

雙因子理論

計畫名稱：職技同仁工作滿意度調查

激勵因子	工作成就感 工作得到認可 工作有責任感 工作挑戰性 工作可以達到自我實現	↑ 工作滿意
保健因子	良好的工作環境 薪資與福利的保障 公司整體人力資源政策 主管領導行為 良好的人際關係	↓ 工作不滿意

滿意度調查分析

計畫名稱：職技同仁工作滿意度調查

項目	平均數	標準差
保健因子	3.39	0.65
工作環境	3.84	0.85
薪資與保障	2.80	0.94
管理制度政策	3.24	0.79
主管	3.27	0.69
人際關係	3.84	0.87
激勵因子	3.44	0.67
成就感	3.29	0.72
認可	3.74	0.79
責任	3.62	0.79
工作本身	3.33	0.84
自我實現	3.27	0.84
組織承諾	3.48	0.70
情感性承諾	3.86	0.86
持續性承諾	3.02	0.78
規範性承諾	3.57	0.87