

2027 年產學儲備人才甄選簡章

太平洋崇光百貨股份有限公司

公司簡介

民國 72 年 10 月太平洋建設公司開始籌備，74 年由三門建築事務所設計為百貨專業大樓，由太平洋建設公司營建設立於 75 年 6 月 18 日，為經濟部投審會核准合作投資經營百貨公司之第一案(前有華僑投資先施百貨)，並於 76 年 11 月 11 日開幕。民國 75 年 3 月太平洋建設公司與日商崇光株式會社簽約協議共同經營百貨公司。開幕至今，太平洋崇光百貨公司儼然已成為台灣百貨界的領導者，無論在商品、設施、服務等方面，在在均顯示本公司為達成提供新都市生活空間之心願所做的努力。在貫徹顧客第一及當地第一的宗旨上，我們除了以無微不至的關心來滿足消費者的需求外，更以最足以代表中華民國榮譽的百貨公司為自我努力的目標。

儲備人才職缺項目

職缺 1 名稱	顧客服務專員
職缺 2 名稱	工務專員
職缺 3 名稱	商場營運管理人員

儲備人才職缺 1 甄選簡章

用人單位	顧客服務專員	
職務名稱	顧客服務課	
名額	4	
工作內容(詳述) (註：特殊工作環境 例如須爬高、搬貨、 有體力需求、接觸化 學藥劑、粉塵、高 溫、高溼等，請備註)	1. 電梯內、外協助顧客安全進出：負責在電梯內外協助顧客進出，確保顧客能夠順利且安心地到達目的地。 2. 店內購物指引及諮詢：解答顧客有關店內資訊的各種問題，提升顧客的購物體驗。 3. 顧客意見受理：聆聽顧客的建議，並協助解決相關問題，確保顧客的需求得到滿足。 4. 協助顧客寄物、停車及贈品兌換、物品租借：提供顧客寄物、停車服務，協助贈品兌換及物品租借等業務，讓顧客的每次光臨都更為便捷舒適。	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	(忠孝店) 台北市大安區忠孝東路四段 45 號 (大巨蛋店) 台北市信義區忠孝東路四段 505 號	(忠孝店) 台北市大安區忠孝東路四段 45 號 (大巨蛋店) 台北市信義區忠孝東路四段 505 號
上班時間	☐ 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ ☒ 其他: 排班，月休 10 天 早班 10:30-19:30 晚班 12:45-21:45 (若需輪班、排班等請特別說明)	每週: ☐ 2 日 ☐ 3 日 ☐ 4 日 ☐ 5 日 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ ☒ 其他: 排班，月休 10 天 早班 10:30-19:30 晚班 12:45-21:45 (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	☐ 時薪: _____元新台幣/時 ☒ 月薪: <u>32,000</u> 元新台幣/月 ☐ 其他: _____	☐ 時薪: _____元新台幣/時 ☒ 月薪: <u>32,000</u> 元新台幣/月 ☐ 其他: _____
是否供餐	供: ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用 _____/餐 ☒ 不供餐	供: ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用 _____/餐 ☒ 不供餐
是否供宿	☐ 供宿，學生自付費用 _____ ☒ 不供宿	☐ 供宿，學生自付費用 _____ ☒ 不供宿

獎助金	依遠東集團產學儲備人才培訓作業辦法辦理
申請資格	
學校 (元智/亞東/皆可)	不限
年級 (大四/碩二/皆可)	大四以上
科系	不限
學業成績	優良
其他資格條件	必要條件：具服務熱忱、親切大方、喜愛接觸人群等特質 加分條件：具英文、日文溝通能力尤佳
僑外生報名	☐ 開放，不限中文能力 ☐ 開放，中文程度達華語文能力測驗(TOCFL)A2 基礎級或同等能力以上 ☒ 不開放

寒假實習階段規劃	
實習規劃 重點項目	1. 了解遠東 SOGO 百貨公司各項基礎知識 2. 參與新進人員訓練以及職涯訓練等課程 3. 學習接待禮儀與禮貌應答用語 4. 熟悉百貨店內各項品牌及服務設施指引 5. 實際協助電梯內外顧客接待與引導
下學期培訓階段規劃	
培訓規劃 重點項目	1. 熟悉百貨店內各項品牌及服務設施指引 2. 實際協助電梯內外顧客接待與引導 3. 服務台值勤觀摩與學習 4. 實際協助服務台顧客接待

