

103 學年度家長訪校日答客問彙整表

提問	回應	權責單位
Q1 學生學習面		
<p>Q1-1 學生個人 protal，對於學生之上課或缺課、成績等希能落實登錄，以利觀察該子學習狀況。</p> <p>Q1-2 微積分助教能力是否經校方過濾?另助教請學生用背的方式，做法是否正確?</p>	<p>A1-1 資訊長回應： 本校首頁有家長關懷系統且已上線使用，家長在取得貴子弟同意後可線上查詢學習狀況，另點名與缺曠課紀錄需請該門授課老師配合登錄，家長即可線上查詢。</p> <p>A1-2 資院賴院長回應： 校方對於助教資格有過濾機制，每門課程的任課老師也會優先挑選他自己的研究生去擔任助教，在教學品質上較能配合；至於助教的教學方式，會請任課老師加以注意。</p>	<p>資服處</p> <p>資訊學院</p>
<p>Q1-3 遠東集團有提供學生實習的機會嗎?</p>	<p>A1-3 副教務長回應： 遠東集團擁有十大事業體，元智大學以此背景優勢，與遠東集團合作辦理「遠東集團產學實習暨人才培訓計畫」，開啟產學資源共享的新經驗，為企業找到優秀人才，學生也可以得到就業保障。 此計畫藉由完整一年、兩階段的培育，使學生及早與產業接軌；第一階段為兩個月的暑期實習，於此階段表現優異的學生，可正式成為儲備人才並領有企業提供之獎助學金；第二階段的人才培育為在學實習與寒假實習，通過考核後即可於畢業後進入培訓單位任職。 只要是元智大學選擇畢業後直接就業的大三或碩士班一年級同學，均可報名參與培訓計畫，由遠東集團企業人資主管親自審核報名書面資料，並進行面試，一旦成為遠東集團培訓人才，不僅可於在學期間培養實務經驗，提早為未來工作進行準備，並能進而達到畢業即就業的目標。</p>	<p>教務處</p>
<p>Q1-4 希望學校舉辦的各式活動都能將訊息公開並且可以查詢相關資訊，避免因聯繫不易造成家長們困擾。</p>	<p>A1-4 學務長回應： 元智大學學生數近一萬人，單位自辦、全校性活動、正式與非正式的活動加起來數量龐大，活動中家長如果打手機還是聯絡不上孩子，軍訓室有一支 24 小時聯絡專線可以協助家長儘速聯絡處理，如果真的有緊急事件發生，本人也會親自掌握處理。 總之，學生行蹤的掌握，學校有盡力在做，如颱風季學校一定會主動清查是否有學生仍在登山路上未返回。</p>	<p>學務處</p>

