

摘要

元智大學自 1989 年創校迄今 22 年，目前設有工程、資訊、管理、人文社會、電機通訊等五個學院及通識教學部，學生人數九千餘人，已充分發展成完整、精緻的綜合型大學。歷年辦學績效卓著，屢獲各類評鑑肯定，於 2003 年獲行政院第 14 屆「國家品質獎」，2005 年 5 月及 10 月分獲教育部「教學卓越計畫」及「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」，2008 年 2 月獲教育部補助發展燃料電池頂尖研究中心，2009 年及 2011 年連續兩次獲教育部「教學卓越計畫」全國第 2 高之專款補助，在教學、研究及校務行政等各方面皆深獲肯定。本校於 2008 年創校 20 週年之際，凝聚全校共識，完成前瞻之「Vision 20 校務發展計畫」，明確定義本校價值、使命與願景，並以「菁英人才培育」、「雙語大學建構」、「應用導向研究」、「優質校園環境」作為未來校務發展之 4 大主軸。

元智大學健全的董事會，成員均為認同本校辦學理念之國內教育界與產業界菁英，對學校提供制度、理念上的指導，同時董事會亦充分授權，使學校獨立運作，發揮學術自主。在校長遴選辦法方面，歷屆聘任校長均為認真辦學、為學校無私奉獻之優秀領導人，善用學校優勢，具備明確之治校理念。

在人才培育方面，為達成本校 Vision 20 校務發展計畫之人才培育使命，透過本校卓越教學之厚實基礎，規劃學生從高中到博士班之發展進路圖，透過本校既有的國際化耕耘基礎及彈性創新的經營理念，提供差異化的教育特色，為學生縱橫世界奠定利基。本校目前已有 33% 課程採取英語授課，預計在 2015 年達到全校課程 50% 英語授課目標，校園軟硬體建置已全面雙語化，並持續提高師生國際交流機會與人數，目標於 2015 年使 1/3 同學有海外研習經驗，期能建構台灣第一所跨域樂學之雙語大學。

私立大學理論上應能有更自主的學術環境、更大的經營彈性，更能創造具特色之高等教育內涵。要更健全我國高等教育的均衡發展，必須投注資源主動協助頂尖的私立綜合型大學，以和國立大學完全不同的經營思維，創造更多元、更具特色的大學人才培育模式。展望未來，年輕的元智大學有最好的潛力和最充分的準備，發展成為國內頂尖、世界一流的私立綜合型大學，五項重要理由敘述如下：

- 元智大學財務結構完善，辦學資源豐富
- 元智大學持續發揮私立大學優勢，激盪國內高等教育的進步
- 元智大學在教學、研究上表現傑出，為國內私立大學的頂尖代表

- 元智大學有明確的教育理念、使命、願景、目標、策略及重點發展特色
- 元智大學具備全英語授課的課程及友善的雙語校園等發展國際化大學的基礎環境

總體而言，元智大學在人才培育上，期望成就具國際視野、理論實務兼具的菁英人才，且致力於建構國內第一所雙語大學，在學術研究上表現傑出，更擁有國內大學少有之優質校園環境。藉由此次校務評鑑自評的機會，元智得以完整檢視本校的現況與特色，並清楚分析學校在各大項目下之可能瓶頸與因應策略，期能在既有基礎上持續成長、提升。

導論

本自評報告書依照教育部校務評鑑自評報告格式規定之 5 大項目及 48 項質性指標撰寫，為求敘述之完整性，每一大項目中第一部份均合併「特色」與「現況描述」，第二部分呈現「問題與困難」及「改善策略」，並特別將問題困難與改善對策合併於表格中呈現，最後並於各大項目下第三部分提出對該大項目之總結。

為方便委員於實地審查前之準備，除依照教育部「高等教育資料庫」填寫作業時程規定，清楚呈現本校量化數據外，自評報告中並詳細列出「參考附件」以及「實地查閱資料清單」，其中「參考附件」隨本自評報告書提供委員參考，「實地查閱資料」部分則於委員實地訪視時提供，期望除於本報告書針對各大項目詳細說明外，各項資料能充份展現元智大學辦學之用心及校務發展之特色與重點。

元智大學之歷史沿革

本校創辦人徐有庠先生於 1989 年創設「元智工學院」，1997 年改名為「元智大學」，迄今 22 年，目前設有工程、資訊、管理、人文社會、電機通訊等五個學院以及通識教學部，學生人數九千餘人，其中約 30% 是碩博士班研究生。本校創辦時以工學院起家，然而 2011 年 1 月份本校在職 342 位專任教師中，工程領域教師 152 位僅佔 44.4%，管理領域教師 86 位，人文、藝術、通識領域教師達 104 位。經過 22 年的蛻變，**本校已充分發展成為一所完整、精緻的綜合型大學**。本校在創校 10 週年、20 週年時均編纂元智校史，創校 20 週年時並編纂影像集，完整保留創校至今各項重要歷史及影像。

本校自創校以來，即不斷以「創新、品質、彈性」的經營思維，發揮私立大學最大優勢，能因應時代需求與外界環境改變快速做出反應，不斷在高等教育理念與制度上提出改革的作法，激盪國內高等教育的進步。**年輕的元**

智大學具備最好的潛力和最充分的準備，成為國內頂尖、世界一流的私立綜合型大學，五項重要理由以及具體成果敘述如下：

1. 元智大學財務結構完善，辦學資源豐富

元智大學有**健全的董事會**（項目 2-8），成員均為認同本校辦學理念之國內教育界與產業界菁英，對學校提供制度、理念上的指導，並持續在學校重大發展上挹注資源（如 2005 年捐款元智 5 億元興建電機通訊大樓，第一期頂尖大學計畫每年提供配合款 6,000 萬元，2010 年捐款元智 4.72 億元興建藝術校園專區），但董事會亦充分授權，使學校獨立運作發揮學術自主。

元智大學**財務結構完善**（項目 2-9），學生繳交學雜費僅佔年度收入約 50%，其他收入除教育部各項補助及教授爭取研究計畫經費外，每年可從創校初期遠東集團捐贈之校務基金獲得 2-3 億元孳息，這個健全的財務模式是本校在經營上較國內其他大學之最大優勢。元智每年在每位學生投注辦學成本超過新台幣 22 萬元，使學生享有高品質的學習環境。近年來國內各大學普遍受到少子化衝擊而有招生不足的憂慮，元智近 3 年新生報到率卻都接近 98%。在健全的財務基礎上，元智大學也建立了完善的薪資、福利、制度和優質的校園環境，能夠吸引優秀人才加入元智。

2. 元智大學持續發揮私立大學優勢，激盪國內高等教育的進步

元智大學創校以來，即不斷以「創新、品質、彈性」的經營思維，發揮私立大學最大優勢，因應時代需求與外界環境改變快速做出反應，激盪國內高等教育的進步。元智在高等教育的創新作為舉例如下，許多制度現早已廣為各大學採納，成為台灣高等教育主流體制，足見元智之影響與貢獻。

在制度創新方面，元智大學早在 1990 年即以「教師績效獎勵」（項目 3-2 與 3-3）的形式，對教師教學、研究、服務表現進行評鑑，並以彈性薪資方式（項目 3-2），按月發給獎勵金，教師評鑑與彈性薪資已成目前國內各大學普遍施行的制度；許多大學組織上的革新也是源自元智，如 1993 年元智首設負責大學對外公關與形象經營的公共事務專責單位、1996 年首設結合圖書館與電算中心功能及單位之圖書資訊服務處、1997 年首設專司「終身教育」專責單位（項目 4-8）、1998 年全國大學首設單一窗口服務之聯合服務櫃檯等，目前幾乎全國各大學均設有類似組織。

在教育創新方面，元智在大學管理教育改革上也一直領先全國，1996 年管理學院首設全國第一個 EMBA 學程、1997 年管理學院首創大一不分系學程、2010 年管理學院轉型為全院不分系所商管專業學院；元智大學 1994 年成

立資訊傳播學系，為全國第一所強調設計、傳播、科技三位一體的整合學系，全國各大學紛紛成立同名學系；此外，2002年率先實施25%以上專業課程學分採英語授課（項目 2-11）、2005年實施大一升大二10%自由轉系等制度，激盪了國內高等教育的創新與進步。元智對大學教育品質的重視，也在2003年獲得「國家品質獎」的肯定（本校各學院 2011-2015年 Roadmap 請參考實地查閱資料）。

3. 元智大學在教學、研究上表現傑出，為國內私立大學的頂尖代表

元智大學創校以來即在教學、研究上持續有傑出表現，受到學生、家長、產業與社會的認同，屢獲教育部及媒體等各類評鑑肯定。除了專業人才培育外，元智在教學上特別重視通識、人文與藝術教育（項目 3-5、4-2），在通識課程中將「經典五十」列為畢業必修學分，要求學生經典閱讀，在體育課程中將「25公尺游泳」和「3000公尺跑走」列為畢業檢定，要求學生培養基本體能（項目 3-11），都是全國大學少見的作法。元智自2006年設「桂冠文學家」獎項，分別頒贈給陳之藩、白先勇、鄭愁予及高行健等文學家，表彰其對近代文學卓越貢獻，並自2005年起連續6年贊助「全國巡迴文藝營」於元智大學舉辦。元智在2009年與2011年連續兩次獲教育部「教學卓越計畫」全國大學第2高金額之專款補助，足見外界對元智在教學上努力之肯定。

元智於2005年10月獲教育部「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」，2008年2月獲教育部補助發展「燃料電池頂尖研究中心」。作為全國第一批獲得教育部頂尖大學計畫學校，過去5年元智研發能量更有顯著成長，在重點研究領域已達到世界一流。論文發表為大學研發能量的重要指標之一，依據高等教育評鑑中心自2007年起每年發表之國內各大學基本科學指標(Essential Science Indicators, ESI)統計資料，1999-2009年元智在工程領域論文總數排名世界大學第318名、亞洲100名、全國第10名，並領先所有私立大學，以元智工程領域約150位教授規模來看，殊屬不易；2010年元智在工程領域論文被引次數排名更佳，世界大學第296名、亞洲68名、全國第8名，已超越大部分國立大學，顯示元智在研究品質上的重視。元智成功展現頂尖大學計畫成效，實為國內私立大學的頂尖代表。（項目 4-7）。

4. 元智大學有明確的教育理念、使命、願景、目標、策略及重點發展特色

元智自創校以來，即非常重視校務的規劃，在邁入20週年之際，更以「創新、前瞻」的精神，重新檢視本校歷年校務發展計畫及辦學績效，完整考慮未來20年面對的挑戰，以一年的時間彙集全校師生、職員、校友、董事及諮議委員的智慧，於2009年3月本校20週年校慶典禮中正式宣告執行「**Vision**

20—迎雙十里程·立百年基業」(項目 1-1 與 1-2) 前瞻性的校務發展計畫。Vision 20 為元智大學整體校務發展規劃了明確的方向，並結合本校之整體校務發展計畫管理制度與資源規劃分配，確保計畫之推動與落實執行。Vision 20 校務發展計畫中，清楚定義本校價值、使命和願景 (請參考實地查閱資料)。

5. 元智大學具備全英語授課的課程及友善的雙語校園等發展國際化大學的基礎環境

大學國際化、增招外籍生，已經成為高等教育之重要政策。英語授課的課程不足，一直是國內大學招收國際學生最大的障礙。元智大學早在 2002 年率先實施 25% 以上專業課程學分採英語授課，**至今已有 33% 課程採以英語授課，於全國大學中比例最高**。儘管執行過程中困難重重，元智仍堅持發展出完整的輔助與配套措施，在英語授課的落實上，已建立堅實的基礎，並獲得全校教師的共識。(項目 2-11)

元智在招收外籍生的策略上，不盲目追求量的快速提升，除重視外籍生招生素質外，亦在過程中持續建立元智成為友善的雙語校園，使外籍生能夠成功融入校園，和本地生一同融洽地生活、學習與成長，充分達成大學國際化在教育上的目的。元智是**國內唯一以「成為具國際聲望的雙語大學」為願景的大學**，已經具備了發展國際化大學的基礎環境。(項目 2-11)

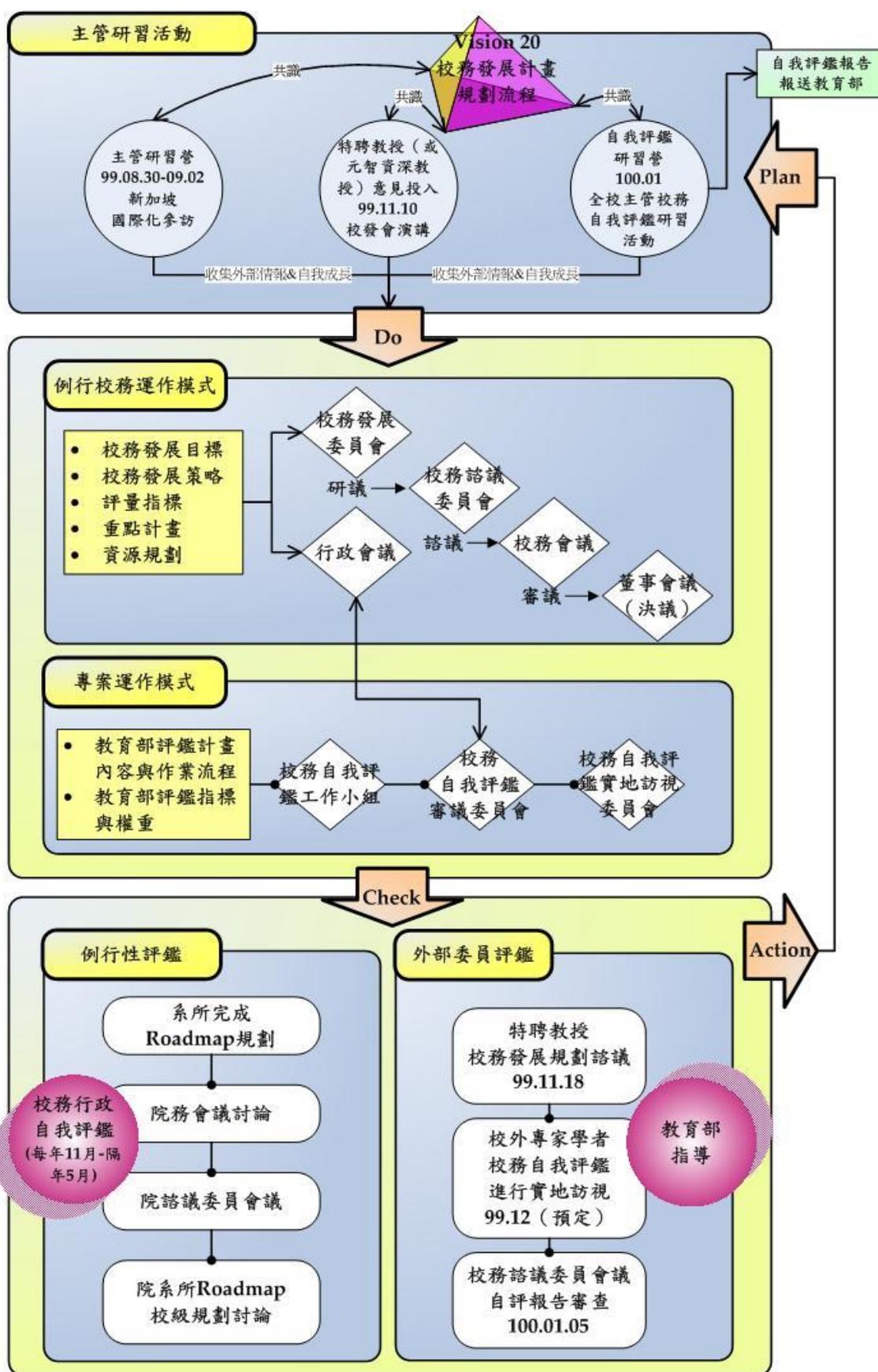
自我評鑑過程

【圖 1】是本校綜合校務自我評鑑流程圖，在規劃階段(Plan)以「Vision 20 校務發展計畫」(請參考實地查閱資料)為基礎，透過國際化參訪、特聘或資深教授的意見投入、主管研習活動蒐集外部情報及自我成長等。在執行階段(Do)，於例行校務運作模式外，設計專案運作模式，依據教育部評鑑計畫內容、指標權重及作業流程等，組成校務自我評鑑工作小組與審議委員會 (以本校行政會議主管為成員)，展開校務自評作業。

在確認階段(Check)，除結合本校原有之校務行政自我評鑑，對全校行政單位及負責全校性行政任務之教學單位，就單位年度計畫預算執行成效進行評鑑之外，教學單位各院系所並展開未來五年發展規劃(Roadmap)，並提送院務會議、院諮議會議討論，根據委員建議修訂各學院系所之發展規劃，提請校級會議討論，以此作為對學院之例行性自我評鑑依據。

除校內評鑑外，本校校務自我評鑑另輔以外部特聘教授的校務規劃諮議、校外專家學者之自評實地訪視，蒐集更多關於本校校務自評的建議，研

擬出完整的自評結果後提請校務諮議委員會議諮議。所有自評過程中的改進意見，除作為本校持續改進校務經營之參考外，更完整融入本自評報告中，最後提送教育部。



【圖 1】元智大學綜合校務自我評鑑流程圖

項目一：學校自我定位

壹、現況描述與特色

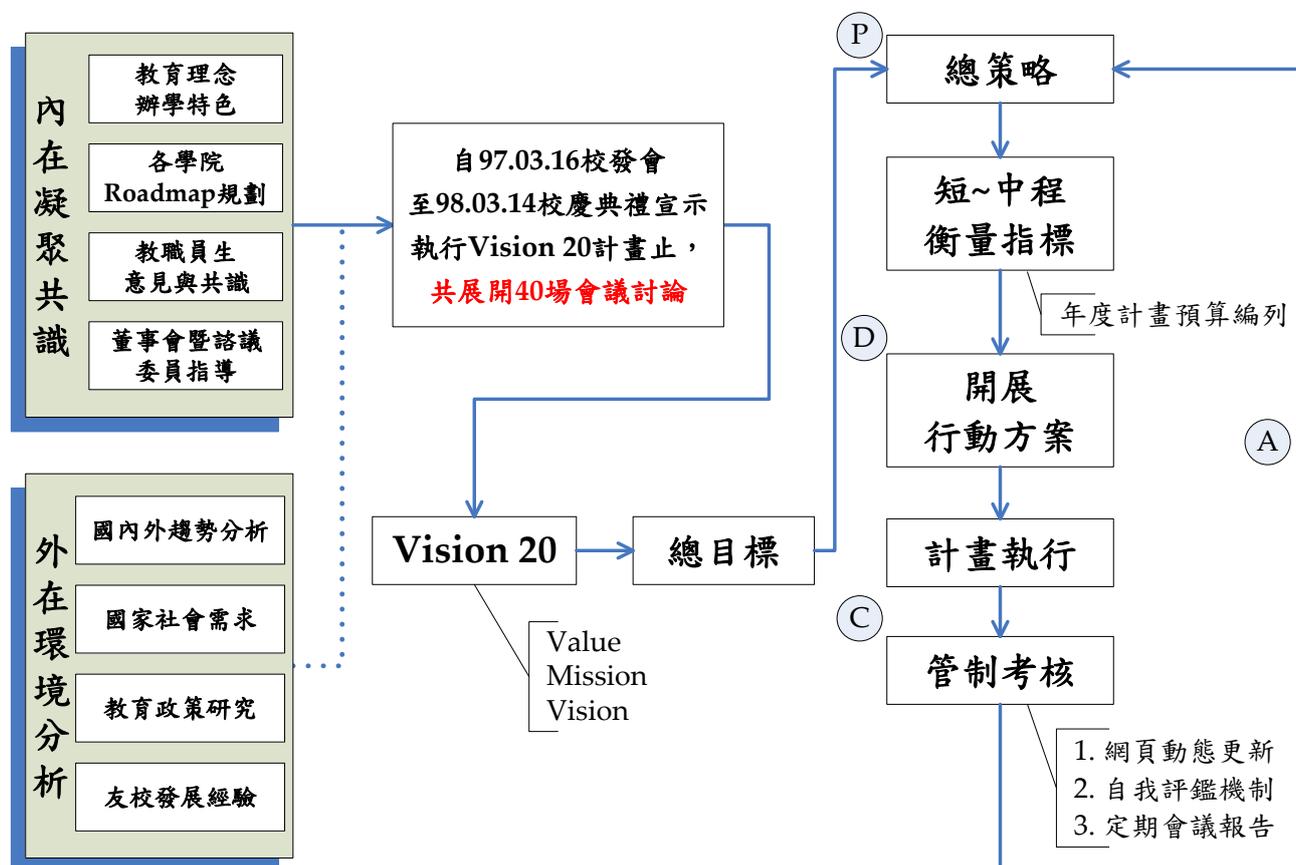
1-1 學校分析優勢、劣勢、轉機與危機並找出學校自我定位之作法

私立大學主要經費來源仰賴學費、捐款等非政府資金，理論上應能有更自主的學術風氣、更大的經營彈性、更能創造具特色之高等教育內涵。國內私立大學負擔 70% 人才培育責任，但因種種歷史與制度因素，國內高等教育資源分配與一般社會價值觀仍有重公立、輕私立的現象，私立大學學雜費又較高，無法在相同立足點上與公立大學競爭。**要更健全我國高等教育的均衡發展，必須投注資源積極培養頂尖的私立綜合型大學，以和國立大學完全不同的經營思維，創造更多元、更具特色的大學人才培育模式。**茲就本校現階段校務發展之優、弱勢及所面臨之機會與威脅，以 SWOT 表分析如【表 1】：

【表 1】元智大學校務發展 SWOT 分析表

優勢 (Strength)	機會 (Opportunity)
<ul style="list-style-type: none"> • 明確的教育理念、使命、願景、目標、策略及重點發展特色 • 財務結構健全，充分支援大學發展 • 「創新、品質、彈性」的經營思維，發揮私立大學最大優勢 • 具備全英語授課的課程及友善的雙語校園等發展國際化大學的基礎環境 • 擁有完善的薪資、福利、制度和優質的校園環境，能夠吸引優秀人才 	<ul style="list-style-type: none"> • 以建構「雙語大學」為願景，可望發展成為國內國際化大學之典範 • 過去 5 年研發能量有顯著成長，可望在重點研究領域達到世界一流 • 未來 5 年內有二十億以上之校園建設投資，元智大學校園將成為台灣優質大學校園的指標 • 對大學「鬆綁」已是國內高等教育界的主流意見，有助於大學多元發展
弱勢 (Weakness)	威脅 (Threat)
<ul style="list-style-type: none"> • 校友年輕，對社會影響力尚待累積 • 學雜費為公立大學之兩倍，形成競爭上的障礙 • 人文與科技均衡發展尚有改善空間 • 退輔制度及研究環境不及公立大學，留才不易 • 學生結構以大學部為主，大學本科生素質及讀書風氣仍待提昇 • 校區位於內壢，社區環境之配合不足，不易延攬國際人才及學生 • 教師之教學負荷高於公立大學 	<ul style="list-style-type: none"> • 國內高等教育資源分配與一般社會價值觀仍有重公立、輕私立的現象 • 外在環境快速變遷，必須能快速調整 • 出生率降低，學生來源逐年減少。 • 公立大學擴大招生，持續排擠優秀學生來校就讀意願 • 加入 WTO 後國外教育機構之競爭 • 公立大學積極延攬本校優秀師資 • 教育部獎補助經費逐年減少，平均每生教育資源每下愈沉 • 教育部競爭性計畫之資源分配策略，無形擴大公私立大學資源差距

根據外在環境分析與內在凝聚共識之過程，本校以「創新、前瞻」的精神，重新檢視本校歷年校務發展計畫及辦學績效，並考慮未來面對的挑戰，對校務作前瞻性的規劃。以一整年的時間彙整全校師生、職員、校友、董事及諮議委員的智慧，Vision 20 校務發展計畫之規劃過程如【圖 2】所示，並於 2009 年 3 月本校 20 週年校慶典禮中正式宣告執行「**Vision 20—迎雙十里程·立百年基業**」之前瞻性校務發展計畫（請參考實地查閱資料）。



【圖 2】Vision 20 校務發展計畫之規劃過程

1-2 學校依據自我定位，擬定校務發展計畫之過程與結果

Vision 20 校務發展計畫清楚定義本校之價值、使命和願景，敘述如下：

Value:

元智大學崇尚倫理、尊重多元、追求創新，秉持「誠·勤·樸·慎」之校訓，實踐「卓越·務實·宏觀·圓融」之教育理念。

Mission:

- 前瞻時代需要，培養學生多元能力，成為社會與產業菁英人才，及終身樂學的世界公民。
- 建立學術基礎，致力於應用導向研究，為增進人類文明、福祉與永續發展

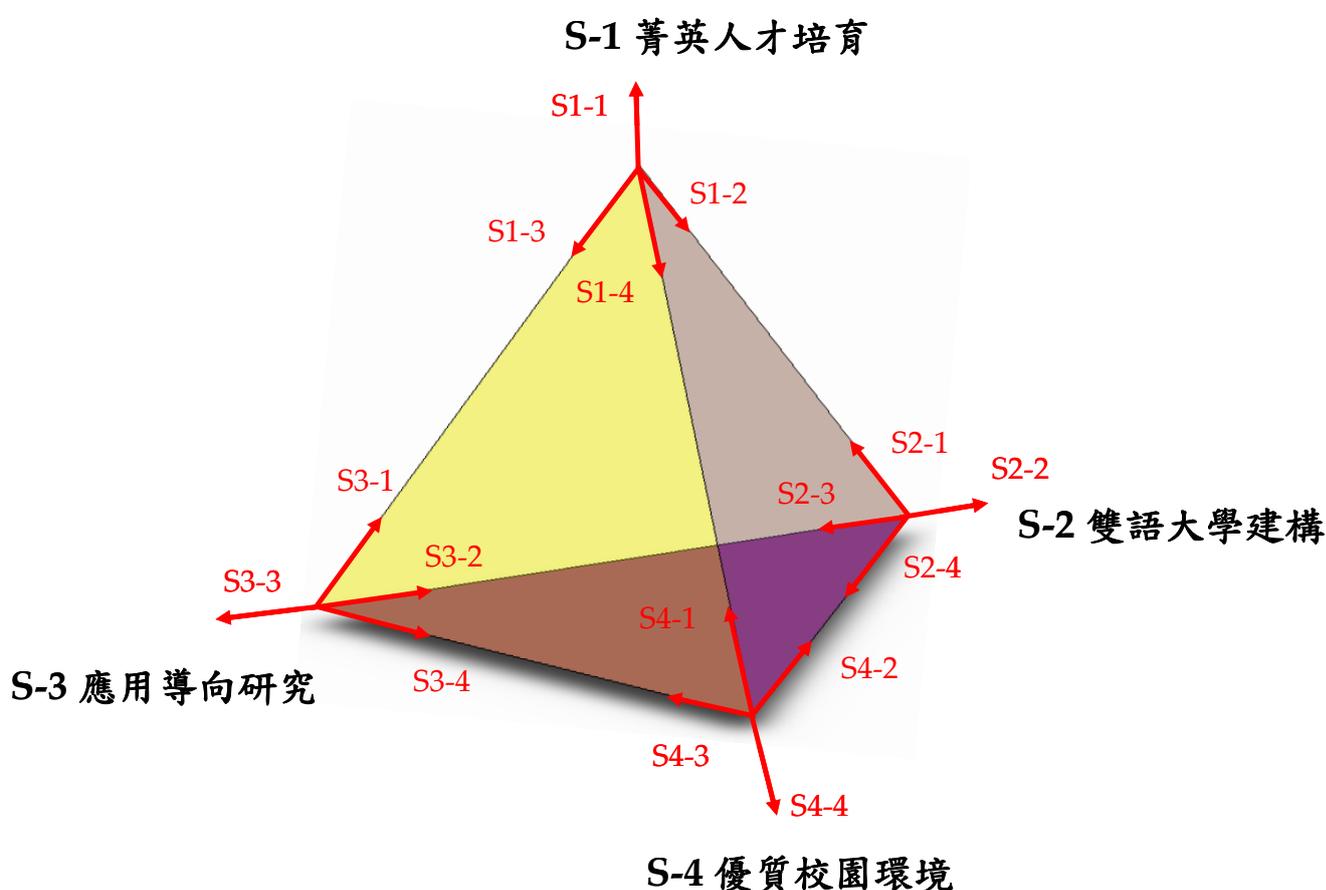
做出具體貢獻。

- 建構全校成員得以充分發揮潛能、學習、成長，並引以為傲之優質大學。

Vision 20: What YZU will become in 20 years

元智大學將成為具國際聲望的雙語大學及應用導向研究型大學，擁有創新、多元、和諧的校園氛圍，提供高品質、國際化的教育。

Vision 20 校務發展計畫（請參考實地查閱資料）依據全校共識，建立共同價值、使命與願景後，依會議彙整資料發展出總目標與總策略，其中**總目標**是由「**菁英人才培育**」、「**雙語大學建構**」、「**應用導向研究**」與「**優質校園環境**」等4個面向發展，每項目標之間並透過10項總策略相互關聯，如【圖3】所示。



【圖3】元智大學 Vision 20 計畫總目標面向圖

Vision 20 校務發展計畫 4 項總目標與 10 項總策略彼此關聯敘述如下：

S-1 培養學生成為社會與產業菁英人才

總目標 S-1 除核心策略 S1-1 之外，並以 S1-2、S1-3、S1-4 等三項策略，分別與雙語大學建構、應用導向研究、優質校園環境等總目標連結。

S1-1 建構重視倫理、多元、創新的人才培育特色（核心策略）

S1-2 精進全校雙語教學與學習（同 S2-1）

S1-3 培養學生成為產業最愛人才（同 S3-1）

S1-4 營造不斷創新、進步的學習型組織（同 S4-1）

S-2 建構元智大學成為具國際聲望的雙語大學

總目標 S-2 除核心策略 S2-2 之外，並以 S2-1、S2-3、S2-4 等三項策略，分別與菁英人才培育、應用導向研究、優質校園環境等總目標連結。

S2-1 精進全校雙語教學與學習（同 S1-2）

S2-2 擴大優秀外籍學生之招收與外籍教師之延攬（核心策略）

S2-3 深化國際學術交流與合作（同 S3-2）

S2-4 建立完善之雙語大學校園環境（同 S4-2）

S-3 致力應用導向研究，引領產業提升與社會進步

總目標 S-3 除核心策略 S3-3 之外，並以 S3-1、S3-2、S3-4 等三項策略，分別與菁英人才培育、雙語大學建構、優質校園環境等總目標連結。

S3-1 培養學生成為產業最愛人才（同 S1-3）

S3-2 深化國際學術交流與合作（同 S2-3）

S3-3 開展具元智特色之應用導向研究（核心策略）

S3-4 發展和產業與社會密切結合之研究環境（同 S4-3）

S-4 塑造創新、多元、和諧、永續的優質校園環境

總目標 S-4 除核心策略 S4-4 之外，並以 S4-1、S4-2、S4-3 等三項策略，分別與菁英人才培育、雙語大學建構、應用導向研究等總目標連結。

S4-1 營造不斷創新、進步的學習型組織（同 S1-4）

S4-2 建立完善之雙語大學校園環境（同 S2-4）

S4-3 發展和產業與社會密切結合之研究環境（同 S3-4）

S4-4 建置人文、永續的校園環境（核心策略）

2008 年 3 月本校 20 週年校慶時正式宣佈執行「Vision 20 計畫」，也正式**成為元智大學中長程校務發展的核心主軸，所有全校性的校務發展計畫**，如邁向頂尖大學計畫、教學卓越計畫、教育部私校獎補助計畫等，都在此基礎

上展開。自 98 學年度起配合年度計畫預算編列，展開行動方案(Action Plans)的規劃與執行。98 學年度共發展出 71 項行動方案，經過一整學年度之執行，共完成 7 項、持續進行 64 項；99 學年度共有 75 項行動方案，其中 64 項持續進行之行動方案中，名稱調整 4 項，另新增 11 項行動方案。

Vision 20 校務發展計畫以三個層次進行管考：

- Vision 20 整體規劃完整呈現於學校首頁，並以動態方式隨時更新、追蹤各行動方案執行狀況 (<http://web2.yzu.edu.tw/vision20/vision%202020/index.htm>)；
- Vision 20 行動方案屬年度計畫者，以【圖 1】中的校務行政自我評鑑機制逐年評鑑執行成效；
- 定期於校發會、校務會議、董事會提出 Vision 20 重要執行成效及各項指標成長情形報告（元智大學年度校務規劃與執行管考程序請見【圖 5】）。

1-3 校院訂定學生應具備之基本素養與核心能力

本校依據教育理念、社會需求及雇主校友意見調查，訂定出元智人必須具備之基礎能力，並隨著需求調整。經過本校校務發展人才培育委員會討論訂定元智人能力及態度為：**問題解決的能力、終身自學的能力、創新創意創業能力、專業能力、合作與領導能力、科技應用能力、雙語溝通表達能力、道德判斷及獨立思辯能力、國際視野及公民責任等 10 項**。元智人能力地圖請參見【表 2】。

【表 2】元智人能力地圖

核心能力		教育措施	檢核機制
職場競爭力	專業能力	專業課程學程、通識教育	雇主校友滿意度調查(請參考實地查閱資料)
	問題解決	PBL 教學、專業實習畢業製作等、各系訂定必修實作課程、實作競賽	公開展演發表、學分取得(請參考實地查閱資料)
	創新創意創業	跨領域課程學程、創意教育、競賽展演挑戰	雇主校友滿意度、獲獎專利著作(請參考實地查閱資料)
品德能力	道德判斷獨立思辯	經典教育、倫理實踐	經典五十口筆試畢業門檻(請參考本校精典資訊系統)
	公民責任	服務學習、國際志工	必修畢業門檻(請參考實地查閱資料)
適	合作	課外活動、小組研習、	雇主校友滿意度調查(請參考實地查閱資料)

核心能力	教育措施	檢核機制
與領導	PBL 教學、師友計畫	資料)
雙語溝通表達	英語授課、海外實習、國際志工、經典教育、英語學伴、English Corner、Writing Clinic	全校英檢 CEFB1 級畢業門檻 (請參考實地查閱資料及本校學生英檢成績系統)
國際視野	海外研修實習、國際志工、全球在地化教育、圓夢計畫	雇主校友滿意度調查、就業競爭力 (請參考實地查閱資料及圓夢計畫影片)
終身自學能力	大一新生定向輔導、職涯探索、自學資源、讀書會	雇主校友滿意度調查 (請參考實地查閱資料)、My-Resume 建置情形 (請參考 My-Resume 資訊平台)
科技應用	整合數位學習環境、資訊題庫、專題製作	雇主校友滿意度調查 (請參考實地查閱資料)

為具體落實元智人能力之培育，以校教育目標為起點，展開院、系之教育目標；以校訂元智人能力為初始，發展院、系欲培育之學生能力，每一層級之目標能力必須呼應承接上一層級所訂定之目標及能力，再據以規劃課程，同時建構全校能力課程地圖及查詢系統，讓教師及學生明晰教學方向。在分工方面，院系所強調專業能力之培養；而佔學生畢業學分約 1/4 的通識教育，則致力於學生基礎能力之奠定；課外教育則著重於學生軟能力之發展，以期綜合課內外教育，發展學生成為卓越、務實、宏觀、圓融的元智人。依據這 10 項元智人基本態度和能力，本校各院 2011-2015 年 Roadmap 發展規劃中 (請參考實地查閱資料)，各院教育目標與特色如下：

(1) 工程學院

- 培養具有工程基礎、科技專業與人文素養之優秀工程人才。
- 理論與實務並重，強調不同科技領域之整合，培養團隊合作之精神與管理領導之能力。
- 重視品格教育，繼而強調工程倫理，培育終身學習之態度與社會服務之熱忱。

(2) 資訊學院

- 朝向多所一系發展，持續推動「五年一貫」碩士學程，並規劃跨領域碩士學位學程。
- 配合產業需要，培育重點領域人才，在研究方面，推動執行整合型或跨校參與整合型計畫。

