

2027 年產學儲備人才甄選簡章

遠東百貨股份有限公司

公司簡介

遠東百貨創立於民國 56 年，為上市連鎖百貨公司，擁有悠久良好的商譽、穩健經營的財務結構。近年來積極轉型，在民國 100 年底相繼開出 Top City 台中大遠百與 Mega City 板橋大遠百兩店，引進歐美賣場設計的規劃元素，結合高級超市、餐飲、娛樂、生活、文化…等機能，擺脫制式傳統的百貨經營概念，提供顧客現代感、兼具娛樂的購物體驗。於民國 109 年初開幕的信義 A13，不但吸引頂級影城、蘋果旗艦店等，並結合數位賣場及深夜食堂，創下台灣百貨三大百萬紀錄：突破百萬進店人次、創造三百萬以上瀏覽人次的網路聲量、及大稻埕特色老街設計超過百萬人次拍照上傳的紀錄。民國 111 年年初開幕的竹北店汲取轉型成功經驗，持續追求更高的顧客體驗。

轉投資事業包括愛買量販店、遠企購物中心及頂級超市遠東都會公司 city' super，民國 91 年遠東集團零售版圖增加了遠東 SOGO 百貨，合併營收突破 1,000 億。未來將持續創新、落實服務，期許成為一流的零售集團及時尚生活的領導者。

儲備人才職缺項目

職缺 1 名稱	樓面管理實習生
職缺 2 名稱	顧客服務實習生
職缺 3 名稱	設備維護實習生
職缺 4 名稱	事務實習生

儲備人才職缺 1 甄選簡章

職務名稱	樓面管理實習生	
用人單位	(1) 遠東百貨信義分公司：3 名	
名額	(2) 遠東百貨板橋中山分公司：5 名	
	(3) 遠東百貨板橋新站分公司：6 名	
	(4) 遠東百貨桃園分公司：3 名	
	(5) 遠東百貨竹北分公司：5 名	
	(6) 遠東百貨新竹分公司：3 名	
工作內容(詳述) (註：特殊工作環境 例如須爬高、搬貨、 有體力需求、接觸化 學藥劑、粉塵、高 溫、高溼等，請備註)	(1) 樓面管理：賣場管理、市場調查、經營分析 (2) 商品管理：視覺陳列、流行趨勢 (3) 行銷企劃：行銷活動、宣傳販促 (4) 顧客服務：服務管理、訴願處理 (5) 主管交辦事項	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	(1) 遠東百貨信義分公司：台北市信義區松仁路 58 號 (2) 遠東百貨板橋中山分公司：新北市板橋區中山路一段 152 號 (3) 遠東百貨板橋新站分公司：新北市板橋區新站路 28 號 (4) 遠東百貨桃園分公司：桃園市桃園區中正路 20 號 (5) 遠東百貨竹北分公司：新竹縣竹北市莊敬北路 18 號 (6) 遠東百貨新竹分公司：新竹市東區西大路 323 號	
上班時間	☐ 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：依單位需求排班、輪休 (若需輪班、排班等請特別說明)	每週： ☐ 2 日 ☐ 3 日 ☐ 4 日 ☐ 5 日 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：依單位需求排班、輪休 (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	☒ 時薪： <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 ☒ 月薪： <u>法定月薪</u> 元新台幣/月 ☐ 其他：_____	☒ 時薪： <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 ☒ 月薪： <u>法定月薪</u> 元新台幣/月 ☐ 其他：_____
是否供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐

是否供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____ ☐ 供宿，學生自付費用_____
	☒ 不供宿 ☒ 不供宿
獎助金	經實習、培訓考核通過且留任繼續服務滿兩年後，一次發給獎助金，大學生：4 萬元、碩士生：5 萬元。
申請資格	
學校 (元智/亞東/皆可)	皆可
年級 (大四/碩二/皆可)	皆可
科系	不限
學業成績	系排名前 2/3 優先
其他資格條件	必要條件： 加分條件：(1) 對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2) 具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。
僑外生報名	☐ 開放，不限中文能力 ☒ 開放，中文程度達華語文能力測驗(TOCFL)A2 基礎級或同等能力以上 ☐ 不開放

