

元智大學 1151 教學品質委員會會議 會議紀錄

會議時間：115 年 9 月 23 日(星期三)上午 10:30

會議地點：元智一館七樓第一會議室

主 席：謝建興教務長

出席人員：劉宜君學務長、王任瓚資訊長（吳昌志組長代理）、沈仰斌國際長、孫一明院長、林榮彬院長、黃敏萍院長（王明照主任代理）、李俊豪院長/主任、陳敦裕院長、陳芸院長/代理所長（蘇英華主任代理）、簡志青主任、江右君主任、黃駿主任、蔡介元主任、藍祺偉主任、傅蒼如主任、簡廷因主任、黃正達主任、張韶宸主任、黃怡錚主任、楊炎杰主任、王明照主任、羅懷均主任、曾詠青主任、梁欣光主任、柯宜中主任、何威萱主任、王盈婷主任、林楚卿主任、陳勁甫主任、鄭穎仁主任、李建育主任、劉維昇主任、蘇泰元主任、蘇英華主任、邱彥霖所長（蘇英華主任代理）、陳信宏主任、林青輝主任、黃茂盛主任、吳相勳主任；學生會代表沈映竹同學(資管系)、廖子淳同學(資管系)、陳詩璇同學(資管系)、周瑛蕾同學(管理學院學士班)、魏辰芸同學(工管系碩士班)、陳淑華同學(應外系碩士班)

列席人員：周金枚副教務長/組長（歐陽詩婷女士代理）、註冊組陳虹璇組長、課務組林柏江組長、教卓中心陳嫻伊主任（邱詩怡女士代理）、教服組孔德蓉組長、學務處諮就組陳新霖組長、學務處諮就組黃雅宣小姐

請假人員：如劃底線人員

紀錄人員：教服組呂琤琤

紀 錄

壹、主席致詞（無）

貳、報告案

一、1142 學期教務處教學品保業務成效報告

- （一）1151 學期教學計畫書輸入概況
- （二）1142 學期期中評量執行概況
- （三）1142 學期學習問卷滿意度調查結果
- （四）113 與 114 學年度學習問卷滿意度比較分析
- （五）1142 學期課程輔導成效分析
- （六）1142 學期課程輔導經費使用狀況
- （七）1151 學期課程輔導經費分配
- （八）114 學年度教育部教學改進計畫

意見摘要：

1. 學生會於上個學期收到學生反映，指出某位授課教師可以看到問卷由哪位同學實名填答。學生會接獲意見後，向該課程助教求證，助教明確表示老師和助教都能看到每位同學的問卷填答內容，教授甚至表示自己看過某位同學的問卷，並說「(他)都沒有來上課」之類的話。依教務處公告，學習問卷應為匿名問卷，授課老師無法得知填答學生的身份。因此學生會想了解，當學生自 Portal 填答並送出學習問卷後，學校系統的運行機制及流程為何，是否有做匿名處理，授課教師是否可以看到個別同學的實名填答內容，以及哪些單位可以查看問卷結果或實名填答結果。（沈映竹會長）
2. 針對學生會所提出之質疑，對授課教師而言是一個很嚴重的指控。授課教師確實無法看到個別同學的實名填答資料，僅能看到該課程問卷裡各題目每個選項的勾選人數、質化意見彙總，以及教學滿意度統計結果。所以當同學提出此類指控時，應有具體證據。該位助教與老師有責任具體說明他們究竟看到了什麼，而不是散佈這些未經證實的資訊，此類傳言不應該繼續流傳，這對教師的傷害太大。（吳相勳主任）
3. 授課教師僅能查看整體課程的學習問卷填答狀況，以及該課程學習問卷彙整後的量化統計與質化意見，教師並無法得知個別學生的填寫內容。（謝建興教務長、孔德蓉組長）
4. 學生填寫的學習問卷，進入系統後均無計名。填答紀錄需透過登錄記錄、操作時間、側面資料等進行比對方能回溯，並不容易。（吳昌志組長）
5. 質化意見是把所有的意見彙整呈現，無法對應哪項意見由哪位同學填寫。如果老師或助教可以猜測到填答者，或許是從質化意見的內容或敘述方式做判斷，若學生寫得太過具體或明顯，老師可能可以猜測到是誰填寫的。此外，學習問卷填寫時已提醒學生勿發表不當言論。如果內容涉及辱罵、人身攻擊或不實指控，仍可能觸犯法律。（吳昌志組長）
6. 若學生填寫學習問卷的意見涉及人身攻擊或是語言暴力的情況，學校會如何處理，如何保護教師。（王明照主任）
7. 學生若在問卷中發表不當言論而須追究責任時，須經過嚴格的審查程序：先對個案進行嚴謹的調查，經教務長及校長同意立案後，方能請資服處調閱該份學習問卷填答紀錄。（謝建興教務長）

決定：

1. 准予備查。
2. 「英語授課時間比例」或「修課人數」增加時，「專業知識了解程度」略有下降，推測可能與學生需要時間適應英語授課方式，以及師生課堂上互動時間降低有關。1142學期課程輔導經費使用率約90%，未來請各系多加運用課輔經費，提供學生更多的課業支持。另外，本校正在推動AI助教，大班教學的課程可透過AI助教提供學生課業輔導，以提高學習成效。
3. 針對學生會提出之個案，請學校進一步了解實際情況，並於全校教師座談會中提醒教師，避免發表以問卷結果影響學生成績之相關言論，另請教師向助教宣導相關事項。

二、 114學年度期中評量「學習關懷訪談」調查報告

決定：

1. 准予備查。
2. 各系開設課程輔導課程時，請參酌前一學年度同一學期之「學生學習困擾科目」，將課輔經費優先精準投射於高需求學科，以提供更貼近學生需求之課業輔導。

參、 臨時動議（無）

肆、 散會（上午 11:30）