

2026 年產學儲備人才甄選簡章

遠東巨城購物中心新竹分公司

公司簡介

遠東巨城購物中心（以下簡稱巨城）承襲遠東集團立業精神，以「誠、勤、樸、慎、創新、熱情」為核心價值，以「滿足顧客需求，創造舒適歡樂的購物環境」為使命，首家購物中心於 2012 年在新竹市開幕，2018 年 6 月及 2020 年 7 月二度擴大營業面積，啟用創藝大樓 1-4 樓及 5 樓空間，現為竹竹苗地標及首選休閒購物中心，人稱「新竹人不是在巨城，就是在前往巨城的路上」。

巨城現有樓地板面積約 38,000 坪，擁有逾 300 個專櫃品牌、逾 90 個餐飲櫃位、約 4,500 個用餐席次、Facebook 擁有超過 82 萬粉絲大軍及全台灣最大室內休閒娛樂空間，包含：影城、電子遊戲場、親子遊樂場、棒球打擊場、保齡球場、書店等。

巨城為消費者提供全客層一站到位式服務，每年來客數約 1,500 萬人次，汽、機車進車數各約 250 萬車次。巨城追求的不只是財務績效，更是社會影響力的總和，巨城投入公益不曾停歇，在環境永續上亦持續精進，並不斷提升對員工及供應商夥伴之照護，攜手重要利害關係人共同參與，朝向「首屈一指的購物中心」之願景邁進。

儲備人才職缺項目

職缺 1 名稱

樓面營業管理師(潮流服飾)

職缺 2 名稱

樓面營業管理師(美食餐飲)

儲備人才職缺 1 甄選簡章

用人單位	營業部/潮流服飾課																																																							
職務名稱	樓面營業管理師																																																							
名額	1																																																							
工作內容(詳述) (註：特殊工作環境例如須爬高、搬貨、有體力需求、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼等，請備註)	1. 專櫃管理(布達最新樓面資訊及注意事項、樓面巡視、開閉店作業、選品、廣告露出、餐飲櫃位衛生管理) 2. 專櫃人員管理 3. 櫃位改裝協調與溝通 4. 客訴事件調查及處理																																																							
	寒假實習階段					下學期培訓階段																																																		
工作地點&地址	新竹市東區中央路 229 號					新竹市東區中央路 229 號																																																		
上班時間	由於指導員與主管以四周變形工時進行排班，為有效配合實習計畫內容，可能會有以下班別的安排。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>工作時間</th><th>上班時間</th><th>下班時間</th><th colspan="2">休息時間1</th><th colspan="2">休息時間2</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td><td>10:00</td><td>18:00</td><td>13:00</td><td>14:00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>8</td><td>10:00</td><td>19:00</td><td>13:00</td><td>14:00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>7</td><td>14:00</td><td>22:00</td><td>18:00</td><td>19:00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>7</td><td>14:30</td><td>22:30</td><td>18:00</td><td>19:00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>10</td><td>10:00</td><td>22:00</td><td>13:00</td><td>14:00</td><td>18:00</td><td>19:00</td></tr> <tr> <td>10</td><td>10:30</td><td>22:30</td><td>13:00</td><td>14:00</td><td>18:00</td><td>19:00</td></tr> </tbody> </table>					工作時間	上班時間	下班時間	休息時間1		休息時間2		7	10:00	18:00	13:00	14:00			8	10:00	19:00	13:00	14:00			7	14:00	22:00	18:00	19:00			7	14:30	22:30	18:00	19:00			10	10:00	22:00	13:00	14:00	18:00	19:00	10	10:30	22:30	13:00	14:00	18:00	19:00	如左	
工作時間	上班時間	下班時間	休息時間1		休息時間2																																																			
7	10:00	18:00	13:00	14:00																																																				
8	10:00	19:00	13:00	14:00																																																				
7	14:00	22:00	18:00	19:00																																																				
7	14:30	22:30	18:00	19:00																																																				
10	10:00	22:00	13:00	14:00	18:00	19:00																																																		
10	10:30	22:30	13:00	14:00	18:00	19:00																																																		
實習培訓薪資	☒ 時薪：200 元新台幣/時 ☐ 月薪：____元新台幣/月					☒ 時薪：200 元新台幣/時																																																		
是否供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐					☒ 不供餐																																																		

是否供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____ ☒ 不供宿	
獎助金	一年內分季發放 4 萬元	
申請資格		
學校 (元智/亞東/皆可)	元智	
年級 (大四/碩二/皆可)	大四	
科系	☒ 管理學院學士班 ☒ 管理學院學士英語專班 ☒ 應用外語學系 ☒ 中國語文學系	
學業成績	無要求	
其他資格條件	必要條件： 加分條件：	
僑外生報名	☐ 開放，不限中文能力 ☒ 開放，中文程度達華語文能力測驗(TOCFL)A2 基礎級或同等能力以上 ☐ 不開放	