寒假實習階段規劃	
實習規劃 重點項目	(1) 遠東百貨經營與發展 (2) 百貨從業人員基本工作態度 (3) 儀態儀容與顧客服務
下學期培訓階段規劃	
培訓規劃 重點項目	(1) 樓面安全與意外預防 (2) 樓面幹部管理職責 (3) 百貨賣場日常營運管理

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。

儲備人才職缺 2 甄選簡章

職務名稱	顧客服務實習生	
用人單位	(1) 遠東百貨信義分公司：2 名	
名額	(2) 遠東百貨板橋中山分公司：2 名	
	(3) 遠東百貨桃園分公司：2 名	
	(4) 遠東百貨竹北分公司：5 名	
	(5) 遠東百貨新竹分公司：2 名	
工作內容(詳述) (註：特殊工作環境 例如須爬高、搬貨、 有體力需求、接觸化 學藥劑、粉塵、高 溫、高溼等，請備註)	(1) 顧客服務、諮詢、接待、總機服務 (2) 顧客意見處理 (3) 主管交辦事項	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	(1) 遠東百貨信義分公司：台北市信義區松仁路 58 號 (2) 遠東百貨板橋中山分公司：新北市板橋區中山路一段 152 號 (3) 遠東百貨桃園分公司：桃園市桃園區中正路 20 號 (4) 遠東百貨竹北分公司：新竹縣竹北市莊敬北路 18 號 (5) 遠東百貨新竹分公司：新竹市東區西大路 323 號	
上班時間	☐ 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：依單位需求排班、輪休 (若需輪班、排班等請特別說明)	每週： ☐ 2 日 ☐ 3 日 ☐ 4 日 ☐ 5 日 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：依單位需求排班、輪休 (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	☒ 時薪： <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 ☒ 月薪： <u>法定月薪</u> 元新台幣/月 ☐ 其他：_____	☒ 時薪： <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 ☒ 月薪： <u>法定月薪</u> 元新台幣/月 ☐ 其他：_____
是否供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐
是否供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____	☐ 供宿，學生自付費用_____

	☐ 不供宿	☐ 不供宿
獎助金	經實習、培訓考核通過且留任繼續服務滿兩年後，一次發給獎助金，大學生：4 萬元、碩士生：5 萬元。	
申請資格		
學校 (元智/亞東/皆可)	皆可	
年級 (大四/碩二/皆可)	皆可	
科系	不限	
學業成績	系排名前 2/3 優先	
其他資格條件	必要條件： 加分條件： (1) 對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2) 具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。	
僑外生報名	☐ 開放，不限中文能力 ☒ 開放，中文程度達華語文能力測驗(TOCFL)A2 基礎級或同等能力以上 ☐ 不開放	

寒假實習階段規劃	
實習規劃 重點項目	(1) 遠東百貨經營與發展 (2) 百貨從業人員基本工作態度 (3) 儀態儀容與顧客服務
下學期培訓階段規劃	
培訓規劃 重點項目	(1) 快樂購卡友服務 (2) 換開三聯式發票、禮券商品券販售、外籍退稅 (3) 贈品作業、停車優惠 (4) 檢視消費者保護法 (5) 客訴處理

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。

儲備人才職缺 3 甄選簡章

職務名稱	設備維護實習生	
用人單位	(1) 遠東百貨信義分公司：2 名	
名額	(2) 遠東百貨板橋新站分公司：2 名	
	(3) 遠東百貨桃園分公司：1 名	
工作內容(詳述) (註：特殊工作環境 例如須爬高、搬貨、 有體力需求、接觸化 學藥劑、粉塵、高 溫、高溼等，請備註)	(1) 商場巡檢 (2) 支援設備故障的叫修服務 (3) 各項請購、驗收等作業 (4) 簡易設備維修 (5) 機動性工作與主管交辦事項	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	(1) 遠東百貨信義分公司：台北市信義區松仁路 58 號 (2) 遠東百貨板橋新站分公司：新北市板橋區新站路 28 號 (3) 遠東百貨桃園分公司：桃園市桃園區中正路 20 號	
上班時間	☐ 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：依單位需求排班、輪休 (若需輪班、排班等請特別說明)	每週： ☐ 2 日 ☐ 3 日 ☐ 4 日 ☐ 5 日 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：依單位需求排班、輪休 (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	☒ 時薪： <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 ☒ 月薪： <u>法定月薪</u> 元新台幣/月 ☐ 其他：_____	☒ 時薪： <u>法定時薪</u> 元新台幣/時 ☒ 月薪： <u>法定月薪</u> 元新台幣/月 ☐ 其他：_____
是否供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐
是否供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____ ☒ 不供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____ ☒ 不供宿
獎助金	經實習、培訓考核通過且留任繼續服務滿兩年後，一次發給獎助金，大學生：4 萬元、碩士生：5 萬元。	

