

2026 年產學儲備人才甄選簡章

遠通電收股份有限公司

公司簡介

遠通電收股份有限公司係遠東集團子公司，成立於民國 93 年，配合國家交通政策推動，秉持「機動」、「誠信」、「創新」、「以客為尊」的服務理念及精神，提供全台灣用路人全新的高速公路電子收費服務。因應數位轉型及大數據運用，本公司除不斷提升國道電子收費之技術與服務品質，亦將此技術應用於多元智慧服務，且已頗具成效，成為名符其實之台灣之光。歡迎有志一同之精英夥伴加入遠通電收，共同協助台灣打造智慧交通、落實智慧城市的願景。

ETC 除高速公路電子收費系統外，可應用及延伸之智慧服務如下：

1. 在大數據廣為各界重視的時代，可導入民間無限的創意思維，讓龐大之去個資化 ETC Open Data 發揮最大效益。
2. 依據 700 萬廣大用戶之使用經驗，持續優化服務網頁及 APP，ETC APP 用戶活躍度居全台旅遊類 APP 第三。
3. 發揮社會公益價值，透過身份與位置驗證技術，運用於車輛定位、緊急危難救援及刑事偵防等事件。
4. 行動支付服務推展，除了高速公路自動扣款外，目前已能運用在智慧停車服務，並朝「台灣智慧停車領導品牌」邁進，未來可延伸至自助加油及其他支付，讓民眾生活更加便利。
5. 先進的車牌辨識技術，持續透過機器學習及大數據分析，大幅提升 AI 影像辨識技術。
6. 成功進擊全球市場，ETC 電子收費系統不僅為國內智慧交通運輸系統(ITS)發展的火車頭，技術整廠輸出服務更推展至國外如越南、哈薩克、菲律賓等國家。

儲備人才職缺項目

職缺 1 名稱

策略夥伴事業部-實習生

職缺 2 名稱

AI 客服規劃師

儲備人才職缺 1 甄選簡章

用人單位	策略夥伴事業部	
職務名稱	實習生	
名額	1	
工作內容(詳述) (註：特殊工作環境 例如須爬高、搬貨、 有體力需求、接觸化 學藥劑、粉塵、高 溫、高溼等，請備註)	<ol style="list-style-type: none"> 參與停車新服務提案。如共享車服務、加油、洗車服務、中古車服務商模規劃與執行。 學習跨部門協調溝通，參與停車新事業系統需求、營運流程設計與規劃 嘗試與 Mentor 建立良好溝通與討論，了解理論與實務的差別，進行釐清與反思。 學習面對不同的需求者提供相對應的專業服務，並主動了解市場提出回饋與創新方案。 	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	新北市板橋區新站路 16 號 15F	新北市板橋區新站路 16 號 15F
上班時間	<input checked="" type="checkbox"/> 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點): 09:00-18:00 午休時間(幾點~幾點): 12:00-13:00 <input type="checkbox"/> 其他: _____ (若需輪班、排班等請特別說明)	每週: <input type="checkbox"/> 2 日 <input checked="" type="checkbox"/> 3 日 <input checked="" type="checkbox"/> 4 日 <input checked="" type="checkbox"/> 5 日 工作時間(幾點~幾點): 09:00-18:00 午休時間(幾點~幾點): 12:00-13:00 <input type="checkbox"/> 其他: _____ (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	<input type="checkbox"/> 時薪: _____元新台幣/時 <input checked="" type="checkbox"/> 月薪: <u>28,590</u> 元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪: <u>190</u> 元新台幣/時 <input checked="" type="checkbox"/> 月薪: <u>28,590</u> 元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____
是否供餐	<input checked="" type="checkbox"/> 不供餐	<input checked="" type="checkbox"/> 不供餐
是否供宿	<input checked="" type="checkbox"/> 不供宿	<input checked="" type="checkbox"/> 不供宿
獎助金	大學 4 萬元，碩士 5 萬元	
申請資格		
學校 (元智/亞東/皆可)	皆可	

年級 (大四/碩二/皆可)	皆可
科系	皆可
學業成績	學期平均高於 80 分
其他資格條件	必要條件： 加分條件：
僑外生報名	<input type="checkbox"/> 開放，不限中文能力 <input type="checkbox"/> 開放，中文程度達華語文能力測驗(TOCFL)A2 基礎級或同等能力以上 <input type="checkbox"/> 不開放