- 提昇研發能量與加速國際化，鼓勵學院教師發表論文，引進特聘資深教授，強化教師陣容及國際知名度，並增加學生來源之管道。

(3) 管理學院

- 專業與產業學程，利用集團綜效，培育企業人才。
- 建構雙語學院，成立英語專班，著重海外研習。
- 接軌國際，深化學術交流，活絡學生交換。
- 接軌企業，推廣企業實習，永續就業合作。

(4) 人文社會學院

- 健全組織，充實人力及空間。
- 呈現特色，培育人才廣受各界歡迎。
- 跨領域學群及校內外整合。
- 推展國際化並落實地方化。

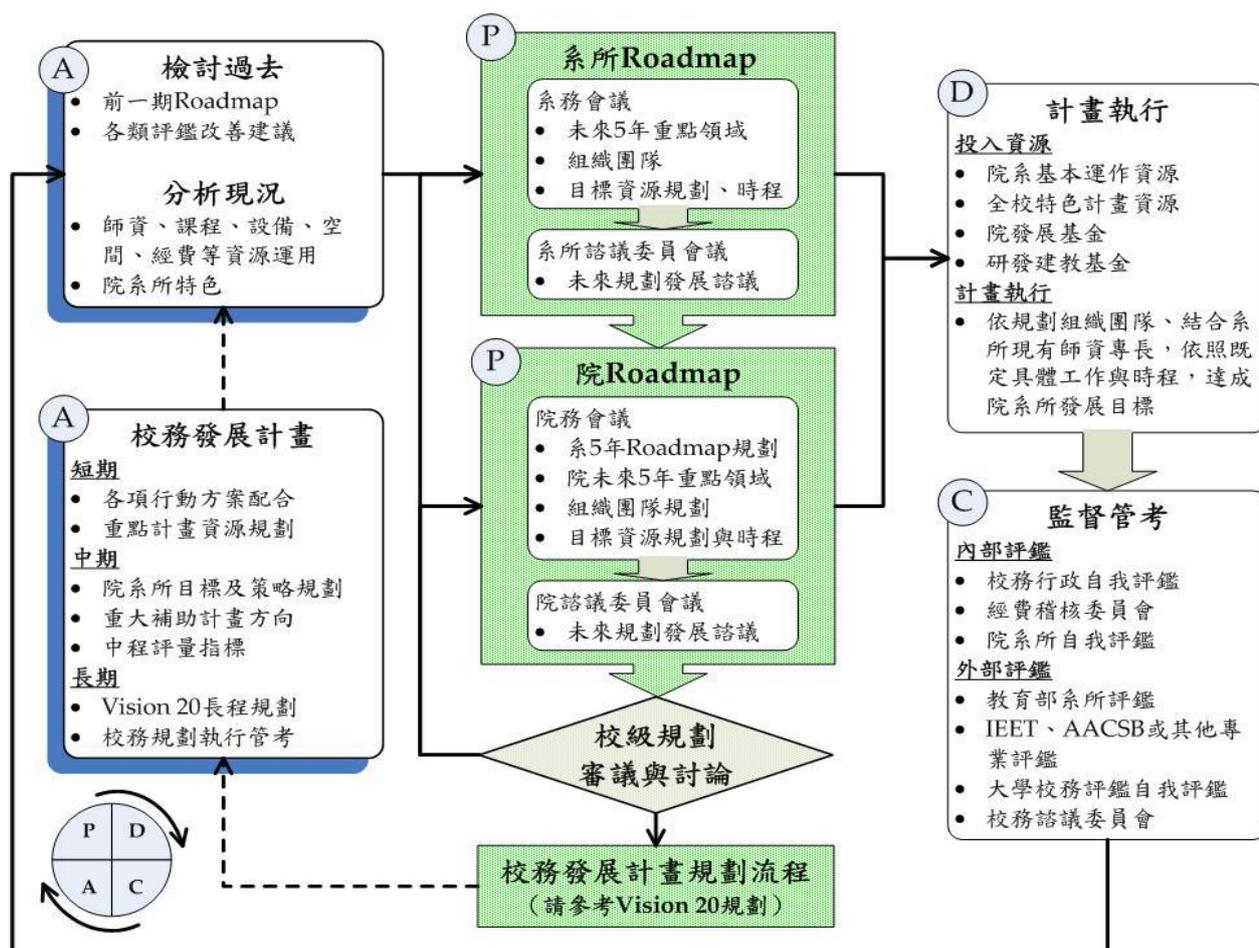
(5) 電機通訊學院

- 營造學生優質之學習與研究環境。
- 推動多學程及雙主修。
- 培養學生創新之思維與能力。
- 重視學生實作能力，設計理論對應之實驗課程，深入了解理論原理。

1-4 校院相關學術單位之設置與校務發展計畫之相符程度

本校 99 學年度共有工程學院（3 系所 2 獨立所）、資訊學院（3 系所 2 碩士學位學程）、管理學院（不分系所，學士班 2 班、碩士班 2 班、碩專班 1 班、博士班 1 班）、人文社會學院（4 系所）、電機通訊學院（3 系所），以上不含各學院原有二年制技術系（已於 98 學年度停止招生），另設有通識教學部、體育室、軍訓室及終身教育部等學術單位（本校組織圖請參考附件 01）。統籌規劃開設全校性相關課程，院、系（所）等學術單位為大學之主體，本校院系發展 Roadmap 規劃則為學校整體校務發展規劃之基礎。本校於 94 學年初配合本校獲教育部頂尖計畫、大學法修正等環境異動進行檢討修正後，即於 2005 年 11 月由秘書室推動，敦請各系（所）、院配合校務發展目標及頂尖大學計畫，發展第一期（95-99 學年度）院系發展 Roadmap 規劃。本期（100-104 學

年度)之院系發展 Roadmap (請參考實地查閱資料),則在 2010 年 6 月展開,各院系所以 Vision 20 校務發展計畫之主軸與策略為方向,進行院系發展規劃之更新。本校院系(所)Roadmap 規劃流程請見【圖 4】,提供規劃說明如下:



【圖 4】本校院、系(所) Roadmap 規劃流程

- 檢討前一期(95-99 學年度) Roadmap 之規劃與執行狀況,並提出本期之因應改進策略。
- 根據前次系所評鑑或 IEET 認證之委員建議修訂院系發展規劃。
- 系所現況(師資、課程及設備、空間、經費等資源運用)及特色描述。
- 系所未來 5 年發展重點領域(1-2 項)並說明與學校整體教學及研究發展趨勢、單位現有基礎及優勢,以及學校整體發展方向(Vision 20 計畫)之關聯性,及在此重點領域之發展目標。
- 如何組織團隊、結合系所現有師資專長,及以各種管道(如新聘、特聘、合聘)、策略增聘師資,以達成所規劃之發展目標。
- 為達成此發展目標,所需之資源規劃,如經費、設備、空間等,如何妥善規劃系所現有資源及積極爭取外部資源。
- 配合此發展目標,如何使系所課程特色化、差異化,並應配合系所評鑑時訂定之學生基本核心能力。

- 未來 5 年為達成此發展目標，院系之具體工作與時程。

1-5 校院依據校務發展計畫，擬定之發展方向及重點特色

如【圖 4】所示，自 2010 年 7 月起，由各院依據規劃原則與流程，分別召開系（所）、院務會議、各級諮議委員會議，並徵詢諮議委員意見後，於 2010 年 10 月底前完成相關規劃，檢送各院發展 Roadmap 規劃及相關會議審查、諮議資料至秘書室彙整。院諮議委員會議後，各院之發展方向及特色皆已成形。但從校的觀點而言，尚需再加以整合。因此，由校長主持 2010 年 11 月 10 日 99-1 校務發展委員會議（請見實地查閱資料），會議成員包含全校一級主管、各院教師代表以及學生代表等，由院長根據完成各院之 Roadmap 規劃進行簡報，使與會之校內主管及教職員生代表能了解學院的發展重點及資源需求等，並提供各院交流與觀摩他院發展規劃之平台，期望各院能跳脫所屬學院之本位立場，從全校整合的觀點去思考及調整院系之發展規劃、強化院際合作及資源整合，並作為未來整體校務發展討論之基礎，對院系及校未來的發展能有一致的看法及共識。

為謀校務發展臻於完善，本校特敦聘 12 位學術界及產業界先進擔任校務諮議委員（請見實地查閱資料），於 2011 年 1 月 5 日召開校務諮議委員會議，就本校各學院院系發展 Roadmap 規劃提供寶貴建議。最後，由校長依據各院之 Roadmap 規劃、校務諮議委員建議、資源規劃原則討論決議等，於董事會議（請見實地查閱資料）做整體報告。茲摘要各學院 Roadmap 規劃（請見實地查閱資料）之特色與發展重點簡述如下：

(1) 工程學院

- 推動國際暨兩岸研究合作，加強國際合作學生交換計畫，以增廣學生視野。
- 結合校外資源，提升教學與研究之設備及環境，營造優質之學習與研究環境，進一步提升學生學習興趣及教學成果。
- 強化理論課程與實用技術的結合，增設創意課程，規劃各類學程、競賽及活動，以激發學生的創作力，培養學生創新之思維與能力。
- 加強學術與實務研究計畫，並更提升研究成果，符合產業需求之研發導向。
- 整合研發團隊，發展重點領域，爭取各界研發資源，期望在特定領域達到國內及亞洲一流的水準。

(2) 資訊學院

- 整合院內相關系所之既有師資與資源，凝聚共識，規劃出「自然學習與知識探勘」、「多媒體數位內容」、「雲端與行動計算」、「生物與醫學資訊」四大發展之重點領域。
- 透過審慎的資源規劃及預算分配規劃學程，使教學與研究緊密結合，並輔以有效的管考措施，以確保執行成效，達成整體院務發展目標。
- 鼓勵研究團隊爭取大型研究計畫，創造本院學術及產學研究特色。
- 因應內、外部環境快速變遷，逐年定期檢討，期能藉由卓越的學術成就及教學環境，以資訊技術為基礎，培養具有企業倫理及產業所需之資訊專業人才，並且在資訊專業領域中快速而穩健地發展，累積學術研究能量，對資訊領域做出更多的貢獻。

(3) 管理學院

- 積極朝向與世界名校同步之「商管專業學院」(Professional Business School) 模式發展，打破系所藩籬，以「學院」招生，建置以學生為中心的教育環境，提供有系統的整體性課程設計，提高因應國家社會及產業人才需求之彈性。
- 在研究特色重點領域方面，各學群教師依專業歸屬，重點發展共分六個領域與一個研究中心，分別為「華人管理」、「服務創新設計與管理」、「全球產業與市場變遷之研究」、「企業風險管理」、「會計學程研發建教」、「行銷趨勢研究」與「服務與科技管理研究中心」。
- 建立卓越師資團隊，發展教學特色，設置專業與產業學程、推廣企業實習、拓展國際化事務與推動國際化教育、申請 AACSB 國際商管及 ACCSB 華文商管學院認證，並強化學生輔導、促進職涯發展。

(4) 人文社會學院

- 整合社群：使本院各系、所發揮個別的特色之同時，又能透過跨領域合作或系所整合，形成優良的學術社群。
- 質量提升：未來 5 年內使本院在組織、人力及研發能量上能有顯著的提升，大學部、研究所之碩、博士班能有較完整健全的組織。各級教師研究、教學能力亦有提升。學生數量適度增加，素質亦有所提升。
- 造就圓滿：發揮人文社會在大學中的適切角色扮演，造就本校成為在各方面有卓越表現的真正綜合型大學。

(5) 電機通訊學院

- 學院重點領域：以「微波工程」、「多媒體通訊系統與網路」、「數位科技應用」、「SoC」、「光電系統」、「行動智慧」等 6 大領域聚焦持續發展。教師聘任及資源分配等，悉依此 6 大領域進行，並由通訊技術研究中心領導推動。
- 爭取聘任優秀教師：利用資深教授之人脈、諮議委員等管道，對外爭取資深教授或優秀教師，並視實際情況爭取為特聘或合聘教師。
- 學生之培育：為學生營造優質之學習與研究環境、推動多學程及雙主修、培養學生創新之思維與能力。重視學生動手實作之能力，設計許多理論課所對應的實驗課程，以輔助學生深入了解理論原理。
- 整體教學及研究發展潮流：以學術為本、應用為輔，結合產學合作發展。

1-6 教師及學生對校院自我定位的認同與校務發展之瞭解

本校在規劃校務發展方面，一向以達成全校一致共識為努力目標，因此訂定學校願景與制定策略時，均積極邀請全校師生共同參與，俾利了解師生對學校定位與校務發展之認同。主要由例行性會議參與、專案計畫座談、公開資訊宣傳及認同度調查 4 個方向同步進行：

(1) 例行會議參與

在大學法中僅要求各校於校務會議中邀請學生代表出席，本校組織規程（請參考附件 02）第 10 條中明定，不僅校務會議，教務會議、學務會議、總務會議、資訊服務會議等皆應設有學生代表，院、系務等各級會議亦明訂由主席視需要邀請教師及學生代表出席，希能藉此培養學生主動參與及了解學校運作發展或處理公眾事務之態度。除此之外，位階與行政會議相同之校務發展委員會會議（請參考附件 03）亦設有學生代表。

(2) 專案計畫座談

以本校 Vision 20 校務發展計畫（請參考實地查閱資料）為例，自計畫 2008 年 3 月 16 日召開 96-2 校務發展委員會議開始啟動，至 2009 年 3 月 14 日元智 20 週年校慶典禮正式宣告計畫施行止，共召開了 40 場專案計畫會議，邀請全校教職員生參與。各類專案則依性質需要求邀請學生代表出席。其他專案會議如智慧財產權宣導及執行小組會議（請參考實地查閱資料）、性別平等委員會議（請參考實地查閱資料）及雙語大學環境建置工作小組會議（請參考實

地查閱資料)等，亦均邀請學生代表參與。

(3) 公開資訊宣傳

本校對於學校之重點推廣政策，均製作專屬網頁，並在學校首頁設置連結 (Vision 20 校務發展計畫網頁：<http://web2.yzu.edu.tw/vision20/vision%202020首頁/index.htm>)。除不斷向本校教職員生揭示學校之治校理念及發展願景外，並公開校務發展相關資訊供社會大眾參考與指教。除網頁公開宣傳外，本校彭宗平校長亦會透過 Email 學期對全校教職員生發送「回顧與前瞻」信函(2010年10月之「回顧與前瞻」請參考附件 04)。2010年「回顧」部份，包括校務行政、卓越教學與學生輔導、雙語大學及國際化校園之建構等，而「前瞻」部份，則包括爭取頂尖大學／教學卓越計畫、教育部校務評鑑、研究之深化與卓越、招生及學生素質之提昇等，希望提供本校教職員生對校務發展重點之全面性了解，並對學校未來的努力方向建立共識。

(4) 認同度調查

為瞭解本校辦學成果及教學內容對校友職場競爭力的影響，本校於 2010 年 5 月 1 日至 5 月 31 日期間展開「畢業生就業滿意度調查」(請參考實地查閱資料)，問卷調查以本校歷年畢業校友為母體，期望能就畢業校友的角度，提供相關建議作為本校持續修正整體教學發展之參考，摘錄調查結果如下：

- 應屆畢業生認同度不斷提高：98 級畢業生對本校教育整體滿意度回饋各面向均較前一年度有顯著水準的成長，在質性回饋方面許多校友表示「以身為元智人為榮」，是近年來深耕教育成效之證明。
- 校友認同度：根據調查結果顯示，受訪校友多認同因在本校學習而加值，並對學校產生更高的認同感與光榮感。

為了解學生對重大校務的重視與認同，本校就「校園氛圍」、「校園空間與設施」、「教學與輔導」，及「行政資源」等 4 構面進行校園認同調查研究。(元智大學校園認同調查研究報告請參考實地查閱資料)於 2010 年調查問卷結果發現，在重視度方面，本校學生最關切「校園空間設施」及「行政資源」；在認同度上，學生對「教學輔導」及「行政資源」兩構面最為認同。在學生重視度與認同度間的差異分析，發現認同度都低於重視度，其中差別較大者為「校園空間與設施」，其次是「校園氛圍」，重視度與認同度間差異最小的是「教學與輔導」構面。本校榮獲教育部頒定唯一「大學校院環境管理評鑑特優」肯定，但仍無法盡符學生對校園空間設施的期待，這也給予本校再度提升之激勵。

貳、問題與困難及改善策略

本校之學校發展、自我定位可能瓶頸及因應改善方向說明如【表 3】：

【表 3】本校校務發展瓶頸之因應改善方向

發展瓶頸	因應改善方向
學費問題與公立大學擴大招生，持續排擠優秀學生來校就讀意願	<ul style="list-style-type: none"> • 擴大甄選入學比例及繁星計畫，招募特殊專長優秀學生 • 持續深耕新世紀領袖培育計畫及重點領域人才培育計畫 • 工程學院及電通學院 6 系所皆已通過 IEET 國際教育認證、管理學院亦積極申請 AACSB 認證，有助於與國際教育接軌，提升國際競爭力 • 建立具國際聲望之雙語大學，吸引優秀學生就讀本校。
教育部競爭性計畫之資源分配策略，無形擴大公私立大學資源差距	<ul style="list-style-type: none"> • 廣增其他收入來源 • 積極發展重點特色領域，爭取教育部、國科會、經濟部等大型整合性計畫 • 強化與遠東關係企業之連結，加強產業建教合作
外在環境快速變遷，調整適應需要時間	<ul style="list-style-type: none"> • 以彈性創新經營理念因應變局。 • 明確訂立學校未來清楚方針（Vision 20 校務發展計畫），並每年度彈性修正行動方案，訂立短中長程目標，並根據外在情勢，隨時準備因應調整。
學生對校園空間設施的期待仍為仍未被充分滿足	<ul style="list-style-type: none"> • 積極規劃增購校地，並持續投資進行校園建設

參、總結

本校歷年辦學績效卓著，屢獲各類評鑑肯定，於 2003 年獲行政院第 14 屆「國家品質獎」，2005 年 5 月及 10 月分獲教育部「教學卓越計畫」及「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」，2008 年 2 月獲教育部補助發展燃料電池頂尖研究中心，2009 年及 2011 年連續兩次獲教育部「教學卓越計畫」全國第二高之專款補助，在教學、研究及校務行政等各方面皆深獲肯定。

元智大學於 2008 年創校 20 週年之際，凝聚全校共識，完成未來 20 年前瞻之「Vision 20 校務發展計畫」，明確定義本校價值、使命與願景，並以「菁英人才培育」、「雙語大學建構」、「應用導向研究」、「優質校園環境」作為四大目標，進而確立 10 項總策略，據以逐年展開為行動方案。總體而言，元智大學在人才培育上，期望成就具國際視野、理論實務兼具的菁英人才，且致力於建構國內第一所雙語大學，在學術研究上表現傑出，更擁有國內大學少有之優質校園環境，堪稱台灣高等教育之瑰寶。

項目二：校務治理與經營

壹、現況描述與特色

2-1 校長治校理念符應校務發展計畫情形

本校基於卓越與宏觀之教育理念，校長之遴選不以普選或假投票之方式產生，而參考國外一流大學作法，由相關群體推選代表組成校長遴選委員會，本諸學術獨立之精神自主甄選校長候選人，推薦予董事會圈選後報請教育部核准，俾能禮聘國內外認同本校教育理念與辦學精神之學術界領袖，領導本校邁向世界一流學府之目標（元智大學校長遴選辦法請參考附件 05、校長治校理念相關資料請參考實地查閱資料）。

現任校長彭宗平教授係於 2005 年 8 月 1 日就任本校第三任校長。彭校長到任後，即依循本校 94-96 學年度中程校務發展計畫之願景、目標與策略推動各項校務，並在符合本校自我定位之原則下，亟思以全新的視野與大格局的思考，善用元智「創新、品質與彈性」之競爭優勢，帶領本校積極邁向卓越。茲就彭校長之治校理念、領導作為與具體行動，整理簡述如後。

(1) 校園文化方面—教育與學術發展，應本諸自主與自由之原則，追求卓越

大學校長必須帶領全校教職員生，為學校的發展凝聚共識、規劃明確方向，善盡溝通協調責任並堅持向前。但同時亦須體認，大學之研發能量與創意來自師生，作為校長最重要的是瞭解未來的趨勢，明辨永續的價值，營造優良的校園環境與文化，引領師生追求卓越。

2008 年初（96 學期）本校爰例展開另一階段之校務發展規劃作業。唯鑑於外部環境之變化快速，過去 3 年 1 期詳實之分年計畫已不敷使用，整體校務發展實宜由長程願景、綱要性策略與階段性目標來領導；又適逢創校將屆滿 20 週年，本校遂在彭校長之領導下，推動「Vision 20」策略規劃（項目 1-1 與 1-2），透過雙向多元的溝通討論及正式審議程序，確認本校下一個 20 年之發展願景與策略，朝具國際聲望之雙語大學及應用導向研究型大學邁進。

(2) 人才培育方面—學生的教育與輔導，強調「開竅」與「最大加值」

本校所招收的學生，入學成績約排名於 20%，是最具發展潛力的一群。因此，在專業教育、通識教育以及各項教育輔導措施上，以協助學生「開竅」為原則，目標在賦予學生能力最大的加值。希望讓學生擁有勤樸踏實的求學

態度、有系統與有組織的表達能力、能鑑賞文化與藝術的素養，以及國際化的視野與終身學習的能力，讓其於畢業時較進入本校之前具有更高競爭力，成為有自信、有創意、術德美兼備之世界公民，及社會與企業最愛之人才。

基於前述理論，在教育部各項補助經費挹注下，本校在教學輔導方面持續推動及發展出多項特色，包括教學品保（項目 5-3）、經典五十（項目 3-5 與 4-2）、創意教育（創育週）（項目 4-12）、雙語大學（項目 2-11）、跨域學習、海外及大陸專業實習、服務學習（國際志工）（項目 2-11）、新世紀領袖培育計畫、師友計畫（項目 3-13）、學系導師（系學務長）（項目 3-14）、駐宿夜談、宿舍生活學習（項目 3-13）、美育與境教等，並推動課程重整與共構。

(3) 研究發展方面—研究的提昇與卓越化，必須建立特色，重點突破。

鑑於本校師資及領域規模仍小，在學術研究上，必須慎選題材、集中資源。校內已具規模之研究中心應予強化，並與國內外學術界進行交流合作；再透過培植重點領域研究中心，帶動本校研發能量與品質的大幅躍升。此外，與遠東集團之密切關係，使本校較國內其他大學具備先天優勢，與遠東集團合作關係之深化，將使本校成為台灣各大學產學合作之標竿（項目 4-9）。

據此，**持續發展「燃料電池」、「通訊科技」為頂尖研究中心**，並透過「國外特聘教授」聘任（項目 2-11），加強與國際合作研究。同時推動產學合作研發，與遠東集團關係企業及中科院、工研院、國家實驗研究院等成立產學研合作聯盟。

(4) 校務行政方面—善用特有之競爭優勢，自許成為國際一流大學

本校校務行政比公立大學更具彈性，校務基金比公立大學更為健全。如能善用此彈性與優勢，秉持過去既有的良好基礎及未來宏觀的校務發展目標，實有能力超越國內大部分公立大學，與一流大學並駕齊驅。經由傑出師資的延攬、教學品質的強化、重點領域的發展、國際學術的交流、校園基礎環境的建構，以及學雜費的配套措施等，本校以發展成為國際一流大學自期。同時，亦透過多元管道籲請教育部，**破除「先公後私」的政策迷思**，讓本校能在同等的立足點上與公立大學作公平的競爭。

配合新大學法於 2005 年底實施，本校即於組織規程（請參考附件 02）中明訂以「學院」為學術基本單位，並善用組織之彈性，**管理學院已於 99 學年度起以院招生，朝「商管學院」邁進**。此外，建立多元、彈性之聘任機制，實施具競爭力之元智退撫儲金制度（項目 2-9），增聘國內外優秀師資及留任傑出人才。同時，推動各類地方性及全國性之藝文活動，包括社區藝術節、元智大學桂冠文學家、元智風動節、全國巡迴文藝營（聯合文學主辦）等，

並進行各項重大建設（元智七館、健康休閒中心、學生第三宿舍等）及校園節能計畫，營造人文薈萃、具國際水準之綠色大學城。

2-2 校務發展規劃與擬定之機制與運作情形

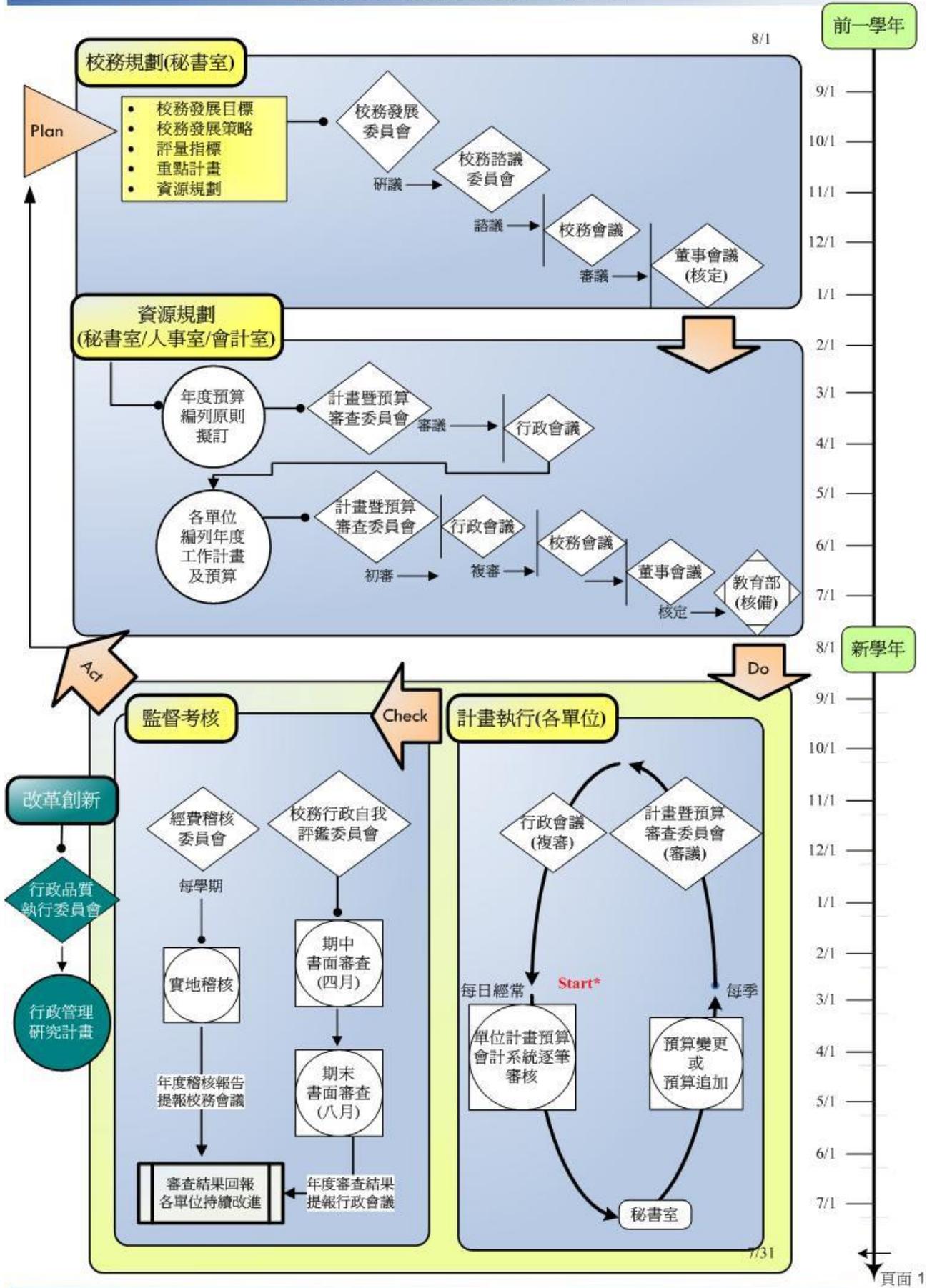
元智大學非常重視校務規劃與執行、管考，歷年來建立完整的制度與流程，【圖 5】以 P-D-C-A 的流程，敘述元智大學年度校務規劃與執行管考程序。

元智大學年度校務規劃程序起始於前一學年上學期，秘書室依據中長程發展計畫中訂定的校務發展目標、策略、評量指標及各單位提出之重點計畫，就每年實際狀況作細部修正，並提出資源規劃，經校務發展委員會（請參考實地查閱資料）討論、校務諮議委員會（請參考實地查閱資料）諮議後，送行政會議（請參考實地查閱資料）、校務會議（請參考實地查閱資料）、董事會議（請參考實地查閱資料）審議。各院系所學位學程及招生名額增設調整，也在前一學年上學期校務發展委員會中啟動作業。

年度計畫開始執行時，計畫暨預算審議委員會（請參考實地查閱資料）亦同時挑選各單位重要計畫交由校務行政自我評鑑委員會（請參考實地查閱資料）進行執行成效之評鑑；計畫經費的稽核則在年度計畫執行完畢後，由經費稽核委員會（請參考實地查閱資料）進行計畫經費之事後稽核，經費稽核結果並依規定向校務會議報告。最後行政品質執行委員會（請參考實地查閱資料）透過如行政服務滿意度調查（請參考實地查閱資料）、改善、行政管理研究計畫（此項內容含括於行政品質委員會實地查閱資料）等之執行，提升行政服務品質，並提出各項改革創新措施。

本校依組織規程第 8 條設校務會議(請參考附件 06)，由校長召開並主持，議決校務重大事項，每學期至少召開一次，97-99 學年每次與會人數平均約 76 人（97-98 學年歷次校務會議之議題摘要請參見附件 07），歷次會議紀錄除由秘書室以電子郵件公告全校教職員外，並置於學校網頁中 <https://portal.yzu.edu.tw/index.aspx> 供隨時查閱。

元智大學校務行政管理流程圖



【圖 5】元智大學年度校務規劃與執行管考程序

2-3 學校行政組織與相關委員會運作情形

為落實校務治理與經營之需求，本校設置規劃與研擬校務發展之專責機制，董事會（請參考實地查閱資料）依據法定章程運作且有合理之監督機制。在行政運作方面，包括校務會議（請參考實地查閱資料）、行政會議（請參考實地查閱資料）、教務會議（請參考實地查閱資料）、各級教師評審委員會（請參考實地查閱資料）、申訴評議委員會（請參考實地查閱資料）、校級性別平等教育委員會（請參考實地查閱資料）以及與學校行政運作、教師教學及學生學習之相關會議或組織，均能依其規定開會且建立完善之會議紀錄。此外，學校會計制度之規劃、運用與管理、稽核，亦能充分支援行政運作、教師教學與學生學習之需求，確保校務穩定健全的發展並維持學校長期之營運。

(1) 行政組織

本校組織架構中教學體系現有工程學院、電機通訊學院、管理學院、資訊學院、及人文社會學院 5 個學院，此外本校並設立有跨學院之通識教學部、終身教育部、軍訓室、及體育室，另成立有 6 個整合性研究中心。行政體系分設有教務處、學生事務處、總務處、研究發展處、圖書資訊服務處、秘書室、人事室、會計室、公共事務室、終身教育部以及國際暨兩岸事務室。

為因應社會環境多元變化、組織任務及需求之更新，本校各學年度組織架構或有調整，期使元智保有最佳競爭優勢，更具彈性、活力與效率，並配合修法，故行政組織之設置與運作，都有法源依據，符合學校組織規程內容（本校組織圖請參考附件 01、組織規程請參考附件 02）。

(2) 相關委員會

為使各項校務運作更為完備，本校設有多個相關委員會及校級會議，重要決策皆透過公開會議討論決定，各委員會議成員均包括各系所院之教師代表，是為教授治校之具體實現。以下就相較他校為特殊者，簡述其運作情形：

校務行政自我評鑑審查小組（請參考實地查閱資料）

該小組依據本校校務行政自我評鑑實施辦法（請參考附件 08）設置，由計畫暨預算審查委員會推選委員 4 人，經費稽核委員會推選委員 2 人，及校長遴聘卸任主管或資深教授 3 人，共 9 人組成，任期 1 年。分期中（每年 4 月）、期末（每年 8 月）兩次審查，計畫暨預算審查委員會於每學年第 1 季，視各單位年度計畫之重要性、經費額度等，於各單位分別建議若干重點計畫接受審查。評選出全校績優教學單位及行政單位各若干名，於適當場合公開

表揚，並頒發獎金。審查結果亦將提供計畫暨預算審查委員會列為下學年度各單位計畫暨預算審查之重要依據。

行政品質執行委員會（請參考實地查閱資料）

該委員會依據本校行政品質執行委員會組織規程（請參考附件 09）設置，由主任秘書擔任主任委員，委員由品質管理代表及相關行政單位主管、職技人員代表 3 名及教師代表 2 名組成。委員會之運作係因應校務長期發展，為建立行政管理特色，提升行政學術水準與規劃能力，並鼓勵教師與行政單位從事行政改革與創新，設有補助行政管理研究計畫機制。99 學年度規劃「99 學年度行政服務品質與滿意度調查研究」、「雙語大學環境建置 Task Force 計畫」、「提升畢業校友企業評價」等主題，邀集相關領域教師與行政單位同仁共同進行研究，並實際應用相關研究成果及建議。

計畫暨預算審查委員會（請參考實地查閱資料）

該委員會依據本校計畫暨預算審查委員會組織規程（請參考附件 10）設置，本委員會置委員 11 人，主任秘書為當然委員並兼召集人，其餘 10 位委員皆由非一級主管之教師擔任。該委員會每年需審議由秘書室、會計室及人事室共同擬定之「預算編列原則」，經計畫暨預算審查委員會議及（擴大）行政會議修正通過。而後初審各單位擬訂之工作計畫及預算，由行政會議進行複審。預算複審結果由會計室、秘書室彙整編製本校下學年度收支概算表等相關說明資料，提請校務會議審議。通過校務會議審議之複審結果，再提請董事會議審議。

經費稽核委員會（請參考實地查閱資料）

該委員會依據本校經費稽核委員會組織辦法（請參考附件 11）設置，委員共 7 人，主任委員由委員互選產生，委員中至少 1 位應由具備財經或會計專長之教師擔任。掌理總務處與會計室相關業務之主管及行政人員不得擔任本會之委員。該委員會負責於各單位計畫及預算開始執行後，發生各項計畫經費須互相流用時，得提出預算調整、追加、保留申請，由計畫暨預算審查委員會初審，行政會議複審。以確保各項年度計畫之順利執行。

性別平等教育委員會（請參考實地查閱資料）

該委員會依據本校性別平等教育委員會設置辦法（請參考附件 12）設置，委員會置委員 17 人，由校長擔任主任委員，主任秘書兼任執行秘書。除由相關單位主管任當然委員外，另有職員、學生會代表各 2 名，設置辦法中規定女性委員應佔委員總數 1/2 以上。該委員會每學期至少召開 1 次會議，自 97-99 學年歷次會議討論議題涵蓋當學期校內性別平等教育實施計畫執行概況報

告、疑似性侵害或性騷擾相案例報告、設置辦法條文修訂討論，及教育部性別平等教育訪視規劃等。

環境保護暨安全衛生委員會（請參考實地查閱資料）

本校重視校園環境建造，特將環境保護暨安全衛生中心提升為全校一級單位，下設環安衛綜合業務組，並依據本校環境保護暨職業安全衛生管理辦法（請參考附件 13）設置，委員會為本校環保、輻射防護、毒物管理、安全衛生最高之諮詢、研議、協調單位。由於該中心及委員會之努力，**本校獲選為教育部 2010 年度安全衛生管理系統認證北區唯一示範學校，並獲得 2009 及 2010 年溫室氣體減量盤查，為全國唯一連續兩年通過 ISO14064 國認證之大專院校。**

2-4 學校行政人力配置之運用情形合理並符合實際需要

(1) 人力配置與職權分配

本校編制內職技人力員額規劃與比例參見【表 4】，各單位編制內職技人力配置情形參見【表 5】。本校各單位工作職掌均明訂於組織規程（請參考附件 02）中，而每位同仁的工作職掌公告於單位網頁，以利分工並建立跨單位合作。此外為應臨時性或重大計畫之工作推動，另聘約聘人員作為短期人力需求調節。