<p>Q1-5</p> <p>英語專班會計授課教授專業絕不質疑，但是講完課程內容後有關外籍學生的提問(因為外籍生的口語不同)教授沒辦法給予滿意的回覆，而是帶過問題，也可能因口語不同，而讓教授不了解學生到底在問甚麼。 PS.當然這只是學生片面之詞，並不客觀，只讓學校參考。</p>	<p>A1-5 管院曾院長回應：</p> <p>據本人從旁了解情況，任教於英專班的會計授課老師，都是學有專精的會計學博士，且其中有一位在國外任教多年，在會計的專業素養上是沒有問題的。</p> <p>如果有以上的狀況發生，可能是授課教師考量全班授課進度與其他同學學習狀況後，先重點式、簡單地回覆學生的問題；但若學生仍有任何不懂的地方，皆可透過下課時間或老師 office hours 時間等方式繼續與老師討論。</p> <p>未來也會請授課老師向學生加強宣導，可利用多元管道把課堂不清楚的地方釐清，如：下課後的詢問、office hours 討論、助教課輔、或與老師額外約時間討論等，讓學生學習更完整。</p>	<p>管理學院</p>
<p>Q1-6</p> <p>資工系大三大四有何計畫培訓？其內容為何？是否國內外均有？</p>	<p>A1-6 資院賴院長回應：</p> <p>本系於大三開始修習四大領域課程，學生可透過修讀不同領域課程，加以培訓多項領域之專業能力，並從中瞭解自身興趣。</p> <p>有關培訓，乃是於大三下學期至大四上學期修習專業實習或專題製作。</p> <p>選擇專業實習的學生，透過較長的校外實習與校內修課之互相交錯學習，體驗專業職場的面面觀，以及利用在校所學知識解決專業的問題；選擇專題製作的學生，透過全國性競賽，磨練自身，並從中提升專業能力。</p> <p>另外，也經過參與科技部之大專生專題製作，提升探討、搜尋資料與撰寫計畫之相關能力。</p>	<p>資訊學院</p>
<p>Q1-7</p> <p>如何提升學生的專業能力及英文能力？</p>	<p>A1-7 資訊長回應：</p> <p>提升專業能力，學生本身要有學習動機，再加上努力；英語能力之提升亦相同。本校圖書館準備了很多的英文學習資源，包含 Tutor ABC、彭蒙惠英語等，同學在線上就可以練習英文增強英文能力。</p>	<p>資服處</p>
<p>Q1-8</p> <p>我小孩是讀電機，如果要了解他的成績有哪些途徑？</p>	<p>A1-8 資訊長回應：</p> <p>校方網頁上面，有家長關懷系統，我們希望家長可以了解學生的學習狀況，可是也得尊重孩子的意願。</p>	<p>資服處</p>
<p>Q1-9</p> <p>請問交換學生會不會延遲畢業？</p>	<p>A1-9 教務處會後補充說明：</p> <p>學生出國當交換學生，可視為校際選課，學生只要符合畢業條件即能畢業，與是否是交換學生無關</p>	<p>教務處</p>

<p>Q1-10</p> <p>我小孩是光電系，據他描述，學校有老師，學生家族模式，似乎只有外籍老師的那個家族互動較頻繁，請學校為我們說明</p>	<p>A1-10 資院賴院長回應：</p> <p>如果此家族互動模式有造成學生困擾可以直接跟老師反應或是透過系、院主管反應</p>	<p>電通學院</p>
<p>Q1-11</p> <p>圖書館是學生求知重要場所，學生反應常一位難求？</p> <p>圖書館與資訊在一起，但軟體硬體應適時更新，以免瀏覽資料速度慢或當機。</p>	<p>A1-11 資訊長回應：</p> <p>本校除了圖書館之外，還有一個位於學生活動中心的學習中心，各個學院，包括資訊學院、電通學院和管理學院，都有各自學院的自修中心，也都是採刷卡管制的，一位難求狀況應該只發生在考試前一週，所以我們學習空間是很豐富的。</p> <p>此外圖書館持續將圖書跟資訊做更新與結合，比如圖書館系統就是自己團隊開發的一個系統，可以滿足使用者需求，而且校長特別強調創新，所以我們都積極不斷地進步。</p>	<p>資服處</p>
<p>Q1-12</p> <p>管理學院大一轉系的方式、時間、注意事項。</p>	<p>A1-12 管院會後補充說明：</p> <p>因管理學院大學部不分系，是以領域別區分，因此關於轉系有兩種狀況：</p> <p>一、由元智大學其它系所轉至管理學院各主修領域：</p> <p>A.辦法：依照每學年度轉系標準及程序申請。 管理學院各主修之申請標準規則：歷年學業總成績排名須在全系前 1/3。 管理學院各主修之審查標準：通過資料審查後，必要時得參加轉系面試，錄取標準及結果須由各班班務會議通過。</p> <p>B.申請時間：約於每年 3 月前後開始辦理，實際申請時間仍需依照當年度公告時程辦理。</p> <p>C.注意事項：</p> <p>1.申請資格須符合「元智大學學生轉系辦法」。其中第四條說明，申請轉系(班、院、學程)學生，需修業滿一學年才得申請。</p> <p>2.管理學院各主修課程有擋修限制，將可能導致延畢或降轉。</p> <p>3.學分抵免：依「元智大學學分抵免辦法」及「管理學院學士班抵免規定」辦理。</p> <p>二、由管理學院內各主修領域互轉：</p> <p>A.辦法：依照「元智大學管理學院大學部學生主修領域(班)轉換辦法」辦理。</p> <p>B.申請時間：每學年上學期開學後第三周開始辦理。</p>	<p>管理學院</p>

