

2025 年暑期實習甄選簡章

遠東百貨股份有限公司

公司簡介

遠東百貨創立於民國 56 年，為上市連鎖百貨公司，擁有悠久良好的商譽、穩健經營的財務結構。近年來積極轉型，在民國 100 年底相繼開出 Top City 台中大遠百與 Mega City 板橋大遠百兩店，引進歐美賣場設計的規劃元素，結合高級超市、餐飲、娛樂、生活、文化...等機能，擺脫制式傳統的百貨經營概念，提供顧客現代感、兼具娛樂的購物體驗。於民國 109 年初最新開幕的信義 A13，不但吸引頂級影城、蘋果旗艦店等，並結合數位賣場及深夜食堂，創下台灣百貨三大百萬紀錄：突破百萬進店人次、創造三百萬以上瀏覽人次的網路聲量、及大稻埕特色老街設計超過百萬人次拍照上傳的紀錄。2022 年年初於竹北試營運的遠東新世紀購物中心將汲取轉型成功經驗，持續追求更高的顧客體驗。

轉投資事業包括愛買量販店、遠企購物中心及頂級超市遠東都會公司 city' super，民國 91 年遠東集團零售版圖增加了太平洋 SOGO 百貨及大陸太平洋百貨，一舉成為橫跨兩岸的連鎖百貨體系，合併營收突破 1,000 億。未來將持續創新、落實服務，期許成為海峽兩岸一流的零售集團及時尚生活的領導者。

實習職缺項目

職缺 1 名稱	樓面管理實習生
職缺 2 名稱	顧客服務實習生
職缺 3 名稱	設備維護實習生

實習職缺 1 甄選簡章

職務名稱	樓面管理實習生
用人單位	(1) 遠東百貨板橋新站分公司：3 名
名額	(2) 遠東百貨竹北分公司：2 名 (3) 遠東百貨新竹分公司：4 名 (4) 遠東百貨嘉義分公司：1 名
工作內容(詳述) (註：工作環境中若有須爬高、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼...等較特殊工作環境者，請註明)	(1) 樓面管理：賣場管理、市場調查、經營分析 (2) 商品管理：視覺陳列、流行趨勢 (3) 行銷企劃：行銷活動、宣傳販促 (4) 顧客服務：服務管理、訴願處理 (5) 主管交辦事項
工作地點/地址	(1) 遠東百貨板橋新站分公司：新北市板橋區新站路 28 號 (2) 遠東百貨竹北分公司：新竹縣竹北市莊敬北路 18 號 (3) 遠東百貨新竹分公司：新竹市東區西大路 323 號 (4) 遠東百貨嘉義分公司：嘉義市西區垂楊路 537 號
上班時間	☐ 每週五天，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)_____
薪資	■其他：依單位需求排班、輪休
是否供餐	■時薪： <u>190</u> 元/時 or 月薪： <u>28,590</u> 元/月 ☐ 其他：_____
是否供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐，學生自付費用_____
是否供宿	■不供餐
是否供宿	☐ 供宿 學生自付費用_____
是否供宿	■不供宿
申請資格	
學校 (元智/亞東/皆可)	皆可
在校年級	皆可
科系	不限
學業成績	系排名前 2/3 優先

其他資格條件	(1) 對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2) 具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。
暑期階段規劃	
實習規劃 重點項目	(1) 遠東百貨經營與發展 (2) 百貨從業人員基本工作態度 (3) 儀態儀容與顧客服務 (4) 樓面安全與意外預防 (5) 樓面幹部管理職責 (6) 百貨賣場營運管理 (7) 顧客意見處理

實習職缺 2 甄選簡章

職務名稱	顧客服務實習生
用人單位	(1) 遠東百貨板橋中山分公司：2 名
名額	(2) 遠東百貨板橋新站分公司：2 名 (3) 遠東百貨竹北分公司：2 名
工作內容(詳述) (註：工作環境中若有須爬高、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼...等較特殊工作環境者，請註明)	(1) 顧客服務、諮詢、接待、總機服務 (2) 顧客意見處理 (3) 主管交辦事項
工作地點/地址	(1) 遠東百貨板橋中山分公司：新北市板橋區中山路一段 152 號 (2) 遠東百貨板橋新站分公司：新北市板橋區新站路 28 號 (3) 遠東百貨竹北分公司：新竹縣竹北市莊敬北路 18 號
上班時間	☐ 每週五天，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)_____ ■其他：依單位需求排班、輪休
薪資	■時薪： <u>190</u> 元/時 or 月薪： <u>28,590</u> 元/月 ☐ 其他：_____
是否供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐，學生自付費用_____ ■不供餐
是否供宿	☐ 供宿 學生自付費用_____ ■不供宿
申請資格	
學校 (元智/亞東/皆可)	皆可
在校年級	皆可
科系	不限
學業成績	系排名前 2/3 優先
其他資格條件	(1) 對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2) 具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。

暑期階段規劃

實習規劃 重點項目

- (1) 遠東百貨經營與發展
- (2) 百貨從業人員基本工作態度
- (3) 儀態儀容與顧客服務
- (4) 快樂購卡友服務
- (5) 換開三聯式發票、禮券商品券販售、外籍退稅
- (6) 贈品作業、停車優惠
- (7) 檢視消費者保護法
- (8) 客訴處理

實習職缺 3 甄選簡章

職務名稱	設備維護實習生
用人單位	(1) 遠東百貨板橋新站分公司：2 名
名額	(2) 遠東百貨台南分公司：2 名
工作內容(詳述) (註：工作環境中若有須爬高、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼...等較特殊工作環境者，請註明)	(1) 商場巡檢，以確定設備操作的準確性。 (2) 確保大樓設備正常運轉。 (3) 支援設備故障的叫修服務。 (4) 各項請購、驗收等作業。 (5) 簡易設備維修。 (6) 機動性工作及主管交辦事項
工作地點/地址	(1) 遠東百貨新站分公司：新北市板橋區新站路 28 號 (2) 遠東百貨台南成功分公司：台南市東區前鋒路 210 號
上班時間	☐ 每週五天，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)_____ ■其他：依單位需求排班、輪休
薪資	■時薪： <u>190</u> 元/時 or 月薪： <u>28,590</u> 元/月 ☐ 其他：_____
是否供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐，學生自付費用_____ ■不供餐
是否供宿	☐ 供宿 學生自付費用_____ ■不供宿
申請資格	
學校 (元智/亞東/皆可)	皆可
在校年級	皆可
科系	電機系/機械系/電子系
學業成績	不拘
其他資格條件	(1) 對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2) 具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。

暑期階段規劃

實習規劃 重點項目

- (1) 學習並了解商場巡檢，以確定設備操作的準確性。
- (2) 了解公司各項請購、驗收等系統作業。
- (3) 館內設備故障聯絡廠商叫修。
- (4) 館內簡易設備修繕。
- (5) 獨立處理日常文書及各項請購、驗收作業。
- (6) 學習並了解商場巡檢，以確定設備操作的準確性。
- (7) 館內簡易設備修繕。
- (8) 設備維修及保養(機電、空調、消防設備、照明)。