【表 4】本校編制內職技人力員額規劃表

等級	行政類人員	技術類人員	特別技術類	比例
第一級	專門委員(5)			2%
第二級	編纂(15)	技正(5)		9%
第三級	專員技術專員(38)			16%
第四級	組員(40)	技士(23)	護理師(2)	28%
第五級	辦事員(48)，書記(25)	技佐(30)	護士(1)	45%

【表 5】各單位編制內職技人力配置情形

學術單位（含系所中心）	人數	行政單位	人數
工程學院	18	人事室	5
電機通訊學院	14	公事室	2
資訊學院	17	研發處	4
管理學院	13	秘書室	9
人文社會學院	10	國際事務室	2
通識教學部	4	教務處	17
通訊研究中心	2	會計室	7

學術單位 (含系所中心)	人數	行政單位	人數
綠科中心	1	資服處	26
其他	3	學務處	17
		環安衛中心	2
		總務處	43

(2) 職務輪調

為配合組織發展及單位人力需求配置，使同仁能歷練不同之工作經驗，本校推動職務遷調。97 學年由人事室提出「97-98 學年度職工職務遷調實施計畫」(請參考附件 14)，經行政會議審議通過，由副校長擔任召集人籌組職工遷調小組進行職務遷調作業。以在同一單位任職滿 10 年之同仁遷調為主軸，佐任職滿 3 年之同仁為調配，完成 29 位同仁 30 人次跨教務處、學務處、總務處、資服處、公事室、秘書室、人事室、資傳系、電機系、機械系、資訊學院、資管系、資工系等單位之遷調(請參考實地查閱資料)。

(3) 資位晉升

在協助同仁職涯發展，提升職工工作效能方面，本校推動職技人員資位晉升甄選，以激發同仁之工作潛能，使人力效能充分發揮。升資作業由職工人事評議委員會依據「職技員工資位晉升甄選辦法」(請參考附件 15)審議作業計畫，並籌組升資甄審小組辦理相關甄審事宜。升資甄選小組成員由人事室提名，經職工人評會委員推選教師委員 7 名，職技同仁委員 9 名，呈報校長圈選教師 4 名、職員 5 名組成之，並保留給校長有另擇聘適當人選之權限。(請參考實地查閱資料)。

(4) 滿意度調查

本校為了解各部門職技同仁的工作感受，以發現組織管理的問題與缺失，繼 94 學年度後於 98 學年度再次進行職技同仁工作滿意度調查(請參考實地查閱資料)。本調查由人事室發放 141 份問卷與回收 74 份有效問卷，全程均保密處理，故應可充分反應職技同仁最真實的意見和感受。

透過資料之分析，調查本校職技同仁的滿意度，在「保健因子」、「激勵因子」、「組織承諾」等皆較 94 學年度增加，顯示整體滿意度呈現進步的趨勢，足見本校的確使同仁有強烈的認同及歸屬感。另為了解本校行政服務品質，本校於 97 學年度辦理服務滿意度調查(請參考實地查閱資料)，以問卷對本校專任教師、專任的行政人員及在學學生進行行政服務品質滿意度調查。

2-5 校務行政電腦化之資訊安全與校園網路安全之管理與作業

(1) 校務行政電腦化之資訊安全

為建置高整合性的校園資訊系統，**本校校務行政資訊系統均自行開發**，除可快速反應行政管理效益，對提昇安全性整合亦有大有助益。於 2002 年陸續開發及擴增各系統，計有教務、學務、人事、會計出納、採購、公文、專案計畫管理系統、圖書館系統等，更於 2008 年加強資安觀念，陸續在各系統上導入資訊安全概念。以下分為權限控管、測試資料虛擬化、敏感性資料遮罩及應用程式弱點掃描等四部分進行說明（請參考實地查閱資料）。

權限控管

- 本校教職員人事資料庫及學生資料庫是各系統間重要帳號來源的安全指標，透過人事室及教務處的日常作業，維護即時而準確的人員動態資訊。本校資服處之教職員生以兩資料庫為同步資料庫，除適時更新校內人員帳號外，並可降低人員「在職／離職狀態」或「就學狀態」等資訊之落差。
- 校內之「個人 Portal」平台提供個人化的服務，根據使用者不同的身份及狀態提供相對應的系統：教師—「教學檔案」、學生—「學習檔案」、助教—「助教檔案」、校友—「校教資料庫」、行政人員—「預算會計」。行政系統除檢查該帳號存在與否外，並檢查該帳號所具有的權限。
- Portal 登入檢查：檢查帳號的「在職／離職」或「就學狀態」，及 Portal 內各系統之使用權限。
- 身份及權限：以教務系統為例，登入時檢查該帳號是否為該系統所有，並自動核對人事系統之「在職／離職狀態」，始可登入。登入後，為教務處人員並具有註冊組權限者，可查詢變更學生資料；若僅具有系所秘書權限，僅能查詢授權系所之學生基本資料。
- 虛擬教室角色：虛擬教室定義角色包括秘書、教師、助教及學生等四類。秘書具有輔助教師教學功能，於虛擬教室功能權限基本上與授課教師相同；教師指定之助教則具有維護該課程虛擬教室之全部功能，但不含輸送成績至教務處之權限；學生於虛擬教室則僅具有閱讀、下載教材、上傳作業、討論區等使用權限。

測試資料虛擬化

為滿足系統開發測試環境之需求，建置本校虛擬測試環境。測試環境需考量程式之安全性強度是否完整及避免正式資料外流，因此資料的虛擬化相對重要。在測試環境建置虛擬之教職員生資料庫格外重要，目前的作法是在

當正式環境之資料導入測試環境時，採變更姓名的方式使無法辨識原始人員，以確保資料安全。

敏感性資料遮罩

資訊資料安全是系統考慮的重要指標，本處從 Portal 內之個人資料，及行政系統如教務系統、預算會計、圖書館系統、學務系統有關個人身份證號之顯示，若非具有資料維護單位權限者，中間 6 碼一律以遮罩字元顯示，即使是授權身分為秘書，顯示身份證欄項同樣顯示為遮罩字元。

應用程式弱點掃描

本校的校務資訊環境幾乎是「自製」，也因此程式碼安全性非常重要，若無第三方軟體協助檢查程式碼之漏洞，光靠開發人員及測試單位，系統的可靠性將大為降低。為降低程式碼漏洞及系統運行的安全性風險，導入了應用程式安全性檢測軟體市佔率第一的 Web 檢查軟體「IBM Rational AppScan」。當個資法通過後，資料保全無疑是最重要之工作。根據資料顯示，75%以上的駭客都針對網路應用系統攻擊，如何確保目前及未來的網站安全性，更有賴於此一檢查軟體。AppScan 導入後除簡化了發現與修復 Web 應用系統安全性問題之工作，亦可降低維護資訊安全的成本。

(2) 推動資訊安全管理系統驗證

為提昇本校資訊環境安全，並符應教育部對各級學校資訊安全之要求，本校自 2008 年初開始導入資訊安全管理系統 ISMS(Information Security Management System)。而為了符合 ISMS 在資料安全管理上之要求，透過專業輔導公司，協助本校進行 ISMS 制度導入，並於 2008 年 10 月正式取得 ISO27001 證書，驗證範圍包含本校圖書資訊服務處系統開發組與網路媒體組提供之電子郵件服務、網頁服務、校園行政系統及資料庫服務與機房相關服務，並陸續於 2009 年 10 月、2010 年 4 月及 2010 年 10 月通過定期追查，確認本校之資訊安全管理制度持續有效，以下簡單說明本校之相關措施。

實體安全

- 97 學年度進行機房整建工程、機櫃防震工程、建置全自動的純淨氣體消防系統、機房專用下吹式空調系統及機房環控系統等，以符合相關機房實體安全規範。
- 98 學年度進行機房雙電源迴路系統建置，有別於一般大學的建置方式，本校自大樓變電站起實際拉設雙電源迴路至各機房內的數位式配電盤，再由配電盤拉設進入各機櫃，搭配雙電源供應器的設備，達成實體雙迴路電源

系統，確保機房電源可用度。

- 99 學年度規劃建置第二套機房空調系統、第二套不斷電系統及機房專用發電機系統，以兩套空調系統、兩套不斷電系統、兩套發電機系統的方式提供機房所需之電源及空調，以提供最穩定的實體環境，確保本校資訊系統之可用度。

網路安全

本校相關校務系統及網路服務等皆受防火牆及 IDP(Intrusion Detection and Prevention)系統保護，依據本校 ISMS 規定，本校防火牆採正面表列方式設定相關規則，且每半年需進行一次弱點掃描，並需於 10 個工作天內將相關弱點修補完畢，修補完畢後再次進行掃描，以確認弱點是否確實修補。截至 98 學年度止本校共進行 4 次弱點掃描。另為規範本校網路資源使用、管理及安全維護，訂定本校「網路使用管理辦法」(請參考附件 16)。

系統安全

2010 年 4 月個資法修正三讀通過後，資料保全無疑是資料保管單位所面臨最重要之工作，依據統計資料顯示，目前 75% 以上的駭客攻擊型態已變為針對網路應用系統攻擊，以竊取相關資料。為因應駭客攻擊型態的改變，本校針對網路應用系統之安全性進行強化，相關措施如下：

- 滲透測試：本校於 2009 年 12 月至 2010 年 2 月委託國內資安廠商「網駭科技」由校外模擬駭客對本校重要系統進行滲透測試，測試目標包含本校所有校務行政系統及首頁等，測試後提供本校漏洞修補建議，相關問題皆已修補完成。
- 建置網頁應用程式防火牆(Web Application Firewall)：2009 年 12 月起本校著手建置網頁應用程式防火牆(WAF)，有別於他校使用特徵碼比對方式之 WAF，本校 WAF 採正向表列之方式，將所允許連結之 URL 逐一設定，以避免因特徵碼未即時更新所帶來之風險，經過 6 個月的學習及模擬測試，本校之 WAF 已於 2010 年 6 月起正式上線，為本校相關校務行政系統之安全性再多加一層防護。
- 系統上線前進行應用程式弱點掃描：委外進行滲透測試所費不貲，且無法全面進行測試，為加強本校相關應用程式之安全性，修正本校 ISMS 相關規定，依規定本校相關應用程式上線服務前，皆需經過應用程式安全性檢測軟體(IBM Rational AppScan)掃描後確認相關安全性方可上線。

2-6 學校檢核並提升行政服務品質之作法

(1) 提昇行政服務品質之作法

本校為提昇行政業務服務水準及配合全校品質管理業務之推動，設置「行政品質執行委員會」(請參考附件 09 及實地查閱資料)，每學期以召開 1 次會議為原則。各行政單位亦視需求召開處／室務會議，以確保行政運作品質之持續改善。本校各單位除過去已建置完成有關行政服務提供及品質管理等作業程序外，亦訂定本校「內部控制制度實施辦法」(請參考附件 17)，建立必要之行政作業標準流程。

為建立行政管理特色，並提升行政學術水準與規劃能力，鼓勵行政改革與創新，訂定本校「行政管理研究計畫補助辦法」(請參考附件 18)，補助範圍為與本校行政管理改革與創新有關之研究計畫，並分別於 92、93、95 及 97 學年執行「行政服務品質與滿意度調查研究」(請參考實地查閱資料)。

為評核全校各單位年度計畫及預算之執行成效，以達精進校務及提昇整體教育品質之目的，本校訂有「校務行政自我評鑑實施辦法」(請參考附件 08 及實地查閱資料)。評鑑對象主要為行政單位及負責全校性行政任務之教學單位。各單位計畫暨預算執行成效審查評分，以期中 30%、期末 70% 之比例加總平均後，選出全校績優學院(部)及行政單位各若干名，並頒發獎金。

(2) 行政人員考績制度

本校於 1992 年 11 月 09 日 81 學年度第 14 次行政會議審議通過「職技員工服務成績考核辦法」(請參考附件 19)，據此對職技員工學年度內服務成績進行考核，作為績效獎勵與輔導之評定基準，以提昇同仁工作成效，並激發工作潛能(請參考實地查閱資料)。

本校考績制度適用對象為編制內職技員工，除仍在適用期間之新進人員外，其他同仁皆需接受考核。考核類別分為自我考核與主管考核。職工考核以平時服務表現及成果為依據，直屬主管(組長初評、單位主管複評)除於日常關注同仁的工作表現外，另於每年 1 月(期中)及 7 月(期末)辦理考核，期中考核成績佔 40%，期末考核成績佔 60%，加總後的成績為年度考核成績。職工年度考核依具體服務成效及考核分數的多寡，區分為優等、甲等、乙等、丙等、及丁等等 5 等第。職工考核結果經職工人事評議委員會審議確認後呈報校長核定。職工考核結果除以書面核發考核暨晉薪通知書外，另登載於個人 Portal 之歷年考核結果中。

2-7 學生參與校務治理之情形

本校依據「元智大學學生參與會議代表推選原則」(請參考附件 20)，每學年透過公開程序，於學生會幹部會議、學生議會議員聯席會、自治性社團聯席會議，與研究生學生會會員大會中，遴選產生各項校級會議學生代表 50 餘人，參與會議 30 餘場次。學生代表推選對象包含：學生會、研究生代表、畢業生聯合會、各系系學會及宿舍自治會等，校內各學生自治組織負責人或重要幹部(學生會議事或運作相關資料請參考實地查閱資料)。

本校為全國唯一將學生會定位為學習校務治理之「影子內閣」，並積極鼓勵學生會、學生議會、宿舍自治會等學生自治組織長期深耕，規劃各項標竿學習課程及活動，以充實民主自治之能量。本校為體恤學生經濟負擔，**學生會自 97 學年度起即未向學生收取會費**，藉由校編年度預算支援，更打造學生自治組織聯合辦公空間，讓學生代表們能全心參與並學習校務治理。在學生會主動參與下，除積極參與各級校務會議外，更透過與校內各行政主管對話，主動蒐集並反映全校學生意見，舉辦多元座談會(如校長座談會、班代聯席會議、學務長與社長座談會、學生會施政報告、學生會會員大會等)、問卷調查，甚至運用新媒體(如 facebook、blog)來蒐集學生意見，經理性思辨後形成建議，提交各級會議充份討論。

在大學法中僅要求各校於校務會議中邀請學生代表出席，本校組織規程(請參考附件 02)第 10 條中明定，不僅校務會議，教務會議、學務會議、總務會議、資訊服務會議等皆應有社學生代表，院、系務等各級會議亦明訂由主席視需要邀請教師及學生代表出席，希望能藉此培養學生主動參與及了解學校運作發展或處理公眾事務之態度。除此之外，位階與行政會議相同之校務發展委員會議(請參考附件 03)亦設有學生代表。其他如推動智慧財產權會議、性別平等委員會議、雙語大學環境建置工作小組等，均邀請學生代表參與。本校在規劃校務發展方面，一向以達成全校一致之共識為努力目標，因此制定學校願景與策略時，均積極邀請全校師生共同參與。各會議之學生代表係由各級學生自治團體以公開程序共同推選產生，各級會議之學生人數及推選原則另訂之。**【表 6】**呈現各級會議之學生代表人數統計。

除上述各項校務工作的參與，本校並透過國際交流標竿學習，大幅提升學生參與校務的能量與品質。本校學生會連續數年分別與國際一流大學學生會進行雙邊交流，包括 97 學年與瑞典 Linköpings 大學雙邊互訪、98 學年赴香港城市大學參訪，99 學年邀請香港城市大學學生會回訪。這些努力除能強化世界公民知能外，亦能與國際接軌、力擴宏觀視野，並強化校務參與的深度與品質。同時透過投資型的獎勵措施，鼓勵學生積極參與校務治理，具體制

度包含「五育獎學金」(請參考附件 21)、「服務學習獎助學金」(請參考附件 22)，鼓勵更多優秀學生參與自治學習，並踴躍出席各級會議以提供建言。

【表 6】各級會議之學生代表人數統計

會議名稱	學生代表人數	學生人數佔該會議委員比例	97 學年開會次數	98 學年開會次數
校務會議	13	13/121	2	2
校務發展委員會	2	2/52	4	2
教務會議	4	4/41	6	6
學生事務會議	8	8/34	4	3
資訊服務會議	2	2/23	0	2
性別平等委員會	2	2/17	2	2
衛生委員會	3	3/19	1	1
學生申訴評議委員會	1	1/9	0	5
學生活動委員會	2	2/8	2	2
學生榮譽委員會	10	10/20	3	2
服務學習推行委員會	5	5/16	2	2

2-8 私立學校董事會經營與監督機制之運作情形

本校董事會依教育部頒布之「大學法」、「私立學校法」及其施行細則，規範董事會內部關係、職責及權限。董事會的設置主要扮演監督的角色，匯聚集體智慧，對學校各項重大校務發展政策或行政管理進行決議，以促進學校校務發展(請參考實地查閱資料)。

(1) 董事會之組成

本校董事會的設置與組織在相關規章之規範下組成，在運作上則扮演管理或監督的角色。優質並具有互補功能的董事會團隊，對於董事會作用的發揮具有關鍵性的意義。董事會成員的構成應具有多元化專業背景、較強的互補性、獨立的專業判斷能力，俾能提高董事會決策的科學性和有效性。

本校董事會目前由 15 名董事組成，歷屆董事會成員皆邀請國內產官學界之精英，並認同本校辦學理念、熱心教育事業之專業人士擔任，例如孫震先生、曾志朗先生、劉炯朗先生、張忠謀先生、陳長文先生等，為本校提供諸多發展建議，並促進學校人才培育使命之達成。

目前為第 8 屆董事會，成員為董事長徐旭東先生、王孝一先生、王國明先生、王景益先生、李家同先生、張忠謀先生、張才雄先生、孫震先生、郭為藩先生、徐菊芳女士、徐雪芳女士、徐旭平先生、陳長文先生、劉炯朗先

生、戴立寧先生等 15 人，具學術或教育行政專業背景者有 8 人，具企業經營管理專才者有 7 人。每屆任期 4 年，任期屆滿時依法改選，連選得連任。

(2) 董事會與校長遴聘

本校校長之遴聘係依據大學法及私校法之規定，透過公開、公正的遴選程序，依循學校發展特色及重點方向，遴聘最適當的人選，以追求學校永續及卓越的發展。本校創校已屆 22 年，董事會業依本校「校長遴選辦法」(請參考附件 05) 辦理過 2 任校長之遴聘程序。在校長遴選程序方面，先由董事會組成校長遴選委員會，經遴選程序推薦候選人 2 至 3 人推薦予董事會，經董事會核定人選後，報請教育部核備。遴選委員會之成員為兼顧其代表性及均衡性，係由本校專任教師代表 6 名、職員代表 1 名、校友代表 1 名、社會公正人士 1 名及董事會代表 2 名組成。

校長於職務範圍內，對外代表學校，董事會亦尊重相關法令及契約所賦予校長之職權。校長負有直接管理學校之權責，能掌握資源運用之效率，擬定學校辦學具體方針，強化組織職能，並對董事會負責。本校創校以來，董事會與校長之間皆維持良好的關係，均充分了解雙方的職責，彼此開誠佈公地溝通、相互尊重與信任。

(3) 董事會各項運作章程之訂定及登記

為健全董事會的組織架構，並建構董事會完善的決策機制，近期配合教育部頒布之規章，據以修訂捐助章程、組織規則、內控制度等。學校必須提請核議之重大事項，亦須先經校內程序審議。法規及決策程序基礎建置完備後，方能使學校及董事會間之治理架構得以順利運作。

舉凡法人捐助章程、董事會組織規程、董事會議通知、董事／董事長改選及補選、監事改選及補選、法人變更登記等皆須建立完備之作業程序並存檔紀錄。其他學校重大運作事項，如學校法人就不動產之處分或設定負擔、校長選聘、學校設立分校等事項，亦應經董事會議決後向教育部申報事項。

(4) 董事會議事及決策

本校董事會議之召開，以每學期 1 次為原則，配合學校校務會議之日期安排會議時間，必要時可另行安排臨時會議。董事會議除有特殊狀況外，應由董事長召集並主持為原則，開會通知及議程之寄發，一般或重要事項之議題，應於捐助章程所定期間送達各董事。至於會議出席簽名及視訊會議出席認定、董事對議案之利益迴避、一般或重要事項的議案決議效力等事項，皆

依私校法或法人捐助章程之相關規定。

由於董事會主要以會議形式履行職責，為提昇會議的工作效率，做好會議事務的準備工作，妥善安排會議日程。會議討論所需檔案資料應事先提供給董事，給予董事會充足時間研究決策，各項重要議案皆應事先與執行董事充分溝通，以提昇正式會議之工作效率。會議主題應當專注於董事會的主要職能和任務，確保有充分時間全面而詳盡地討論重要事務。會議所有議題應當經過充分討論和民主表決，並應創造開放討論之會議文化，才能透過多元及優秀的董事會結構，發揮其應有職能。

(5) 董事會人事制度及重大財務事項（含私校獎補助款使用）之管理機制

董事會的權責，以校長聘任解職、訂定學校發展政策及方向、籌措資金、管理財產及監督、計畫預算規章之審核、建立對外公共關係、確保學校自主權、充分掌握學校相關資訊、自我評鑑與改進等重大校務經營管理事項為主。董事會負責長期性、重大發展政策的裁定，並承擔經營管理之最終責任，學校則負責實際執行的工作。長久以來，本校的人事、財務例行性事項皆獨立運作，董事會不干預。本校雖為企業捐資興學，設校之校務基金及其孳息皆由學校自行規劃運用，提報董事會核備即可。

以本校發展之資源規劃而言，學校每年年度預算皆經由審慎嚴謹之計畫預算審查機制，經校務會議審議後，提請董事會核議，其中私校獎補助款之使用亦已納入統籌編列，中程財務規劃則配合中程校務發計畫修訂時程提請核備。人事部份，校長有自主之主管任用權限，而教師及職員人力發展中程規劃則須提報董事會議審議。如有臨時性重大相關事項，則由校長簽請董事長核准，並視需要提報董事會，以確保董事會能及時獲得履行職責所需的足夠資訊。未來將透過內部控制機制的建置，即時與全面地瞭解學校的經營管理資訊，並通過內外部審計等措施即時發現和糾正問題，確保學校在相關法規及董事會授權範圍內開展經營管理活動。而董事會內部亦將自行建置其內部控制制度，以確保董事會運作符合相關規範，不致逾越其職權。

2-9 私立學校會計制度之資產、負債、權益基金及餘絀、收入、支出情形

(1) 預算編列與經費稽核

本校各單位編列年度預算前，依據 Vision 20 校務發展計畫核定之總目標

與總策略，擬訂下學年度單位目標，並依據工作方向與重點，擬訂下學年度工作計畫及預算。各計畫及預算之提出以配合 Vision 20 行動方案為優先。

各單位擬訂之工作計畫及預算，經計畫暨預算審查委員會議（請參考附件 10 及實地查閱資料）初審，及行政會議（請參考實地查閱資料）複審通過。預算複審結果由會計室、秘書室彙整編製本校下學年度收支概算表等相關說明資料，提請校務會議（請參考實地查閱資料）審議。通過校務會議審議之複審結果，再提請董事會議審議。

為加強本校各單位預算執行之事後管制及考核，組成經費稽核委員會（請參考附件 11 及實地查閱資料）。該委員會由教授與職技同仁組成，代表全體教職員審核校內各項計畫及經費之執行情形，每學年至少召開 2 次會議，並建立完整紀錄。各項決議及稽核報告，呈請校長核定後，提交校務會議報告。

自 98 學年起，各單位年度預算編列規劃需配合 Vision 20 校務發展計畫進行，並依據校務行政自我評鑑辦法進行追蹤評鑑。如 98 學年度共規劃出 71 項行動方案，各項行動方案均搭配校內預算或校外計畫補助，98 學年度校務行政自我評鑑並挑選出其中 29 項行動方案進行評核。新學年度各單位預算之編列，依據 Vision 20 校務發展計畫之總目標及總策略以進行單位目標、工作方向及重點之填報，以落實本校校務發展之目標及經費執行之成效。校務行政自我評鑑之各單位計畫暨預算執行成效審查結果，皆提供計畫暨預算審查委員會以作為下學年度各單位計畫暨預算審查之重要依據（項目 1-1 與 1-2）。

(2) 會計制度與權益基金

本校之會計制度中訂有會計、出納、財產採購與保管之標準作業程序與各種管理辦法，透過會計預算系統，嚴控各項流程，並藉由經費稽核與行政考核制度，可隨時檢討改進相關作業。

學校權益基金之管理、運用，及累積剩餘與權益基金之移轉，完全依照私立學校會計制度相關法令與教育部之規定辦理。年度決算須經教育部認可之會計師事務所，完成查核簽證，會計師之查核報告除公告於本校會計室網頁上外，另置一本於圖書館，俾利相關人員公開查閱。本校資產、負債、權益基金及餘絀、收入、支出情形詳見「97-98 學年度會計報表暨會計師查核報告」（請參考實地查閱資料）。

(3) 教職員退休撫恤經費

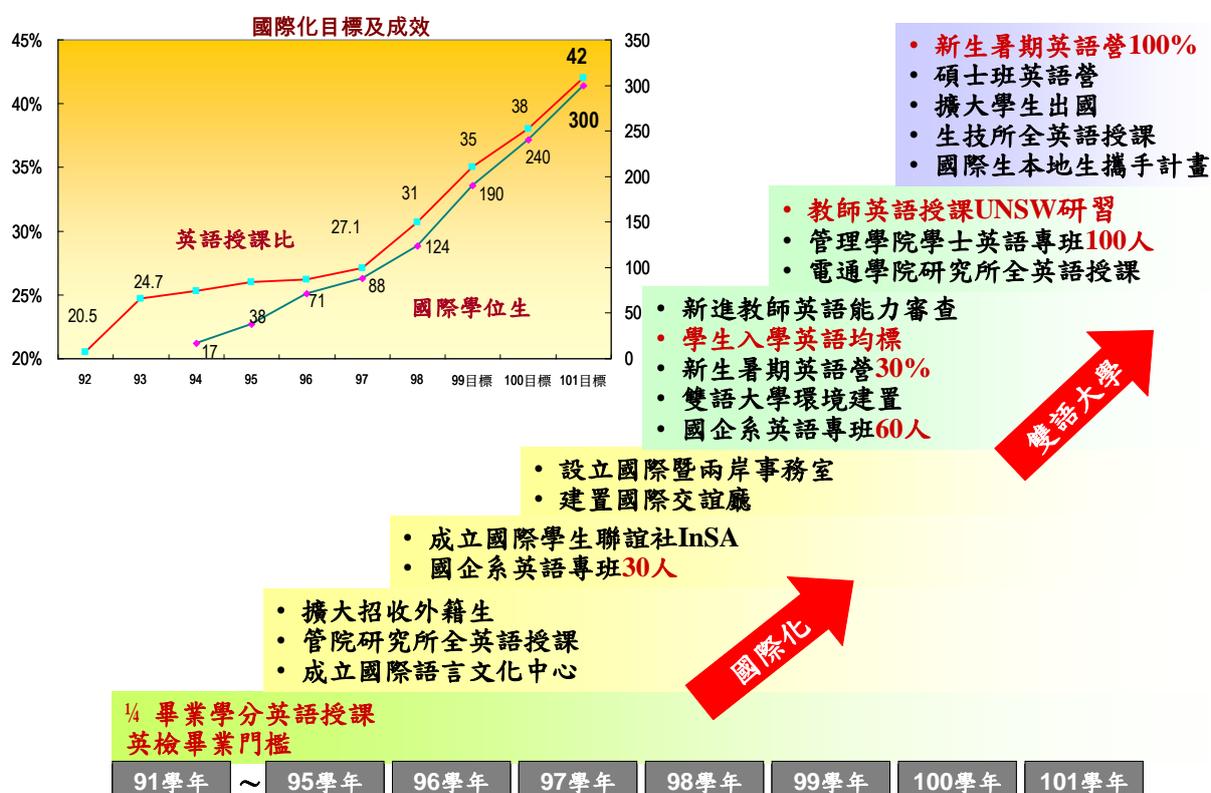
本校每學期依規定足額提撥學費 3% 至私校退撫會，作為教職員工退休撫卹基金（請參考附件 23），並於 2010 年 1 月起依據私校退撫新制（請參考附

件 24) 按月繳納私校退撫儲金準備金。97 學年度第 1 學期繳納退休撫卹基金 10,968,349 元，第 2 學期繳納退休撫卹基金 10,724,702 元；98 學年度第 1 學期繳納退休撫卹基金 10,880,219 元，期末依私校退撫新制規定補繳 124,390 元，第 2 學期繳納退休撫卹基金 10,639,168 元，並於期末依私校退撫新制規定補繳 972,315 元；99 學年度第 1 學期繳納退休撫卹基金 10,663,564 元。

此外，本校為**延攬及留任優秀師資人才**，自 97 學年度第 2 學期起（2009 年 2 月）本校教職同仁可視個人意願參加本校自辦之「元智退撫儲金計畫」，每月個人選擇提撥本俸金額 6-11%，學校亦相對提撥同額經費。惟自 2010 年 1 月私校退撫新制實施以來，參加本校自辦增額提撥退撫儲金計畫之教職同仁，仍可依個人意願參加，每月個人選擇提撥本俸金額則調整為以 6% 上限，學校亦相對提撥同額經費，以銀行信託方式分戶管理教職員工個人及學校增額提撥之退撫儲金（元智退撫制度相關資料請參考實地查閱資料）。

2-11 學校追求國際化（含僑生教育之辦理）之作法

本校國際化行政事務之推動由國際暨兩岸事務室主導，根據本校「Vision 20 計畫」四大主軸「**菁英人才培育**」、「**雙語大學建構**」、「**應用導向研究**」、「**優質校園環境**」，期能達成「**建構元智大學成為具國際聲望的雙語大學**」之願景。近十年來本校致力成為雙語化之國際一流大學，具體工作重點請見【圖 6】。



【圖 6】打造國際化大學之具體工作重點

提供本校具體策略包括「精進全校雙語教學與學習」、「擴大優秀外籍學生之招收與外籍教師之延攬」、「深化國際學術交流與合作」與「建立完善之雙語大學校園環境」，說明如下：

(1) 精進全校雙語教學與學習

- **擴大與落實英語授課：**為培養學生國際化視野及雙語能力，本校自 91 學年起推動全校性專業課程英語教學，大學部入學新生除 12 學分之通識英語課程外，全校各系開設 18 學分英語授課之專業課程，約佔畢業學分的 1/4，每學期開設英語授課課程 30 門以上，期能持續有效地提升學生英語能力，進而拓展國際視野。94 學年度管理學院研究所全面英語授課，財金系以英文撰寫論文；96 學年度成立國際企業英語專班；99 學年度以電通學院研究所已全面英語授課。98 學年度全校外語授課課程已達 31%，全外語學程共計 20 個（含 5 個雙聯學程），991 學期全校英語授課課程達 33%，**透過結構性的措施預計至 101 學年度本校英語授課比例可達 50%，於 10 年之間邁向雙語大學之目標**（英語授課相關資料請參考實地查閱資料）。
- **大一新生舉辦挑戰極限英語先修營：**98-99 年度暑期舉辦，以 2 週全英語密集課程，協助學生提升英語程度及早適應本校英語授課環境，開辦 2 年以來有 1/3 新生參與，2011 年則要求所有新生全面參與（相關資料請參考實地查閱資料）。
- **英檢畢業門檻：**通過英檢 CEF B1 級測驗列為畢業門檻行之有年，97-98 學年度大四畢業生通過英檢比率分別為 49.77%、54.18%。透過通識外語課程的全面重整、Writing Clinic、English Corner、英語自學課程及題庫的配套輔導，加上 98 學年度起各系新生入學學測考試英語須達均標之門檻，預期 101 級畢業生通過英檢比率將會大幅提高。
- **提升教師英語授課能量：**新聘教師以英語面試，以確保英語授課之能力。提供 mentor 一對一輔導，舉辦教與教學成長社群。此外於 2010 年暑期與澳洲新南威爾斯大學合作選送 20 名教師赴該校研習英語教學，將連續 5 年選送共 125 名教師參加英語授課海外研習，相當於本校 1/3 專任教師，以強化教師英語授課能力（教師海外研習相關資料請參考實地查閱資料）。

(2) 擴大優秀外籍學生之招收與外籍教師之延攬

本校積極參加海外教育展及招生活動，以加強海外招生宣傳效果，並提供優秀外籍學生優渥獎學金（獎助內容包括免學雜費、免住宿費、免費之華語課程等，請參考附件 25），以吸引國外菁英學生。並透過編寫國際生生活手冊(<http://140.138.43.2/docs/handbook.pdf>)、訓練並提供外籍生學伴、開設外籍

生華語課程、舉辦多元的國際文化交流體驗活動，及進行國外籍學生（含交換學生）生活輔導，為方便海外師生了解本校，架設元智大學國際暨兩岸事務室專屬 facebook 網站，同時推動校內英語課程改革計畫等機制，促進外籍學生與本地生之雙向了解與融洽相處，加速其適應台灣教育環境，並融入校園生活。藉此提昇本校的國際競爭力與知名度，以吸引更多外籍師生來校就讀或就業。

本校 95-99 學年招收外籍學位生之成效請參見【表 7】。近年由於本校積極走訪各國及姊妹校，並舉辦招生說明會，故在申請與就讀人數上逐年增加，相信經過 992 學期的努力後，99 學年度之外籍學生人數會有更顯著之成長。

【表 7】95-99 學年本校外籍學位生人數表

學年度	95	96	97	98	991
學士（人）	17	31	33	38	60
碩士（人）	5	39	51	59	97
博士（人）	0	1	3	15	20
合計（人）	17	71	87	112	177

關於外籍師資的延攬，本校主要透過國外特聘教授制度，由系（所、中心、或同等級）主任推薦，經各學院（部）教評會通過後，再由學院（部）院長（主任）向校長推薦，復經特聘教授審查委員會進行審查。期能藉由國外特聘教授制度（元智大學國外特聘教授聘任辦法請參考附件 26），本校自 2005 年實施特聘教授實施辦法，6 年來共聘請各領域 27 位國外傑出學者擔任本校特聘教授，除特聘教授定期來校共同執行研究計畫外，也促成了多項本校教授、研究生前往特聘教授所屬國外研究單位訪問研究，充分運用國外傑出學者所屬研究團隊能量與研究資源（歷年延聘特聘教授名單及蒞校情形請參考附件 27）。97-98 學年度延聘國外優秀師資 10 名及 14 名到校進行短期授課及研究指導。近來並設計彈性薪資制度（請參考附件 28），期望能爭取更多優秀教師前來元智任教。

(3) 深化國際學術交流與合作

本校深化國際學術交流與合作相關措施與成果敘述如下：

- **鼓勵校內教師學生出席國際會議：**本校多年來致力於鼓勵教師、學生參加國際學術會議發表研究成果，茲以建立學術關係、提升本校國際能見度、精進研究質量與水平，97-98 學年度補助統計如【表 8】（請參考實地查閱資料）。

【表 8】97-98 學年度補助教師出席國際會議發表論文件數／金額統計表

年度		教師	學生	總件數/金額
97 學年度	件數	124 件	96 件	188 件
	金額	\$3,285,639	\$1,788,626	\$5,074,265
98 學年度	件數	127 件	95 件	222 件
	金額	\$3,539,723	\$1,484,896	\$5,024,619

- **獎補助教師出國講學與國外研究進修**：本校獎勵教師出國講學與國外研究進修，申請期限為每年 10 月 15 日或 3 月 15 日前，申請隔年春季學期或當年暑期／秋季學期。教師每人得申請 1 次，以 3 個月以上至 1 年為限。截至今年底本校已補助 2 名教師赴美國研究進修並重返崗位。有別於國科會之補助科學與技術人員國外短期研究作業，除補助教師國外研究進修外，本校另將國外（不含大陸、港、澳地區）大專院校講學併列於補助項目內（元智大學教師出國講學與國內外研究進修辦法請參考附件 29）。
- **提供學生多元化國際進修機會**：雙語大學除了語文能力提升之外，更深層的意義要培養學生對國際文化的瞭解尊重及對國際趨勢的關懷掌握，因此希望能大量增加學生國際交流經驗，包含至姐妹校修課、海外及兩岸企業實習、語言密集進修、學術交流活動等，更提供學生優渥補助。日後更將積極藉由正式學術交流協議書的簽訂，建立完善的學生交流制度，確保學生的學習品質（元智大學簽訂學術合作協議書作業要點請參考附件 30）。
- **國際志工服務**：本校自 2004 年開國內大學先河，規劃辦理校級國際志工服務，迄今服務據點已超過 10 個國家與地區。以 2010 年為例，參與國際志工學生超過 100 人，服務據點包括泰北清邁、泰國曼谷、馬來西亞（兩地區）、尼泊爾、越南、肯亞、大陸寧夏，**服務國家（地區）數與參與國際志工服務人數，均居全國大學之冠**。2009 年本校泰北團榮獲青輔會績優國際志工團隊「海外僑校組第一名」，2010 年馬來西亞及泰北兩團雙雙入圍青輔會「海外僑校績優志工團隊」前 10 名，泰北團榮獲全國第 3 名。泰北志工團同時亦榮獲「二手玩具圖書館—傳愛背包活動」文字紀錄特優及影像紀錄組優等。因本校國際志工服務推動制度創新、成效卓著，青輔會與國內外多所大學風聞親赴訪視交流。（國際志工成果相關資料請參考實地查閱資料）。