	<p>C.注意事項：</p> <p>1.申請資格須符合「元智大學學生轉系辦法」。其中第四條說明，申請轉系(班、院、學程)學生，需修業滿一學年才得申請。</p> <p>2.管理學院各主修課程有擋修限制，將可能導致延畢或降轉。</p>	
<p>Q1-13</p> <p>假設英文專班教師授課的專業能力非常強，但是英語表達能力無法充分讓學生理解課程內容，教師要如何在兼顧本國籍與外國籍學生來彌補這個缺失？</p>	<p>A1-13 管院曾院長回應：</p> <p>英專班執行英語教學，老師的教材是英文，講解也是用英文，面臨的困境是，英文對外籍生來說他會覺得比較方便，本地生如果英文跟不上的時候，老師會在中、英文間切換，讓學生瞭解授課內容。</p> <p>英專班會計有兩個班，都是由會計學有專精的老師來任教，其中一位老師在美國和加拿大有教學十幾年的經驗，經了解歷年來英專班修課的情形，由高中生進到英專班來，碰到的問題就是英文程度還 OK，但是對專有名詞不是那麼了解，因此老師們會在授課的時候做些調整，學生剛開始第一學期學習會比較辛苦，但是到了第二個學期之後，其實就適應了，總之就是我們的老師非常努力在協助學生，我想學生自己的精進英文能力也非常重要。簡而言之，在下學期的時候一切就漸漸漸入佳境。</p>	<p>管理學院</p>
<p>Q2 學生就業面</p>		
<p>Q2-1</p> <p>可否再說明一下 GMAT 特訓。</p>	<p>A2-1 學務長回應：</p> <p>GMAT 特訓，主要是針對即將要畢業又想去海外就業的學生，給予一個全英文的訓練，開發學生的自我潛能。GMAT 成果報告採取模擬面試方式，非常精彩，全程都是英文發表。所以大三或大四同學就有機會參加這個特訓，但是名額是有所限制的。</p> <p>元智大學 GMAT 海外就業特訓班的目的，在於培育具備英語能力、海外學習經驗、有強烈赴海外就業企圖心之同學。透過專業且深度之培訓課程，包括：自我潛能探索、認識跨國企業、成為國際團隊成員、跨國企業選才條件、模擬甄選面談，以及成果發表會等，以期培育之學生畢業後能具備全球流通的就業力。</p> <p>諮就組會後補充說明：</p> <p>GMAT 講堂於 102 學年度首次辦理，共計招收大四、碩二學生共 23 人，本(103)學年度為第 2 屆，</p>	<p>學務處諮就組</p>

