

109 學年度學生宿舍住宿生大會意見回覆

109.12.02

宿舍服務相關		
NO.	提問	答覆
1	低樓層常常在凌晨被晚歸的人吵的不得安寧，希望能有人控管一下那些在外面交談的人，晚上經過宿舍區就應降低音量或靜止交談。	宿舍持續宣導夜間 23:00 後是宿舍寧靜時間，宿舍周邊及交誼廳人員淨空，24:00 後停止使用洗烘衣機及吹風機，如不聽勸則依宿舍管理規則開單處理，以確保宿舍安寧。輔導員及樓長會加強巡邏宿舍，遏止破壞宿舍安寧之行為。
2	垃圾分類不確實，應設置廚餘類	為防止異味及蟑螂老鼠等影響住宿品質，宿舍不設置廚餘桶，如有廚餘請拿至學餐處理。
3	什麼時候要翻修四樓以上的宿舍，花一樣的錢卻享受不同待遇	宿舍逐年汰換女一宿床組，如有床、衣櫃、書架、書桌損壞請上 portal 報修，宿舍先以維修方式處理。
4	衣櫃和樓梯的設計實在令人匪夷所思	二宿現有床組為宿舍完工時設置，鋁合金材質修改不易。未來新購床組時會朝便利性來規劃，以符合同學需求。
5	很容易淺眠的人覺得室友很吵	大一區分早睡及晚睡，大二以上大部分自組室友，室友間應自行溝通，如無法解決，可向樓長、輔導員反映，規勸不聽者開立違規單。
6	雖然沒冰過生食，但要到一宿 9 樓一來卡刷不過大門，二來電梯卡也不能刷，不管是冰或是去拿東西都很麻煩	宿舍禁止在寢室炊膳，且學餐餐點品項眾多，可自由選擇。一宿設置簡易廚房樓層才配備生食冰箱，二宿無簡易廚房，如二宿同學有炊膳需求，也能到一宿。
7	交誼廳可以再乾淨一點，桌子髒亂完全不方便討論，	會要求清潔人員每日清潔，使用者也有維護環境責任，個人物品不得占用，垃圾請帶走。
8	老鼠什麼時候會完全消失	房間存放食物是造成鼠類出沒的主要原因，請同學將食物放在鼠類無法接近的地方，宿舍也有捕鼠用具，如有需要可向櫃檯或樓長反映
9	電磁爐壞了也沒有很積極要換新的	宿舍共有三間簡易廚房，電磁爐功能正常，並無損壞。
10	有隱翅蟲、蜘蛛、壁虎、希望可以加強消毒清潔	宿舍每學期開學前都會請專業清潔公司實施消毒，學期間考量同學安全，不適合大規模消毒，蜘蛛網會請清潔人員多加注意。
11	浴室架蓮蓬頭的那個好高	為了大多數人使用方便，蓮蓬頭架設高度採固定式，無法調整。
12	房間內的燈一直閃，報修後，修的人來說要全部不亮才能換，但是一直閃晃的燈看東西很不舒服	燈閃爍即代表故障，請直接向宿服組反映，也會要求輔導員積極處理。
13	希望電梯可以不用使用卡	為維護宿舍安全，出入口及電梯仍應維持刷學生證進出，避免非住宿生或不良意圖之人能輕易進入宿舍。
14	自習室什麼時候能用	109 年 11 月 25 日起已開放閱讀室，希望同學共同維護閱讀室整潔。
15	公共打掃用具缺乏、馬桶堵住、洗手台漏水堵塞	資源回收區放置打掃用具，同學使用完畢請立即歸還，不可占用。馬桶堵塞、洗手台漏水等請在 portal 報修。