本校為提升學生課外學習國際化成效，另積極辦理國際暨兩岸參訪、學生會國際標竿學習，校內亦輔導成立國際學生聯誼會 (<http://ilcc.yzu.edu.tw/chinese/modules/tinyd2/>) 和僑生社團，並規範社團活動文宣海報全面雙語化。為協助青年學子築夢踏實，本校推動百萬圓夢計畫，2010 年分別有印尼咖啡豆公平貿易、英國披頭四尋夢、馬爾地夫全球暖化運動、埃及古國認識台灣等，精彩旅程的深刻紀錄。為擴大課外學習國際

化的正向影響，本校針對國際志工服務，出版經驗傳承及省思的專書，讓國際人道關懷無遠弗屆。

(4) 建立完善之雙語大學校園環境

本校建立完善之雙語大學校園環境相關措施與成果敘述如下：

- **雙語的國際化校園：**自 97 學年度「雙語大學環境建置工作小組」成軍後，校園標示、網頁、法規、表單、海報、e-mail 公告，甚至餐廳菜單皆逐步雙語化，不僅建構對國際師生友善的雙語校園，也提供本地生隨處學習的機會。在行政人員國際化方面，近 10 年來行政同仁已具備安排國際名校參訪之能力，將持續培訓各單位國際化事務種子，成為外籍師生服務窗口（**雙語小組相關資料請參考實地查閱資料**）。
- **行政資源雙語化：**提供雙語註冊流程與新版雙語網頁，由資服處主導完成元智雙語網頁同步更新架構。行政單位提供個人資料、薪資單、各處室表單雙語化。

(5) 僑生教育與輔導

99 學年度本校僑生共計 61 人，主要來自馬來西亞、印尼、香港、澳門、泰國、越南等國家，這些遠自僑居地返國求學的學子，因生長環境不同，需要學校提供更多的關懷與生活照顧，方能儘快融入校園學習生活（**本校僑生教育與輔導相關資料請參考實地查閱資料**）。本校在僑生教育與輔導上，主要措施如下所述：

- 除辦理僑生新生入學輔導活動，並定期舉辦台灣民俗文化及僑居地介紹相關活動，並安排與本地生混住，增進交流互動，營造和諧友善的生活與學習環境。
- 積極向教育部申請僑生學業輔導補助，並保障僑生大學 4 年住宿權，設置宿舍輔導老師，夜間寢室訪問關懷，以便能立即協助妥善處理，給於協助或輔導，使能安心學習。
- 設置金額新台幣 10,000-60,000 元不等之「元智大學僑生獎學金設置辦法」（**請參考附件 31**），鼓勵優秀僑生持續向學。
- 為讓初次接觸台灣教育模式及對中文不熟悉之僑生能加速適應學習生活，放寬僑生退學標準為連續兩學期 2/3 學分不及格。

2-12 學校蒐集校務資訊做為自我改善並向利害關係人公布之作法

本校蒐集校務資訊主要透過各類評鑑、校內重要會議、座談與參訪活動、針對不同族群之問卷調查等，而對利害關係人的公布主要透過新聞媒體、調查結果公告、E-mail 發送等方式。以下分項說明之：

(1) 各類評鑑與管考

除教育部定期對各公私立大學校院實施大學校務評鑑、系所評鑑及獎勵私立大學校院校務發展計畫等各類評鑑外，本校亦自行訂定各類自我評鑑辦法，包括校務行政自我評鑑（請參考附件 08 及實地查閱資料）、院系所自我評鑑（請參考實地查閱資料）、綜合校務自我評鑑（說明請見本報告書 p.3）等，以蒐集校務資訊並檢討校務發展規劃與執行成效，作為自我改善之依據。

(2) 校內重要會議及公告

本校行政會議（請參考實地查閱資料）、校務諮議會議（請參考實地查閱資料）及校務會議（請參考查閱資料）等校級會議，除利用會議席間之議題討論，請出席之一級主管向單位內教職同仁傳達各項校務相關資訊外，更於會議結束後，定期發送會議紀錄供全校教職員參考，促使教職員對校務有更深一層之瞭解，更有助於日後蒐集學校成員對學校發展之相關建言。

除透過會議討論之相關事項外，舉凡本校申請教育部邁向頂尖大學計畫、獎勵教學卓越計畫及獎勵私立大學校院校務發展計畫等競爭性計畫之過程與結果，均會透過 E-mail 公告全校教職員生（請參考附件 32）。校長經常以書信向學校成員說明學校申請相關計畫或評鑑之結果，並藉此各相關單位同仁表達慰勉之意，同時亦不定期致函全體學生（請參考附件 33），期能幫助學生了解本校校務發展近況，並勉勵學生精進學習。

(3) 新聞媒體、電子報

本校自 1993 年引進校園公關功能，於 1997 年成立公關室，2001 年擴大功能更名為公共事務室，建立與媒體的溝通機制與互動之良好管道。為提昇本校知名度、公眾形象與社會認同感，與新聞媒體維繫良好互動關係，針對本校各類型活動進行整體形象宣傳，並強化溝通管道，期盼將校方努力辦學的成果，傳播給社會大眾知曉，以提昇本校聲望。

除了主動發佈學校重要新聞，增加學校之媒體曝光率，增益學校正面形象，公共事務室並不定期安排報紙、廣播及雜誌等媒體採訪校長、主管、教

師或同學，並隨時回應媒體相關新聞問題，提供最即時、有效的服務與溝通。另外並定期舉辦記者會，發佈本校重大新聞，於年節時舉辦記者餐敘，維繫與媒體記者良好關係，發佈本校重大新聞，並使本校主管與媒體記者互相認識及連絡感情。另外在 7 月份招生期間，也會針對招生議題，舉辦招生宣傳記者會，發佈學校招生有關新聞，提昇招生成效。

另外，平日亦與媒體建立良好關係，以提高媒體記者採用本校發佈新聞之意願。此外校方每日即時更新本校網站首頁及英文網頁之新聞、照片、公告及活動訊息，並蒐集媒體對本校之相關報導，發佈於本校網站首頁訊息，供校內外人士閱讀，增加學校新聞曝光度，提昇學校形象。對於有關元智及其他學校活動、教育政策等新聞報導，每日提供電子檔給校內相關單位參考。

本校公共事務室透過每週出刊的元智大學電子報（置於元智首頁http://web2.yzu.edu.tw/e_news/639/），對校內學生、教職同仁與校友及社會人士，提供校務發展的最新動態。並定期編輯校友通訊郵寄給畢業校友（<http://www.yzu.edu.tw/alumni/index.php/content/blogcategory/152/45/lang,tw/>），提供校務發展、各系活動等相關訊息，讓本校的辦學理念與成果，為社會所知，亦透過校友通訊傳遞校友意見交流、權益優惠、資料更新、調查與校園募款資訊等，亦適時公佈於校友園地網站。

(4) 座談會、訪校活動及社區互動

學生會定期辦理各項座談、問卷調查，並透過各類新媒體，進行全校學生意見蒐集分析。學生會將這些意見主動向各行政主管與各級會議學生代表反應，促進對雙方理解與溝通。學生會另將諸此意見、各級會議內容、相關單位回覆與改善，公告週知（學生會議事或運作相關資料請參考實地查閱資料）。學校過往定期進行行政滿意度調查（請參考實地查閱資料），2010 年首度進行校務認同調查（請參考實地查閱資料），俱為校務改善的基石。

本校學務處定期辦理家長訪校日活動，邀請校長親自說明校務發展現況，並由校長及一級主管與家長座談，校長亦會在座談手冊上撰文向家長闡述本校的校務概況、教育理念與目標，期望在校務資訊公開化的情況下，達到溝通教育理念與意見交流之目的，使家長放心讓子女在本校求學。

本校推動內壠社區總體營造，以實際行動凝聚學校與社區在地的生活情感，發展形塑共生共榮的永續關係；建置「內壠生活 e 點靈」部落格（<http://www.wretch.cc/blog/yzulife>），由學生義工以旅遊達人角度介紹社區的食、衣、住、行、育、樂等資訊分享；另以「元宿網」（<http://140.138.38.57/yzurent/>）提供社區民眾與師生租賃資訊與作業平台；舉辦「世界公民從簡單做起」活

動，為社區提供清掃與協防的社會服務。福委會和鄰近 8 所大學院校合作與民間商家簽訂互惠合約，學務處整合鄰近大學共同照護身心障礙學生，對於社區民眾的問題反映，亦均能即時且有效處理。

(5) 校友聲望調查、畢業生辦學與就業滿意度調查、職場競爭力調查

本校公事室於 2008 年 1 月針對在校家長以及畢業生家長實施聲望調查，希望藉此了解家長及潛在顧客對於本校的實質印象與評價，以突破現有格局，建立品牌形象，提升學校整體聲望。此調查第一回合透過「家長焦點座談會」，邀請北、中、南區家長代表與會，探討家長對於元智大學聲望看法與意見，結合元智現況設計問卷後進行隨機抽樣問卷，共回收 551 份有效問卷（元智大學聲望調查報告請參考實地查閱資料）。

研究結果顯示本校在社會上已具有良好的評價，家長對本校的聲望、企業辦學都持肯定與加值的態度，其中社會大眾以及親友的聲望口碑最具影響力，優良的口碑最能影響家長的推薦行為，且外部推薦行為越多，越有利於僱用本校學生的機會。本校採取增加媒體報導、專家學者的宣傳、對元智的評鑑與推薦、以及管理負面新聞報導等具體作法，讓社會大眾、親友、學術界以及校友等關係人成為聲望大使；突顯企業辦學形象與增加業界實習經驗，都有助於強化學生就業競爭力與增加外界對元智學生表現之印象。

本校創校邁入 22 年，目前校友人數為 30,751 人，平均年齡約 35 歲左右，正值創業階段，鑑於畢業校友人數日漸增多，除積極扶植校友組織成立，針對畢業校友，加強整合學校單位資源以積極提供許多的服務與支援，並有專屬單位負責成立各系友會，以達校友組織間縱向與橫向之聯繫。

透過例行性校友服務、定期舉辦全校性校友活動並協助各校友組織成立及活動進行外，提供校友信箱、校友園地網頁、建立校友資料庫維護及共享平台，亦於社群網站如 Facebook 及 Plurk 設立「元智大學校友聯絡中心」帳號(<http://www.facebook.com/yzu.alumni>)，連結校友網絡，多方利用各項資訊平台來分享母校新聞點滴，與匯集各地校友生活圈與意見收集。

為瞭解企業對本校畢業生在職場的競爭力，及畢業校友對於母校辦學滿意度，進行百大企業與校友抽樣問卷調查。2008 年 12 月與 2010 年 1 月特委託 104 人力銀行市調中心，針對企業雇主、人資主管或用人單位主管進行 2008 與 2010 年度「元智大學雇主滿意度調查」（請參考實地查閱資料），以各項指標表現的優劣，探知企業界對元智大學畢業校友職場競爭力的看法，藉此瞭解畢業校友的就業競爭力與雇主滿意度。比較 2008 及 2010 年度調查結果，校友在工作能力、個人特質及工作表現各面向的評價相當，受訪超過 97% 機

構表示日後若有機會，表示願意聘僱元智大學畢業生。企業對學校印象好感度比例增加 5%。另於 2010 年 5 月針對畢業生進行對於學校辦學及就業滿意度的調查（請參考實地查閱資料）。

以上調查研究結果除提供教學與行政單位作為改善在教學目標與課程設計改善之參考依據外，相關資訊亦置於校友園地網頁，供校友等利害關係人參考。

貳、問題與困難及改善策略

本校校務治理與經營上的瓶頸與困難及因應改善方向說明如【表 9】：

【表 9】校務治理與經營上的瓶頸與困難及改善對策

發展瓶頸	因應改善方向
本校年輕優秀教師頻遭公立大學挖角	<ul style="list-style-type: none"> • 2009 年 1 月通過元智大學退撫儲金計畫，提供本校退休教職員比照國立大學之月退制度，並持續推動彈性化之「因才酬薪」制度，計畫性選訓優秀師資，提供教師職涯發展多元管道及榮譽階梯制度，增加講座教授名額等，提供優秀教師留校誘因，同時吸引國內傑出人才。 • 設計各種彈性聘任制度，打破聘任教師的 70 歲年齡門檻，積極延攬資深、大師級人才。
在民主風潮、科技普及與少子化的多重效應下，學生近年來對自治組織與公共事務的參與熱情，已巨幅消褪。更因各校對學生權益的重視及保障，讓過去學生工會定位的抗爭失去焦點。高年級學生多數以升學為重、學生無心面對嚴肅的思辨議題等現況。	<ul style="list-style-type: none"> • 為提升學生自治學習，鼓勵積極參與校務，學生會每年均會主辦系列講座及活動，如 97 學年辦理「金融海嘯給元智學子的三堂課系列講座」、98 學年之「國際議題論壇」與各項講座，同時在 99 學年更舉辦「世界公民系列講座」及「世界公民週系列活動」，將邀請香港城市大學學生會暨國內近 10 所大學學生會會長共同參與「青年領袖高峰論壇」。 • 為激發全校學生參與校務運作之熱情，本校 99 學年度將擴大辦理「學生自治 3 合 1 普選」，希望透過公平、公正、公開的民主程序，同時遴選學生會長、學生議員及系學會會長，以宣揚校園民主理念和法治精神，並強化學生參與公眾事務之態度與能力。
校友年輕，對社會影響力尚待累積	<ul style="list-style-type: none"> • 加強校友連繫與服務，提供校友回流教育機會，協助校友社會網絡建立

參、總結

元智大學健全的董事會，成員均為認同本校辦學理念之國內教育界與產業界菁英，對學校提供制度、理念上的指導，並持續在學校重大發展上挹注資源，但董事會亦充分授權，使學校獨立運作，發揮學術自主。本校建立完善之校長遴選辦法，歷屆聘任校長均為認真辦學、為學校無私奉獻之優秀領導人，善用學校優勢，具備明確之治校理念。在元智邁入 20 週年之際，現任彭宗平校長帶領元智規劃「Vision 20—迎雙十里程·立百年基業」之前瞻性校務發展計畫，其校務發展運作機制兼顧完整性與創新性，並能配合時代需求。

在吸引優秀人才加入及願意長久留任方面，除協助、激勵元智教師成長，並規劃優渥之薪酬與退休撫卹制度，除每位教師領有每月 13,000-20,000 元之元智津貼外，績效獎勵最優者，每月可頒給約 30,000 元之獎勵金。2009 年起更推出全國私校最優之退輔儲金制度，使元智的教授擁有全國最好的待遇、保險、健檢與子女教育補助、家庭住宿安頓等規劃，使元智教授無後顧之憂。元智並設計各種彈性聘任制度，打破聘任教師的 70 歲年齡門檻，積極延攬資深、大師級人才。

元智將學生會定位為學習校務治理之「影子內閣」，並積極鼓勵學生會、學生議會、宿舍自治會等學生自治組織長期深耕，規劃各項標竿學習課程及活動，以充實民主自治之能量，並積極鼓勵學生充份參與學校各級會議。本校重視與新聞媒體維繫良好互動關係，提昇本校知名度、公眾形象與社會認同感，並持續透過座談會、訪校活動等與社區及學生家長互動。本校並經常性進行校友聲望調查、畢業生辦學與就業滿意度調查、職場競爭力調查，提供教學與行政單位作為改善在教學目標與課程設計改善之參考依據。

面對未來的挑戰，本校更加速雙語化之腳步，推出各項具體方案，對象包含全校教職員生，在招收外籍學生之策略上，不盲目追求量的快速提升，除重視外籍生招生素質外，亦在過程中建立元智成為友善的雙語校園，充分達成大學國計畫在教育上的目的。元智是國內唯一以「成為具國際聲望的雙語大學」為願景之大學，並已經具備發展國際化大學之基礎環境。

項目三：教學與學習資源

壹、現況描述與特色

3-1 學校遴聘教師之機制及其運作

本校教評會採系、院、校三級制，各級教師評審委員會皆能有明確之組織辦法，且能依規定運作並建立完整會議紀錄。「本校教師評審委員會組織辦法」(請參考附件 34)自 1990 年首次立法並報部核定起，第 8 次修正於 2004 年 3 月 4 日奉教育部台(93)審字第 0930028268 函核定，後於 2008 年 6 月 2 日經本校 96 學年度第 2 次校務會議修正通過，採行至今。依該辦法定期選舉教師評審委員會委員，進行教師評審委員會相關業務。另外，本校也制定系所教師評審委員會設置要點、教師聘任及升等評審辦法，以作為各級教師評審委員會運作之參考依據。校教師評審委員會，總計 97 學年度舉行 8 次會議，98 學年度舉行 8 次，99 學年度截至目前(12 月)為止舉行 3 次。(校教評會檔案資料請參考實地查閱資料)。

本校自 83 學年度起依據本校「教師聘任待遇服務規則」(請參考附件 35)第 4 條規定辦理，訂定專兼任教師聘任作業規定，施行至今。依前述規定，本校專兼任教師之遴聘，除遵照教育部相關法令之規定外，須符合下述條件：

- 專任教師依編制聘用，且專長應符合各系(所、部)重點發展方向。
- 各系(所、部)應於專任教師授課之基本時數排滿後，始得聘請兼任教師。
- 各系(所、部)開授之課程，應予整體規劃，並經教務會議確認。

本校專兼任教師之聘任程序分為「新聘」及「續聘」兩類：

- 新聘：由各系(所、部)甄選優秀合格師資，經外審作業及系(所、部)教師評審委員會通過，配合聘任時程，循行政程序簽請聘任。
- 續聘：由各單位主管配合聘任時程，將續聘教師名單彙送人事室，循行政程序簽請聘任。

聘任時程則配合學年(期)起聘，各系(所、部)擬聘教師，聘期為 1 學年(或僅聘第 1 學期)者，應於每年 5 月 31 日前完成各單位審查作業並簽請聘任；第 2 學期聘任者，應於每年 12 月 31 日前完成審查作業並簽請聘任。原則上各院共同作業方式如上所述，但依各學院發展 Roadmap 之差異(請參考實地查閱資料)，實際遴聘需求稍有不同，以下以本校管理學院及電機通訊學院為例說明如下：

(1) 管理學院

本校管理學院由於自 99 學年起，為全面朝向商管專業學院發展，取消系所改以院招生，因此在教師聘任程序中，系所教評會角色由學群教評會取代，成為學群教評會、學院教評會、校教評會三級。管理學院師資均歸屬在「院」，依教師之專長領域，設置「學科群組(Disciplinary Group)」作為教師在學術研究上之歸屬單位，包括科技管理學群、組織管理學群、行銷學群、國際企業學群、財務金融學群、會計學群。管理學院積極增聘具研究成效及教學經驗之資深教授，強化師資陣容，教師進行跨領域合作，追求卓越與積極推行整合型計畫，突顯特色學術領域，發展成為頂尖之研究團隊。並邀請國外短期客座教授與院內教師聯合授課，進行學術交流暨舉辦 Workshop，藉由與訪問學者交流與互動，提升院內教師研發能量，並創造學生與國際接軌之機會。

(2) 電機通訊學院

本校電機通訊學院配合學校校務發展方向，規劃「微波工程」、「多媒體通訊系統與網路」、「數位科技應用」、「SoC」、「光電系統」、「行動智慧」等 6 大領域，持續發展。教師聘任及資源分配等，悉依此 6 大領域進行，97-99 學年新聘任之專任教師共計 19 位，其專長領域為「光電系統」有 4 位、「多媒體通訊系統與網路」4 位、「數位科技應用」有 4 位、「SoC」有 5 位，及「微波工程」有 2 位，皆確實符合學院發展領域之需求。此外，為配合本校雙語大學之校務發展願景，新聘專任教師皆過英語教學能力評核，確認具備英語授課能力，且不定期接受英語授課之相關訓練。

3-2 學校獎勵教師教學與研究卓越表現及協助專業成長之作法

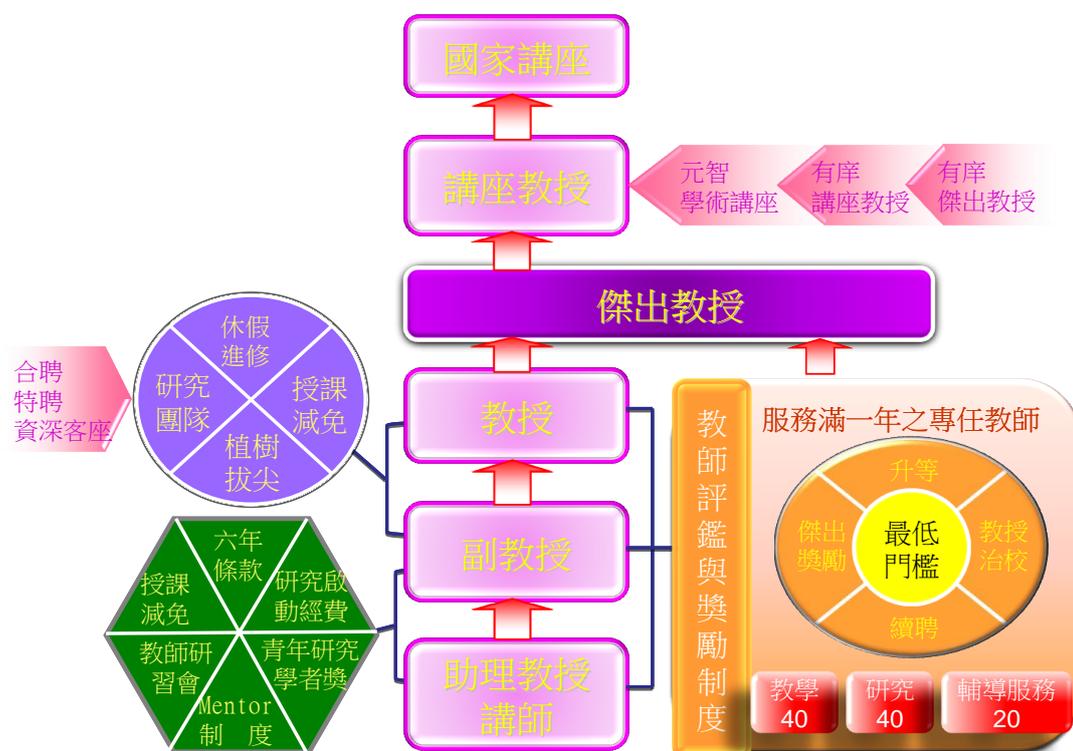
本校教師績效獎勵制度自 79 學年度開始實施，至今已經實行 20 年，經過長期不斷的修改與調整，制度已逐漸成熟，每學年均落實執行。98 學年度起本制度轉型為「教師評鑑與獎勵制度」(相關法規請參考附件 36)，將評鑑與獎勵結合，以「**獎優輔弱**」為核心精神，對於評鑑成績優異的教師給予一筆優渥的獎金及應有的榮譽，發揮激勵效果，並達成提高教學研究品質之目的。(相關檔案資料請參考實地查閱資料)。

本校教師評鑑與獎勵分為教學、研究及輔導暨服務 3 項，全校教師均須接受教師評鑑，評鑑通過之教師可自行決定參與其中任何項目之獎勵，各項評核以「特優」、「優」、「佳」、「可」四等級為原則。教學部份，以學院為單位，依院內教師教學表現推薦較優之 10% 為「特優等」，較優之 30% 為「優等」以上等第。研究部分，以各類研究計分標準，評定較優之 10% 為「特優等」，

較優之 30% 為「優等」以上等第。當年度獲「特優等」，且前 2 年均獲優等以上之教師得參加「教學傑出獎」及「研究傑出獎」選拔。

經本校教師評鑑與獎勵審議委員會核定應予獎勵之教師，依所獲之等第分別發給不同額度之績效獎金、獎牌或其他形式之獎勵。以 97 學年度為例，全校 278 位有資格（服務年資滿 1 年）且自願參與績效獎勵之教師，總計發出了 2,500 餘萬元績效獎金。績效表現良好的教師，平均每月可領到 1 萬元以上的額外獎金，表現優異的教師，其績效獎金可超過每月 2 萬元。此外，還可享有校外兼課、抵免授課時數等權益。

「教學傑出獎」每名獎金 12 萬元及獎牌 1 面，「研究傑出獎」每名獎金 20 萬元及獎牌 1 面，各項名額以 4 名為原則。為建立教授對本校評鑑與獎勵制度之「光榮感」，本校將教學、研究傑出獎正式定名（包括中英文名稱），使獲獎教授能在個人中英文資料上具體列入此項獎項。同時將傑出獎教授之獎牌掛在研究室門口，亦邀請傑出獎教授在校慶典禮頒獎時親自致詞，在教學研討會上分享其成功經驗，更增加傑出獎之榮耀感。此外，自 94 學年度起教師績效獎勵傑出獎與「有庠傑出教授」（請參考附件 37）、「有庠講座教授」（請參考附件 38）及「元智講座教授」（請參考附件 39）結合，**建立完整的教師發展獎勵階梯**（如【圖 7】）。



【圖 7】本校教師發展獎勵階梯圖

本校除訂有教師評鑑與獎勵辦法，以獎金及獎牌之榮耀感獎勵教學與研究卓越教師外，另搭配有其他獎勵措施：

- 為使優秀教師能嘉惠更多學生，教學績效獲「優等」或「特優等」之教師，次年得申請超支鐘點加開課程最高 3 小時。
- 除教學傑出獎 4 名之外，98 學年度另增設創新教學獎 6 名，建立創新教學典範，以期將優良的教學方法導入其他課程並擴大影響。
- 修訂「元智大學專兼任教師授課時數及抵免辦法」(請參考附件 40)，合理授課鐘點授課時數折抵及訂定獎勵措施：
 - ◆ 各項減免及折抵：研究績效折抵、計畫預算折抵、指導研究生折抵、學系導師折抵、新進教師減免、指導學生折抵、行政折抵、各學院特色授課時數抵免。
 - ◆ 為徹底落實減低新進教師教學負擔，深入規劃教材，新進教師得於新進 2 年內減免共 4 門課，每學年折抵 2 門課，每門課最高 3 學分。
 - ◆ 本校於 96 學年度訂定「元智大學專任教師依各學院特色授課時數抵免通則」，本通則以學院為單位，期能達到院內每學期每位教師平均教授 2.2 門課之目標，不含兼任主管。
 - ◆ 系所專任教師跨領域、經系所及院主管同意後，開授通識課程之鐘點費加給以 1.5 倍計算。
 - ◆ 英語授課鐘點費首次 1.5 倍，次年以後 1.3 倍。
- 設置「有庠傑出教授獎」及「有庠元智講座」：徐有庠先生紀念基金會及本校均提供獲獎教授高額獎勵金(獲獎清冊請參考附件 41)。
- 設置青年學者研究獎：凡 40 歲以下，服務於本校 5 年以內之助理教授得提出申請(相關法規請參考附件 42)。
- 新進教師研究啟動經費補助：協助新進教師即早投入學術研究，補助其研究啟動經費，期能以此提升本校之學術研究水準(相關法規請參考附件 43)。
- 補助教師研究計畫：凡本校專任教師當年度曾提出國科會研究計畫未通過，且申請時未主持任何研究計畫得提出補助研究計畫之申請(相關法規請參考附件 44)。
- 鼓勵論文發表：補助教師、學生出席國際會議論文發表，及教師發表期刊論文之印製費、編修費用。(相關法規請參考 45)

本校教師發展獎勵階梯與教師學術生涯發展結合，對於不同層級的教師訂有不同的輔導與獎勵機制，新進優秀教師可獲得獎助與激勵，藉由教師評鑑制度作為升等、續聘、教授治校等之依據，表現傑出者可獲得傑出獎勵，並作為競爭更高階研究榮譽獎項之門檻；資深優秀教師依學校彈性聘任制

度，得以資深客座教授或特聘教授聘任之，另積極延攬國外特聘教授。此外，本校另訂有「彈性薪資實施辦法」(請參考附件 28) 針對教師評鑑與獎勵表現優秀教師、青年學者、新聘國外頂尖人才與新聘業師及專案管理人才等加強實施彈性薪資。98 學年度獲得彈性薪資共計 105 人次，發給獎金總額為 2,300 多萬元，佔整體補助經費 18% (如【表 10】)。

【表 10】98 學年彈性薪資辦法具體實施成果

獎勵項目	人數(次)	發給獎金
教師評鑑三項傑出獎	12	1,520,000
教師評鑑與獎勵	66	11,220,000
講座及特聘教授	24	9,690,653
青年學者研究獎	3	600,000
合計	105	23,030,653

本校為促進教師專業成長，持續安排了多項措施，期能協助提昇教師之教研知能，以下分述之：

- **教師專業成長系列研討會**：98 學年度以學生學習為重點舉辦 6 場教學研討會、PBL 工作坊 4 場、個案工作坊 2 場、英語教學工作坊 1 場、通識英語大一課程改革工作小組 21 場、良師益友成果發表會 2 場、2009 第 5 屆兩岸高等教育論壇及澳洲新南威爾斯大學研習 18 場等，共計 1,763 人次參加。98 學年度平均每師參加研習次數較 97 學年度成長 38% (教師專業成長相關資料請參考實地查閱資料)。
- **英語授課 Mentor 輔導**：由在美任教多年的 2 位資深教師前往 6 系所系務會議座談，討論英語授課之困難及技巧，並提供一對一輔導 (請參考實地查閱資料)。
- **教師英語授課海外研習**：與全球排名 45 的澳洲新南威爾斯大學合作教師英語授課海外研習營，預計在 5 年內送 125 位元智教師前往研習。第一批 20 位教師於 2010.8.13-8.29 前往 UNSW 研習兩星期，參與對象以於國內大學取得博士學位畢業之教師為主。研習內容包括英語演說技巧、發音及語調、互動式教學法、教師生涯發展、教育科技應用、觀摩該校獲獎教師之教學、參觀工研院等機構。參與該次研習之所有教師將於 99 學年度增加英語授課課程數並於教學研討會公開發表心得 (請參考實地查閱資料)。
- **落實良師益友 Mentor 專案**：為協助新進教師適應學術生涯及本校文化環境，透過 Mentor 教師有系統的協助與支援，結合新進教師發展配套措施，建立教師發展社群，以促使該教師早日在教學、研究、服務等領域成功發展。98 學年度全校新進教師良師益友制度 60 對 93 人次參與，另組成英語授課社群、教學技巧社群、PBL 創意教學社群等 (Mentor 制度相關資料請

參考實地查閱資料)。

- **舉辦新進教師研習營**：為縮短新進老師對新環境摸索時間，並加快在教學、研究、輔導等方面的提昇，每學年度一開始皆舉辦新進教師研習營。針對本校校務發展、各支援行政單位資源（教學資源、學務資源、學術研究機會與資源等）、教師評鑑與升等、教師福利、權利和義務、校園性平宣導等事宜，對新進教師進行簡報。並編訂有「教師發展資源手冊」（**新進教師研習營及教師發展資源手冊請分別參考實地查閱資料**）。
- **舉辦邁向研究卓越研習營**：藉研習營提供教師關於研發專業知識成長之相關輔導方案（**請參考實地查閱資料**）。
- **推動專利技轉**：開設「專利種子培育課程」，以提升本校智財實力，活絡本校創意、研究及專利技術之管道，並提撥經費作為本校研究成果智財之管理維護與推動之用，提供教師專利申請與維護期以促成技轉成功案例（**課程資料請參考實地查閱資料**）。

3-3 校院評核教師學術（含教學、研究及服務）表現之機制

本校為評核教師之學術表現，訂有「教師評鑑與獎勵辦法」（**請參考實地查閱資料**），並規定各院（部）系（所、中心、室）應依其特色及需要，訂定各項目之評鑑標準及程序，經系（所、中心、室）、院（部）務會議通過後，報請校教師評鑑與獎勵委員會核定。本校教師教學及輔導暨服務評鑑係由各教學單位依據其訂定之「教師教學及輔導暨服務評鑑辦法」（**請參考附件 36**）執行，評鑑結果並須經各院教評會審議，「評鑑與獎勵審議委員會」僅對評鑑結果作核備，即送校教評會作最後審議與確認。

本校「教師評鑑最低要求標準」為全校教師所應遵守之基本要求，各院系得依其特色及需要，在本標準之外增訂明確之教學、研究、輔導暨服務評鑑通過標準，研究績效則依各類研究計分標準評核。教師評鑑結果，非僅「通過」、「未通過」2 項，各院系另依評鑑辦法規定之評核參考項目，評定教學績效「特優」、「優」、「佳」、「可」等不同等第。依據本校教師評鑑與獎勵辦法規定，連續 2 年未通過評鑑者，將提經 3 級教評會決議是否予以停聘、解聘或不續聘。

本校教師評鑑項目含教學、研究、輔導暨服務 3 項，各評量項目分別評等，3 項評鑑之獎勵金分配比例為教學及研究各佔 40%、輔導暨服務佔 20%。凡服務滿 1 年以上之專任教師，除部分教師符合申請免受評資格外，全員須接受每年 1 次教師評鑑。教師可自行決定參與其中任何項目之績效獎勵，但教師即使選擇不參加該項績效獎勵，仍然必須接受該項目之評鑑，使教師在

充分自主的前提下，仍能維持一定的教學、研究、輔導暨服務的要求。以下另針對教學評鑑、研究評鑑、輔導暨服務評鑑之參考項目分項說明之：

(1) 教學評鑑項目

- 授課基本要求（教學計畫書、教學負荷、授課學分、授課時數、修課人數等）。
- 授課出勤或缺課補課狀況。
- 學生學習問卷之回饋。
- 參與校內外與教學專業相關研討會或進修活動。
- 執行教學改進計畫。
- 輔導學生學習。
- 指導學生參加學術性展演或競賽。
- 其他教學有關事項（如獲教學類獎項、執行教學卓越計畫等）。

(2) 研究評鑑項目

- 主持計畫（國科會學術研究計畫及產學建教合作計畫）。
- 學術論著（學術期刊論文及會議論文）。
- 得獎（傑出獎、其他重要學術獎項等）。
- 獲國科會計畫主持人費。

(3) 輔導暨服務評鑑項目

- 校內服務（兼任行政主管、籌畫大型研討會、參加校內委員會、擔任社團指導老師、執行行政管理研究計畫等）。
- 系所服務（擔任學系導師、參與推廣教育班之規劃及教學、實驗室規劃及管理、指導學生實習與參加校外比賽、參加校內外招生活動、及參加國際合作工作等）。
- 對外服務（參加校外委員及學會、擔任政府機關諮詢及顧問工作、參與社區服務活動等）。
- 與學（導）生互動頻率、有關懷學生事實。
- 輔導學生生活與學習具體成效。