	<p>參與培育課程學生人數更成長到 35 人。GMAT 學員必須經過網路線上報名、繳交書面資料(包括：申請表、履歷表、自傳、語文能力證明、海外學習經驗證明等)、書面審核、個別面試，以及參與說明會等程序，才得以正式錄取成為講堂學員。在全程至少 24 小時培訓課程，以及多次利用網路、Facebook 或 Line 等通訊軟體的諮詢請益下，協助同學打造海外就業的勝利人生，同時創造出專屬於他(她)的國際舞台。</p> <p>特訓班邀請的顧問群，幾乎都具備跨國企業高階主管或經理人經驗，包括 IMC 精英人力資源股份有限公司劉匡華董事長、HP 英國分公司跨部門前資深經理人 Mr. Alex Chu、Globe Union Group 全球總部前集團副總經理李家宏先生、美國 Wendy's international 前亞洲太平洋區總監劉亨達先生、美國華生製藥公司前亞洲區總裁羅文森先生等人。</p>	
<p>Q2-2 遠東集團關係企業多，是否有注意元智畢業生就業問題及徵才。</p>	<p>A2-2 同 A1-3 回答</p>	教務處
Q3 學生生活面		
<p>Q3-1 大一新生原都可申請宿舍，為何今年申請不到？</p>	<p>A3-1 學務長回應： 學生宿舍只有三分之一的機會，學校政策是大一新生優先，且因為宿舍要保留一些給外籍生及陸生，因為這是國家的政策，這些人到台灣來就學，原則上我們應該給予一些照顧，儘量讓他們集中在校園裡面住宿，其實是比較好一點。所以相對的宿舍的餅就那麼大，一定會壓縮到本地學生的申請。</p>	學務處 宿服組
<p>Q3-2 近來食安風暴屢見不鮮，不知學校對於學校餐廳有何積極的要求和作為？另外對於食器安全問題，不知學校餐廳是否仍在使用美耐皿餐具？可否進一步要求，以保障學生飲食安全。</p>	<p>A3-2 學務長回應： 元智大學食安部份是由學務處在主管，我們盯得非常緊，食材均上網登錄，食材與油的問題請家長放心，絕對沒有食安問題。 衛保組會後補充說明： 有關美耐皿餐具，校方規劃做法如下： 1.學務處衛保組宣導美耐皿餐具使用安全等相關注意事項； 2.環安衛中心宣導使用者自備環保餐具； 3.學務處宿服組可考慮於合約中明訂餐廳需使用陶瓷或是 304 系列的不銹鋼內用餐具。</p>	學務處 衛保組
<p>Q3-3 宿舍抽籤中籤的機率只有 1/3</p>	<p>A3-3 同 A3-1 回答</p>	學務處

<p>嗎？是否有增加宿舍的計畫？貴校學校宿舍辦理的非常好學習/生活環境均佳，我的小孩是女孩子，我希望她能四年都住校。</p>		<p>宿服組</p>
<p>Q3-4 我的孩子住男生宿舍有一狀況相當困擾及無奈，晚間 11 點就寢卻無法入睡，因為同一層樓的學生 11.12 點都還相當吵雜，都須等深夜 1 點熄燈後才能真正睡眠，造成第二天精神欠佳，長久下來相信對學習必會造成影響，校方是否可以提出有效的改善方法，不勝感激！</p>	<p>A3-4 宿服組會後補充說明： 本案應是住 3315 學生家長反應之問題，已對 3313 及 3311 寢室同學進行規勸輔導，經詢問 3315 寢室學生表示吵鬧情況已有改善，並已將處理情形回電告知家長。 另已要求樓長加強維持宿舍各樓層深夜之安寧，不聽規勸者予以記點處罰，扣滿 25 點者將勒令退宿。</p>	<p>學務處 宿服組</p>
<p>Q3-5 學生住宿生生病看醫生是否考量下列事項： 1.學校校護設立 2.學生往返醫院 3.陪伴看醫生(甚麼病看啥科)(附屬醫院) 4.路程安全，醫院可靠性</p>	<p>A3-5 衛保組會後補充說明： 元智大學目前已有編制 2 位護理師，負責全校師生緊急救護、醫療諮詢及外傷處理等相關事宜。學生生病或意外需轉送醫院，緊急事故通知 119、非緊急者則連絡鄰近計程車接送，並由同學陪同。 本校轉診以桃園醫院為優先，車程約 8-10 分鐘可到達。</p>	<p>學務處 衛保組</p>
<p>Q3-6 食安問題：學校餐廳個攤位對食用油有把關嗎？</p>	<p>A3-6 衛保組會後補充說明： 元智大學餐廳皆已實施食材登陸系統</p>	<p>學務處 衛保組</p>
<p>Q3-7 1.學校宿舍空調通風口是否有定期清理？ 2.宿舍床位的安排建議校方管理人員能實際查看，避免不人性的結果如頭部有冷氣出風口。 3.學校餐廳仍使用美耐皿餐具，希望加強對業者之餐具衛生健康管理 4.請問校方對餐廳業者是否有稽核原料來源？</p>	<p>A3-7 學務長回應： 1.宿舍空調通風口有委外廠商定期清理，如果經查還有這個情況，宿服組會立刻處理。 2.床位的安排如果頭部對準冷氣孔，可以有兩個做法，一是自行將睡覺位置對換一下，如果還是不行，看看是不是可以申請調床位。 3.同 A3-2 回答 4.同 A3-2 回答</p>	<p>學務處 宿服組</p>
<p>Q3-8 居住地離學校約 30~35 公里，每次通車或騎車時間單位約一小時，來回約花二小時，很花時間，學校是否有空的宿舍可以申請？</p>	<p>A3-8 同 A3-1 回答</p>	<p>學務處 宿服組</p>