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。

儲備人才職缺 2 甄選簡章

用人單位	工務部	
職務名稱	工務專員	
名額	4	
工作內容(詳述) (註：特殊工作環境 例如須爬高、搬貨、 有體力需求、接觸化 學藥劑、粉塵、高 溫、高溼等，請備註)	1. 設備管理與維護：負責商場內機電、空調系統的運行與定期保養，讓顧客在舒適的環境中購物。 2. 裝修管理：管理商場店鋪裝修，讓每個店面都有吸引顧客的設計。 3. 例行維修：處理照明、設施維修等日常工作，保持商場光亮如新。	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	(忠孝店) 台北市大安區忠孝東路四段 45 號 (大巨蛋店) 台北市信義區忠孝東路四段 505 號	(忠孝店) 台北市大安區忠孝東路四段 45 號 (大巨蛋店) 台北市信義區忠孝東路四段 505 號
上班時間	☐ 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ ☒ 其他: <u>排班，月休 10 天</u> 早班 10:30-19:30 晚班 13:30-22:30 (若需輪班、排班等請特別說明)	每週: ☐ 2 日 ☐ 3 日 ☐ 4 日 ☐ 5 日 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ ☒ 其他: <u>排班，月休 10 天</u> 早班 10:30-19:30 晚班 13:30-22:30 (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	☐ 時薪: _____元新台幣/時 ☒ 月薪: <u>32,000</u> 元新台幣/月 ☐ 其他: _____	☐ 時薪: _____元新台幣/時 ☒ 月薪: <u>32,000</u> 元新台幣/月 ☐ 其他: _____
是否供餐	供: ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用 _____/餐 ☒ 不供餐	供: ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用 _____/餐 ☒ 不供餐
是否供宿	☐ 供宿，學生自付費用 _____ ☒ 不供宿	☐ 供宿，學生自付費用 _____ ☒ 不供宿
獎助金	依遠東集團產學儲備人才培訓作業辦法辦理	

申請資格

學校 (元智/亞東/皆可)	不限
年級 (大四/碩二/皆可)	大四以上
科系	1)電機電子維護相關 2)冷凍空調相關 3)機械維護相關
學業成績	優良
其他資格條件	必要條件：具喜歡挑戰自我、對設備維護和建設充滿熱情等特質 加分條件：具相關證照者尤佳
僑外生報名	☐ 開放，不限中文能力 ☐ 開放，中文程度達華語文能力測驗(TOCFL)A2 基礎級或同等能力以上 ☒ 不開放

寒假實習階段規劃

實習規劃 重點項目	1. 了解遠東 SOGO 百貨公司各項基礎知識 2. 參與新進人員訓練及職涯訓練等課程 3. 了解百貨內各設備運作(機電、給排水、空調)
--------------	--

下學期培訓階段規劃

培訓規劃 重點項目	1. 學習主要設備維修與保養(機電、給排水、空調) 2. 協助一般例行性工作(照明、維修) 3. 維護大樓正常運作(設備)
--------------	---

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。

儲備人才職缺 3 甄選簡章

用人單位	商場營運管理人員	
職務名稱	營業單位	
名額	4	
工作內容(詳述) (註：特殊工作環境 例如須爬高、搬貨、 有體力需求、接觸化 學藥劑、粉塵、高 溫、高溼等，請備註)	1. 行銷活動策劃與執行：在促銷活動或節日檔期時，將負責提案與執行行銷活動，運用創意與策略吸引顧客，提升銷售表現。 2. 活動規劃與廠商協調：與廠商協調活動內容，確保活動順利進行。 3. 數字報表分析：解讀每月營業數字與報表，透過數據分析了解顧客需求與消費趨勢，並根據結果調整策略，提高商場運營效率。 4. 顧客服務與諮詢：成為顧客與商場的橋樑，提供專業諮詢，提升購物體驗。 5. 例行工作與賣場維護：負責維持賣場環境與設備的最佳狀態，保持整潔與舒適，讓顧客感受賓至如歸的幸福感。	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	(忠孝店) 台北市大安區忠孝東路四段 45 號 (大巨蛋店) 台北市信義區忠孝東路四段 505 號	(忠孝店) 台北市大安區忠孝東路四段 45 號 (大巨蛋店) 台北市信義區忠孝東路四段 505 號
上班時間	☐ 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：排班，月休 10 天 早班 10:30-19:30 晚班 13:30-22:00 (若需輪班、排班等請特別說明)	每週： ☐ 2 日 ☐ 3 日 ☐ 4 日 ☐ 5 日 工作時間(幾點~幾點)：_____ 午休時間(幾點~幾點)：_____ ☒ 其他：排班，月休 10 天 早班 10:30-19:30 晚班 13:30-22:00 (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	☐ 時薪：____元新台幣/時 ☒ 月薪： <u>32,000</u> 元新台幣/月 ☐ 其他：_____	☐ 時薪：____元新台幣/時 ☒ 月薪： <u>32,000</u> 元新台幣/月 ☐ 其他：_____
是否供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐	供： ☐ 早餐 ☐ 午餐 ☐ 晚餐， 學生自付費用_____/餐 ☒ 不供餐
是否供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____ ☒ 不供宿	☐ 供宿，學生自付費用_____ ☒ 不供宿

獎助金	依遠東集團產學儲備人才培訓作業辦法辦理
申請資格	
學校 (元智/亞東/皆可)	不限
年級 (大四/碩二/皆可)	大四以上
科系	不限
學業成績	優良
其他資格條件	必要條件：具喜歡挑戰自我、善溝通協調、服務熱忱等特質 加分條件：具英文、日文溝通能力尤佳
僑外生報名	☐ 開放，不限中文能力 ☐ 開放，中文程度達華語文能力測驗(TOCFL)A2 基礎級或同等能力以上 ☒ 不開放

寒假實習階段規劃	
實習規劃 重點項目	1. 了解遠東 SOGO 百貨公司各項基礎知識 2. 參與新進人員訓練及職涯訓練等課程 3. 學習接待禮儀與禮貌應答用語 4. 熟悉百貨店內各項品牌及服務設施指引
下學期培訓階段規劃	
培訓規劃 重點項目	1. 行銷活動策劃與執行 2. 活動規劃與廠商協調 3. 學習百貨活動策劃與數字報表分析 4. 顧客服務與諮詢 5. 例行工作與賣場維護

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。