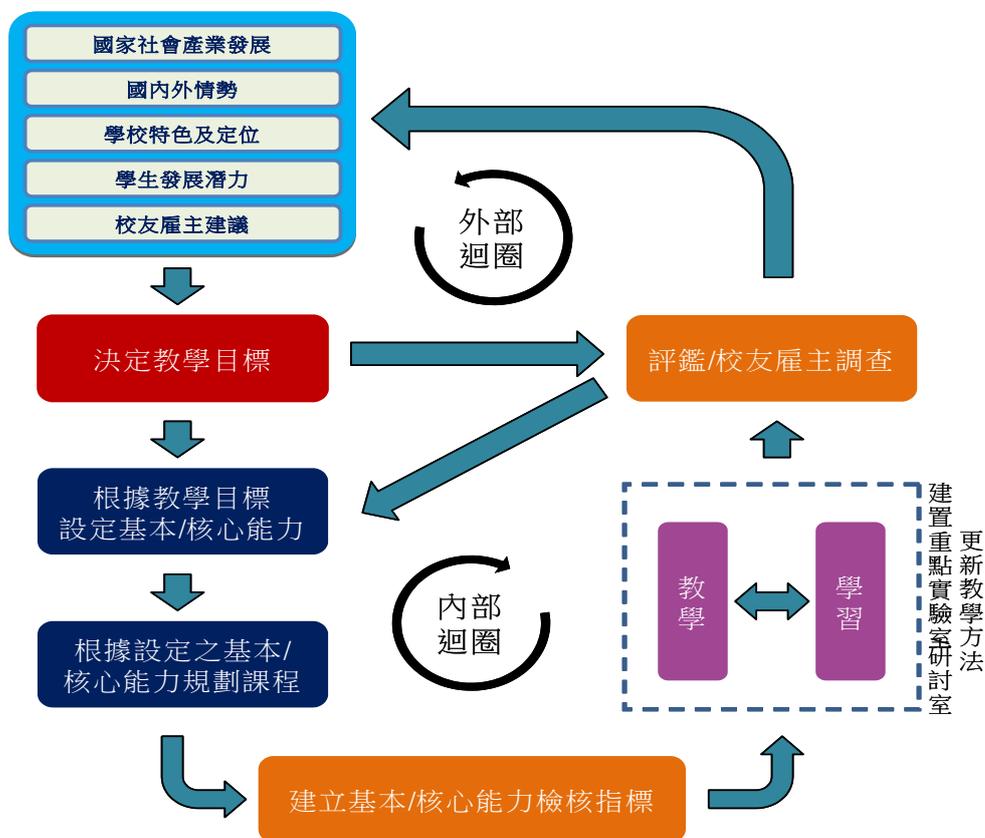
(4) 建立完整評鑑資料

本校教師評鑑結果，包括歷年教學、研究、輔導暨服務等第，除記錄於人事系統基本資料庫外，教師績效系統詳細記錄教師個人研究成果、論文及獲獎紀錄，教師可透過人事系統及教師績效系統隨時上網查詢。

3-4 校院課程規劃機制之運作情形

本校依據大學法施行細則第 24 條及本校組織規程第 10 條（請參考附件 02）規定設立課程委員會（請參考附件 48），由教務長擔任主席，其餘委員包含學務長、資訊長、通識教學部主任、終身教育部主任、五院院長、各系（所）主任、師培中心、國際語文中心、體育室主任、軍訓室主任。另邀請 1-2 位校外學者專家、產業界及學生代表（含畢業生）協助課程規劃諮議。

校課程委員會主要任務為規劃檢討全校課程開設原則、審定全校跨院之學程及核心課程、合議全校跨院、系（所）必修的課程及學程之修訂、協調及整合全校的開課資源及師資、規劃共同必修科目及訂定修業年限、審定全校新開課程之審核原則等。每學年固定召開 4 次校課程委員會議。另本校為提昇課程品質，建置有課程改善系統（如【圖 8】），根據外部迴圈和內部迴圈之回饋，進行課程規劃之改善（校課程委員會議資料請參考實地查閱資料）。



【圖 8】元智大學課程規劃改善系統圖

本校各系所均訂有學生修課地圖（請參考實地查閱資料），供學生作為修業及未來職涯規劃之參考。

3-5 學校通識教育整體規劃機制與實施情形，並納入永續發展之議題

本校通識課程規劃分為基礎性通識及發展性通識等課程。基礎性通識除本國語文、歷史及民主倫理與法治外，因應校園國際化之需求日增，亦特別強調外國語文課程的比重。而為**全面提升學生人文素養及訓練學生獨立思考能力**，自 95 學年度起本校推動並落實「經典五十」教育（請參考附件 49），規定大學部學生須於畢業前必修 2 學分之「經典五十」課程，鼓勵並協助學生學習閱讀經典讀物。在發展性通識課程部分，以自然科學、人文藝術、社會科學、生命科學等 4 大領域為基準，設計延展性與應用性的通識課程，引領學生對於專業知識以外，能在更廣泛的知識中擷取所需。

(1) 通識課程規劃重點

為滿足學生多元智能發展的需要，並顧及未來多元社會發展的多樣性、前瞻性以及國際性，通識課程規劃下列重點：

- 重視校園人文氣息及潛在教育。
- 推動校園及專業倫理，鼓勵學生積極參與專業實習。
- 加強學生語文、資訊實務及系統性思維能力。
- 強化創造、溝通、領導及團隊合作能力。
- 加強師生服務社會能力，推展終身教育。
- 加強師生環保與管理的理念，並涵蓋永續發展議題。

(2) 通識課程設計

通識課程的設計原則基本上各學期課程設計須經由各學院教師代表，及本國語文、外國語文、歷史、民主倫理與法治、人文藝術、社會科學、自然科學、生命科學等專業領域教師代表，並納入校外學者專家共同組成課程委員會，每一學年定期召開四次會議，針對學生需求與未來趨勢進行完善課程規劃，提請通識教學部課程委員會議討論通過後，並將完整會議紀錄提報校課程委員會議再做審查。其課程設計與開設流程如下：各領域教師代表設計→通識教學部課程委員會→校課程委員會→執行。本校通識教學部訂有學生

修課之課程地圖（請參考實地查閱資料）。

(3) 通識立本創新教育

本校通識教育以立本課程（含語文、經典與倫理）為核心，透過求新課程（含全球在地文化、永續發展、STS (Science-Technology-Society)與 STA (Science-Technology-Art)）的跨域激盪，輔以 4 大分類領域（人文藝術、自然科學、社會科學與生命科學）課程涵養，本校立本求新通識教育概念圖請見【圖 9】。



【圖 9】立本求新通識教育概念圖

- 立本課程已完成經典五十網頁與題庫建置、執行經典導讀課程、舉辦教師協同教學與經典講習會、推行經典讀書會與相關的競賽活動、撰寫元智經典專書等，未來將更強調提升學生說、讀、寫的基本能力。
- 求新課程著重 STS 與 STA 課程推動：於 STS 方面，以調整教師理念、敦促教學內容改進以及鼓勵通識與全校教師開授具有 STS 精神的相關課程；於 STA 方面，以促進科學、科技、文學與藝術間的對話、重整與增開系列美學與藝術素養課程為推定方向。目前開設課程已包含「科技、生活與社會」、「科技發展在台灣」、「科技與藝術」、「環境保護與自然文學」等，將逐步規劃與開設科學美學等相關課程，並在未來組成課程團隊申請教育部通識教育中綱計畫，在通識課程中凸顯美學與美感的向度。

(4) 通識課程與共同必修課程修業規章

通識課程分為通識中語、通識外語、其他通識三方面，通識中語、通識外語之學分數依所開班級數計算，其他通識之學分數依實際需求開課及審

核。99 學年度起入學之大學部新生通識課程修讀規定如下：本國語文 4 學分、外國語文 12 學分、歷史 2 學分、民主倫理與法治 2 學分、經典五十 2 學分、通識課程 10 學分（詳如【表 11】）。未來本校將持續加強環境及文化等重要永續議題之延伸。

【表 11】99 學年度起入學新生通識課程修讀規定

元智大學通識與必修課程（共 32 學分）	
基礎性通識（22 學分）	發展性通識（10 學分）
本國語文：4 學分；外國語文：12 學分；大一：英語（一）、（二）；大二、大三：「營隊式英語課程」、「英語檢定」；歷史：2 學分（上：中國現代史，下：台灣史要略）；民主倫理與法治：2 學分；經典五十：2 學分	自然科學、人文藝術、社會科學、生命科學各 2 學分，各學院視需要於發展性通識課程中指定 2 學分，讓學生選讀

(5) 全校優良教師開設通識課程

本校通識教學部訂有鼓勵優良教師開設通識課程之機制（請參考附件 40），先由校內各領域教師填表申請經通識教學部課委員會與部教評會討論通過後，再送校課程委員會與校教評會進行最後審議，通過後聘任。學校為鼓勵校內各領域專任教師開設通識課程，將專業知識通識化，凡教師開設 1 通識課程者，可不受超鐘點上限之限制，支領鐘點費，另已於通識教學部授課優良之教師，將提報學校並給予教學獎勵（依據各系教師教學及輔導暨服務評鑑辦法，請參考實地查閱資料）。

3-6 學校整體空間規劃與分配之作法

本校重視教職員生之學習與工作空間，以下先就本校目前學校整體空間現況及預計未來發展狀況，分別說明：

(1) 本校之空間現況與未來展望

優質校園環境是一流大學必須具備的條件，在董事會的全力支持下，本校近 6 年（94-99 學年度）來共編列 15.87 億元進行校園各項重大建設，時程與經費如【表 12】。本校自 1989 年創校時期唯一棟建築物館，擴展至目前之 7 棟教學與行政大樓、1 棟體育館、1 棟健康休閒中心（含室內游泳池）、3 棟學生宿舍、2 棟教授宿舍等，學校校舍總樓地板面積亦從 94 學年度之 136,621 平方公尺，成長到 99 學年度之 197,605 平方公尺，成長約 45%。

2006 年圖書館擴建完成，學期中平均每日吸引 3,000-4,000 人次進館使用；2007 年寬敞、明亮的健康休閒中心完工，提供高品質的游泳、健身場地；2008 年完工的元智 7 館（電機通訊大樓），「隨處是教室」的流動性設計榮獲 2008 年「台灣建築獎」首獎；2009 年啟用的學生第 3 宿舍，提供了 1,200 個套房式床位，更以「樂學」為設計理念，讓宿舍不僅是住宿空間，也是學生生活學習的場所。

【表 12】本校近年校園重大建設一覽表

項目	94	95	96	97	98	99
圖書館擴建	■					
健康休閒中心	■	■				
元智七館	■	■	■	■		
改壓工程			■			
學生宿舍			■	■	■	
有庠紀念館						
校地增購						■
圖書館擴建	0.09			(單位：億元)		
健康休閒中心	0.61	0.30				
元智七館	1.45	3.30	1.93			
改壓工程			0.50			
學生宿舍		0.46	2.14	3.00	1.09	
校地增購						1.00
年度經費編列	2.15	4.06	4.57	3.00	1.09	1.00

未來 5 年，元智大學董事會將持續投入 20 億元以上經費進行校園建設。遠東集團已邀請世界知名西班牙建築師 Dr. Calatrava (相關得獎作品介紹請見網頁 http://en.wikipedia.org/wiki/Santiago_Calatrava)，預計於本校上段校區大門入口右側興建「藝術校園專區」，包括創辦人徐有庠先生紀念館、國際水準的音樂廳(1,200 人座)與實驗劇場(500 人座)，及藝術相關系所教研大樓(將供藝術與設計學系、資訊傳播學系及藝術中心使用)，本案為 Dr. Calatrava 在全亞洲第一件建築作品，規劃歷時 3 年。

(2) 本校之空間規劃與分配辦法

本校於 1993 年設置「元智大學全校各單位共同性設備與空間配置標準」(請參考附件 50)，該辦法就個人基本空間與使用設備制訂基本分配原則，惟由於教職員生每人所能分配之空間，遠超過校內法規及教育部總量規定。因此，本校之空間分配規劃及調整，已納入校務規劃體系，如有空間調整之需求，則於行政會議中討論出分配原則，由副校長室彙整各單位空間需求，提

請行政會議決議。最近一次空間需求案，係因應本校 7 館（遠東有庠通訊大樓）落成，歷經 2007-2009 年多次會議討論出空間調整分配原則，並經 2010 年 7 月 12 日 98-15 行政會議審議通過相關空間調整作業（請參考行政會議資料實地查閱資料）。

3-7 學校營造永續發展校園（含節能減碳、安全衛生與環境教育、無菸害校園）、交通安全教育、重視性別平等教育，以及安全、無障礙校園環境之作法

(1) 永續校園發展計畫

本校成立永續校園推動委員會（請參考附件 51）、建構完整校園電力監控與管理系統為落實「有效用電、節約能源及愛惜資源」政策，具體實踐節能減排，積極推動相關措施如下：

- 設置環境保護暨安全衛生委員會（請見附件 13），推動校園節能減排、環境保護工作，以維護校園環境品質。
- 成立節約能源推動小組，訂定並實施本校節約用電實施要點（請參考附件 52）。指派專任管理人員負責執行推動，每年統計及比較耗能差異，進行宣導，並研擬逐期推動節能改善計畫。
- 本校逐年編列預算汰換效益低且耗電之傳統照明燈具，全面改用電子式高效益 T5 節能燈具，並於各單位照明裝修時，積極宣導，以節省能源及符合地球綠化環保功能。
- 用水設備或洗手檯新設或汰換時，採用節約用水之省水噴霧龍頭。本校各館女廁所全面性改為 2 段式沖水，以減少水泵電能浪費及宣導省水習慣，並建置水資源管理系統。
- 推動校園垃圾減量資源回收及垃圾強制分類作業辦法，每年資源回收量達 35% 以上。
- 本校各館電梯 2、3 樓實施管制不停留，以降低電費，並延長設備使用壽命。
- 鼓勵各教學單位及通識教學部開設環境教育課程。
- 五館擴建、六館及七館分量式空調儲冰系統，調整空調融冰時間，轉移尖峰負載用電，以降低超約附加電費支出。
- 男女宿舍換裝變頻式冷氣與新建第 3 宿舍中央空調，皆依使用者付費方式管理「插卡取電、取卡斷電」，以讓住宿生養成節能省電習慣。夜間照明部

份，室外籃球場及網球場照明用電，改以使用者付費，未來亦將擴及至室內體育館，可望進一步達成節能之目的。

- 從 2008 年度起，既設教室空調已持續配合課表自動化管理，有課取電、沒課斷電，目前教室照明也依此模式納入管理控制。
- 配合學校施行宿舍健康生活區概念，原本鍋爐熱水系統全天候供應，現改以部份時段離峰用電加熱，大幅減少鍋爐用油量，持續增設太陽能熱水系統與熱泵熱水系統。
- 考量校區供電安全與節能管理策略，本校全面改壓，由原供電電壓 11.4 KV 提升到 22.8 KV，以符合電業法規定供電安全及節略管理標準設置。
- 潔淨能源設置部份，本校燃料電池中心補助裝設太陽能光電、風力及燃料電池發電系統，目前潔淨能源發電容量已達 30 kW 以上，此作法亦對抑制整體尖峰用電及推動低碳校園具實質助益。
- 本校逐年進行溫室氣體盤查作業，以確實掌握溫室氣體排放情形。後續將依盤查結果持續推動，做為本校進行溫室氣體自願減量相關計畫之參考，並以每年減少溫室氣體 1% 為目標。

節能減碳是元智大學塑造優質校園過程中，身體力行的重點。近 3 年來元智執行校園電力監控及節能管理計畫已有明顯成效，屢獲外界肯定，獲選為**全國 12 所「綠色大學」之一及全國唯一「溫室氣體減量示範大專院校」**；在教育部「**98 年大學院校校園環境管理現況調查暨績效評鑑**」**175 所大專院校中，更獲得唯一「特優等」之殊榮**；2010 年獲行政院環保署推薦為「99 年推動環境保護有功學校」，是全國 3 所大專院校之一；近期更榮獲**教育部 2010 年度安全衛生管理系統認證北區唯一示範學校**，並獲得 2009 及 2010 年溫室氣體減量盤查，為**全國唯一連續兩年通過 ISO14064 國認證之大專院校**。校園推動之節能計畫已完成第 2-5 期，計畫具體成果為全校鍋爐用油 1 年同期相較節省約新台幣 220 萬、全校用水 1 年同期相較節省約新台幣 200 萬及電費 1 年同期相較節省約新台幣 1,500 萬。未來更將進行水資源管理，預計**可節約全校用水量之 20%**。

(2) 校園環境保護教育、安全衛生規劃及教育訓練宣導成效

本校環境保護、安全衛生教育相關訓練及專業人員證照資料資料（請參考實地查閱資料），並針對本校具體作為說明如下：

- **推動環安衛專業合格人員訓練**：共計有 ISO14001、OHSAS18001 主導稽核員、非醫用游離輻射專責人員、內部環安衛稽核人員、特定化學物質作業主管、勞工安全衛生業務主管、危害鑑別、風險評估及環境考量人員、急

救教練、勞工安全衛生管理員、急救人員、法規鑑定人員、乙種毒性化學管理員、有機溶劑作業主管人員、粉塵、乙炔作業主管訓練、病媒蚊防治專責人員等 120 人。

- **舉辦環安衛教育訓練**：2007 年度教育訓練共計 40 小時（643 人次），2008 年度教育訓練共計 40 小時（1,000 人次），2009 年度教育訓練共計 42 小時（1,146 人次），2010 年度教育訓練共計 44 小時（1,200 人次）。
- **環保 12 課題通識課程**，鼓勵學生選修，加強學生對於環保觀念的重視。推動「節能減碳教育整合型研究計畫」，鼓勵跨系、跨院或跨校之研究團隊與中小學或不同機關團體策略聯盟。
- **建置網站網頁宣導節能減碳**：定期以電子郵件方式告知全校師生本校節能減碳措施相關資訊。
- **成立燃料電池研究中心、環境科技研究中心、能源研究中心**：推動能源開發與教學研究，並推廣學校與社區之能源教育。

(3) 無菸害校園的管理

本校早於 1999 年 9 月即制定「元智大學菸害防制辦法」(請參考附件 53)，透過總務處、學務處、人事室及環安衛中心共同推動無菸校園政策，於各館室內張貼禁菸標示 (請參考實地查閱資料)，近年來具體措施包括：

- **設置校園吸菸區**：校園內設置五處吸菸區：元智 1 館及 6 館、2 館、3 館及 7 館、5 館後方吸菸區，與運動場及健康休閒中心之花園式休閒吸菸區。
- **透過通識課程進行拒菸宣導**：經由回饋反思，激發學生對菸害話題之關心。同時，培訓春暉社與衛保義工，推動戒菸宣導，結合社團辦理「蓋菸」特色性活動。另結合新生入學輔導、健康促進活動，進行菸害防制宣導，並與鄰近國小、桃園縣政府、鄰里合作廣宣，推動「菸消雲散—社區服務」。
- **推動稽查及勸導機制**：每學年由學務處進行無菸害宣導與戒菸輔導，總務處內外勤人員進行巡查稽核動作，於非吸菸區吸菸者，初犯者加以勸導方式，倘若累犯或不接受勸導，則以拍照方式舉發並通知環安衛中心開立罰單。依本校訂定之菸害防制辦法，本校教職員工由人事室簽辦處份，學生由學務處依學生紀律規範與處裡程序懲處，廠商及校外人士則由總務處依規定處置。

(4) 安全、無障礙校園環境的建立

- 為提供身心障礙學生一個完整的無障礙學習環境，除一般計畫支出外，配

合向教育部申請之「無障礙校園環境計畫」(請參考實地查閱資料)，全面性改善本校校園內之無障礙環境。

- 2008 年至 2010 年改善無障礙廁所 10 處、浴室 2 處、停車位 8 個、樓梯扶手 9 處、室外坡道改善 6 處、新增室外坡道 2 處、無障礙電梯改善 6 部、新增 3 部無障礙電梯、室內出入口 8 處、避難出入口 8 處。
- 提倡友善校園環境，配合無障礙空間需求改善，分年編列預算 60 萬元以上專款改善無障礙措施。

(5) 交通安全教育

本校結合通識課程實施以中壢地區交通特性為主之交通安全認知教學，並邀請交通隊人員舉行講座，結合社團辦理交通宣導週、機車騎慢賽、單機車烙碼等，更聯合警政單位辦理交通安全志工培訓，藉此協助各項活動宣導。依減災、整備、應變、復原之要領，由學生事務處及軍訓室合作推動交通安全教育，落實「事前宣導」，有效執行「事後通報」，充分發揮「第一線、急診室」之功能，並秉持專業分工原則，以「宣導通報為主，轉介處理為輔」(相關檔案資料請參考實地查閱資料)，具體作為執行如下：

事前宣導教育

- 運用大一必修國防研究課程時段，實施交通安全案例宣導，輔導學生具備車禍發生後第一時間之回報與處理能力，98 學年度計宣導 1,450 人次。
- 定期發送全校信至學生廣播站，於期初與期中宣導交通安全注意事項，提醒同學避免夜間出遊，以維自身安全。
- 每學期於班代和副班代座談會、每學年度重大慶典等場合，配合宣導交通安全注意事項，98 學年度共計 2,200 人次參與。

事後通報處理

- 建立校安中心通報與應變作業程序，貫徹 24 小時待命值勤，即時掌握交通安全各項事件，迅速協處事件，並於第一線先知快報應變減災。
- 建立學生緊急事件連絡網與校外醫療、消防、交通、警察等防災資料庫，並與校內各單位建立聯繫協調管道，可即時通報與迅速處置各類突發事件。

其他宣導或趣味活動

- 學務處與軍訓室每學期與機車研究社合作辦理安全騎車有獎徵答活動，並適時導入交通安全注意事項宣導。
- 每學期均辦理騎機車慢速比慢競賽，督促學生定期檢查機車、腳踏車之安

全性能，提供保險相關資訊，以確保行車安全與事故處理。

與警察消防合作

- 針對易肇事危險路段，協調交通主管機關標示警語立牌，加強宣導學生騎乘機車安全規定，以防杜車禍肇生。
- 與鄰近派出所與交通分隊簽立支援協定，協助學生校外車禍傷病急救，99學年度亦辦理「小波力士學習營隊」，讓學員學習交通事件處理。

(6) 重視性別平等教育

本校自 93 學年度第 3 次行政會議（2004 年 9 月 13 日）通過「元智大學性別平等教育委員會設置辦法」（請見附件 12）以來，依法每學年召開相關會議，並由學務處推動學生相關意識宣導活動，人事室則針對教職同仁以演講或影片欣賞方式，傳達性別平等意識，並宣導相關法規（性平會檔案資料請參考實地查閱資料）。

3-8 學校提供學術單位一般與專業教室（含實／試驗場所）之資源

(1) 一般教室

本校目前教學區有 1、2、3、5、6、7 館共 6 棟館，共建置有 96 間一般教室，自 93 學年開始全校上課教室逐年分批進行 E 化建置工程，至 97 學年已完成所有教室 E 化。教室內設有電腦、手寫螢幕、單槍、電動布幕、有線／無線麥克風、外接筆記型電腦介面提供上課老師使用，老師上課時只要攜帶 E 化卡片到教室刷卡後即能操作各項設備，提供師生最先進優良的教學環境。目前一般教室總排課率約 6 成，日間排課率約 7 成，足以應付目前教學排課所需（元智大學場地及教室、實驗室等借用及管理辦法彙編請參考實地查閱資料）。

(2) 特色教室

本校為推動導向學習法(Problem-Based Learning, PBL)，於 97 學年特別斥資數百萬元度建置特色教室—PBL 教室 2 間及 1 間 Case-study 教室，提供教師教學使用。教室內配備筆記型電腦和無線網路供師生上課時使用，牆面四周全是可書寫的玻璃白板，亦有 E 化資訊講桌、單槍投影、追蹤式之攝影錄製系統、環境自動控制設備系統及電子式測驗問答即時回饋系統。教學過程中教師以真實或虛構問題為核心，鼓勵學生透過小組討論，培養主動學習及

解決問題的能力。另在 98 學年度增建兩間創意設計教室，供創意團隊進駐，激發創意，研發出最佳之成果。使用特色教室設備如有任何問題，可透過網路或分機連絡維護人員以獲得即時協助。

(3) 專業教室

目前分佈狀況

除一般教室及特色教室外，各系所均不遺餘力推動專業教室制度。管理學院、資訊學院及人文社會學院以電腦教室為主，人社院及國際語言中心另有語言教室、日本文化教室，應外系設有「語言訓練教室」，社政系設有「民意調查中心」，藝設系設有電腦專業教室、「創意操作工作坊」(含金工、木工機具)，並與機械系合作建置「電腦製作工作坊」(C-Lab)。工學院及電機通訊學院則依教師專長研究領域的不同，各自成立專業領域實驗室。以電機通訊學院為例，目前設有共用實驗室 8 間(電子電路實驗室 2 間、電腦教室 2 間、基礎通訊實驗室、普通物理實驗室、DIY 實驗室、蝕刻室)。教師們也透過國科會計畫、教學卓越計畫、教育部補助等管道，取得研究經費充實設備，俾利專注於專長領域發展。

管理使用制度

為保障師生安全，落實實／試驗場所安全措施，總務處及環安衛中心透過各單位窗口要求各既設實驗室填寫實驗室調查表，新設實驗室及新進教師若未填寫調查表，將無法取得計畫經費及研究室鑰匙。透過調查表充分掌控特殊作業場所及大電力場所，配合每年的環安衛內外稽核及低壓檢查，可充分掌握實驗室的安全管理。另要求各單位在購買電器用品時，需填寫水電調查表，透過此措施掌控新進之特殊設備，要求單位配合裝設電路或水管，避免電力超過負荷造成危險，或廢液廢水造成污染，危及師生安全及健康。

3-9 學校提供資訊科技、圖書儀器及數位學習機制以滿足師生需求 之作法

(1) 資訊科技設備

本校公用電腦教室(不含系所自建之電腦教室)目前共有 4 間，電腦總數量約 410 台，用途為提供全校各單位申請使用，並降低軟體採購總成本。為顧及學生上課品質，每年電腦教室硬體皆以平均升級的方式，汰換不堪使用的主機，以因應現今大型教學軟體(例如 AutoCAD、SPSS、Solidworks 等)

之教學需求。公用電腦教室使用率目前大約 50% 左右，目前已可滿足本校師生之需求。98 學年度起因受二年制技術學院停招及管理學院課程規劃改為小班制教學之影響，本校公用電腦教室需求已明顯下降。為充分利用電腦資源，提高使用率，本校於 2010 年度上學期起試辦將公用電腦教室開放為全校學生可於課餘時間自由上機使用，當圖書館數位學習區使用額滿後，引導學生至電腦教室使用，試辦成效十分良好，將於 99 學年度下學期擴大實施。

另為提昇本校學生學習績效與培養資訊技能，降低學生間的數位落差，本校訂有「行動終端設備出借辦法」(請參考附件 54)，於資服處下備有 100 台行動終端設備免費借給學生，以大一新生優先借用(推廣數位學習相關資料請參考實地查閱資料)。

(2) 圖書儀器設備

本校有充足之圖書儀器設備，可滿足師生之需求，以下就預算編列、新書上架、館藏利用率及資訊推廣活動分項說明如下：

預算編列

由 97 學年各主要大學圖書經費調查比較顯示，本校學生每人平均圖書經費 5,283 元，優於大部分公私立大學(參見【表 13】)。本校 98 學年圖書期刊總經費 5,461 萬，經費每年皆維持成長(98 學年較 95 學年成長 12%，請參見【圖 10】)。

【表 13】97 學年度大專校院圖書經費與借閱率比較

學校	圖書經費/ 年(NT\$)	學生人數	平均每生圖書經費			館藏利用	
			平均每生 圖書經費/ 年(NT\$)	公私立 總排名	私立大 學排名	全年圖書借閱 數(冊,含視 聽資料及其他 館藏)	平均圖書 借閱數 (冊)
成功大學	272,320,000	21,972	12,393	*		1,287,755	59
清華大學	130,000,000	11,775	11,040	1		458,582	39
台灣大學	250,000,000	33,416	7,481	2		829,182	25
中央大學	89,436,444	11,954	7,481	3		378,630	32
中興大學	114,400,000	17,204	6,649	4		277,085	16
暨南大學	31,700,000	5,295	5,986	5		166,033	31
元智大學	54,120,000	10,243	5,283	6	1	248,624	24
中山大學	48,846,000	9,399	5,196	7		337,872	36
靜宜大學	53,000,000	12,357	4,289	8	2	327,762	27
中正大學	46,940,000	12,044	3,897	9		257,344	21
淡江大學	106,000,000	28,075	3,775	10	3	561,625	20

學校	圖書經費/ 年(NT\$)	學生人數	平均每生圖書經費			館藏利用	
			平均每生 圖書經費/ 年(NT\$)	公私立 總排名	私立大 學排名	全年圖書借閱 數(冊,含視 聽資料及其他 館藏)	平均圖書 借閱數 (冊)
中原大學	54,940,900	16,477	3,334	11	4	345,120	21
輔仁大學	90,000,000	27,614	3,259	12	5	409,215	15
東海大學	57,000,000	17,604	3,237	13	6	251,869	14
逢甲大學	57,820,000	20,783	2,782	14	7	464,650	22

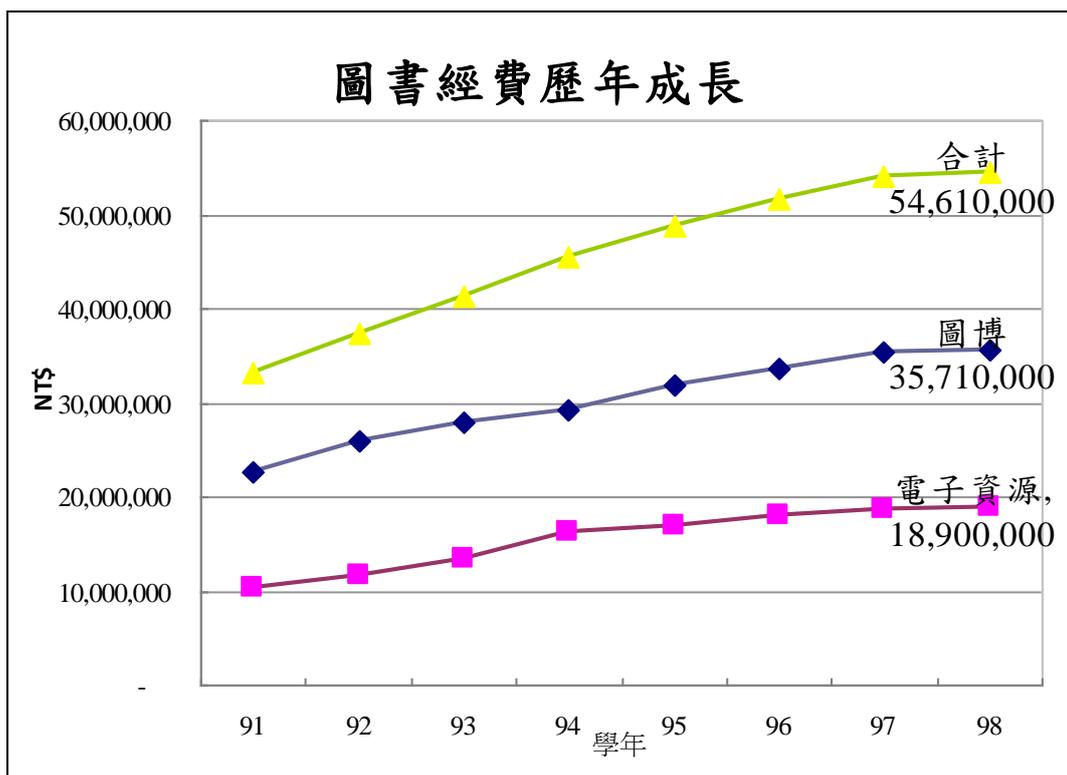
註：

* 圖書經費含圖書、期刊、視聽資料及資料庫

**成功大學圖書經費除年度圖書預算外，含各項校外專案計畫圖書經費

***台灣大期刊經費歸屬於圖書館，其餘圖書與資料庫經費編列於各系圖儀設備費項下，僅以各系圖儀費至少 10% 需購買圖書的比例估算。

****資料來源：逢甲大學圖書館調查統計_2009.4、元智大學館員電話調查_2009.6.24、教育部統計處



【圖 10】本校圖書經費歷年成長圖

新書上架

本校圖書館系統由校內自行開發，包含師生線上推薦、採購、編目、上架、流通典藏，館藏查詢等功能，提供完善流程管理。雖全館專職人力僅 9 名，但藉由系統平台的輔助，營運成效良好。98 學年新書上架約 2 萬 5,000

冊(件)，累計總館藏約 38 萬 5,000 冊(件)，年成長率約 6.7%。新書上架平均每月 2,000 冊，庫存待編量每月維持約 1,200 冊，有效提高館藏及時性與新穎度。

館藏利用率

- 本校圖書平均借閱率每人每年約 24 冊(各校比較請參見【表 13】)。
- 電子資源檢索人次 98 學年約 23 萬次(sessions)，較 97 學年成長約 17%。
- 每日平均進館人次約 2,200 人次。

(3) 數位學習機制

全校 E 化教室中有 7 間配有網路攝影機、錄製軟體，授課教師可將上課實際內容(PPT、PDF、DOC、聲音、圖片等)錄影成影音教材，並定時將影音教材直接上傳至虛擬教室系統中，避免後製的工作，降低教師的負荷量。學生在上課時，可專心聆聽教師授課，不用忙著抄筆記，提高學習的品質與意願，課後亦可隨時上網登錄自行學習，重覆瀏覽複習課程內容。

3-10 學校對智慧財產權保護的措施及成效

本校保護智慧財產權業務，由各相關單位分別負責(如【表 14】)，並由秘書室負責統籌。本校於 2010 年 10 月 4 日成立校級之保護智慧財產權宣導及執行小組(請參考附件 55)，並召開第 1 次會議。該小組由校長、副校長、教務長、學務長、總務長、研發長、資訊長、主任秘書、人事室主任、公共事務室主任、各學院院長、通識教學部主任及學生會代表 1 人組成。該小組成立目的為有效推廣及積極宣導保護智慧財產權相關措施，提昇尊重智慧財產權之觀念(保護智慧財產權相關資料請參考實地查閱資料)。以下主要就課程開設、教育宣導、網路管理及圖書館相關措施四方面闡述之：

【表 14】本校保護智慧財產權相關業務分工一覽表

智財權保護面向	負責單位	主要業務內容
行政督導	秘書室	校級智慧財產權保護小組運作
課程規劃	通識教學部	全校性智財權相關通識課程之開設
	研究發展處	全校性專利課程之開設
教育推廣	圖書資訊服務處	利用網路資源進行宣導、辦理研討會
	學生事務處	鼓勵社團或主導辦理相關宣導活動
校園影印管理	總務處	校內影印廠商之規範與管理
	圖書資訊服務處	圖書館內合理影印之宣導與管理
	學生事務處	協助購書或取得教科書、聘請專家成

智財權保護面向	負責單位	主要業務內容
		立智財相關法律諮詢窗口
	教務處	教師自編教材及教學大綱等管理
校園網路管理	圖書資訊服務處	規範網路使用、流量監控、檢視合法軟體、推廣自由軟體、電腦教室管理
輔導評鑑與獎勵	秘書室	校務行政自我評鑑制度之運作
	學生事務處	違法學生之通報、處理與後續輔導

(1) 課程開設

本校通識教學部自 85 學年以來每學期皆聘請法學領域之兼任教師開設「法學緒論」通識課程，972 學期起邀請桃園縣政府簡秀蓮消費者保護官開設「消費者保護政策與法規」供全校學生選修，其中均有與智慧財產權保護相關之課程內容。為加強本校相關課程，更規劃於 992 學期開設「科技管理與法律」通識課程，目前已陸續著手確認授課教師及課程內容規劃。

除全校性通識課程外，本校原即有許多系所根據各自專業領域之需求，自行開設智財權相關課程，如管理學院碩士班自 94 學年起由院內相關領域教師每學年至少開設一門「智慧財產權管理」選修課程。資訊傳播學系自 88 學年起每學年由具備領域專業之兼任教師開設「智慧財產權」課程，並列為系必修。此外，資訊社會學碩士學位學程、機械工程學系及先進能源研究所等，亦早已開設有智財權相關之「資訊法律總論」、「專利分析」及「綠色工程設計」等課程，顯示本校重視智財權宣導，落實智財權保護教育之成效。

(2) 教育宣導

本校智財權推廣網站 (<http://vls.yzu.edu.tw/ic.html>) 於 96 學年度起設立，網站內容包括智慧財產權相關網頁連結，題庫下載、法規、常見問答等內容，網頁點擊率每日平均約 300 次。此外為迎合學生之需求多樣化，於 99 學年度起，更結合目前最流行的 Facebook，校內師生亦可於該網站內提問智財權相關問題，由學校特聘法務人員專門回應師生問題。