Q4 其他

<p>Q4-1</p> <p>關於選課問題，目前是採開放時間，先選先贏，額滿為止的辦法。此法有時間之配合性，電腦操作較有熟悉度的同學有利，但是否公平？</p> <p>是否評估仿效其他學校，規定時間內超過名額時用抽籤方式。謝謝。</p>	<p>A4-1 教務處課務組會後補充說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本校選課機制有三階段電腦選課及二階段電腦抽籤。 2.第一、二階段選課及二階段電腦抽籤，約在期中考後至期末考間進行，第三階段選課則在次學期開學前後一週進行。 3.第一階段選課各課程不設人數上限，在第一階段選課作業截止後，選課人數若超出人數上限，將進行二階段電腦抽籤，由學生上電腦系統抽籤。大一新生第一學期因九月份才入學，直接參與第三階段選課，其必修課程已先行配班。第二學期起則依選課時間參與三階段電腦選課及抽籤。 	<p>教務處 課務組</p>
<p>Q4-2</p> <p>學校體育場所，如果夜間要使用健走或慢跑，是否要付費使用？</p>	<p>A4-2 總務長回應：</p> <p>操場夜間使用是免費，如果是休閒中心的健身設備，則有時間與費用上的限制。</p>	<p>總務處</p>
<p>Q4-3</p> <p>最近很多大學生做出一些脫序行為，請問學校可以做些甚麼？媒體提及很多博士豬排、博士雞排，學非所用，請問學校如何應對？</p>	<p>A4-3 校長回應：</p> <p>元智大學的學生好像都沒有被發現有一些不良的行為，真的講起來蠻有氣質的，然後不會那些有的沒的發生，我想我有信心我們家長也應該要有信心</p> <p>博士雞排是高等教育與就業市場的供需問題，也是國家政策嚴肅問題</p>	
<p>Q4-4</p> <p>請問校長對於不適任的老師是否有評鑑退場機制？</p>	<p>A4-4 校長回應：</p> <p>這是台灣每一間學校共同面臨的問題，教育部也要求學校的老師要有評鑑，讓不適任的老師應該要有退場的機制。每所學校在制度上都有評鑑，但是並沒有做得很徹底。每一門課在期末時都有問卷，我們會根據問卷結果，如果老師教學的成效不是很好，我們會去勸導跟輔導，不過孩子在填問卷時多半也蠻客氣，所以問卷的結果，認同教師的百分比蠻高。</p> <p>如果覺得某位老師有特殊問題，而且有證據，可以跟學校反應，學校應該會處理，而且元智對新聘老師有所謂六年條款，這是跟美國學的，六年之後評鑑的表現不佳，會請之離開學校。在平常每年學校也有進行教師績效考核，根據老師的表現，適度地給予一些意見。</p>	<p>秘書室</p>

