櫃台反應或上 PORTAL 反應，會找廠商檢查及處理。
18	希望能有乾淨的浴室，水槽和磁磚都很髒，設備幾乎壞掉了。 希望能改善衛生問題，廁所打掃方面，希望不要用地刷刷小便斗或馬桶後再刷地板	目前宿舍清潔的部分，外包給清潔公司負責，安排七個人進行清掃工作，時間為上午七點到下午三點。在此時間外，如有水槽堵塞，毛髮卡住排水孔等情形，需由住宿生在使用過後，自行清潔以免發生。如有清潔員清潔不足的部分，住宿生可於 portal 報修，或告知輔導員來反應，宿服組會和清潔員開會告知改善。
19	浴廁設備損壞未安排人員維修	發現設備損壞可上 PORTAL 登錄，可立即改善者，輔導員上班期間會處理，如需廠商處理者需依學校程序申請，通過後才能施工，並非宿舍不維修。設備損壞，經住宿生報修後三到五天內，皆會派人修繕。如有碰到重大損壞，則需較久時間修繕，希望同學見諒。
20	希望能解決斷網的問題，對於做作業及搶車票都很不方便	許多家長反應，希望孩子晚上能早點休息，斷網符合大多數人期待。目前已調整一宿斷網時間為 00:10，有購買車票需求的人可以利用。
21	覺得晒衣場可以打掃一下，灰塵和蜘蛛網很多	宿服組會再要求清潔人員注意，也會定期檢查打掃情形。
22	宿舍旁的販賣機可以放個泡麵之類的嗎？不然過了 12 點校園內的店都關了有些不便	目前已有在搜尋販賣機廠商，預計增加販賣泡麵及小餅乾等商品的販賣機，順利的話，於新學期便會在每棟宿舍的電梯旁，增設此類販賣機，方便住宿生購買。初期設置為基礎型，已投幣式為主，未來可能會再增加悠遊卡或 line pay 等支付方式。

23	曬衣服的空間不夠，清潔也做得不夠好	關於曬衣空間，女宿為曬衣間，男宿為陽台，難以再隔出空間增加曬衣場。除曬衣場外，住宿生也可利用烘衣機烘乾衣服，建議學生使用。曬衣場原本就是清掃範圍內，只是因有衣物掛在裡面，會增加清掃難度，已有告知清掃人員，就算不方便，也要盡量進去清掃。如有不乾淨，可至宿服組反應
24	電梯調度算法不太好	電梯的設置是需經過評估的，如要調整電梯，如加快速度，所需的緩衝空間就需要增加。電梯設置價錢昂貴，故難以全部重新設置。
25	電梯常常不知道甚麼時候會故障，有些驚慌失措，且故障頻率過高。	如有遇到電梯故障，上 portal 報修或向宿服組反應，宿服組會立刻派人維修，如在假日，也可向櫃台反應。電梯故障的問題，已向電梯廠商和學校工程組提出，目前等待兩者評估後，想辦法改善故障率的問題。
26	希望可以定期清洗冰箱及微波爐	冰箱於每個學期末退宿後，會由樓長清出未依規定存放的物品，如有物品翻倒，除自行清理外，也可通知宿舍管理員處理。微波爐如有髒汙，可通知清潔員處理，但仍希望同學能在使用後，能順手清潔，不造成他人使用之負擔。
27	公共空間很髒很多污垢	宿服組會再要求清潔人員注意，也會定期檢查打掃情形。
28	希望不要斷熱水	節能減碳救地球，熱水只供應到夜間 12 點，如再有需求，請利用 24 小時電熱水器。
29	新宿電熱水器不熱，房間提供熱水時間是否能延長	新宿瞬熱式熱水器如遇過熱會自動跳電保護，目前的做法是請宿舍輔導員每日檢查並復歸，並和總務處工程組討論解決方法。尚未解決熱水器跳電問題前，房間熱水延長供應至早上 07:00。
30	女舊宿同學反應，洗衣機外表看起來乾淨，但使用後發現內部有髒汙，使得衣服洗不乾淨，是否能改善此問題。	洗衣機有定時做檢查和清洗，如內部有碎屑等，可能為上一個使用者所留下，住宿生在使用前，可以檢查洗衣機內的濾網是否已滿，同時，使用完後順手清潔濾網。宿舍這邊，有要求洗衣機廠商，每年至少進行一次洗衣機大保養，故機器的維護是絕對有的，洗衣機旁也有保養的點檢表可以查看。如有不乾淨等問題，一樣可上 portal 報修或向宿服組反應。
31	男一宿靠窗的房間外，車棚旁的水溝發出異味，導致無法打開窗戶，是否可以改善此問題。	男一宿後方的油煙味，目前已經請商家注意，並請廠商幫忙巡檢，更換新的排油煙管，將異味導入下水道，好改善該問題。如改善後，同學仍覺有異味，可再向宿服組反應，會再改用其他方法改善。
32	如半夜遇到其他房間吵鬧，因半夜可能找不到樓長，該如何反應這個問題。	每層樓都有創立樓層群組，如遇此狀況，可現在群組中告知其他樓民，其行為已影響到他人，如未改善，可去樓長房叫醒樓長協助。如怕打擾到樓長睡眠，也可錄音錄影存證，並於隔日找樓長協助。
33	女舊宿廚房是否可以不要鎖，以及女新宿是否可以增設廚房。	但女宿因空間不足，只有一間，上鎖的目的在於，以免過度使用導致廚房變得髒亂。女新宿因空間不足，故無法新增廚房，除非犧牲掉一間房間，並重新設計排除油煙味。