本校自 95 學年度開始舉辦智慧財產權推廣活動，經統計 2008 年度至 2009 年度共舉辦 5 場中大型推廣活動，活動主要目的為建立校內師生正確合法使用軟體之觀念，師生參與相當熱烈。為增進全校師生對智慧財產權之重視與遵守，本校持續運用集會、文宣、演講等動靜態方式，選定時機實施教育宣導；對於不慎違規之個案學生，亦有完善的輔導機制，以導正其不當行為。學生會自治組織每年 6 至 9 月，皆舉辦「二手教科書交換」活動，以推動尊重智慧財產權與環保的雙重理念。

(3) 網路管理

法規面

為加強保護智慧財產權，在 2008 年 6 月 30 日行政會議上修正通過本校網路使用管理辦法，於使用規則中明定嚴禁在公務電腦上安裝任何非公務用之點對點(P2P)軟體，若有學術研究需求，須個案向本校資服處申請核准後方可使用。

網路連線面

- **網路流量限制**：依據本校網路流量管理施行細則規定，本校所有 IP 每天對外流量（流入、流出量）總和不得超出 2 Gbyte，違規者依相關規定停權處理。一般使用者正常網路瀏覽行為可在瀏覽器內設定代理伺服器(Proxy)，經由代理伺服器之網路連線不列入流量統計中。
- **P2P 連線軟體管制**：本校於 2008 年 7 月起建置 P2P 管制設備，於管制設備上封鎖教育部規定相關 P2P 軟體（如：Foxy、BT 等）之對外連線，相關機制上線後，大幅降低本校每年疑似違反智慧財產權的數量。

(4) 圖書館相關措施

- **明訂保護智慧財產權之相關規定**：依據本校「圖書館館藏發展政策」(請參考附件 56) 第 5 項規定各類型的資料蒐藏政策均須合乎著作權法，並在視聽多媒體資料蒐藏政策中明訂以具公開播放版權者為基本採購原則。
- **宣導圖書與影音資料之合理使用**：圖書館每一本藏書資料皆附上宣導警語，提醒尊重智慧財產權。
- **訂立館內宣導標語**：於本校圖書館各樓層影印室、網路列印區及掃描區、相關服務網頁明顯處張貼「請遵守智慧財產權觀念，不得非法影印」等宣導標語。
- **圖書館內數位學習區電腦中並以宣導桌布提醒尊重智慧財產權規定。**
- **圖書館內設立教授指定用書專區**，每學期彙整參考用書，提供同學課程使用，並與學務處及學生自治組織合辦換書活動。
- **電子資源系統廠商設有監測系統機制**，遇有使用者大量有系統下載，可查出連線 IP Address，並向圖書館反應，俾進行後續處理。

3-11 體育室（組）組織架構與運作機制為何？學校整體體育（含場地、器材、設施安全規範及經營）、體育課程（含必選修）及體育教學（含師資、提升體適能、提升游泳能力及適應體育）規劃機制與運作情形

(1) 體育室組織架構與運作機制

本校體育室依據本校組織規程（請參考附件 02）第 5 條成立，掌理體育教學、活動、場地設備管理及其他體育事項。置主任 1 人，由校長聘請副教授以上之體育教師兼任之，另置體育教師、運動教練若干人。依據體育室組織辦法（請參考附件 57）第 3 條規定，下分教學組、活動競賽組兩組，分組辦事。依前項分組各置組長 1 人，由室主任推薦職級相當之體育教師，呈報校長核准後聘任之。

為推展與執行各項業務，依據體育室組織辦法第 4 條規定得設室務會議、室教師評審委員會、室課程委員會議。室務會議由本室專任教師組成，室主任為召集人，議決本室重大行政事項。為有效管理及充分發揮健康休閒中心功能，本校訂有「健康休閒中心管理辦法」（請參考附件 58），並設置「健康休閒中心管理委員會」，負責審議與督導中心之年度工作計畫、預算、相關管理實施細則及有關之重大事項。

室教師評審委員會依據體育室組織辦法第 4 條第 2 款規定，負責審議有關本室教師之聘任、聘期、進修、升等、休假研究、延長服務、停聘、解聘、不續聘、資遣原因之認定及其他依相關法令應予評審之事項。體育室教師聘任審查流程為室、人文社會學院、校三級三審。

(2) 學校整體體育規劃機制與運作

運動場地

本校運動場館規劃著重多元性，以平時教學、活動需求為主，正式競賽使用需求為輔。近年來為落實教學與活動之需求並提供優質的運動環境，本校運動場地設施陸續進行增建改善。於 2007 年 3 月興建完成健康休閒中心，2008 年 6 月新設完成五面網球場，運動場地設施充分配合體育課程實施（體育室課程規劃及辦理體育活動檔案資料請參考實地查閱資料）。本校現有體育教學資源設施如下：

室外場地

- ◆ 田徑場一面（標準足球場）：2003年已將跑道改為PU材質。面積有10,248平方公尺。
- ◆ 室外籃球場兩面、排球場兩面，均設有夜間照明設施。室外籃、排球場面積共約有5,124平方公尺。
- ◆ 網球場五面（壓克力材質），面積約有3,643平方公尺，設有夜間照明設施（早期為兩面，2003年再增建一面，2006年規劃重建，2007年完成啟用）。
- ◆ 棒壘球場兩座與練習場兩處：於1995年桃園縣辦理全國運動會時，重新規劃兩座標準壘球比賽場地，一座位於上段校區，另一座位於現今元智七館座落處，此場地則因2006年9月開始元智七館之興建而功成身退。前二場地曾經承辦過區運壘球比賽及多屆全國大專院校學生及教職員慢壘賽，深獲運動人士喜愛。棒壘球場面積約有21,904平方公尺。
- ◆ 直排輪溜冰場地一座，提供教學及運動休閒使用。

室內場地

- ◆ 體育館一座：建於1995年，佔地1,226坪，除體育授課外，均提供學生自由活動。由於體育館位置與學生宿舍隔鄰，使用率高，各球場經常客滿，充分發揮體育館體育活動功能，並於2010年重新翻修更新球場地板。館內設施分別為1樓規劃有綜合性球場、籃球場2面、排球場3面、羽球場9面及舞蹈教室、器材室，盥洗室各1間。2樓規劃有175公尺2條跑道及跆拳道專用教室與視聽教室各1間，3樓規劃有柔道專用教室與簡易重量室（現改為體適能檢測室）各1間。
- ◆ 健康休閒中心：興建游泳池為長期以來全校師生共同願望，於2007年3月校慶當天落成啟用。建地地坪雖然不大，但1-3樓使用面積大約達3,460平方公尺。館內設施包含溫水游泳池1座、SPA按摩池、學生與教職員專用淋浴間及更衣室、體適能運動室兩處及綜合運動教室1間。
- ◆ 本校對使用特殊場地設備之課程如保齡球（保齡球場地約2,600坪）、高爾夫（高爾夫球場地約4,800坪）、撞球（撞球場地約784坪）等項目運用社區附近資源洽尋商家協助合作，提供場館進行授課教學與舉辦活動競賽。有效運用社區附近資源及開發校外教學。並增購相關補助練習器材設備，供學生平時借用練習，另協

商提供學生優惠價，以增進學習效果。

運動器材

授課器材，包含球類、球具及需使用之各項器具等，除定期於寒暑假清點及添購外，亦不定時接受教師申請購買，99 學年度器材種類共約 100 項、數量共約有 3,500 餘件器材。足敷教學使用。

運動設施安全規範

為維護師生教學與運動安全，本校體育室定期辦理運動設施安全檢查、維護保養及補充，對於損毀不堪修復或不符經濟效益者，按規定程序報廢或拆除，如達使用年限，則視實際狀況及早規劃編列預算汰舊更新。本校運動場地設施之興建、維護及使用管理，統一由體育室活動競賽組全權負責，除組長外，另責承 1 名組員專門管理。此外，亦聘請數名工讀生協助管理。另延聘專職救生員兩名負責健康休閒中心游泳池之安全與維護，亦聘請數名有急救執照之工讀生協助管理。

為規範校內運動場館各項管理事宜，訂定有「元智大學運動場地管理使用辦法辦法」(請參考附件 59)。而運動場地及運動器材借用之費用、程序與相關規定，另訂「元智大學運動場地借用實施細則」(請參考附件 60)及「元智大學運動器材借用實施細則」(請參考附件 61)執行。

運動設施經營情形

本校體育館及室外運動場地管理開放時間為：星期一至星期五 08：00-21：30、星期六 13：00-18：00、星期日 13：30-21：30。健康休閒中心管理開放時間為：星期一至星期六 6:00-21:00，星期日 14:00-19:00，二、三樓體適能運動室開放時間為星期一至星期六 15:00-21:00、星期日 15:00-19:00。

運動場地設施，由活動組負責維護管理，全年場地皆能保持可使用狀態，故場地使用率極高，活動組並於學期中、寒暑假進行經常性檢查。校外單位借用運動場館以不影響體育授課及活動為前提，須事先按借用程序辦理，完成借用手續，始可借用。

本校為能提供學生一個優質的教學環境及從事運動休閒之場地，依據學校整體建設方針在體育場館上持續建設，自 2005 年起陸續完成增建健康休閒中心、2006 年擴建增建改善網球場地等教學運動設施外，另原擬 2008 年重新整建改善現有體育館設施，後因配合校務發展計畫將延後進行，規劃於 99 學年增購校地空間，以提供更充裕的校園環境供師生學習與活動。

(3) 體育課程及體育教學規劃機制與運作

課程規劃

- 本校課程開設依規定須通過系、院、校三級課程委員會審查，體育課程開設須經室、校兩級課程委員會審查，校級課程委員會（請參考實地查閱資料）通過後並再經教務會議審查後始通過。
- 室級課程委員會依體育室課程委員會組織辦法成立，委員成員除體育室專任教師外，另聘請校外學者專家或產業界及學生（含校友）參與體育課程規劃諮議。每學期召開會議審議體育課程相關事項，會議決議並經校課程委員會議核備。
- 體育室教學組承室、校課程委員會、教務會議之決議，執行開課。
- 針對課程安排教務處課務組設有「排課協調會」，對課程安排及選課系統輸入及運作有事前協調之效。

現有修課規定

- 體育課程分為大一基礎課程與興趣選項，為一至三年級必修課程。大一基礎課程採原班配班上課方式，大二、大三興趣選項課程則規劃多元選擇，提供學生自由選修，以滿足學生學習需求。以 991 學期為例，本校體育興趣選項課程開授 20 項課程，其中 17 門課程於校內利用現有場館上課，保齡球、高爾夫及撞球 3 門課程於校外簽約場地進行，均由具該項專長之教師授課。
- 另針對具有特定專長及體能上有特殊需求之學生，規劃有代表隊專長訓練、健康體適能班等特殊課程，以符合不同族群學生修課需求。

課程與師資聘任

本校現有體育專任教師 11 人，含副教授 1 人、助理教授 5 人、講師 5 人，體育專長項目涵蓋籃球、排球、棒球、壘球、羽球、桌球、保齡球、撞球、槌球、木球、田徑、游泳、柔道、跆拳道、自由車、直排輪等，足以擔負各類體育課程教學。為補現有專任教師專長之不足，並增加開設課程之項目，對外延聘相關專長教師開設之課程為有氧舞蹈、體適能瑜珈、高爾夫等。

明訂學生基本能力檢核

針對學生基本能力的檢核，自 98 學年於共同必修科目表明定，學生須於畢業前通過「游泳能力檢定」、「心肺適能檢定」。本校之「游泳能力檢定」以學生能游過 25 公尺為基準，「心肺適能檢定」則為男生於 20 分鐘／女生 25

分鐘內完成 3,000 公尺跑（走）為標準。未能通過檢定的同學，須依規定參加補強課程通過測驗或達到規定，以此加強輔導教學。（本校學生基本素養及檢核標準請參考項目 4-2、辦理各類體育活動與競賽請參考項目 4-12）

3-12 學校對教學及學習資源之管理與維護機制

(1) E 化教室之管理與維護

本校每學年皆利用寒、暑假進行全面性整頓，重新建構教學設備，以符合次學期教學所需，並於學期中每兩週定期派員檢測教室教學設備，以維持設備良率。使用設備時如有任何問題，可透過講桌上的網路電話即時反映或撥打校內分機，教務處教學服務組會在最短的時間內派員前往處理，以提升教學品質。服務時間為週一至週五 08:00-21:30，中午不打烊。教室內所提供之教學器材均需使用電池，為避免因電池沒電中斷教學，特在各館設置電池供應站，以即時提供上課所需，減少領取電池時間。（請參考實地查閱資料）

(2) 學習中心之管理與維護

本校學習中心進出以門禁系統作為控管機制，凡全校師生只要以教職員生之識別證，皆可進出使用其中之資源，開放時間內並無專人看管，但每日均有專人取出電腦提供全校師生使用，關閉前工讀生再把它放回，以確保設備不會遺失。相關設備皆由教學服務派員進行管理與維護。

(3) 圖書館數位服務管理

以圖書館數位服務（請參考實地查閱資料）以軟硬體來區分：

軟體部份：

包含線上電子資源、光碟版電子資源、電子書、線上隨選視訊等數位服務，以系統化管理維護方式為主，校內教職員生可透過電子資源系統 (<http://lib.yzu.edu.tw/er.htm>) 以及館藏查詢系統 (<http://lib.yzu.edu.tw>) 取得此數位服務，並可經由校外連線認證機制充份利用圖書館所提供之數位資源。相關法規可參考：元智大學圖書館電子資料庫薦購辦法（請參考附件 62）、元智大學圖書館書刊薦購作業要點（請參考附件 63）。

硬體部份：

館內硬體環境設有數位學習區、公共檢索區以及研討室等。持有本館借書證之讀者皆可於數位學習區、公共檢索區進行學術研究使用，相關使用規

定參見 <http://www.yzu.edu.tw/library/index.php/content/view/115/394/lang,tw/>。研討室設有線上預約系統提供教職員生線上預約到館使用，圖書館 1 樓並設置有數位研討室，內含數位資訊設備可提供使用，申請方式及注意事項請參考元智大學圖書館數位研討室使用管理規則。

(4) 電腦教室管理

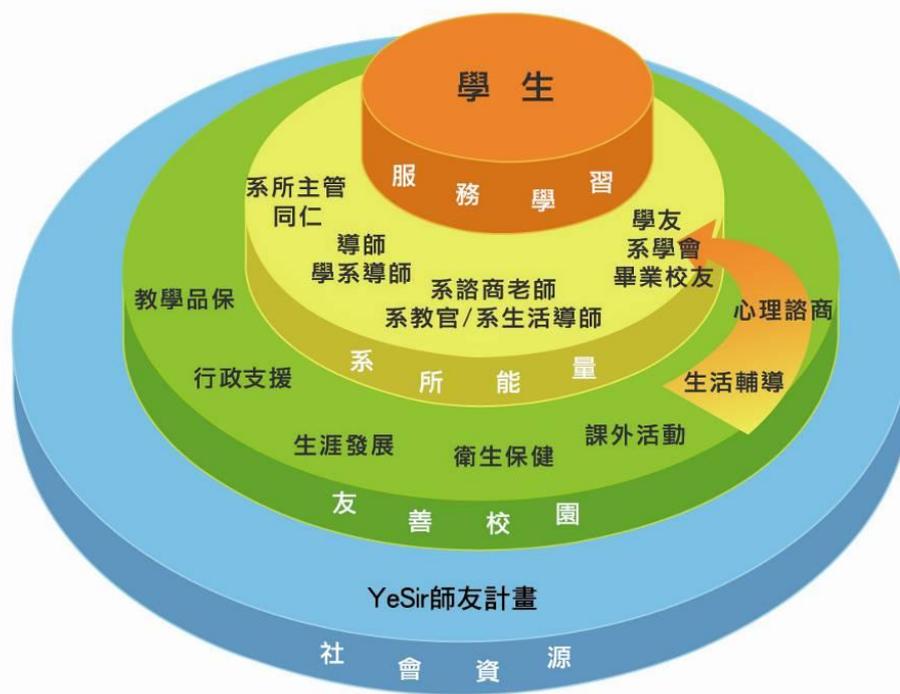
目前本校共有 4 間公用電腦教室提供各單位使用，每學期初各單位有需要使用電腦教室者可直接上網提出借用申請，管理單位負責協調衝堂及相關需求問題（請參考實地查閱資料）。

為確認相關使用者身份及使用時間，教室內每台電腦皆裝設有公用電腦管理系統，使用者需輸入個人帳號及密碼後方可使用，電腦桌面亦標示有智財權相關宣導訊息，提醒使用者尊重智慧財產權。

3-13 學校提供學生學習、生活輔導與住宿之情形

除院系提供之專業領域教育外，本校學務處主導多元化的課外學習，其願景為「**蘊育世界公民與活力領袖的成長樂園**」，所有學生學習、生活與住宿輔導均為持續創新與深耕的重點。透過多元豐富的活動設計，及真心關懷的生活輔導與住宿環境陶冶，讓學生習得民主自治，並發展良好人際關係，成為未來社會之優質公民。其中特別值得一提的是兼具創意與美感的課外學習境教提升計畫，本校自 95 學年度起，即積極進行學生生活與學習區的境教改善計畫，包括學務處行政服務區、活動中心、學生宿舍、學生餐廳等公共空間，均完成境教改善，**讓學生能在最具「創意、關懷、美感、多元」的環境中生活與學習。**

為使學生快樂學習與拓展國際視野，元智的學生輔導創新體制強調學術與學生事務整合之校園無縫式學習環境的建構，其特色在於輔導體系涵蓋系所、全校及校外。其概念請見【圖 11】所示。



【圖 11】元智大學成就「世界公民、活力領袖」的學生輔導創新體系

本校在學生學習、生活與住宿輔導上，各類特色說明如下：

(1) 綿密完整的學生輔導創新體制

本校特別重視大學教育的第一哩路，推動長達一年的「樂學達人」定向輔導計畫，經由新生入學輔導、認識校園生活與學習資源、適應宿舍環境人際關係等過程，協助新生順利接軌到自由開放的大學生活，在校園中快樂學習(<http://www.yzu.edu.tw/admin/st/index.php/content/view/1431/874/lang,tw/>)。

透過設置學系導師（系學務長制度，請參考附件 65）、系諮商老師走入學系服務，整合系教官與系學會力量等方式，厚實各系對學生輔導的能量。本校並廣邀社會賢達，推動「YeSir 師友計畫」（校外導師制度），擴展學生視野、培養活力領袖，並撰寫師生互動專書，使本校學生輔導網絡更臻健全完備（請參考實地查閱資料）。

(2) 領先全國創設課外學習核心能力指標

為確認學生參與課外活動的投入經驗和學習成效，本校由學務處主導依學務工作願景創設課外學習能力指標並設計問卷，評量主題包括：**校務認同、社團投入、國內外服務、社團經營、導師生活動、宿舍生活學習、新生定向、健康促進等**學習成效偵測（請參考實地查閱資料），透過問卷的調查與分析，其研究成果除可提供校方確認所舉辦活動是否符合學務工作願景與使命，更

可協助了解學生參與課外活動後，是否獲得所期待之基本素養與核心能力，以學生社團評鑑為例，即加入「社員投入」及「學習成效」檢核，藉此清楚瞭解學生參與社團活動的學習經驗及成效。經校內評鑑機制，遴選績優社團參與全國大專校院社團評鑑，近3年榮獲全國評鑑4項特優、2項優等殊榮(歷年學生社團獲獎相關檔案請參考實地查閱資料)。

(3) 學習融入團體生活之宿舍學習圈

本校學生宿舍管理暨輔導為國內少數前導之專業分工體制，由總務處提供優質的住宿硬體設施和維護；學務處負責整合軍訓教官、宿舍輔導老師，以及諮商與衛教輔導資源，完善住宿生的生活與學習輔導網絡，**具體落實「總務管物、學務輔人」的理念。**

宿舍自治會帶動全體住宿生自主訂定「生活公約」並共同遵守，營造良好的自治氛圍。並舉辦各類活動建立宿舍活動的傳統，並加以創新元素，使學生能迅速融入宿舍學習圈，更樂在住校(學生宿舍與宿舍管理相關資料請參考實地查閱資料)。本校學生宿舍概況包含各棟之特色、床位數、進住人數與住宿率，請參見【表15】，本校學生生活區餐飲及其他商店概況與特色，請參見【表16】。

【表15】本校學生宿舍概況一覽表

宿舍別	床位數	進住人數	住宿率	特色
男一舍	960	828	86.25%	<ul style="list-style-type: none"> 每間寢室均配置有分離式冷氣機及獨立外線專線電話，每一床位各有書桌、椅、衣櫃、獨立網路接點，宿網凌晨1時關閉。寢室空間寬敞，各樓、區段皆有交誼廳、衛浴室晾衣陽台、投幣式洗烘衣機及免費使用脫水機，各樓層均配置微波爐1台。本校學生宿舍採電腦門禁管制系統，視野良好。
女一舍	732	702	95.90%	
男二舍	480	464	96.67%	<ul style="list-style-type: none"> 新建宿舍房間全部為套房式，每4人1間，內有晒衣陽臺、熱水器、中央空調、乾溼分離浴室等設備；一、二樓設有餐廳、商店、醫務室、美食街等，地下一層設置停車場，滿足生活機能。中庭空間為狹長型廣場，為增加空間層次及通透性，一、二樓留設部份戶外活動空間，讓學生能自由運用，使廣場更加開闊靈活。
女二舍	720	716	99.44%	
研究生宿舍	122	119	97.54%	<ul style="list-style-type: none"> 為一棟13層樓雙拼大廈，房間種類分：單人房、雙人房及套房，採自主式管理。

宿舍別	床位數	進住人數	住宿率	特色
合計	3014	2829	93.86%	• 床位數與日間部學生數（不含延畢生）比為38.18，除少數研究生及大學部女生外，已大致能滿足學生住宿的需求。

【表 16】本校學生生活區餐飲及其他商店概況

		家數	商家名稱	特色
餐 飲	自助餐	2	美三自助餐、教職員餐廳	<ul style="list-style-type: none"> • 與學生宿舍結合為一完整之宿舍生活區，提升學生住宿生活品質。 • 餐飲種類多元，可滿足學生不同飲食及生活需求。 • 商家多競爭大，價格合理，注重衛生。 • 飲食環境寬敞舒適。
	中式快餐含燒烤、滷味	7	燒臘快餐、綜合快餐、心情客飯、名將饗食、田老爺、金藤園、蜀中唐門	
	速食	2	萊可仕、SUBWAY	
	飲料	2	微笑、TEA 幫	
	咖啡簡餐	4	亞堤斯、敦煌咖啡、異咖啡、陶邑	
	早餐	4	陽光早餐、喜樂早餐、美而美、豆漿	
	麵食	3	紅蕃茄、仙桃總舖、四海遊龍、第一香羹	
	素食	1	美一街速食	
	宵夜	1	可口坊	
其 他	便利商店	2	全家	
	書局	1	敦煌	
	影印	2	欣德、Double A	
	文具	1	文華	

(4) 推動以「健康永續、樂活校園」為理念的校園健康政策

透過各項健康促進、性別平等及人際關懷等活動及課程，以建立師生正常飲食及運動習慣，全面提升全校師生身心靈健康，營造健康永續的樂活校園。本校另發行「元智健康快訊」月刊(<http://140.138.38.43/~yzu2/index.php>)，提供校園師生常見疾病警訊與有益身心健康行為與觀念。

3-14 校院級導師制之實施情形

本校於 95 學年設置「學系導師」(請參考附件 65)、98 學年增設「外籍學生導師」(98-991 外籍學生導師清單請參考附件 66)，使得整體「輔導網絡體系」更臻綿密。凡本校講師以上之專任教師皆必須擔任導師，其中學系導

師即為「系學務長」，主導規劃該系專屬的學習輔導、職涯輔導與服務學習等活動。學務處設有系諮商老師，各系另有系輔導種籽人員，形成輔導工作推動及與學生事務資源接軌的完備體系（**實施導師制相關資料請參考實地查閱資料**）。

學務處定期舉辦不同屬性的導師會議，例如：新進導師會議、外籍生導師會議、學系導師聯席會議等。此外，年度全校導師會議並結合敬師活動、國際志工服務與「圓夢計畫」經驗分享。各項導師會議共計 414 人次參與，參與率達 8 成，其中有 9 成以上導師回饋表示各次導師會議有助於其提升導師工作效能。學務處另依據導師需求，策辦多元的導師輔導知能活動，主題涵蓋性別平權、品德教育、職涯發展等，97-98 學年度均有 8 成以上導師自動參與，並給予高度肯定。為使輔導能量有效發揮，本校設有「輔導暨服務傑出教師」獎勵。同時，更邀請學生輔導及校內外服務表現傑出教師，於全校導師會議或導師知能活動中分享，傳播其經驗結晶。本校在校院級導師制之實施上主要特色說明如下：

(1) 本校講師以上之專任教師均必須擔任一般導師

導師透過多元方式提供學生課業、學術研究與生涯諮詢服務，並執行「期中關懷訪談」。每學期需輔導期中評量 4 科以上不及格，或修業科目達 1/2 以上不及格之學生，期末成功輔導學生比例平均達 80%，同時轉介 5-10 位同學，提供諮商資源輔助。98-99 學年度，更因應時事需求，結合學務處資源，共同面對 H1N1 新型流感、莫拉克水災，及凡那比風災，主動協助近百名受災學生，及時提供救災關懷與導入最適資源。

(2) 「系學務長」之「學系導師」制度運作促使輔導成效倍增

「學系導師」負責規劃與執行該系專屬輔導活動，結合系諮商老師之心理衛生與生活照護服務，大一大二以學習輔導活動為主，大三大四以職涯輔導活動為主，每學期共同推動 2-3 場。同時結合系輔導種籽人員、系學會組織協助，辦理系所專屬的各項活動，97-98 學年度全校學系導師活動共辦理 334 場次，計 23,668 人次參與。根據每學期彙整學生參與活動之回饋，顯示參與學系導師活動有助於提升學習能量、增進師生關係，制度成效普獲學生認同。

(3) 推動全國首創「YeSir 師友計畫」（校外導師），並穩健成長

2006 年首 YeSir 師友計畫，今已執行第 3 屆，邀請不同領域的社會賢達及校友，分為國際視野、人文關懷、企業經營、學習楷模等組別，擔任在校

生「亦師亦友」的生命導師。「YeSir 師友計畫」業師帶領本校大二、大三或研究所學生，計畫執行至今，共計 113 位業師、616 位導生投入。另亦關注提升女性業師比例（YeSir 師友計畫相關檔案請參考實地查閱資料）。

(4) 出版前導的學生輔導系列叢書

《我們—愛上學的理由》是聚焦大學院校導師生互動經驗的專書，《眺遠》則是記錄業師與導生共同經營的感人點滴。此外，現正採訪撰寫中的專書共計 3 本。以上諸此形成貼近需求、與時俱進，重視多元激勵等導師制度特色（請參考實地查閱資料）。

3-15 學校辦理畢業生生涯發展輔導之作法

本校為培育學生發展生涯及職涯能力，整合規劃「全校性」和「學系專屬」的各項輔導資源，針對不同年級需求，分年導入互異的生涯與職涯輔導措施，並建立回饋機制，協助畢業生於大學階段，即建立正確之生涯認知及自我職涯的規劃。同時，每年結合產官學資源，並聯合友校網絡，辦理校園聯合徵才、職場達人、企業參訪等多元的系列活動，全力為本校學生創造就業與職涯發展機會（生涯輔導與徵才活動相關資料請參考實地查閱資料）。

針對校友方面，校友服務整合學校各單位資源，透過各種網路平台提供校園學術、校內外重要演講活動的資訊。校方為鼓勵校友踴躍進修，除主動提供校友終身學習進修資訊及管道外，校友回母校參加終身教育部自辦課程，可免繳報名費並享學費優惠。為使校友有更多就業機會，於校友園地 (<http://www.yzu.edu.tw/alumni/>) 中，提供工作單位職缺訊息予校友暨應屆畢業生參考。

本校在畢業生生涯發展輔之實施上強調在學期間即加強性向探索之輔導（元智大學生涯及職涯輔導工作架構表請參考附件 64），內容強調大一強化學生身心生活適應，對大二學生推廣性格及就業測驗，配合大三學生需求提供就業與職能診斷，大四與碩博士學生則進行畢業生動向調查。積極培養學生 4 大軟實力，其中涵蓋「拓展職場競爭力」、「厚實品德力」、「培植社會適應力」，以及「型塑個人魅力」，整合全校資源，積極規劃並推動學生生涯發展輔導。

貳、問題與困難及改善對策

本校教學與學習資源上的瓶頸與困難及因應改善方向說明如【表 17】：

【表 17】教學與學習資源上之問題與困難及改善對策

問題與困難	因應改善方向
仍有少數學生在夜間偶於非吸菸區吸菸，勸導不易。另中壢地區道路流量大，公共交通運輸不便利，機車仍為學生優先選項。	<ul style="list-style-type: none"> • 校園安全以及優質校園環境之宣傳與維護工作，必須持續加強進行。
書籍管理方面，因教科書及工具書易因資訊更新而改版，導致舊版教科書汰換頻率高	<ul style="list-style-type: none"> • 將結合學生國內外志工服務活動，將無法交換及庫存之書籍，捐贈給有需要的公益組織，將全校師生「珍惜資源、物盡其用」之美意擴大至校園以外。
隨著社會變遷與多元發展，學生參與社團意願降低，另因升學、打工、上網等因素影響，學生課外學習機會受到排擠。	<ul style="list-style-type: none"> • 本校透過社團經費補充、社團經營與成效增能、服務學習認證、五育獎章獎勵、課外學習助學金、國際交流機會等制度，以提升學生參與課外學習意願及熱情。

參、總結

元智大學創校以來，即不斷以「創新、品質、彈性」的經營思維，發揮私立大學最大優勢；在制度創新方面，元智大學早在 1990 年即以「教師績效獎勵」的形式，對教師教學、研究、服務表現進行評鑑，並以彈性薪資方式，按月發給獎勵金，教師評鑑與彈性薪資已成目前國內各大學普遍施行的制度；許多大學組織上的革新也是源自元智；在教育創新方面，元智在大學管理教育改革上也一直領先全國，1996 年管理學院首設全國第一個 EMBA 學程、1997 年管理學院首創大一不分系學程、2010 年管理學院轉型為全院不分系所商管專業學院。

元智大學創校以來即在教學、研究上持續有傑出表現，受到學生、家長、產業與社會的認同，屢獲教育部及媒體等各類評鑑肯定。除了專業人才培育外，元智在教學上特別重視通識、人文與藝術教育，在通識課程中將「經典五十」列為畢業必修學分，要求學生經典閱讀，在體育課程中將「25 公尺游泳」和「3000 公尺跑走」列為畢業檢定，要求學生培養基本體能，都是全國大學少見的作法。

除了培育學生迎接國際化的各項能力之外，本校持續透過通識教育深耕學生中文能力，建構以語文、經典和倫理為核心的立本課程，其中「經典五十」已成為我國通識教育之創新特色。另外為提供學生更大的「加值」效果，本校亦率先提出「YeSir」師友計畫，讓學生除了向校內教授學習，更可獲得

學養豐富的社會賢達親身指導，擴大思考視野。

本校提供學生豐富的學習資源，校內空間、一般教室與專業教室、圖書館與網路設施、圖書期刊資源、各項體育設施、乃至於宿舍、餐廳等生活設施，都能充分滿足學生學習需求。元智大學以培育學生終身樂學為目標，首創教學品質保證系統及學系導師制度，98 學年度 17 系 28 位學系導師，推出為期 1 年之大一新生定向輔導機制，「YeSir 師友計畫」邀請社會賢達擔任業師，現已進行至第 3 屆，113 位業師共指導 600 位導生，相當於 1/10 學生受惠。在教育成果展現方面，本校畢業生人數雖無法與歷史悠久大學相比，但根據 2008 及 2010 年遠見雜誌對企業之調查，元智在各項數據中均表現突出，更在「畢業生素質提升最多的大學」一項，名列全國第 1。

項目四、績效與社會責任

壹、現況描述與特色

4-1 校院學生入學資格之篩選機制

本校由教務處針對大學部新生甄選入學或考試分發入學，以及研究所碩士班、博士班之報考資格訂定全校性統一門檻（99-100 學年度大學部及研究所招生簡章相關資料請參考實地查閱資料），說明如下：

(1) 大學部

大學部入學管道區分以下 4 種，其核定名額、錄取人數比率、註冊人數比率詳如【表 18】，充分反映具備多元入學管道，以及適性選才功效。本校自 98 學年度起，大學部新生甄選入學及考試分發入學，各科檢定標準由各學系自訂，但各學系一律設定英文學測均標成績為檢定標準，英文學測成績未達均標，均不符合入學資格（本校大學甄選入學試務作業標準化作業程序(SOP)，詳請參考附件 67）。

【表 18】元智大學多元入學管道錄取與註冊比率

學年度	入學管道	核定招生名額	錄取人數	錄取人數比率	註冊人數	註冊人數比率
98	繁星計畫	20	10	50.00%	9	90.00%
	學校推薦	99	92	92.93%	88	95.65%
	個人申請	572	481	84.09%	452	93.97%
	考試分發	987	1,095*	110.94%	1,065	97.26%
97	繁星計畫	245	56	22.86%	56	100.00%
	學校推薦	100	96	96.00%	93	96.88%
	個人申請	571	480	84.06%	478	99.58%
	考試分發	762	1,046*	137.27%	1,016	97.13%
96	繁星計畫	60	25	41.67%	25	100.00%
	學校推薦	97	96	98.97%	95	98.96%
	個人申請	543	455	83.79%	454	99.78%
	考試分發	900	1,024*	113.78%	978	95.51%

註：*含流用名額

(2) 研究所

研究所入學管道亦區分為甄試入學與考試入學兩種，招收碩士班、碩士在職專班、博士班學生。具有下列資格之一者得報考本校碩士班：

- ◆ 凡於國內經教育部立案之大學或獨立學院畢業，獲有學士學位者（含應屆畢業生）。
- ◆ 符合教育部採認規定之國外大學或獨立學院畢業，獲有學士學位者（含應屆畢業生）。
- ◆ 具有同等學力規定之資格，符合教育部公布「報考大學同等學力認定標準」有關碩士班報考規定者。

具有下列資格之一者得報考本校博士班：

- ◆ 凡於國內經教育部立案之大學或獨立學院畢業，獲有碩士學位者（含應屆畢業生）。
- ◆ 符合教育部採認規定之國外大學或獨立學院畢業，獲有碩士學位者（含應屆畢業生）。
- ◆ 具有同等學力規定之資格，符合教育部公布「報考大學同等學力認定標準」有關博士班報考規定者。

本校為吸引優秀學生入學，設有「有庠獎助學金」（請參考附件 68），依申請資格別區分為學校專款與學院分配款。學院分配款獎學金依各院特色由各院統籌規劃，獎助金額分配原則需含各學制且明確規定，並依各院獎助學金實施細則辦理，學業成績需符合系所選課規定且無不及格科目，研究表現與在校表現需符合系所規定。2010 年度學校專款之給獎標準為每學年獎學金最高 25 萬元，大學 4 年最高可得 100 萬元。

此外，本校為鼓勵優秀學生發展潛力、培育青年領袖人才，另訂有「新世紀領袖培育獎學金」（請參考附件 69），99 學年度給獎標準為每學期獎學金最高 12 萬元，另有畢業後創業基金 100 萬元。除校級獎助學金（97-98 學年度學生就學獎補助執行表請參考附件 70）外，各學院另訂有各項獎助學金及獎勵金辦法（97-98 學年度各學院獎助學金成果資料請參考實地查閱資料、校級獎學金說明請見項目 4-11）。

4-2 學校規劃與評核學生達成基本素養與核心能力之機制

為達成 Vision 20 校務發展計畫之的人才培育使命「**前瞻時代需要，培養學生多元能力，成為社會與產業菁英人才，及終身樂學的世界公民**」，元智大

學學生發展進路圖如【圖 12】所示，透過本校既有的國際化基礎及彈性創新理念，提供差異化與具特色的教育。除專業課程之外，亦強調通識教育以及英語、體適能、經典、服務學習等核心能力的培養，在重點發展領域「綠色科技與管理」及「e-Life」則提供學／碩／博士一貫菁英養成計畫，提供提供豐富多元的跨領域學習機會，從基礎能力及專業領域核心能力鍛造社會所需人才；另藉由課外輔導協助個人生涯發展規劃，從大一到畢業全程關懷，以成就具國際視野、理論實務兼具的菁英人才。