16	走廊的燈在冬天的時候可不可以提早開，不然太暗了	二宿冬天 16:40、夏天 18:00 開走廊燈，採時間自動式控制，如還是太暗，可向櫃檯反映，宿舍視狀況再調整。
17	新宿需要電鍋	考量用電安全，二宿各樓層配置一台微波爐或一台電鍋，無法每樓層都有微波爐及電鍋。學餐餐點種類眾多，請同學多加利用。
18	關於斷網時間和熄燈時間可不可以取消	宿舍斷網、熄大燈都是保障同學就寢的權利，符合大多數同學及家長期待，晚睡同學請配合，如再有網路需求可至閱讀室使用。
19	24hr 的熱水室沒有熱水	24 小時熱水器採電熱式，原意是提供給無法在 18:00-24:00 期間沐浴的人使用，保溫桶容量僅能提供連續 2-3 人使用，再加熱需要一段時間。許多同學卻在 24:00 前使用它，造成真正需要用熱水的同學無法使用。欲使用電熱器者，請先觀察溫度表是否達到沐浴溫度，再評估使用與否。
20	男一宿(524 C 床)床邊的欄杆的高度不夠，有安全的疑慮。	會議結束後立刻至 524C 查看，欄杆的確有變形狀況，推斷應是前住宿生不當使用，當下已立即處理完畢。
21	男二舍在一開學時網路很不穩，男二舍網管似乎沒在做事，但是反應給資服處一下子就解決了。	目前男二舍網管從缺，還找不到適合的人選，若是緊急可透過 portal 顧客服務直接反應，也許速度會比較快一點，資服處也會盡量找到適合擔任網管的人選。提醒大家一下，若是要到顧客服務系統報修網路的時候，問題類別一定要填「宿舍網路報修」，而不是「宿舍修繕」，若是填到宿舍修繕會先經過宿服組分類，分類完才會把案件轉移到資服處，相對來說會影響到解決問題的時間。
22	看到宿自會很用心整理很多數據，也蒐集了很多人的意見，但想要請問一下針對這些意見，宿自會是否有考慮去解決同學的問題，因為其實有包括一些像是脫水機太吵，或是冰箱有異味等，宿自會是否有考慮協助去處理，使住宿環境變得更好。	希望大家可以將宿舍當作自己的家一樣，可以做好自己本身的責任，大家提出來的問題校方都非常地注重，若是所有問題都由大家分擔是否會比較好，像是如果食物用密閉的盒子或是夾鏈袋裝起來，就可以減少冰箱異味的問題，還有隨手把垃圾帶走，自習室的髒亂也可以解決，除了修繕的問題，像是冷氣不冷，校方很有責任把這些問題修復好給各位住宿生使用，但是生活習慣建議大家從自身做起，希望大家互相體諒。
23	想請問打掃阿姨的打掃範圍，有遇到女二宿電梯的牆壁上都有灰塵，有一次女二宿的殘障電梯裡鏡子上全是灰色的水漬，可能是用比較不乾淨的掃具，電梯也是打掃阿姨的打掃範圍嗎？	宿舍內看的到的部分都算清潔人員的打掃範圍，會再轉告給清潔人員知悉，請他們保持清潔工具的清潔，宿服組也會定期督導清潔狀況。
24	剛開始搬進來時，男宿寢室只有一個座位(512D)是鐵椅，其他同學都是橘色的塑膠椅。	會議結束後至 512 房查看，已立即更換座椅。
25	請問熱水提供是否有包括假日，常常假日在熱水供應時間內要去	宿舍平假日供應熱水時段一致，男一舍前陣子熱水設備有狀況，造成熱水供應不穩，已請鍋爐及水電廠商

	洗澡但洗的是冷水澡（男一舍）。	協同修復。宿舍假日人較少，管路較遠者如男一C區，需要先放水一段時間才有熱水，若還是沒熱水，請當下立刻向輔導員反應處理。
26	熄燈的時間好像不太固定，有時候會熄燈有時不會熄燈。	現在都是用人工的方式熄燈，會再要求輔導員晚上12點準時熄燈。
27	請問電信的部分，除了遠傳以外的電信訊號都比較弱，是否可以加強其他電信的訊號。	除遠傳電信，其他電信訊號確實不佳，總務處已邀請業者至本校會勘，目前僅中華電信回應可於校內增設強波器，因為涉及到電磁波的問題，所以必須謹慎，希望能盡快解決信號不佳狀況。
28	請問桌上有大量殘膠，但是是之前留下來的，會扣保證金嗎？	最近宿自會對各寢室發放寒假清潔意願調查表，詢問是否要宿舍幫忙清除這些之前留下的掛勾及殘膠，若是不願意宿服組清除這些東西，退宿時要自己負責，如有殘膠要扣保證金。
29	寒假時東西要全部帶回去還是可以放在宿舍裡面？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 寒假有營隊住宿，也有同學個人申請寒假住宿，男一與女一宿的低樓層將作為寒假住宿區，該區同學的個人物品只能放在衣櫃裏面，其他都要清空，如有物品需要寄放，宿舍將提供閱讀室供同學暫放，然學校不負保管責任。 2. 有鑑於 COVID-19 疫情仍在蔓延，男二宿將預備作為檢疫宿舍，所以男二宿請比照寒宿區方式整理。 3. 男女一舍的高樓層以及女二舍全部，因為不提供寒假住宿，故衣櫃與床上可以放東西，打包完整即可。 4. 其他注意事項請配合宿自會寢宣資料完成。