

2026 年產學儲備人才甄選簡章

太平洋崇光百貨股份有限公司

公司簡介

民國 72 年 10 月太平洋建設公司開始籌備，74 年由三門建築事務所設計為百貨專業大樓，由太平洋建設公司營建設立於 75 年 6 月 18 日，為經濟部投審會核准合作投資經營百貨公司之第一案(前有華僑投資先施百貨)，並於 76 年 11 月 11 日開幕。民國 75 年 3 月太平洋建設公司與日商崇光株式會社簽約協議共同經營百貨公司。開幕至今，太平洋崇光百貨公司儼然已成為台灣百貨界的領導者，無論在商品、設施、服務等方面，在在均顯示本公司為達成提供新都市生活空間之心願所做的努力。在貫徹顧客第一及當地第一的宗旨上，我們除了以無微不至的關心來滿足消費者的需求外，更以最足以代表中華民國榮譽的百貨公司為自我努力的目標。

儲備人才職缺項目

職缺 1 名稱	顧客服務專員
職缺 2 名稱	工務專員

儲備人才職缺 1 甄選簡章

用人單位	顧客服務專員	
職務名稱	顧客服務課	
名額	2	
工作內容(詳述) (註：特殊工作環境 例如須爬高、搬貨、 有體力需求、接觸化 學藥劑、粉塵、高 溫、高溼等，請備註)	1. 電梯內、外協助顧客安全進出：負責在電梯內外協助顧客進出，確保顧客能夠順利且安心地到達目的地。 2. 店內購物指引及諮詢：解答顧客有關店內資訊的各種問題，提升顧客的購物體驗。 3. 顧客意見受理：聆聽顧客的建議，並協助解決相關問題，確保顧客的需求得到滿足。 4. 協助顧客寄物、停車及贈品兌換、物品租借：提供顧客寄物、停車服務，協助贈品兌換及物品租借等業務，讓顧客的每次光臨都更為便捷舒適。	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	台北市大安區忠孝東路四段 45 號	台北市大安區忠孝東路四段 45 號
上班時間	☐ 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：排班，月休 10 天 早班 10:30-19:30 晚班 12:45-21:45 (若需輪班、排班等請特別說明)	每週： ☐ 2 日 ☐ 3 日 ☐ 4 日 ☐ 5 日 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：排班，月休 10 天 早班 10:30-19:30 晚班 12:45-21:45 (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	☐ 時薪：____元新台幣/時 ☒ 月薪： <u>32000</u> 元新台幣/月 ☐ 其他：_____	☐ 時薪：____元新台幣/時 ☒ 月薪： <u>32000</u> 元新台幣/月 ☐ 其他：_____
是否供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐
是否供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____ ☒ 不供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____ ☒ 不供宿
獎助金	依遠東集團產學儲備人才培訓作業辦法辦理	

申請資格

學校 (元智/亞東/皆可)	不限
年級 (大四/碩二/皆可)	大四
科系	不限
學業成績	優良
其他資格條件	必要條件：具服務熱忱、親切大方、喜愛接觸人群等特質 加分條件：具英文、日文溝通能力尤佳
僑外生報名	☐ 開放，不限中文能力 ☐ 開放，中文程度達華語文能力測驗(TOCFL)A2 基礎級或同等能力以上 ☒ 不開放

寒假實習階段規劃

實習規劃 重點項目	1. 了解遠東 SOGO 百貨公司各項基礎知識 2. 參與新進人員訓練以及職涯訓練等課程 3. 學習接待禮儀與禮貌應答用語 4. 熟悉百貨店內各項品牌及服務設施指引 5. 實際協助電梯內外顧客接待與引導
--------------	---

下學期培訓階段規劃

培訓規劃 重點項目	1. 熟悉百貨店內各項品牌及服務設施指引 2. 實際協助電梯內外顧客接待與引導 3. 服務台值勤觀摩與學習 4. 實際協助服務台顧客接待
--------------	---

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。

儲備人才職缺 2 甄選簡章

用人單位	工務部	
職務名稱	工務專員	
名額	2	
工作內容(詳述) (註：特殊工作環境 例如須爬高、搬貨、 有體力需求、接觸化 學藥劑、粉塵、高 溫、高溼等，請備註)	1. 設備管理與維護：負責商場內機電、空調系統的運行與定期保養，讓顧客在舒適的環境中購物。 2. 裝修管理：管理商場店鋪裝修，讓每個店面都有吸引顧客的設計。 3. 例行維修：處理照明、設施維修等日常工作，保持商場光亮如新。	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	台北市大安區忠孝東路四段 45 號	台北市大安區忠孝東路四段 45 號
上班時間	☐ 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：排班，月休 9-10 天 早班 10:00-19:00 晚班 13:30-22:30 (若需輪班、排班等請特別說明)	每週： ☐ 2 日 ☐ 3 日 ☐ 4 日 ☐ 5 日 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：排班，月休 9-10 天 早班 10:00-19:00 晚班 13:30-22:30 (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	☐ 時薪：____元新台幣/時 ☒ 月薪： <u>32000</u> 元新台幣/月 ☐ 其他：_____	☐ 時薪：____元新台幣/時 ☒ 月薪： <u>32000</u> 元新台幣/月 ☐ 其他：_____
是否供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐
是否供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____ ☒ 不供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____ ☒ 不供宿
獎助金	依遠東集團產學儲備人才培訓作業辦法辦理	

申請資格

學校 (元智/亞東/皆可)	不限
年級 (大四/碩二/皆可)	大四
科系	1)電機電子維護相關 2)冷凍空調相關 3)機械維護相關
學業成績	優良
其他資格條件	必要條件：具喜歡挑戰自我、對設備維護和建設充滿熱情等特質 加分條件：具相關證照者尤佳
僑外生報名	☐ 開放，不限中文能力 ☐ 開放，中文程度達華語文能力測驗(TOCFL)A2 基礎級或同等能力以上 ☒ 不開放

寒假實習階段規劃

實習規劃 重點項目	1. 了解遠東 SOGO 百貨公司各項基礎知識 2. 參與新進人員訓練以及職涯訓練等課程 3. 了解百貨內各設備運作(機電、給排水、空調)
--------------	---

下學期培訓階段規劃

培訓規劃 重點項目	1. 學習主要設備維修與保養(機電、給排水、空調) 2. 協助一般例行性工作(照明、維修) 3. 維護大樓正常運作(設備)
--------------	---

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。