34	有在網路上看到傳聞，女舊宿要修繕床組，但只有三至四樓的樓層能修繕，是否為真。	目前床組的招標結果，預計要更換 115 套的床組，由 304 房至 409 房進行更換。
35	女舊宿六樓住宿生床位及衣櫃有損壞，已報修過，但得到無法完全維修的解答，目前僅已膠帶捆住維修，這問題該如何解決。	新生入住時，也有其他住宿生反應過此狀況，因年代久遠，密集板腐蝕毀損，目前是以每年 100 組床位的方式，進行床位的更換，如真有嚴重毀損，除 portal 報修外，會後留下房號床位，宿服組可優先幫忙處理。
36	有在網路上看到宿舍區有側門，是否可以知道其狀況以及為何不開。	校內的側門位於六館旁邊，宿舍區為後門。樓館旁側門也並非供行人使用，而是腳踏車步道，最開始也並非門，而是納莉風災時淹水，為了排水所打的。宿舍區的後門，總務處的建議為，保全人力上的不足，無法顧及後門。並且，該門外面為小條馬路，容易發生事故，考慮安全問題，故不開門，希望同學見諒。
37	浴室排水孔有堵塞，無法順利排水，每次使用後都會淹水，能否改善此問題	宿服組會再去調查，哪些浴室的排水口缺少濾網，疏通排水口後，再補充濾網。
38	部分住宿生的書桌有四個插座，但大部分卻是兩個插座，而六樓的兩個插座在床位上方，而非書桌，是否能增加插座數量。	每個學生基本提供的插座數為兩個，如有需求，可接延長線使用。如是插座被床位擋住，會後來登記，會在去處理該狀況。
39	女舊宿二、三和五樓同學反應，浴室有些淋浴間沒有熱水可以使用，是否可以改善此問題。	會再請廠商檢查這些樓層的管線狀況，如有問題也可報修反應。
40	女新宿有房間會聞到廚房抽油煙機的味道，是否能改善這個問題。	明日將盡快安排廠商檢查油煙管線，已解決問題，如有遇到類似情形，希望同學即早反應，以免影響到住宿生活。
41	廁所電燈損壞，但和修繕人員反應後，卻沒有如期去修繕，隔了很久才修好，是否能改善這個狀況。	如果有設備損壞，希望同學能以正常流程進行報修。自行尋找修繕人員，因平日有多項修繕任務，修繕人員可能會忘記該問題，如上 portal 報修則會有紀錄，便能如期處理。有時修繕任務比看起來更難以解決時，會需要找更有經驗的人員來修繕，便會增加修繕所需的時間。
42	有出現住宿生偷竊的狀況，但感覺校方處理消極，該狀況發生第二次才抓到該住宿生，希望校方可以重視這個問題。	監視器的調閱與過濾需要時間，該狀況最初申請調閱監視器的時間有誤，才導致調閱時間過久，宿服組絕無包庇任何違反宿舍規章事項之行為，如要實施退宿處罰，要經過開會，審議並經學務長批審，才會成案，其所需程序時間，無法發生當下立即退宿，但也是為保障住宿生權益，以免有誤會產生。在此澄清宿服組無包庇行為，勿任意聽信網路上之說法。
43	於暑假期間的宿舍清掃，希望可以確實清理，因為有在抽屜內發現十年前住宿生留下的物品。	退宿時，會由樓長進行房間整潔的確認，可能之前有樓長疏忽，沒發現該物品卡在角落，才有此狀況，希望同學見諒。

44	男新宿報修水龍頭，經維修員修繕後狀況未改善。後表示要請廠商到校維修，時隔過久，是否有辦法追蹤維修狀況。	根據紀錄，似乎遺漏了該項修繕請求，故延誤過久。如有報修案子延誤過久，住宿生有疑慮時，可重複報修，或向宿服組反應確認狀況。此案子會再請廠商近日優先去維修。
45	女舊宿有房間內壁癌嚴重，是否能改善此問題。	壁癌的問題，其實已經經過處理，只是壁癌為會復發的狀況，除非打掉牆壁，否則無法根治。如有壁癌狀況，經反應宿服組仍會處理。
46	女宿住宿生鑰匙損壞，難以開門，經反應後已拿到新鑰匙。該住宿生將舊鑰匙當作備用鑰匙使用。近日發現備用鑰匙無法開門，該如何處理此狀況。	近日宿服組老師將會去與該住宿生核對鑰匙，如找到該備用鑰匙，會幫忙銷毀處理。

網路服務相關

NO.	提問	答覆
1	希望能有 wifi	房間內增設 Wi-Fi，因宿舍房間為水泥隔間，即便增設 Wi-Fi 效果也不好，同時，增設 Wi-Fi 的費用十分龐大，故無此考慮。
2	網路流量是否能增大	網路流量部分，已於 11 月 18 日解除流量限制，現在已不會有超過流量而被鎖網路之狀況。
3	網路使用時間是否能加長	關於斷網時間，依現行規定，為研究生不斷網，新宿生 2 點斷網，舊宿生 12 點斷網，同時有家長反應，不希望學生在學校過度使用網路，如開放不斷網，怕會造成住宿生徹夜不睡上網之情形，故無延長打算。考量有些同學有特殊需求，如搶火車票之類，舊宿網路並不會在 12 點整斷網，會往後延 10 分鐘左右。
4	電腦在連上房內網路後，如設定 proxy，會導致網路變慢，網路本上沒有寫處理辦法，該如何處理此問題。	網路速度慢原因眾多，資服處老師改日將去該同學房內檢查。