寒假實習階段規劃

實習規劃 重點項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參與停車新服務提案。如共享車服務、加油、洗車服務、中古車服務商模 規畫與執行。 2. 學習跨部門協調溝通，參與停車新事業系統需求、營運流程設計與規劃。
--------------	---

下學期培訓階段規劃

培訓規劃 重點項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 嘗試與 Mentor 建立良好溝通與討論，了解理論與實務的差別，進行釐清與 反思。 2. 學習面對不同的需求者提供相對應的專業服務，並主動了解市場提出回饋 與創新方案 3. 藉由實習過程，了解車經濟創新模式 4. 結合實務操作，發展未來進入職場的基本專業知識技能 5. 回顧學習過程。實習工作結束後，檢視過程中獲得的成長與改變，並統整 所學。
--------------	--

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係
企業規定辦理。

儲備人才職缺 2 甄選簡章

用人單位	客戶服務暨創新發展部	
職務名稱	AI 客服規劃師	
名額	1	
工作內容(詳述) (註：特殊工作環境 例如須爬高、搬貨、 有體力需求、接觸化 學藥劑、粉塵、高 溫、高溼等，請備註)	1.分析客服流程、設計 AI 應答邏輯與腳本、整合品牌語氣與客戶需求。 2.訓練 AI 模型理解自然語言、優化對話品質、處理複雜問題轉接。	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	遠通電收總部 21F 新北市板橋區新站路 16 號 21F	遠通電收總部 21F 新北市板橋區新站路 16 號 21F
上班時間	<input checked="" type="checkbox"/> 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點): 0830~1730 午休時間(幾點~幾點):_1200~1300 <input type="checkbox"/> 其他: _____ (若需輪班、排班等請特別說明)	每週: <input checked="" type="checkbox"/> 2 日 <input checked="" type="checkbox"/> 3 日 <input checked="" type="checkbox"/> 4 日 <input checked="" type="checkbox"/> 5 日 工作時間(幾點~幾點): 0830~1730 午休時間(幾點~幾點):_ 1200~1300 <input type="checkbox"/> 其他: _____ (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	<input type="checkbox"/> 時薪:____元新台幣/時 <input checked="" type="checkbox"/> 月薪: <u>28,590</u> 元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____	<input type="checkbox"/> 時薪:____元新台幣/時 <input checked="" type="checkbox"/> 月薪: <u>28,590</u> 元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____
是否供餐	<input checked="" type="checkbox"/> 不供餐	<input checked="" type="checkbox"/> 不供餐
是否供宿	<input type="checkbox"/> 供宿，學生自付費用_____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供宿	<input type="checkbox"/> 供宿，學生自付費用_____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供宿
獎助金	大學 4 萬元，碩士 5 萬元	
申請資格		
學校 (元智/亞東/皆可)	皆可	
年級 (大四/碩二/皆可)	碩二	

科系	資訊傳播學系、企管系、中國語文學系、社會暨政策科學學系、行銷與流通管理系
學業成績	80 分以上
其他資格條件	必要條件： 加分條件：
僑外生報名	<input type="checkbox"/> 開放，不限中文能力 <input type="checkbox"/> 開放，中文程度達華語文能力測驗(TOCFL)A2 基礎級或同等能力以上 <input checked="" type="checkbox"/> 不開放

寒假實習階段規劃

實習規劃 重點項目

1. 基礎 AI 客服技術訓練
 - 認識 AI 客服架構
 - 學習問答對話腳本撰寫技巧
 - 練習使用 ECP 進行腳本模擬與測試
2. 客服流程與品牌語氣設計
 - 整合內部知識文件、產品資訊、常見問題。
 - 客服情境模擬工作坊
 - 品牌語氣一致性訓練
 - FAQ 分類與知識庫建構實作

下學期培訓階段規劃

<p>培訓規劃 重點項目</p>	<p>3. 實務演練 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • 客服腳本撰寫、情境模擬、品牌語氣整合 • FAQ 分類、知識庫建構、資料清洗 • 與 AI 訓練師合作，提供問答對話測試案例 • 參與模型回應品質評估與優化建議 <p>實務演練 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • 工具應用能力: excel、ppt...等 • 資料整理能力: 分析客服紀錄與用戶行為，提出優化建議
-----------------------------	--

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。