

111 學年度學生宿舍住宿生大會意見回覆

111. 11. 22

宿舍服務相關		
NO.	會前問題搜集	答覆
1	夏天冷氣電費扣錢跳表太快。	<p>電梯有貼收費表，這個問題是針對男女二舍</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 男女二舍因為是冰水主機(中央空調)，所以收費會比一舍還要高。 2. 注意尖峰時段半尖峰，還有離峰時間，早上和中午會比較貴。 3. 注意溫度設在 24-26 度。 4. 可以搭配風扇。 5. 溫度設定太低也可能造成扣卡很快。 6. 若是儲值卡有異常也可反應給宿服組。 7. 若扣錢真的太快不尋常可能是感應機器有問題。
2	新宿希望新增生食冰箱。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 女一四樓有新增一台生食冰箱。 2. 二舍並未設置簡易廚房，為了防止同學在房間炊膳所以未設置冰箱。 3. 有四個地方設置生食冰箱，男一二樓和五樓，女一四樓和九樓。
3	冰箱太滿導致冰箱過於髒亂。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每周三會清冰箱，為了防止髒亂。 2. 希望住宿生發揮公德心，才能避免髒亂。
4	換回黃燈白光太亮造成眼睛不適，建議學校換之前可以提前問樓民意見。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與其室友討論看看，是否也同意換回黃光。
5	部分樓層環境髒亂，有老鼠。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教官有在女一舍各樓層放捕鼠板還有誘餌與捕鼠籠，若是還有此現象可再反應。 2. 後來放置了誘餌，有抓到幾隻老鼠，但似乎誘餌放置位置有待討論。 3. 大姊人手不足，所以打掃頻率降低，希望同學在洗澡時看到毛髮可以主動清理。
6	希望可以增設倒廚餘的地方。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不增設廚餘是為了防止老鼠，維持宿舍環境。環境衛生大於便利性。 2. 目前沒有規劃廚餘桶的部分。
7	交通不方便希望開啟後門。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未來再兩年會開後門，而且會增設有棚機車停車場。 2. 總務長在家長訪校日也有提到過。
8	大燈假日時段是否可以取消 12 點就熄燈的規定。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 希望大家 12 點之後好好休息。 2. 就算週末未返家也希望同學有良好的生活作息。

		3. 如果有特別的需求可再討論。
9	希望取消 12 點斷網限制，原因：不是每個人都有網路吃到飽，若半夜沒有網路做作業很不方便。	1. 男一宿有六間閱覽室，有提供 24 小時的網路與免費冷氣以及大燈。 2. 女一舍在閱覽室也有提供 24 小時的網路與免費冷氣以及大燈，男女交誼廳也歡迎大家使用。
10	廣播聲音太大聲。	1. 之後會改善，不會隨意廣播，中午 12:10~12:20 以及 17:10~17:20 才會有一般性廣播。 2. 重要事件才會廣播，盡量不影響住宿生安寧。
NO.	現場提問	答覆
1	請問女二舍能否增設簡易廚房。	目前找不到適合增設廚房的空間，且油煙味問題難處理。
2	網路常常斷線，IP 位置抓不到，資服組下班後找不到人解決。	這部分屬專業問題只能跟資服處反應，可以先到櫃台填寫網路修繕本。如果遲遲沒有網管進行修復，可請樓長幫忙聯絡。亦可進入 PORTAL 的顧客服務，進行學生宿舍網路的通報，可更快速得到協助。
3	洗衣機和烘衣機能否改回先前的 24 小時。	有部分同學反應噪音影響睡眠。目前已和廠商聯繫，也在找增設機台的地點。建議不要使用大洗衣袋，否則因為重量不停均造成機器甩動而出現噪音，且機器容易損傷，而烘衣機也因空氣無法流通，導致衣服烘不乾。
4	垃圾桶標示能否更加明確，讓分類更容易。	會全面更新並增設標誌。
5	新宿寢室內能否裝設電風扇？	當初建設大樓時就沒有保留裝設風扇的線路了，若要增設還須另外拉線，且風扇位置離床位過近易造成危險，但還是會請廠商評估看看。
6	冷氣調低溫度但不見效果，電費卻扣很快。	也許是冷氣出現問題，上 Portal 報修。之後會擬定新方案讓住宿生能有更多住宿的選擇。
7	女二面田房間下午容易西曬，晚上隔壁房燈光也會照進房間，能否增設窗簾或其他遮蔽物。	之後會到該房評估並給予適當的解決。
8	該層冰箱冷藏溫度過低，東西都結凍。	會到該樓層協助處理。
9	冷氣卡可否增加儲值上限？	之前學生常遺失卡片、或出門忘記關導致一直扣錢，所以設停損點 200，一方面為了幫學校省電，另一方面儲值過多怕同學遺失卡片，目前維持現況。
10	房內蓮蓬頭關緊後仍會持續漏水。	會再請人員到場了解狀況。

11	女新宿十樓有一個公共空間，能否增設公共晒衣場。	會再請廠商評估。
12	男舊宿一樓很多淋浴間門鎖都壞了。	請上 Portal 報修。
13	女一房內靠近窗戶平台漏水，房間、櫃子都很潮濕。	因房內原本有破洞，已連絡廠商進行修復，若持續影響生活可到宿服組申請換寢室。
14	新宿走廊大燈晚上能否只留電梯及垃圾桶處。	安全起見還是維持現況，會請人員先去了解問題。
15	期中溫宿活動能否以表單形式報名。	宿自會經費有限，會再做討論並改進活動流程。
16	女新宿五樓公共浴室一直沒有熱水，有報修但一直沒有修好。	報修若沒有處理，可請樓長協助傳達訊息。
17	清冰箱的食物能否不要放在地板。	之後會請宿服組人員協助增設桌子。
18	樓長清冰箱標準難以判定。	請樓民多走幾步，配合將生食放置於生食冰箱。
19	宿舍警報經常誤報，可能造成樓民之後不會特別警覺。	警報響先注意周遭環境，警報是真的偵測到異常才會響，有可能是有人抽菸、微波爐冒煙等，也有可能是設備老舊，已像學校申請全面汰換警報器，減少誤報。
20	新宿房間浴室能否 24 小時供應熱水。	沒辦法，鍋爐加熱所燒的油耗會過大。