【圖 12】元智大學學生發展進路圖

根據本校對學生發展之規劃及教育目標「元智大學秉持卓越、務實、宏觀、圓融之教育理念，以培養術德兼備、敬業樂群之人才，促進國家社會之發展為目標」，明確訂定元智大學學生核心能力指標（項目 1-3），各系所並依據其領域特性訂定系所之核心能力（本校各系所核心能力與教育目標請參考實地查閱資料），並依據核心能力，規劃學生基本素養指標及檢核標準如下表【表 19】。

【表 19】 本校學生核心能力指標及檢核標準一覽表

指標 (學分數)	檢核標準		
英文檢定 (2)	1.全民英語能力分級檢定考試-GEPT	中級複試以上	說明：TOEIC 標準日益提高，96 入學新生 520 分，97 入學新生 550 分
2.托福電腦化測驗-TOEFL CBT	137 分(含)以上		
3.歐洲語言能力分級測驗 CEF	B1(含)以上級數		
4.多益-TOEIC	550 分(含)以上		
5.雅思-IELTS	4 分(含)以上		
6.其他配套補救措施:修讀學校所開設之「英語檢定」課程，且考試成績須達 60 分以上	2 學分		
經典五十 (2)	• 分 A 類經典(1 本 10 點)、B 類經典(1 本 5 點)、C 類經典(1 本 2.5 點)，請參照經典五十書目。大學部學生由大一開始至畢業前須累積至 50 點，未達 50 點者，可於大三選「經典導讀」課程(0 學分)，達 50 點者，通過後獲得兩學分。外國學生可改修「經典選讀」課程，兩學分。		
通識課程 (10)	• 分人文藝術、自然科學、社會科學及生命科學 4 大類。學生須於 4 領域中各選修兩學分課程，其餘 2 學分依各學院需求，得在 4 大領域中指定課程讓學生選讀。		
大一隨班體育課(0)、大二、三興趣選項體育課(0)	• 為建立專業能力指標及基礎能力檢測，將大一隨班體育課之 25 公尺游泳(游泳能力檢定)及大一至大三每學期 3,000 公尺跑走(心肺適能檢定)等 2 項檢測，列為畢業門檻。		
服務學習 (1)	• 必修 1 學分，大學部學生由大一開始至大三結束前，修滿 18 小時之服務學習課程與 18 小時之服務學習活動，得於大三下取得學分，課程與活動分各院系、通識教學部、教務處、學生事務處等單位開辦，課程與活動清單請參考個人 PORTAL 之服務學習系統(僑生及外籍生免修)。		

4-3 校院學生學習評量之作法

本校各教學單位根據學生畢業時所應具備之基本素養(項目 4-2)與核心能力(項目 1-3)，進行學習評量。為了解學生之課程學習成效，另進行學習問卷調查，每學期施作 2 次，分別為期初與期末問卷，具備不同之功能，以提供教師教學調整及後續改善之參考，促進教學相長(學習問卷調查資料請參考實地查閱資料)。

為落實課程補強輔導，加強輔導有學習困難的學生、改善並提昇本校學生學習成效，特訂定「課程補強輔導作業辦法」(請參考附件 71)。於每學期開學召開教學品質會議後，即啟動「課程輔導」機制，公告全校教師相關作法，請教師或助教對於學習有困難之同學，即時開授課程輔導，以提升學生成效。同時於本校學生學習中心，每日晚間依不同科目安排輔導助教，提供同學多元的輔導選擇，並於期中期末考前後 2 週，增加課程輔導科目與時間，以加強學科輔導(本校課程輔導相關檔案資料請參考實地查閱資料)。

學生輔導並充分結合本校導師制度(項目 3-14)，系所導師訪談期中評量後需關懷的學生，若因心理或家庭因素則會轉介至學務處諮商與就業輔導組會談，97 學年度有 4 名，98 學年度有 6 名。此學習預警機制可協助篩選出需高關懷的學生，提早發現困難，以導入心理衛生三級預防資源，提供適切服務。每學期開設 3-5 場學習工作坊，提供學生關切的「時間管理」、「學習技巧」及「學習策略」等主題講座(本校學習預警機制相關檔案請參考實地查閱資料)。本校學生學習成效預警與輔導機制詳述如下：

(1) 預警輔導系統

期中考結束後 1 週內，本校教師會依照學生從開學到期中考試結束這段時間的學習表現(如課堂出席、作業、報告或考試等)給予期中評量，學生可由個人 Portal 查詢各科等第，其評核等第由 A-D，評量得 D 學科即列入個人學習預警範圍。若學生選課科目達 4D(即有 4 科得 D)或得 D 學分超過修課一半的學生則列入預警對象，由導師給予輔導及學習困難轉介輔導。此評量等第雖然不會影響最終成績，但對學生卻有高度的預警作用。該預警輔導系統的主要目的在於落實過程管理，提早反應學生的學習狀態，給予適時的提醒與全面輔導。

(2) 學科課程輔導機制

針對學生學習困難的大學部科目舉辦課程補救輔導，每學年編列 75-100 萬左右之預算輔導有學習困難的學生，經統計接受輔導之學生其該科學期成績不及格人數較期中評量得 D 人數減少，且參與輔導的學生期末成績較全班總平均高。另外，期中評量得 D 的學生，經課程輔導後，學期成績不及格人數降低。全校期中得 D 課程輔導後的學期成績較學生得 D 卻未參加課程輔導的學期成績高，顯見課程輔導有效提升學生學習成效。本校亦建立完善之檢討機制，每學期召開教學品質委員會，檢討期中評量執行概況、期中評量 4D、得 D 學分超過修課一半學生學習關懷訪談結果及課後輔導成效等。

4-4 校院學生卓越之學習表現

本校重視學生之多元學習，因此其學習成果亦展現多之面貌，除在專業領域之學術表現，如參與專題研究計畫外，在體育競賽、各類創作及服務學習等方面，均有優秀之表現。以 97-98 學年申請本校學務處參與競賽獲獎獎章之統計資料分析之，學生參與各類別競賽成果如【表 20】所列（97-98 學年本校學生校外競賽補助資料請參考實地查閱資料）：

【表 20】97-98 學年本校學生各類別競賽成果統計

類別	創作設計	體育競賽	社會服務	個案競賽	民間論文競賽
97 學年	4	156	4	0	3
98 學年	22	64	4	7	5

每年 2 月起國科會徵求「大專學生參與專題研究計畫」，執行期限計 8 個月，本校近 3 年之計畫申請暨執行狀況參見【表 21】。

【表 21】本校 2008-2010 年度「大專學生參與專題研究計畫」申請暨執行狀況

年度	申請件數	核准件數	補助總經費
2008	58 件	36 件	1,662,000 元
2009	42 件	24 件	1,098,000 元
2010	41 件	20 件	940,000 元

根據其研究成果報告，經審查後評定為成績優良而有創意者，由國科會頒發研究創作獎。研究創作獎每年獲獎人數以 100 名為限，本校 2007-2008 年研究創作獎獲獎名單如【表 22】（本校「大專學生參與專題研究計畫」資料請參考實地查閱資料）。

【表 22】本校 2007-2009 年研究創作獎獲獎名單

年度	計畫編號	執行單位	獲獎學生	指導教授
2007	NSC96-2815-C-155-017-H	企管系	李妍蓁	湯玲郎
2008	NSC97-2815-C-155-001-E	化材系	陳珮珊	林錕松
2008	NSC97-2815-C-155-016-E	通訊系	陳媛亭	黃正光
2009	NSC98-2815-C-155-017-E	資工系	李宜謙	楊正仁

本校為鼓勵學生出席國際學術會議發表研究成果，以擴大國際視野，強化研究能力，並建立國際研究交流合作關係，充分運用國科會之相關補助金，協助研究生赴國外發表論文。本校博碩士生 2007 至 2009 年獲國科會補助出席國際會議情形如【表 23】（補助要點請參考附件 47；相關檔案請參考實地查閱資料）。

【表 23】本校 2007-2009 年博碩士生獲國科會補助出席國際會議情形

年度	獲補助學生人次	獲補助金額
2007	50 人次	\$ 1,094,276
2008	55 人次	\$ 1,346,460
2009	63 人次	\$ 1,679,860

4-5 學校對教師教學評量之機制

本校對教師進行教學評量，主要透過「學生學習問卷」及「教師評鑑」兩種方式，以下分就該兩種方式，說明其詳細內容：

(1) 教學問卷調查

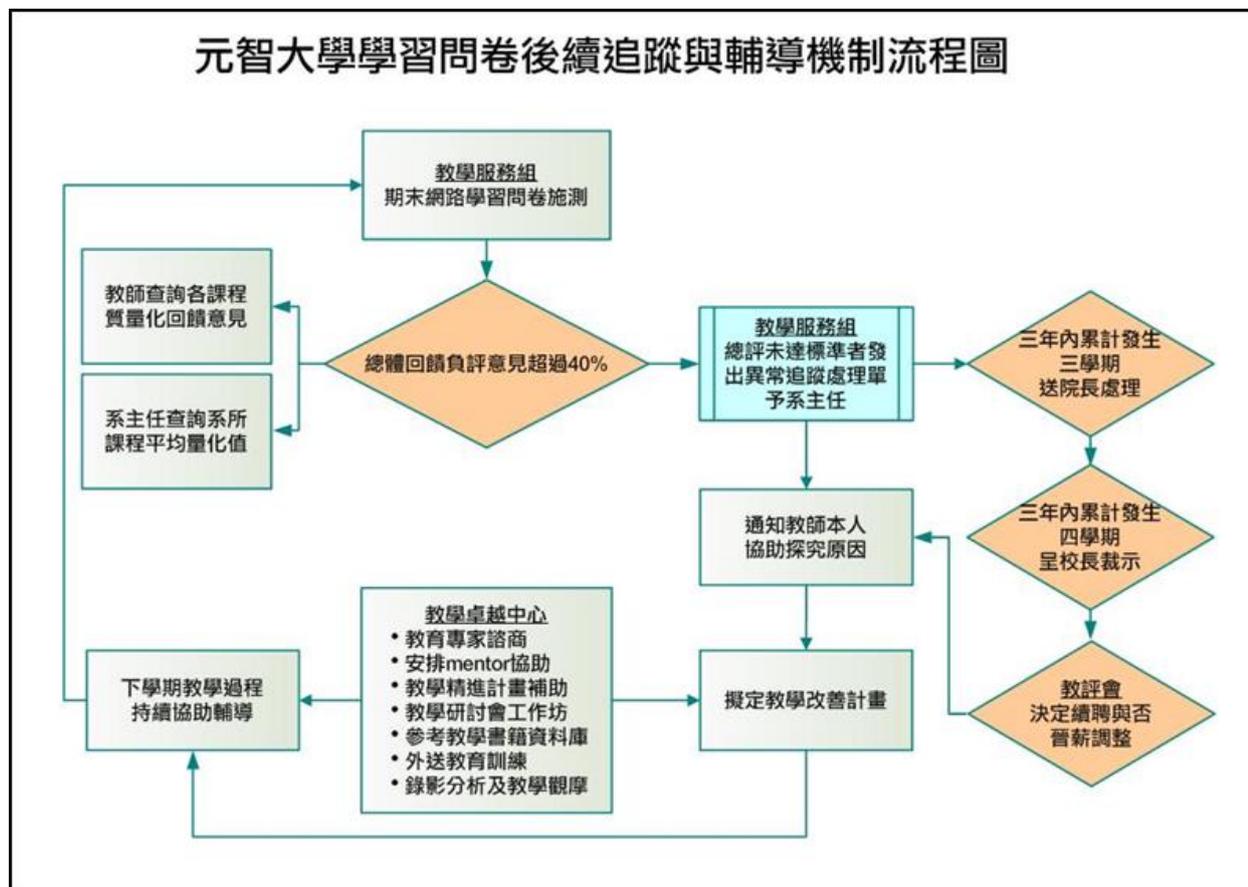
本校學習問卷，每學期施作 2 次，分別為期初與期末問卷，具備不同之功能，以提供教師教學調整及後續改善之參考，並促進教學相長（**學生學習問卷調查資料請參考實地查閱資料**）。

- **期初學習問卷調查**：原則上於學期第 5-7 週執行，調查結果提供授課教師參考。其用意在於提供授課教師即時而有用之資訊，據以調整其教學內容、教學方法及教學態度，提高教學成效並促進教、學之間的良性循環。
- **期末學習問卷調查**：原則上於學期第 15-17 週執行，調查結果除提供授課教師作為日後改善教學之參考外，並可提供相關教學單位做為教學改善及教師教學績效考評之參考資料。

本校於 96 學年度第 2 學期起，實施網路問卷調查，讓期初問卷結果能及時提供教師參考，而期末問卷則待教師送出學期成績後 3 天後，教師可於 Portal 中查詢學生填寫的問卷內容，以便於下年度的教學進行改善。為推廣網路問卷的填答，透過校園海報、學校及教務處首頁訊息刊登，加強宣導，各系所承辦人亦不定時協助追蹤填答率，並以 E-mail 通知系上學生填答。此外，為鼓勵學生踴躍填答，教服組提供 Early Bird 及多項學習相關獎品讓有填答的學生們參加抽獎活動，填完所有問卷的學生們享有優先選課權。目前的網路問卷填答率高達 70% 以上。

問卷執行後，針對學生於期末問卷調查中對教學及課程之重大反應事項（即多數學生對某課程之教學或課程等所表達之不滿意見，如教師無故調／缺課、言行失當等），由教學服務組承辦人員彙整記錄管制追蹤，並依該事項之發生頻率，分別備函提交教師所屬教學單位主管處理或呈請校長核示，以協助輔導教師提升教學效能為主要目的，其相關追蹤機制請見【圖 13】如下：

元智大學學習問卷後續追蹤與輔導機制流程圖



【圖 13】元智大學學習問卷後續追蹤與輔導機制流程圖

(3) 教師評鑑

本校教師評鑑項目含教學、研究、輔導暨服務三項，其中教學、輔導暨服務之評鑑依各院（部）、系（所、中心、室）訂定之教學、輔導暨服務辦法評核，評鑑項目資料由行政單位、教學單位及教師提供予教師所屬教學單位，教學評鑑項目請參見【表 24】（項目 3-2 與 3-3、實地查閱資料）。

教師評鑑每年辦理，教師除要符合全校教師評鑑最低要求標準，更要參與由各系依其發展目標及需求所自訂教師教學評鑑辦法之評核，依評核成績分為「特優」、「優」、「佳」、「可」等。每年從特優中產生「傑出獎」教師，可獲得 12 萬元獎金及獎牌一面，並請其在教學相關研討會上分享其成功經驗。對於教學表現較不理想的教師，則鼓勵其參與教學研討會、Mentor 制度等輔助措施，以期達到「獎優輔弱」之核心精神，提振教師教學熱忱，進而提升整體教學品質與水準。

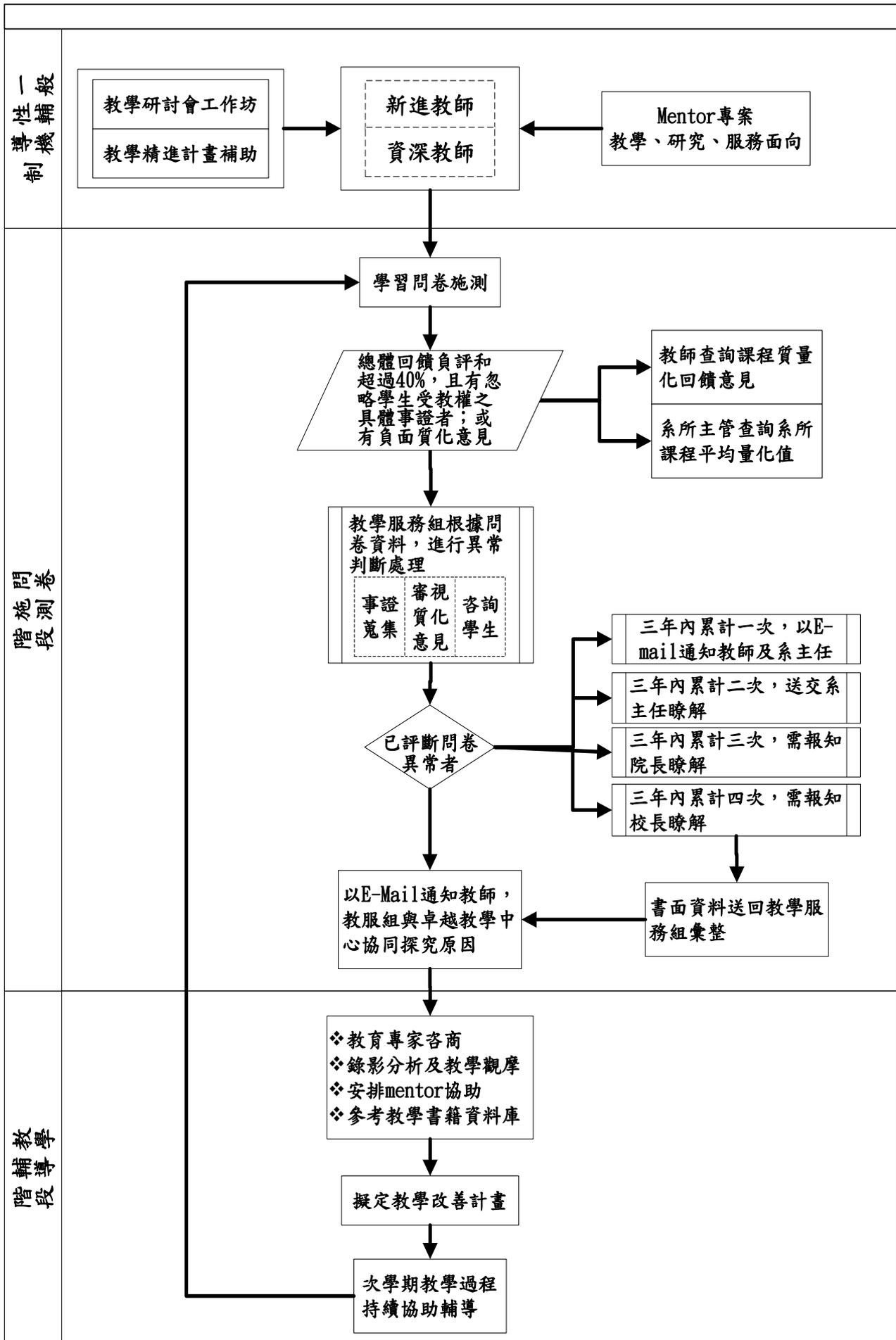
【表 24】本校教學評鑑項目表

評鑑內容	資料提供單位
授課課程之詳細資訊 (基本教學要求、教學負荷、授課學分、授課時數、修課人數、授課內容對教學計畫書之完成度)	教務處、教師個人
授課出勤或缺課補課狀況	教學單位、教師個人
學生學習問卷之回饋	教務處
參與校內外與教學專業相關研討會或進修活動情形	人事室、教務處、教師個人
執行教學改進計畫 (獲得校內外教學教材教法改進計畫／人才培育／課程／學程計畫等)	教務處、教師個人
輔導學生學習之情形 (如課後輔導、office hour)	教師個人、教務處
指導學生參加學術性展演或競賽之情形	研發處、學務處、教師個人
其他教學有關事項 (如獲教學類獎項、執行教學卓越計畫等)	秘書室、教務處、教師個人
教師自評	教師個人

4-6 學校依據教師教學評量進行輔導與改善之作法

本校教學輔導機制暨學習問卷後續追蹤流程圖請參考【圖 14】。本校對於教學評量不佳的專任教師，可經教評會審議或系所決策是否停開課程、更換授課老師甚至不予晉薪級，兼任教師下學期不予續聘。教務長針對教學評量未達標準之教師發出個別信函，協助教師探究其原因，其選項包括教授新課程、本課程非個人專長、英語授課、嘗試新的教學方法、師生互動不佳、個人因素（家庭、健康……等）、教學技巧待改進、時段不佳、對學生要求高……等，其後提供教學精進輔助資源，包括安排 mentor 協助、補助教學精進計畫、安排教育專家諮商、課程錄影回饋、教學研討會及教學技巧相關書籍等。

97 學年度教學評量未達標準教師 20 名，19 名教師回覆「追蹤輔導紀錄表」，其中 2 名提出自我改善說明計畫、1 名兼任教師未予續聘、1 名專任教師離職、2 名教師申請 mentor 協助，受輔導教師 972 課程全數通過評量。經分析教學評量問卷偏低之因素依序為教學技巧待改進、新進教師教授新課程，師生互動不佳、教師個人風格及學生態度等（請參考實地查閱資料）。



【圖 14】本校教學輔導機制暨學習問卷後續追蹤流程圖

4-7 校院教師卓越之研究與專業表現

本校教師卓越之研究與專業表現從論文發表、產學合作、獲獎等方面敘述如下（獎勵教師研究成效相關資料請參考實地查閱資料）：

(1) 學術論文發表成果出色

論文發表固然不能作為大學學術研究成果評量的唯一指標，但常是重要參考數據。高等教育評鑑中心自 2007 年起每年發表國內各大學基本科學指標 (Essential Science Indicators, ESI) 統計資料，從【表 25】可以看出，元智大學 ESI 論文表現每年都有大幅度進步，**2006-2009 三年內論文數成長率達 75%，被引次數成長 3 倍，而高被引論文數成長 4 倍，成果顯著。**

以元智表現最佳的工程領域為例，1999-2009 論文數在全國排名第 10、亞洲排名 100，世界排名為 318；論文受注意程度更佳，被引用次數成長 3 倍，全國排名第 8、亞洲排名 68，世界排名為 296【表 26】。2006-2009 年間，ESI 工程領域論文數的世界排名進步了 94 名，被引數的世界排名更進步了 257 名，大幅進步有目共睹。以本校一百五十餘位工程領域教授的規模來說，研究論文發表的表現堪稱十分優異；倘排除規模因素，**理工類教師在 SCI 之平均論文發表數已接近 2。**

【表 25】元智大學 1996-2009 年 ESI 論文表現

年度	總篇數	被引次數	高被引論文數	高被引論文比例
1996-2006	1,046	3,008	4	0.38%
1997-2007	1,387	5,145	5	0.36%
1998-2008	1,666	7,311	11	0.66%
1999-2009	1,831	9,656	16	0.87%

資料來源：高教評鑑中心評鑑月刊—第 5 期-迎向世界一流大學的挑戰、第 13 期-2008 年臺灣 ESI 論文統計結果、第 19 期-2009 年臺灣 ESI 論文統計結果、第 25 期-2010 年臺灣 ESI 論文統計結果。

【表 26】本校 2008-2010 年 ESI 工程領域論文統計與世界排名

年度	工程論文數世界排名	工程被引次數世界排名	工程論文數亞洲排名	工程被引次數亞洲排名
1996-2006	412	553	-	-
1997-2007	379	460	-	-
1998-2008	350	362	-	-
1999-2009	318	296	100	68

資料來源：高教評鑑中心評鑑月刊—第 5 期-迎向世界一流大學的挑戰、第 13 期-2008 年臺灣 ESI 論文統計結果、第 19 期-2009 年臺灣 ESI 論文統計結果、第 25 期-2010 年臺灣 ESI 論文統計結果。

本校近年來的研究表現，亦可以從 2010 年高教評鑑中心所公布的「世界大學科研論文質量評比」(2010 HEEACT Ranking)看出。高教評鑑中心採用的指標包括質與量，而每個指標又區分為過去 11 年及近兩年累積的成果各佔一半，頗能反映各校的進步情況。雖本校於所有列名大學中規模最小，在工學領域卻能進入全世界前 300 大，位列全國第 11，但若以各子領域（學門）分別比較，則電機電子學門位列第 143 名（全國第 8），資訊學門位列第 154 名（全國第 9），化工學門列第 167 名（全國第 8），而本校雖無土木環工系所，卻因化工與機械相關學系教師的傑出表現，土木學門亦名列全世界第 216 名（全國第 6）。

(2) 學術研究與產學合作計畫齊頭並進

由本校專任教師平均學術研究計畫件數與金額亦均表現優異，除鼓勵教師爭取國科會專題研究計畫外，積極鼓勵成立研究團隊，爭取整合型研究計畫亦是獲得高額補助的原因之一。近 3 年研究計畫相關比較資料詳如【表 27】。

【表 27】本校近 3 年專任教師平均承接計畫之研究經費統計表

	96 學年度	97 學年度	98 學年度
研究計畫總件數（件）	332	361	381
研究計畫總金額（萬元）	23,126	30,531	33,976
學術計畫金額（萬元）	10,588	15,786	18,873
產學計畫金額（萬元）	12,537	14,745	15,103

本校近年積極推動並發展「綠色科技與管理(Green Technology & Management)」、「資訊社會(e-Life)」重點特色，已頗具成效。透過建立跨學院整合研究團隊，爭取到公部門許多大型及整合型計畫，本校綠色科技研究中心多年獲得經濟部能源局之肯定，於 2009 年榮獲「能源科技研究中心推動計畫」4 年期 3,500 萬元之計畫。在產業策略方面，本校亦持續申請經濟部技術處學界科專「策略服務業之創新與發展研究計畫」，顯見本校研究規劃之深度與廣度，包含科技與管理之全面性考量，對國內產業之整體發展有舉足輕重之影響。

(3) 產學合作績效卓著

高等教育評鑑中心 2006 年起辦理大專校院產學合作績效評量，評量對象分為國立高教體系、私立高教體系、國立技職體系與私立技職體系等四類共

163 所大專校院。2006 年度的評量主要針對 3 個構面—「爭取產學經費與效率」、「產學合作參與廣泛程度」、「智權產出成果與應用效益」之資料面向進行評量，本校於私立高教體系中，此 3 構面均名列前 10 名，表現甚為出色，獲教育部 130 萬元獎助經費，以推廣產學合作相關業務，並提升產學合作效益。

2007 年本校於私立高教體系類別「爭取企業機構產學經費與效率」項目中名列前 3 頂尖校院，亦為「智財授權收益與效率」之進步最多前 3 名。除此外本校並榮列「爭取產學經費與效率項目」第 5 名，「產學合作參與廣泛程度」第 6 名，及「智權產出成果與應用效益」第 3 名。2008 年本校於私立高教體系類別「智財授權收益與效率」名列第 1，並為「智慧財產授權收益與效率」之進步顯著學校。除此外本校並榮列「爭取產學經費與效率項目」第 5 名，「產學合作參與廣泛程度」第 5 名。

(4) 獲獎連連

國科會研究傑出獎之獲獎率，呈現了外部對大學教師研究的肯定。歷年來，本校在私立大學之中，**國科會研究傑出獎之獲獎率均為箇中翹楚，甚至超越多所國立大學，近 10 年本校專任教師獲得國科會研究傑出獎累積超過 10 人，平均獲獎率達 0.59%，表現優異。**關於本校教師卓越研究與專業表現之獲獎情形，摘錄其中較具代表性獎項如下：

- **發明競賽**：本校自 2008 年起參加「台北國際發明暨技術交易展」發明競賽，每年近千件作品參加比賽，2008 年本校參展 15 件技術，共獲得 7 面金牌、4 面銀牌及 2 面銅牌，並獲頒伊朗精英學院(Iranian Elite Academy)特別獎及大會最佳綠色產品獎；2009 年本校並未參展；2010 年以「智慧感測」、「智慧控制」、「智慧醫療」及「智慧能源」四大主軸共 13 項技術參加發明競賽，共獲得 3 面金牌、3 面銀牌及 2 面銅牌之佳績。
- **2008 年**：化材系莊瑞鑫教授獲國科會傑出特約研究員獎、工管系江行全教授獲國科會傑出學者獎、電機系林志民教授獲國科會研究傑出獎、電機系李慶鴻副教授獲國科會吳大猷先生紀念獎、中語系羅鳳珠老師獲得資訊月「傑出資訊應用暨產品獎」(作品為「腹有詩書氣自華—唐宋詩詞資料庫」)等。
- **2009 年**：彭宗平校長榮獲教育部學術獎、電機系林志民教授及資管系張百棧教授皆獲國科會研究傑出獎、中語系羅鳳珠老師獲得資訊月「傑出資訊應用暨產品獎」(作品為「斯文脈脈永留香—台灣文學數位文物館」)、資傳系高宜敏助理教授獲國科會吳大猷先生紀念獎、管研所許士軍講座教授獲國家品質獎特別貢獻獎及全球華人企業領袖終身成就獎。

4-8 校院教師參與推廣服務之表現

本校設終身教育部負責推廣教育服務，並接受桃園縣政府委託經營桃園縣婦女館，教師參與推廣服務之具體表現敘述如下（推廣教育課程開課及學員滿意度調查相關資料請參考實地查閱資料）：

(1) 開設符合社會需求之推廣教育課程

本校自創校以來，即以為國家培育優秀人才為宗旨，為因應終身學習社會之來臨，並發揚大學為社會公器之責任，乃自 86 學年度起成立終身教育部，以專責單位來推動終身教育事宜。本校推廣教育之理念及重點特色：整合終身教育部團隊人力，以「專業」、「效率」、「品質」與「關懷」的服務精神，發揚宏觀世界（包括全球化、資訊化及產業高值化等類課程）及貼近社區（包括人文關懷、終身學習等類課程）二大主軸。

配合國家產業發展及桃園區域產業特色，客製化辦理企業內部教育訓練課程，加強產業聯結。另外因應產業結構調整開辦轉職教育課程，推動企業專才教育，符合企業需求。本校也積極推動工商專業証照教育，帶動 6 Sigma 之管理風潮，協助企業之全球化市場競爭力。對產業與學術界，則主辦全國性大型會議，提供學術交流的服務。開辦 GMBA 課程，對於桃園縣政府、台北市政府提供高階主管進修管道。除此之外，本校積極將推廣教育與社區結合，對周邊社區，則提供休閒、藝術活動的服務。以社團帶動中、小學及社區發展。另以藝術家長駐、藝術季等活動，帶動社區之人文參與及發展。依據促進民間參與公共建設法，**本校並於民國 2005 年起接受委託經營管理桃園縣婦女館全館，經營期限為 10 年**，非以營利為唯一目的，為一重要社會服務。

在延續既有課程與專案外，本校 2008 年度起開辦免費公益講座，如每月 1 場次之桃源（漢儒）書院「元智經典講座」與「閱讀人生一心靈充電系列講座」（讀書會），普遍受到參與者的肯定。另針對社區將開發不同年齡的培訓課程（銀髮族、幼兒班），以增加修課學員，建立元智大學社區的優質學習環境。如修建「元智親子故事屋」教室增開兒童系列課程；針對銀髮族之樂在學習忘記年齡，開辦教育部補助之「樂齡大學」新人生價值課程。為拓展國際視野，也針對大專在校生，辦理海外遊留學、美國打工、海峽兩岸交流參訪等活動。因應國際化發展趨勢與世界接軌潮流，本校承接僑委會委託「華裔青年語文研習班」，招收 14-24 歲華裔青年來台學習華語。承接外交部國合會委辦「國際婦女研習班」，邀請 21 國 23 位邦交國婦女代表，來台參訪及研習。本校同時也是 TOEIC 考試測驗中心與 TOEFL IBT 考試中心，目前持續提供社會人士及學生外語學習及考試測驗。面對經濟不景氣與失業人口增加，

本校則開辦 3 年 5 萬產業人才投資方案與失業者職業訓練課程。配合教育部政策則推出大專人力加值計畫培訓課程，開辦培訓大專畢業生學習就業技能。

(2) 致力提昇推廣教育課程品質

本校辦學目標及定位，以「應用導向研究型大學」為己任，對推廣教育之層級及教師投入心力。學分班課程依部定比例，由學系（所）優先安排專任教師授課；推廣教育課程因性質較強調經驗傳承或技藝學習，因此在師資安排方面，不免側重具實務工作經驗者（目前多為鄰近學校專任教師或產業界中高階經理人），再者由於本校專任教師多重視研究成效，或多或少影響投入推廣教育與建教合作之意願，但本校仍將請各系所配合不斷提高專任教師之授課比例。另為維護推廣教育之教學品質，本校於課程規劃、行銷、考核等均有標準作業流程，同時特別重視學員問卷回饋意見，目前學員對於專兼任教師之滿意度並無明顯差別。未來也將透過制度化運作，持續提升專任教師比重。

為提升本校教師參與推廣教育之服務，將此項列入本校「輔導暨服務傑出獎」（請參考附件 72）評鑑加分項目之一，近兩年符合獎項申請資格之教師多達 21 位，顯示教師投入推廣服務的意願相當高，績效卓著。

(3) 推廣教育辦理成果獲肯定

本校推廣教育於 2009 年榮獲行政院勞委會頒發 TTQS（國家訓練品質系統）的全國標竿金牌獎，奠定元智大學在國內推廣教育的標竿典範。終身教育部每季召開「推廣教育審查委員會」（請參考附件 73）與每月定期召開部門會議，加強組織的專業能力與提升行政服務品質，定期檢討開課成效，建立課程特色。強化內部同仁溝通與內部共識，終身教育部建立內部定期業務會議與持續改善制度，並設立內部檢核機制，改善與簡化行政作業，如定期盤點帳務與檢討內部帳務與會計系統，改善不合理帳務缺口。此外每月召開市場行銷及課程規劃會議，調查市場需求規劃專業課程；發行定期課程之文宣資訊刊物，以擴大宣傳招生課程。在培訓員工強化同仁承辦政府專案方面，培訓內部員工持續鼓勵同仁自主學習，培養專案與課務管理能力，以爭取政府部門的公開標案或專案培訓課程機會。

本校終身教育部經營管理之桃園縣婦女館也於 2010 年榮獲行政院工程會第八屆金擘獎「佳等獎」，對外部顧客部分，來館民眾的滿意度由 2008 年的 97.7%，提升到 2009 年的 98.5%，婦女館經營管理，在歷年來的持續改善下，已漸獲縣府主管機關及民眾的肯定。為活絡婦女館社區功能，善用社會人力

資源，建立婦女館志工服務團隊，協助館務的多元化服務功能。在婦女館的館舍管理上，爭取主辦或合辦大型活動（如婦女論壇、航空城展示等），增加婦女館的使用率，另外也策劃與推動婦女學苑培訓課程，爭取桃園縣政府的支持，結合縣內婦女團體及相關資源建立支持網路，規劃及推動婦女學習成長課程，以適時協助婦女就業能力。未來將配合元智大學整體校務規劃，推動節能減碳，並與高等教育結合，邀請國內外學者專家，掌握婦女議題趨勢，研討商議對策，經驗交流，造福婦女朋友，並持續推動社區藝文展演活動，結合學校資源邀請優秀的展演團體演出，提升婦女館與社區居民的藝文教育，發揮社會服務功能、創造社會價值。

4-9 學校爭取產學合作之機制與成果

(1) 鼓勵教師爭取產學合作之機制

本校在政策及激勵制度帶動下，持續網羅優秀教師及研究人員，致力於各項研究。2004 年度起，本校遵循產業互動的宗旨與目標，除透過年度教師研究績效考核制度外（項目 3-2 與 3-3），本校並推動研發種子基金設置、赴企業參訪補助、產學研合作平台建置及研究成果推廣補助等方案措施，多元鼓勵教師整合研發能量、運用研究團隊爭取大型／整合型研究計畫、推廣產學合作成果、擴散產業應用價值（產學合作成果相關資料請參考實地查閱資料）。本校獎勵教師產學合作機制與措施如下：

- **研究計畫管理費回饋制度：**每學年度研究計畫管理費收入的 10% 回饋予計畫主持人，並自 97 學年度起，為鼓勵從事企業產學合作，另調整企業產學計畫管理費提撥比例，並階梯式提高各計畫的管理費的回饋比例。97-98 學年回饋之管理費經費共計 365 萬餘元。
- **補助研究團隊計畫配合款：**鼓勵本校教師及研究團隊爭取大型研究計畫，創造本校學術及產學研究特色，並提高教師參與研究團隊及爭取大型計畫之意願。
- **鼓勵教授參與產學合作：**為鼓勵教授積極爭取產學合作計畫，97 學年度起推動「元智大學產學合作獎勵辦法」（請參考附件 74），補助教授申請「國科會產學合作計畫」提案業務費與獎勵金，期透過降低教授與企業聯繫計畫中的開銷以加強教授參與意願，進而提升本校應用研究導向的風氣，並落實研發能量至企業。