寒假實習階段規劃	
實習規劃重點項目	- 晨會主持與激勵技巧課程 - 專櫃人員管理實務 - 樓面管理實務之開閉店作業 - 樓面管理實務之樓 - 專櫃人員管理辦法 - 館內規範認識 - 館內活動認識面巡視

下學期培訓階段規劃

培訓規劃 重點項目

1. 客訴處理技巧課程
2. 溝通技巧課程
3. office 操作技巧課程

【註1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。

儲備人才職缺 2 甄選簡章

用人單位	營業部/美食餐飲課																																																							
職務名稱	樓面營業管理師																																																							
名額	2																																																							
工作內容(詳述) (註：特殊工作環境例如須爬高、搬貨、有體力需求、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼等，請備註)	1. 專櫃管理(布達最新樓面資訊及注意事項、樓面巡視、開閉店作業、選品、廣告露出、餐飲櫃位衛生管理) 2. 專櫃人員管理 3. 櫃位改裝協調與溝通 4. 客訴事件調查及處理																																																							
	寒假實習階段					下學期培訓階段																																																		
工作地點&地址	新竹市東區中央路 229 號					新竹市東區中央路 229 號																																																		
上班時間	由於指導員與主管以四周變形工時進行排班，為有效配合實習計畫內容，可能會有以下班別的安排。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>工作時間</th><th>上班時間</th><th>下班時間</th><th colspan="2">休息時間1</th><th colspan="2">休息時間2</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td><td>10:00</td><td>18:00</td><td>13:00</td><td>14:00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>8</td><td>10:00</td><td>19:00</td><td>13:00</td><td>14:00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>7</td><td>14:00</td><td>22:00</td><td>18:00</td><td>19:00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>7</td><td>14:30</td><td>22:30</td><td>18:00</td><td>19:00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>10</td><td>10:00</td><td>22:00</td><td>13:00</td><td>14:00</td><td>18:00</td><td>19:00</td></tr> <tr> <td>10</td><td>10:30</td><td>22:30</td><td>13:00</td><td>14:00</td><td>18:00</td><td>19:00</td></tr> </tbody> </table>					工作時間	上班時間	下班時間	休息時間1		休息時間2		7	10:00	18:00	13:00	14:00			8	10:00	19:00	13:00	14:00			7	14:00	22:00	18:00	19:00			7	14:30	22:30	18:00	19:00			10	10:00	22:00	13:00	14:00	18:00	19:00	10	10:30	22:30	13:00	14:00	18:00	19:00	如左	
工作時間	上班時間	下班時間	休息時間1		休息時間2																																																			
7	10:00	18:00	13:00	14:00																																																				
8	10:00	19:00	13:00	14:00																																																				
7	14:00	22:00	18:00	19:00																																																				
7	14:30	22:30	18:00	19:00																																																				
10	10:00	22:00	13:00	14:00	18:00	19:00																																																		
10	10:30	22:30	13:00	14:00	18:00	19:00																																																		
實習培訓薪資	☒ 時薪: <u>200</u> 元新台幣/時 ☐ 月薪: _____元新台幣/月					☒ 時薪: <u>200</u> 元新台幣/時																																																		
是否供餐	供: ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用 _____/餐 ☒ 不供餐					☒ 不供餐																																																		

是否供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____ ☒ 不供宿	
獎助金		
申請資格		
學校 (元智/亞東/皆可)	皆可	
年級 (大四/碩二/皆可)	大四	
科系	亞東 ◆行銷與流通管理系 元智 ◆管理學院學士班 ◆管理學院學士英語專班 ◆應用外語學系 ◆中國語文學系	
學業成績	無要求	
其他資格條件	必要條件： 加分條件：	
僑外生報名	☐ 開放，不限中文能力 ☒ 開放，中文程度達華語文能力測驗(TOCFL)A2 基礎級或同等能力以上 ☐ 不開放	

寒假實習階段規劃

實習規劃 重點項目

1. 晨會主持與激勵技巧課程
2. 專櫃人員管理實務
3. 樓面管理實務之開閉店作業
4. 樓面管理實務之樓
5. 專櫃人員管理辦法
6. 館內規範認識
7. 館內活動認識面巡視

下學期培訓階段規劃

培訓規劃 重點項目

1. 客訴處理技巧課程
2. 溝通技巧課程
3. office 操作技巧課程

【註1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。