<p>Q4-5</p> <p>請問交換學生是否有系所限制？請問學校是否有托福或多益考試管道？</p>	<p>A4-5 國兩室王主任回應：</p> <p>交換生分為校級與院級交換生，且要符合英文程度資格，校方也從新生入學即開始英語加強輔導(English Camp)，而且學校多益、托福考試輔導管道非常多，提供學生多方提供學習管道。</p>	<p>國際暨兩岸事務室</p>
<p>Q4-6</p> <p>夜間校園的照明明顯不足，可否加強照明？(紅外線感應的，也節電)。</p>	<p>A4-6 總務長回應：</p> <p>學校夜間照明是讓人可以清楚地走路為原則。現在學校夜間照明做法是以感應式或是電腦控制方式。另外，為了安全起見，每一百公尺左右就設置有一個緊急電話亭，如果還有安全考量的話，可以使用電話亭跟警衛室聯絡。</p>	<p>總務處</p>
<p>Q4-7</p> <p>校園很大，可否提供內壢火車站至學校之區間車，班次不必太多。先調查使用率巔峰時間。運動場夜間也無照明，很意外。</p>	<p>A4-7 總務長回應：</p> <p>學生社團在兩年前曾辦過短程接駁車，因為每個學生上課時間不一，所以由於車班大概半個小時左右一班，常常學生不耐煩等候，等不到三十分鐘就已離開了。所以，每一班發車乘客數大概都是個位數，或三個或五個，所以在辦理一個月之後就取消了。</p> <p>運動場夜間照明乙事，會評估使用效益與經費來源後決定是否辦理。</p>	<p>總務處</p>
<p>Q4-8</p> <p>是否請畢業校友回來現身說法？謝謝！</p>	<p>A4-8 學務處諮就組會後補充說明：</p> <p>元智有四萬多個校友，為聚集本校傑出校友的資源及力量，特別辦理校友「圓志講堂」，透過傑出校友的成功經驗，提供在校學弟妹自學生角色轉換到職場後的學職轉換歷程，同時也分享傑出校友們在「跨域整合」、「全球流通」以及「創新創業」的多元職涯經驗，藉由分享、影響到仿效，以強化在學學生的就業軟實力，並期與未來職場緊密接軌。</p> <p>本(103學年度)自10月起，學生事務處諮商與就業輔導組將安排7場次校友講座，若再加計各院系邀請優秀系友回母校分享職場經驗的活動，每學年至少超過20場次校友講座活動。</p>	<p>學務處諮就組</p>

各學系巡禮家長提出之意見

1. 希望系所多辦親師交流，可多了解學校老師和學生的互動。
2. 希望強化學生自信心、企圖心。
3. 培訓/啟發學生清楚自己的興趣、發掘管道。
4. Guiding 化材系未來市場、應用趨勢，建立 Brain Storming 機制/訓練，求職方向。
5. 工管系二樓牆壁剝落請儘早修繕。
6. 既是家長訪校日，可否想過孩子已是大學生，父母的年齡也稍有，視力也有稍微退化，甚至是孩子的祖父母來校，所提供的「活動手冊」字體卻讓人傷腦筋，這有符合「資訊親和性」與「以客為主」的管理思維嗎？
7. 多辦相類似活動。
8. 鑑於網路世界之誘惑，如網路遊戲、線上遊戲等，貴校是否在學校網路中設限或封鎖，以免學校沉迷，荒廢學業之防止措施加強或其他作為。
9. 對學生出國進修的協助？
10. 元智大學，讚！
11. 羽毛場地常被社團佔用，同學無法利用課餘使用。
12. 建議充實系上網頁內容。
13. 大學生有的孩子早已設定未來讀書，職涯規劃。對於有的學生對自己的系別並不是很有意願去讀，是否有時多關注學業落後之孩子。
14. 請學校再讓孩子多了解，”元智”可以圓他志向，資源上可再善加利用。別浪費光陰四年很快就過了。
15. 本人認為：經典五十，學校可多鼓勵學生閱讀。
16. 肯定貴校對學生、家長"各方面"用心，家長放心了。謝謝！
17. 企管 B 班(中階)英語，希望老師教學更充實，更深入謝謝!(因為學生覺得教得程度太淺了)謝謝您！