

# 2023 年暑期實習甄選簡章

## 遠東百貨股份有限公司

### 公司簡介

遠東百貨創立於民國 56 年，為上市連鎖百貨公司，擁有悠久良好的商譽、穩健經營的財務結構。近年來積極轉型，在民國 100 年底相繼開出 Top City 台中大遠百與 Mega City 板橋大遠百兩店，引進歐美賣場設計的規畫元素，結合高級超市、餐飲、娛樂、生活、文化...等機能，擺脫制式傳統的百貨經營概念，提供顧客現代感、兼具娛樂的購物體驗。於民國 109 年初最新開幕的信義 A13，不但吸引頂級影城、蘋果旗艦店等，並結合數位賣場及深夜食堂，創下台灣百貨三大百萬紀錄：突破百萬進店人次、創造三百萬以上瀏覽人次的網路聲量、及大稻埕特色老街設計超過百萬人次拍照上傳的紀錄。未來，即將於竹北開幕的遠東新世紀購物中心將汲取轉型成功經驗，持續追求更高的顧客體驗。

轉投資事業包括愛買量販店、遠企購物中心及頂級超市遠東都會公司 city' super，民國 91 年遠東集團零售版圖增加了太平洋 SOGO 百貨及大陸太平洋百貨，一舉成為橫跨兩岸的連鎖百貨體系，合併營收突破 1,000 億。未來將持續創新、落實服務，期許成為海峽兩岸一流的零售集團及時尚生活的領導者。

使命 - 秉持「以消費者的心願而經營」的創業精神，以「創新、服務、自我挑戰」自我期許，讓購物成為品味生活的享受，創造顧客最高的滿意度。

願景 - 創造美好的購物環境，成為海峽兩岸一流的零售集團及時尚生活的領導者。

價值觀 - 以「誠信」作為事業體經營發展的最高指導原則，凡事但求確確實實、不作假、不隱瞞，並推而廣之，塑建「誠、勤、樸、慎、創新」的立業精神。

### 實習職缺項目

職缺 1 名稱	樓面管理人員
職缺 2 名稱	顧客服務人員

## 實習職缺 1 甄選簡章

職務名稱	樓面管理人員
用人單位/名額	(1) 遠東百貨寶慶分公司：4名(短期招募，實習至 7/31) (2) 遠東百貨板橋中山分公司：2名 (3) 遠東百貨板橋新站分公司：4名 (4) 遠東百貨竹北分公司：2名 (5) 遠東百貨新竹分公司：3名
工作內容(詳述) <small>(註：工作環境中若有須爬高、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼...等較特殊工作環境者，請註明)</small>	(1) 樓面管理：賣場管理、市場調查、經營分析 (2) 商品管理：視覺陳列、流行趨勢 (3) 行銷企劃：行銷活動、宣傳販促 (4) 顧客服務：服務管理、訴願處理 (5) 主管交辦事項
工作地點/地址	(1) 遠東百貨寶慶分公司：台北市中正區寶慶路 32 號 (2) 遠東百貨板橋中山分公司：新北市板橋區中山路一段 152 號 (3) 遠東百貨板橋新站分公司：新北市板橋區新站路 28 號 (4) 遠東百貨竹北分公司：新竹縣莊敬北路 18 號 (5) 遠東百貨新竹分公司：新竹市西大路 323 號
上班時間	<input type="checkbox"/> 每週五天，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)_____
	<input checked="" type="checkbox"/> 其他： 依單位需求排班、輪休 _____
薪資	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪： 176 元/時 or 月薪：26,400 元/月
	<input type="checkbox"/> 其他： _____
是否供餐	供： <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐，學生自付費用_____
	<input checked="" type="checkbox"/> 不供餐
是否供宿	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用_____
	<input checked="" type="checkbox"/> 不供宿
備註	經審查資料及面試後錄取任用。
<b>申請資格</b>	
學校 <small>(元智/亞東/皆可)</small>	皆可
在校年級	大三以上

科系	不限
學業成績	系排名前 2/3 優先
其他資格條件	(1)對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2)具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。 (3)具英、日語溝通能力者佳。

暑期階段規劃	
實習規劃 重點項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)遠東百貨經營與發展</li> <li>(2)百貨從業人員基本工作態度</li> <li>(3)儀態儀容與顧客服務</li> <li>(4)樓面安全與意外預防</li> <li>(5)樓面幹部管理職責</li> <li>(6)百貨賣場營運管理</li> <li>(7)顧客意見處理</li> </ul>

## 實習職缺 2 甄選簡章

職務名稱	顧客服務人員
用人單位/名額	(1) 遠東百貨寶慶分公司：2名(短期招募，實習至 7/31) (2) 遠東百貨信義分公司：2名 (3) 遠東百貨板橋中山分公司：1名 (4) 遠東百貨板橋新站分公司：2名 (5) 遠東百貨竹北分公司：2名
工作內容(詳述) <small>(註：工作環境中若有須爬高、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼...等較特殊工作環境者，請註明)</small>	(1) 顧客服務、諮詢、接待、總機服務 (2) 顧客意見處理 (3) 主管交辦事項
工作地點/地址	(1) 遠東百貨寶慶分公司：台北市中正區寶慶路 32 號 (2) 遠東百貨信義分公司：台北市信義區松仁路 58 號 (3) 遠東百貨板橋中山分公司：新北市板橋區中山路一段 152 號 (4) 遠東百貨板橋新站分公司：新北市板橋區新站路 28 號 (5) 遠東百貨竹北分公司：新竹縣莊敬北路 18 號
上班時間	<input type="checkbox"/> 每週五天，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)_____
	<input checked="" type="checkbox"/> 其他： 依單位需求排班、輪休_____
薪資	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪： 176 元/時 or 月薪：26,400 元/月
	<input type="checkbox"/> 其他： _____
是否供餐	供： <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐，學生自付費用_____
	<input checked="" type="checkbox"/> 不供餐
是否供宿	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用_____
	<input checked="" type="checkbox"/> 不供宿
備註	經審查資料及面試後錄取任用。
<b>申請資格</b>	
學校 <small>(元智/亞東/皆可)</small>	皆可
在校年級	大三以上
科系	不限

<b>學業成績</b>	系排名前 2/3 優先
<b>其他資格條件</b>	(1)對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2)具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。 (3)具英、日語溝通能力者佳。

<b>暑期階段規劃</b>	
<b>實習規劃 重點項目</b>	(1)遠東百貨經營與發展 (2)百貨從業人員基本工作態度 (3)儀態儀容與顧客服務 (4)快樂購卡友服務 (5)換開三聯式發票作業、禮券商品券作業、外籍人士退稅作業 (6)贈品作業、代客送貨、停車優惠服務 (7)顧客意見處理