申請資格

學校 (元智/亞東/皆可)	皆可
年級 (大四/碩二/皆可)	皆可
科系	電機／機械／電子相關科系
學業成績	不拘
其他資格條件	必要條件： 加分條件：(1) 對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2) 具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。
僑外生報名	☐ 開放，不限中文能力 ☐ 開放，中文程度達華語文能力測驗(TOCFL)A2 基礎級或同等能力以上 ☒ 不開放

寒假實習階段規劃

實習規劃 重點項目	(1) 學習並了解商場巡檢，以確定設備操作的準確性。 (2) 了解公司各項請購、驗收等系統作業。 (3) 館內設備故障聯絡廠商叫修。 (4) 館內簡易設備修繕。
----------------------	---

下學期培訓階段規劃

培訓規劃 重點項目	(1) 獨立處理日常文書及各項請購、驗收作業。 (2) 學習並了解商場巡檢，以確定設備操作的準確性。 (3) 館內簡易設備修繕。 (4) 設備維修及保養(機電、空調、消防設備、照明)。
----------------------	---

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。

儲備人才職缺 4 甄選簡章

職務名稱	事務實習生	
用人單位	遠東百貨板橋新站分公司：1 名	
名額		
工作內容(詳述) (註：特殊工作環境 例如須爬高、搬貨、 有體力需求、接觸化 學藥劑、粉塵、高 溫、高溼等，請備註)	(1) 物業廠商履約管理(地墊、消毒作業、置物櫃、飲水機、廢棄物申報等) (2) 自營進貨商品檢驗(進退貨、移轉、變價、報廢) (3) 外包商管理(清潔、保全) (4) 停車場管理營運(人車潮、營收管理、故障排除) (5) 公司各項請購、驗收、付款 (6) 一般物料備品管理、固定資產、贈品管理 (7) 一般庶務(辦公室事務設備、文具、販賣機、充電站) (8) 總務機動性工作處理及主管交辦事項	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	遠東百貨板橋新站分公司：新北市板橋區新站路 28 號	
上班時間	☐ 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：依單位需求排班、輪休 (若需輪班、排班等請特別說明)	每週： ☐ 2 日 ☐ 3 日 ☐ 4 日 ☐ 5 日 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：依單位需求排班、輪休 (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	☒ 時薪：法定時薪 元新台幣/時 ☒ 月薪：法定月薪 元新台幣/月 ☐ 其他：_____	☒ 時薪：法定時薪 元新台幣/時 ☒ 月薪：法定月薪 元新台幣/月 ☐ 其他：_____
是否供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐
是否供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____ ☒ 不供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____ ☒ 不供宿

獎助金	經實習、培訓考核通過且留任繼續服務滿兩年後，一次發給獎助金，大學生：4 萬元、碩士生：5 萬元。
申請資格	
學校 (元智/亞東/皆可)	皆可
年級 (大四/碩二/皆可)	皆可
科系	不限
學業成績	系排名前 2/3 優先
其他資格條件	必要條件： 加分條件： (1) 對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2) 具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。
僑外生報名	☐ 開放，不限中文能力 ☒ 開放，中文程度達華語文能力測驗(TOCFL)A2 基礎級或同等能力以上 ☐ 不開放

寒假實習階段規劃	
實習規劃 重點項目	(1) 遠東百貨經營與發展 (2) 百貨從業人員基本工作態度 (3) 學習並了解日常文書及庶務作業流程。 (4) 了解公司各項請購、驗收等作業。
下學期培訓階段規劃	
培訓規劃 重點項目	(1) 獨立處理日常文書及庶務作業(含各項請購、驗收作業)。 (2) 了解一般物料備品管理、固定資產、贈品管理。 (3) 了解停車場管理，遇突發狀況可獨自排除。 (4) 館內地墊、消毒作業及飲水機等管理作業。。

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。