(2) 多元優質產學合作成果

經過各方面的努力，學校展現多元優質之產學合作成果如下：

- **專業實習之成效：**協助院系所爭取與企業訂定產學合作契約，提供師生實務教學與學習之機會，由各院系依循各系專業實習的制度與方式，於每學年舉辦半年／一年或暑期的專業實習，98學年度人數共計395人前往校內外各機構實習，並運用企業辦學的優勢，鼓勵本校學生前往集團各關係企業進行專業實習，2010年度除6名學生前往實習外（遠東銀行3名、遠東企業研究發展中心1名、亞東證券公司2名），更拓展至國外的關係企業，亞東工業（蘇州）有限公司，該公司已於2010年5月遴聘本校工管系2名碩士，1名博士生於暑假時前往實習。
- **協助政府推動振興經濟／短期促進就業方案：**2009年度辦理教育部「培育優質人力促進就業方案」1-1大專畢業生至企業實習方案，本校共獲核定名額為160人，共有370家企業申請合作，成功媒合企業共138家，媒合人數共187人，本案執行期間至2010年9月底止，將於12月辦理結案。第二階段「96-98學年度大專生至企業實習方案」於8月1日正式開始辦理，本校核定名額為202人，參加對象為96-98學年度畢業生，目前申請合作企業共計238家，已成功媒合29位實習員。
- **大專院校產學合作績效評量：**高等教育評鑑中心2006年起辦理「大專校院產學合作績效評量」，評量對象分為國立高教體系、私立高教體系、國立技職體系與私立技職體系等4類共163所大專校院。本校自2006年度起，表現甚為出色，歷經4年皆能進入3構面前10名，並於2009年度榮獲「智財授權收益與效率」之構面進步校院，2007-2010年本校「大專院校產學合作評量」各構面名次分述如【表28】。

【表 28】本校 2007-2010 年「大專院校產學合作評量」各構面名次

構面別	爭取產學 經費與效率	產學合作 參與廣泛程度	智權產出 成果與應用效益
年度	各構面名次		
2007	第 9 名	第 6 名	第 9 名
2008	第 5 名	第 6 名	第 3 名／進步校院
2009	第 5 名	第 5 名	第 1 名
2010	第 7 名	第 8 名	第 5 名

4-10 學校檢核績效責任，型塑為高聲望教育機構之作法

本校自創校以來，即不斷以「創新、品質、彈性」的經營思維，發揮私

立大學最大優勢，除透過校內各級會議持續檢討與討論整體校務績效，以及定期進行校務行政自我評鑑機制（請參考實地查閱資料），本校並不斷透過對外爭取各類大型計畫補助申請，檢核校務經營狀況。自 1989 年創校至今，屢獲各類評鑑肯定，如本校於 2005 年爭取教學卓越計畫，成為當年唯 2 獲得獎勵大學教學卓越計畫及邁向一流頂尖大學計畫之學校；2006-2007 執行頂尖大學計畫；2008 年度再度申請教學卓越計畫獲 7,500 萬元補助，成為新申請大學補助款最高學校；2009 及 2010 年連續兩次獲得教育部全國第 2 高之專款補助，為綜合型大學平均每師補助經費最高者，**可見辦學績效獲得教育部及同儕評審之肯定。**

除上述方式外，本校並透過針對教師教研品質、學生學習表現、職技健全體系定期檢核，建立完整制度與紀錄，並且重視建立媒體正面形象，提升學校校育。作法敘述如下：

(1) 建立完善教師評鑑與獎勵制度

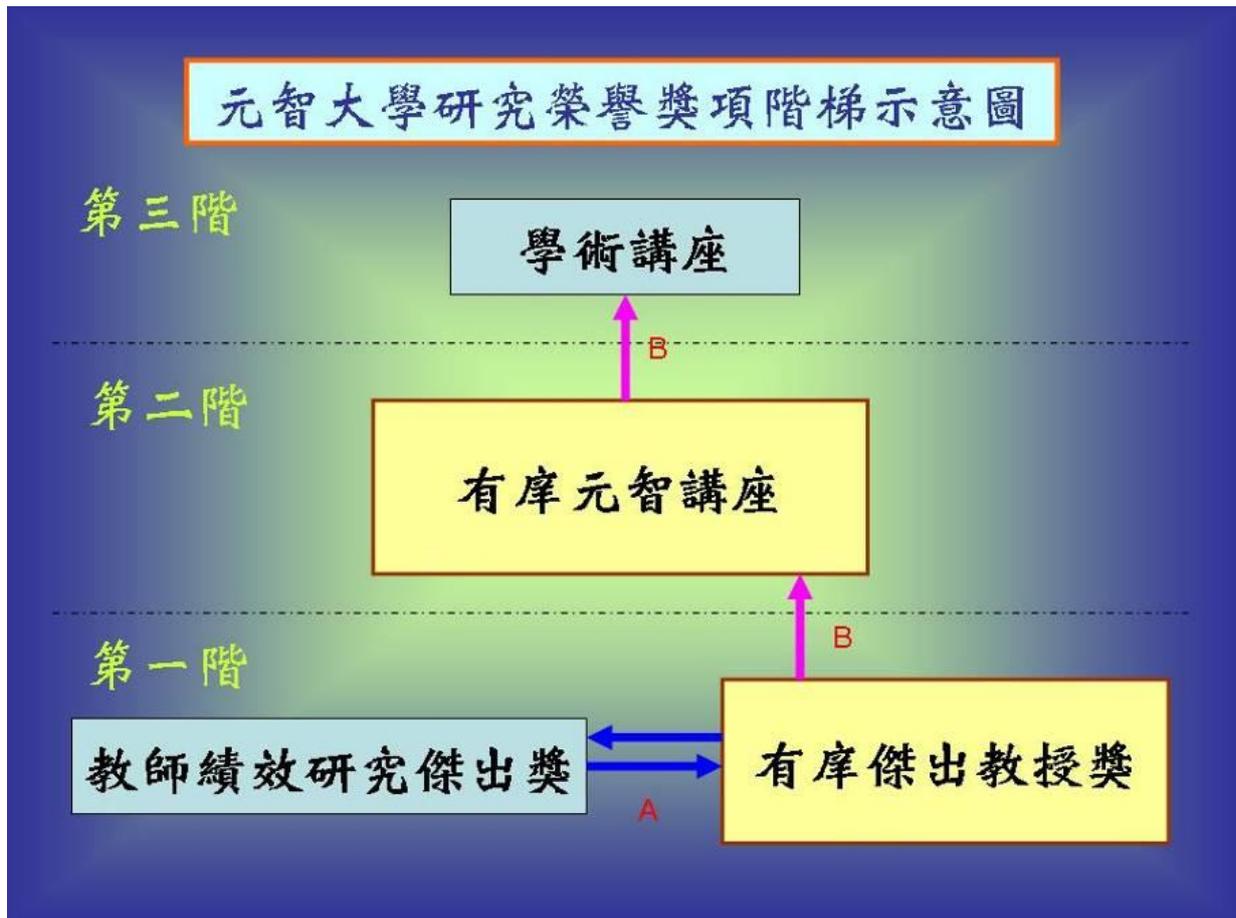
本校教師績效獎勵制度自 79 學年度開始實施，至今已經實行 20 年，經過長期不斷的修改與調整，制度已逐漸成熟，每學年均落實執行，並將評鑑與獎勵結合，**以「獎優輔弱」為核心精神**，對於評鑑成績優異的教師給予一筆優渥的獎金及應有的榮譽，發揮激勵效果，並達成提高教學研究品質之目的（教師評鑑與獎勵相關內容請參考項目 3-2 與 3-3、實地查閱資料）。

本校教師研究績效之評鑑及獎勵方式，係採各學院分類評鑑、分類獎勵。採計之研究成果，除了學術論著（包含期刊論文、會議論文、報章雜誌文章、專書論文、專利、整本專書、展演、創作等）之外，還有研究計畫與獲獎項目均列入採計範圍。在期刊論文方面，除了重視 SCI、SSCI 及 EI 論文外，管理學院另著重 TSSCI、FLI、ABI 及國科會各學門 A+、A、A-、B+ 級之期刊論文，人文學院亦重視 AHCI 及 TSSCI 之期刊論文。由於採各學院分類評核與獎勵，已排除各學院發表期刊論文之特殊性，力求公允。

除定期執行評鑑業務外，本校**並建置教師研究成果獎勵階梯，鼓勵教師專業部分成長與發展**，本校教師發展研究獎勵階梯架構如【圖 15】所示。研究獎勵共分為三階，在此三階的 4 個獎項中，由第一階至第三階依序為「教師績效研究傑出獎」→「有庠傑出教授獎」→「有庠元智講座」→「學術講座」。同屬第一階的「教師績效研究傑出獎」及「有庠傑出教授獎」兩獎項可於不同年度反覆申請(如【圖 15】A)；曾獲高階獎勵者，不得再申請較低階之獎項（如【圖 15】B），且圖中各獎項／講座同年度不得重複領取。

除上述四獎項之外，本校專為年輕學者設有「青年學者研究獎」（請參考

附件 42)，屬於獎項階梯外的專屬獎項，同年度可與教師績效研究傑出獎重複領取。藉由給予優厚之研究獎勵作為彈性薪資，讓資淺到資深的教師都能得到不同之激勵與獎勵，適性成長與發展。



【圖 15】本校研究榮譽獎項階梯示意圖

(2) 重視學生學習表現與回饋

本校重視學生學習反應，學習問卷資料收集分析已執行多年，並自 96 學年度起，進行網路問卷調查，並提供及早填寫問卷之獎品，鼓勵學生提出課程意見。同時本校更進行加強課程補強輔導，提供有學習困難的學生，更多補強之機制（相關說明請參考項目 4-3 與 4-5）。

(3) 健全職技人員發展體系

行政（職技）人員為大學主要三大群體之一，教師與學生是「教育」與「學習」的主體，職技人員則扮演協助師生教研學習及維持學校順暢運作的重要配角。元智對職技同仁的重視及所提供的訓練資源與發展空間，是國內大學少有的，除必要性建立行政人員定期考績制度（請參考實地查閱資料），並針對執技同仁進行滿意度調查（請參考實地查閱資料），完善人力資源發展

體系，並在創新、彈性與品質的辦學原則下，鼓勵同仁參與校務、提案改善等。因此元智的職技人員對學校有高度的認同感與使命感，除了提供優質的支援服務外，還能協助減輕主管與教授們的行政負擔，成為元智卓越辦學的秘密武器。

元智行政人員國際化的教育訓練自 2002 年起正式推動，爾後幾乎每年皆編列有英語能力提升及學習圈等活動之計畫暨預算，並遴派各單位國際化代表赴世界知名大學或姐妹校等校，就校務行政進行深度交流。由職技同仁以自組「學習圈」、自訂學習計畫的方式進行，中間的過程還包含：國際禮儀、自助旅行規劃等事前準備工作，參訪完畢後，必須要繳交參訪報告及提案改善，同時在動員月會中分享參訪心得，帶動團隊學習之風氣（[學習圈資料請參考實地查閱資料](#)）。

本校職技人員升資甄選辦法及職工職務遷調辦法，近 3 年來經多次會議討論，於在 2008 年 11 月 24 日 97 學年度第 6 次行政會議通過修訂案，為學校未來拔擢優秀職技人員、激發工作潛能、提振工作士氣，以及職技人力資源運用及長期發展規劃皆有正面之助益。後續將繼續進行單位員額及編制之規劃，與職技人員職務加給（含技術或證照加給）辦法之修訂事宜。

(4) 重視媒體正面形象

本校除了主動發佈學校重要新聞，增加學校之媒體曝光率，增益學校正面形象，並不定期安排報紙、廣播及雜誌等媒體採訪校長、主管、老師或同學。並隨時回應媒體相關新聞問題，提供最及時、有效的服務與溝通。另外定期舉辦記者會，發佈本校重大新聞，於年節時舉辦記者餐敘，維繫與媒體記者良好關係，並使本校主管與媒體記者互相認識及連絡感情。

此外校方每日即時更新本校網站首頁及英文網頁之新聞、照片、公告及活動訊息，蒐集媒體對本校之相關報導，發佈於本校網站首頁訊息，供校內外人士閱讀，增加學校新聞曝光度，提昇學校形象。對於有關元智及其他學校活動、教育政策等新聞報導，每日提供電子檔給校內相關單位參考。

每週出刊的元智大學電子報，對校內學生、教職同仁與校友及社會人士提供校務發展的最新動態，並定期編輯校友通訊郵寄給畢業校友，提供校務發展、各系活動等相關訊息，讓元智的辦學理念與成果，為社會所知。

4-11 學校善盡社會公民責任（含服務學習），提供弱勢學生學習機會與照顧之作法、學校提供獎助學金與工讀機會（含生活學習獎助金、緊急紓困金、低收入戶免費住宿等）之作法及成效、學校推動各類措施之宣導事宜

本校在善盡社會公民責任，提供在校學生各項生活輔導機制與自我加值能力訓練，並建置多項獎助學金方案，由學校提供之獎助學金包含有庠獎助學金、新世紀領袖獎學金、僑生獎學金、外國學生獎助學金、共同助學金、急難救助金、工讀助學金、五育獎學金、體育室獎助學金等，教育部規定各校獎助學金之執行金額必須超過學雜費收入之 3%，惟本校辦理學生就學補助一向不遺餘力，以 98 學年度為例即高達 6%（97-98 學年度學生就學獎補助執行表請參考附件 70）。另外提供相較他校較特殊之關懷弱勢學生學習機會與照顧，以及服務學習專案之具體作法如下：

(1) 元智大學服務學習活動

本校之服務學習依據服務地區分為校內、校外與國外，校內部份本校已列入基本素養檢核項目，自 94 學年度起，所有大學部學生均須依規定修滿服務時數使得畢業必修 1 學分（本校基本素養請參考項目 4-2）。以下就校外與國外服務部份說明（本校服務學習相關活動請參考實地查閱資料）：

校外服務—在地深耕，影響無限之社區結盟服務

本校辦理之帶動中小學社團發展計畫、青輔會教育優先區寒暑假營隊計畫，以及桃園縣青年培力中心教育志工服務計畫，參與服務的社團數、服務中小學的社團數，**連續數年均名列全國大專校院前 2 名**。社團社會參與與服務學習相互結合，加上本校「每個社團都應服務」的觀念，深獲社團同學認同，以 2010 年為例，近 7 成的社團都有從事愛校或社區服務的經驗，顯示本校善盡社會公民責任的深耕成效。

質量領先全國且績效卓著的國際志工服務

本校國際志工服務內涵多元、服務據點及參與志工服務的學生人數，均居全國之冠。2004 年啟動規劃，2005 年起即有北印團隊以「降低數位落差」為題進行國際志工服務；2010 年服務國家（地區）已達 7 個，參與學生數超過 100 人，服務績效備受肯定。**本校近 3 年國際志工服務團隊即榮獲 2008 年**

國際扶輪青年領袖獎、2009 年青輔會國際志工僑校組第 1 名，2010 年入圍「桃青領袖傑出獎」，2 團隊獲青輔會國際志工僑校組入圍（全國近百團隊僅入選 10 組團隊）等殊榮。因制度創新、成效卓著，吸引青輔會與國內外多所大學親赴本校訪視交流。

(2) 弱勢學生關懷與照護

元智提供學生多樣獎助學金制度，為協助有經濟困難的學生就學，元智過去已設有勤學助學金、經濟協助助學金、工讀助學金、生活學習獎助金、低收入戶助學金及各系所清寒助學金等助學措施，每年提撥之獎助學金佔學雜費比例亦均遠高於教育部規定(3%) (97-98 學年度學生就學獎補助執行表請參考附件 70)。

元智以現有獎助學金制度為基礎，持續並擴大協助弱勢學生，以執行繁星計畫為例，96-99 學年度錄取繁星計畫學生 105 名，追蹤分析學生學業成績表現，一旦有學習成效不佳之現象即啟動教學品保系統輔導機制，迄目前為止，繁星計畫學生表現與一般生無異（本校關懷弱勢助學相關經費補助資料請參考實地查閱資料），並提供特殊專案說明如下：

金融風暴應變小組

金融風暴雖非天災，但的確造成社會上許多民眾生活上重大影響，因應 2008 年經濟變局，本校在評估外在環境後，立即成立金融風暴應變小組，並建立專責窗口，由副校長擔任召集人，小組成員包含教務長、學務長、總務長、研發長、資訊長、主任秘書、終身教育部主任、會計室主任、公事室主任等 9 人，學務處為專責窗口，以完善應變作業。待金融風報告一段落，本校並非將該經費回歸校務使用，而直接納入「無限安心」就學專案，幫助有需要學生。

設置無限安心方案

本校於 972 學期特別成立專案小組，從經濟、教育、心理、促進就業等四大構面，規劃推動全面且長、短期兼顧之「無限安心」就學專案，**提撥 2,000 萬元之安心就學基金來幫助有需要的學生**，協助方案包括：學雜費分期付款或貸款、擴增提供工讀機會、提供生活補助、減免宿舍住宿費等多項措施；而符合教育部安定就學方案資格者，學校另提撥等額之補助，二者合計每生每年有 4 萬元的補助。

元智安心就學基金目前係由各單位摺節 2% 預算及相關愛心捐款而設置。972 學期共核准 60 案，共核發 877,317 元；98 學年度共核准 110 案，共

核發 2,365,251 元。此外，協助家庭年收入 70 萬元以下之學生優先享有校內工讀機會，以豐富生活服務學習，增進畢業後就業能力。

「無限安心方案」之啟動處理機制說明如下：

- ◆ 由學務處生活輔導組調查受災區的本校學生與家庭受損狀況，續由諮商與就業輔導組動員學系輔導資源投入關懷行動。
- ◆ 由學務處諮商與就業輔導組提供必要的心理諮商與家庭訪視，並整合學系導師（系學務長制度）力量，對學生提供密切的關懷與貼近需求的協助。

4-12 學校推動校內外競賽、運動及社團參與成果

本校設有「元智大學學生獎勵辦法」（請參考附件 21）及「元智大學補助學生參加校外學術競賽處理要點」（請參考附件 75、實地查閱資料）等，並設置五育獎學金，表彰參與校內外各項競賽成績優異的學生，獎勵方式包括發給獎章及頒發獎金，獎勵範圍包括學業、學術、活動、服務、才藝及體育，提供 5,000 元至 10,000 元不等之獎金，並核予銀質獎章、金質獎章與成就獎章等殊榮，同時結合五育登錄系統，詳實記載學生優良事蹟。五育獎章得主分別於名人堂頒獎典禮與畢業典禮中接受公開表揚。在校內部份本校舉辦各類別社團或競賽活動概況說明如下：

(1) 創設以「社員投入」及「學習成效」為社團評鑑檢核指標

每年 5 月進行之全校性社團評鑑，係以社員投入及學習成效為評鑑指標之檢核機制，亦為本校領先全國所創設。透過校內社團評鑑機制，積極遴選績優社團參與全國大專校院社團評鑑，並邀請曾獲獎之學長姐傳承參賽經驗。**近 3 年，本校社團榮獲全國大專社團評鑑 4 項「特優」及 2 項「優等」殊榮。**此外，自 96 學年度起舉辦「校園才藝大賽」（新台灣之光「小胖」林育群即為第二屆冠軍），並舉辦「畢業季限定歌曲」創作大賽，錄製為獨特之畢業 MV。

透過校內社團評鑑、才藝競賽及參與校內外服務學習的機制，讓學生樂於投入課外活動學習。另為提升社團學習成效，本校在社團評鑑機制中，加入「社員投入」及「學習成效」檢核，可清楚瞭解學生參與社團活動後的學習經驗及成效。經由校內社團評鑑機制，積極遴選績優社團參與全國大專校院社團評鑑，並邀請曾得獎的學長姐傳承參賽經驗，交流參賽心得及準備方向（社團評鑑相關資料請參考實地查閱資料）。

(2) 建置本校特色全校性競賽活動

除院系所及社團自行舉辦之體育競賽外，體育室依照學生體能與興趣，結合體育教學之目標與成效，規劃各類體育競賽。每年例行舉辦之校內體育競賽包含新生盃系際競賽、校長盃系際競賽、全校運動會、校園路跑賽、元智盃（海豚盃）學生系際球類競賽、教職員工體育競賽等體育類競賽外（校內體育競賽活動資料請參考實地查閱資料），另外舉行非體育類競賽如下：

- **全校性「創意週」創意競賽：**本校以教研重點「Green Technology & Management」、「e-Life」及「經典新詮」等 3 項主軸進行全校性競賽，鼓勵全校學生從不同專業及角度切入校務發展重點，激發主動學習動機，培養創意發想思維，讓人人成為該領域專家，並建立元智為該領域教研重鎮機構的品牌地位。本校另鼓勵各學院建立具特色的創意傳統競賽活動，使學術理論與實作結合，並整合出跨院系組成團隊，以延續發展其效應，將各樣創意成果經由行政協助申請專利、發明或出版，並鼓勵創業，具體應用創意成果，發揮本校在特色領域的影響力。創意週活動原以校內學生為對象，其後邀請桃竹苗區域資源中心夥伴學校加入，2010 年（第 4 屆）更擴大為全國大專校院創意競賽，共計 70 隊 364 名學生參與（創意週相關資料請參考實地查閱資料）。
- **跨域整合型競賽：**鼓勵各學院建立具特色之創意傳統競賽，使學術理論與實作結合，並整合組成跨院系團隊，其成果則可透過行政協助，申請專利、發明或出版，並鼓勵創業。目前已有「Chemical e-Car」（工學院）、手機應用大賽（電通學院）、機器人競賽（電通學院）等，各項競賽對象為全國大專校院及（獲）高中學校，2010 年參賽者依序有 61 隊（高中 37，大學 24）、22 隊、50 人。另外學術專業競賽：包括「元智文學獎」（中語系）、「工程論文競賽」（工學院及電通學院）、「資訊學院論文競賽」等，並已形成院系之傳統（學院創意競賽請參考實地查閱資料）。

在校外部份，本校更積極鼓勵學生參與，為個人與學校爭取更大榮耀，每年均持續執行之競賽項目說明如下：

(1) 各類跨校性體育類競賽

本校積極鼓勵學生參加各類跨校體育競賽，如：全國大專校院運動會、全國大專校院各單項錦標賽、全國大專校院籃、排球聯賽、全國性各單項錦標賽、區域性各單項錦標賽等，亦多次舉辦全國性及校際競賽活動，曾辦理全國大專院校壘球錦標賽及元智盃全國室內撐竿跳高邀請賽。此外，本校每年定期舉辦「元智盃全國大專校院保齡球錦標賽」及協辦「全國大專校院籃、

排球聯賽」。其中，從校級擴充為全國性之保齡球錦標賽，為本校享譽全國之運動競賽，每年吸引數百名選手參加（97-98 學年參與校外運動競賽之成果，請參考附件 76）。

(2) 校外社團評鑑與競賽

本校積極輔導各性質社團及優秀同學參加全國性比賽或徵選，包括：教育部「全國學生音樂比賽」、「全國大專校院績優學生社團評鑑」、「生命教育校園—3Q 達人表揚」、「全國大專校院學生社團辦理服務學習活動優秀社團」、「服務學習課程績優學生」；行政院青輔會「青舵獎」、「區域和平志工團全國競賽—國際志工僑校服務組」；桃園縣政府「桃青領袖傑出獎」；救國團「大專優秀青年」；國際傑人會中華民國總會「傑青獎」之『傑出服務性社團』及『傑出社團領袖』等，本校社團團體與參與學生皆獲優異成績（本校歷年學生社團獲獎相關檔案請參考實地查閱資料）。

貳、問題與困難及改善對策

本校在績效與社會責任上的問題與困難及因應改善方向說明如【表 29】：

【表 29】教學與學習資源上之問題與困難及改善對策

問題與困難	因應改善方向
成績不佳，獲得學期成績 D 之同學未能全面接受輔導，以致於每學期仍有許多同學遭受退學處分。	<ul style="list-style-type: none"> 請各系參考期中評量結果後，各科超過 1/3 得 D 人數之科目開設輔導課程。 於教學品質委員會議上，請各系鼓勵期中評量得 D 卻未接受課程輔導的同學參與課程輔導。 導師與學生進行學習關懷訪談時，探究學習成就低落原因，由導師鼓勵同學參加課程輔導、學習工作坊，若有其他學習困難或有其他心理需求，則可轉介至諮商與就業輔導組進行輔導。 鼓勵同學成立讀書會，並推動班級共讀，提升學業成績相關辦法。
在學生服務活動經費部分，不論國內外的服務活動，除了學校編列相關預算予以支應外，參與社團及服務團隊仍須對外募款或進行物資募集。雖然資源募集對於社團同學是一項很好的訓練，但是隨著經濟環境	<ul style="list-style-type: none"> 持續透過系所、社團及個人等多重管道，加強宣導各類獎助學金的作業訊息，並視學生需求協助申辦其它校外獎助學金。 為了鼓勵更多社團學生穩定投入社區及海外服務，以更大的能量善盡社會公民責任，本校將透過開源（與本校關係企業—遠東集團、校友會或是與本校友好之企業單位募款、持續擴編校內預算）、節流（進行工作任務盤點，排定優先次序、

問題與困難	因應改善方向
的快速變遷（例如金融海嘯期間），致使服務經費籌募達成度較不穩定，間接會影響到服務活動的進行品質。	跨單位合作），以及團隊運作（結合所有國際志工服務團隊學生力量，用集體企劃來感動募款單位）等方式，來籌募更多資源，期能讓有心善盡公民責任的學子，能在更無後顧之憂的狀態下進行各項服務

伍、總結

在人才培育方面，為達成本校 Vision 20 校務發展計畫之人才培育使命「前瞻時代需要，培養學生多元能力，成為社會與產業菁英人才，及終身樂學的世界公民」，透過本校卓越教學之厚實基礎，結合教育部第 2 期第 2 階段教學卓越計畫（2011-2012 年度），規劃學生從高中到博士班之發展進路圖，透過本校既有的國際化耕耘基礎及彈性創新的經營理念，提供差異化的教育特色，以成就具國際視野、理論實務兼具的菁英人才，為學生縱橫世界奠定利基。本校目前已有 33% 課程採取英語授課，預計在 2015 年達到全校課程 50% 英語授課目標，校園軟硬體建置已全面雙語化，並持續提高師生國際交流機會與人數，目標於 2015 年使 1/3 同學有海外研習經驗，期能建構台灣第一所跨域樂學之雙語大學。

在元智大學完整的獎勵與輔助的制度協助下，本校教師在研究與專業上表現傑出，學術論文發表成果出色、學術研究與產學合作計畫齊頭並進、產學合作績效卓著、參與各項競賽獲獎連連。元智大學接受桃園縣政府委託經營管理桃園縣婦女館長達 10 年，致力推展社會需求之推廣教育課程，並頗受好評。本校提供在校學生各項生活輔導機制與自我加值能力訓練，校內外競賽、運動及社團參與成果成果顯著，並建置多項獎助學金方案，更能充分提供關懷弱勢學生學習機會與照顧。

項目五：持續改善與品質

壹、現況描述與特色

5-1 學校之自我評鑑機制

依據大學法第五條條文之規定：「大學應定期對教學、研究、服務、輔導、校務行政及學生參與等事項，進行自我評鑑；其評鑑規定，由各大學定之。教育部為促進各大學之發展，應組成評鑑委員會或委託學術團體或專業評鑑機構，定期辦理大學評鑑，並公告其結果，作為政府教育經費補助及學校調整發展規模之參考；其評鑑辦法，由教育部定之。」

爰此，本校於 2006 年 11 月 21 日 99 學年度第 6 次行政會議通過「校務行政自我評鑑實施方案」(請參考附件 08)，評核全校各單位年度計畫及預算之執行成效。同時配合教育部校務評鑑時程，每 3 至 5 年將另行規劃更為深入、全面之校務行政自我評鑑，並邀請外部審查委員參與，期達精進校務及提昇整體教育品質之目的(校務行政自我評鑑制度運作相關資料請參考實地查閱資料)。

(1) 評鑑對象

- 各學院及通識教學部以執行教育部系所評鑑為主，校務行政自我評鑑僅就本學年度校內研發建教重點計畫預算、院發展基金及其他全校性計畫執行成效進行審查。
- 行政單位及負責全校性行政任務之教學單位包括五處(教務處、學務處、總務處、研發處、資服處)、五室(人事室、會計室、秘書室、公事室、國際室)、通識教學部、軍訓室及體育室等，則依單位年度計畫預算執行成效進行評鑑。

(2) 評鑑方式

- 設置校務行政自我評鑑審查小組，由計畫暨預算審查委員會推選委員 4 人，經費稽核委員會推選委員 2 人，及校長遴聘卸任主管或資深教授 3 人，共 9 人組成，任期 1 年。召集人由委員互選產生，主任秘書擔任執行秘書，並由秘書室負責相關行政業務。
- 校務行政自我評鑑分期中(每年 4 月)、期末(每年 8 月)兩次審查。計畫

暨預算審查委員會於每學年第 1 季，視各單位年度計畫之重要性、經費額度等，於各單位分別建議若干重點計畫接受審查。各單位就該重點計畫執行進度與成效，於期中、期末分別提報自我評核表。

- 校務行政自我評鑑審查小組依各單位提出之自我評核表進行書面審查，必要時亦得邀請各單位派員說明計畫執行狀況。

(3) 評鑑結果

- 各單位期中、期末書面審查意見經彙整後，將交由原單位作為計畫執行、改進之參考，各單位並必須以書面回覆審查意見。
- 各單位計畫暨預算執行成效審查評分，以期中 30%、期末 70% 之比例加總平均後分成教學單位（五學院及通識教學部）、行政單位一（教務處、學務處、總務處、研發處、資服處等五處）、行政單位二（人事室、會計室、秘書室、公事室、國際室、軍訓室及體育室）等三組，評選出全校績優教學單位及行政單位各若干名，於適當場合公開表揚，並頒發獎金。
- 教學單位及行政單位將分別取個別計畫之前 3 名，將其提報資料彙整上傳秘書室知識管理系統網頁，提供各單位參考學習之模範樣本。自 98 學年度起，對該計畫成果提報者敘獎，以資鼓勵。
- 各單位計畫暨預算執行成效審查結果，也將提供計畫暨預算審查委員會列為下學年度各單位計畫暨預算審查之重要依據。

(4) 執行作業時程

元智大學自我評鑑執行作業時程請參考【表 30】：

【表 30】元智大學自我評鑑執行作業時程

作業時程	作業項目
本學年度	
11 月中旬	秘書室彙製行政單位及負擔全校性行政任務之教學單位年度計畫預算選單，提送計畫暨預算審查委員會第 1 次會議決選受評項目。
12 月中旬	組成校務行政自我評鑑委員會。
1 月上旬	召開校務行政自我評鑑委員會第 1 次會議，進行審查小組分組確認。
1 月下旬	各單位校務行政暨研發重點計畫期中自我評核填報作業開始。
3 月中旬	各單位「期中自我評核表」繳交截止
3 月下旬	委員期中書面審查作業開始。
5 月中旬	召開校務行政自我評鑑委員會第 2 次會議，確認期中書面審查結

作業時程	作業項目
	果。
5月中旬	各單位年度計畫暨預算執行成效審查結果，提送計畫暨預算審查委員會作為下學年度計畫暨預算初審參考。
5月下旬	各單位期中書面審查結果通知。 各單位校務行政暨研發重點計畫期末自我評核填報作業開始。
新學年度	
8月中旬	委員期末書面審查作業開始。
9月下旬	召開校務行政自我評鑑委員會第3次會議，確認期末書面審查結果及年度審查結果。
11月上旬	該學年校務行政自我評鑑評核結果提請行政會議報告 各單位期末暨學年度審查結果通知。 各單位依期末評核結果具體回覆委員之評語及建議。
11月中旬	核發各單位校務行政自我評鑑計畫執行成效獎勵。

5-2 學校蒐集利害關係人意見之作法

本校在規劃校務發展方面，一向以達成全校一致之共識為努力目標，因此有關學校重點推動項目，大多為 Bottom up 和 Top down 方式雙軌併行，藉由會議、座談蒐集學校各級人員之意見外，同時藉由網頁途徑蒐集意見，經由不斷磨合達成共識，策略底定後，再不斷進行公開資訊宣傳。

(1) 邀請學生出席會議與專案座談

在大學法中僅要求各校於校務會議中邀請學生代表出席，惟本校認為校務發展過程中學生參與至為重要，因此特別於本校組織規程（請參考附件 01）第 10 條規定，除校務會議外，明定教務會議、學務會議、總務會議、資訊服務會議等都應有學生代表，各級院務會議與系務會議亦明訂由主席視需要邀請教師及學生代表出席，希望能培養學生主動參與並了解學校或公眾事務。除此之外，位階與行政會議相同之校務發展委員會議（請參考附件 02）亦要求學生代表參與。其他如推動智慧財產權會議、性別平等委員會議、雙語大學環境建置工作小組等，均邀請學生代表參與（相關內容說明請參考項目 2-7）。

各專案計畫視須要決定是否舉辦與學生座談會，以本校 Vision 20 校務發展計畫為例，自計畫 2008 年 3 月 16 日召開 96-2 校務發展委員會議開始啟動，至 2009 年 3 月 14 日元智 20 週年校慶典禮正式宣告計畫施行，除校發會邀請學生代表參與外，並透過網路於 2008 年 6 月 16 日正式公告全校，請同學透

過網路提供校務發展方向建議。各類專案依性質不同視需要邀請學生代表出席。

(2) 網頁途徑蒐集資訊

學校之發展重點目標之重要成功因素，除計畫目標之明確訂立外，是否能獲得全校一致之共識更是關鍵。本校深知公開宣傳之重要性，因此學校之重點推廣政策，均要求須特別製作網頁設計，置於學校首頁，除不斷提醒元智教職員生，學校之治校理念以及發展願景外，並將資訊公開讓各界學習或指導。學校網頁並提供意見交流平台，收到意見後，由秘書室統一傳遞給相關單位進行改善，秘書室並負責跟催以及後續向意見反應人回報進度。

為提供更好的行政服務品質，並作持續改善，本校於網頁上建置意見交流管道，舉凡校內教職員生或學生家長、校友、社區民眾等皆可透過此管道表達意見。資服處或秘書室收到相關意見時，即時由秘書室轉交各主辦單位並限期答覆，以收時效。所有答覆意見亦先經秘書室會稿，期能確實回應意見反映者之訴求。較具體並有建設性之意見或需求，亦會納入各單位未來各項改善措施或行動方案。

(3) 行政管理研究計畫

本校為因應校務長期發展，建立行政管理特色，並提升行政學術水準與規劃能力，鼓勵教師與行政單位從事行政改革與創新，自 83 學年度起執行「行政管理研究計畫」，至本學年（99 學年度）已經執行 16 年，期間配合學校校務發展，共執行 67 項計畫，多項研究成果並落實成為本校具體行政制度（請參考實地查閱資料）。

「創造優質服務品質」為元智歷年來所持續進行發展的校務重點之一，學校本於「卓越、務實、宏觀、圓融」的理念下，在行政管理方面，特別著重行政服務的品質與成效。多年來在主管積極推動與職員的努力下，於 2003 年獲頒「第十四屆國家品質獎」，由此品質殊榮，可看出元智在行政服務品質方面獲得國家的高度肯定。

(4) 行政服務品質與滿意度調查

注重顧客的需求與滿意度是提升服務品質重要指標，本校在前述行政管理研究計畫中，固定兩年一度進行「行政服務品質與滿意度調查」，計畫目的為了解本校相關單位行政服務品質之水準及現況，並透過跨年度的比較，以了解各行政單位在行政服務品質上的差異，最後在經由 PDCA 的持續改善理

念，推動相關改善計畫以達到更有效的行政品質，提升行政單位為師生服務的行政工作效率及建議親和性、便利性與服務性的全方位目標。

問卷對象針對本校「專任教師」、「專任行政人員」、「在學學生」以分層抽樣之方式進行調查，「在學學生」依照學院、學制、年級計行比例分配，再隨機抽樣至各班級發放問卷。配合 Vision 20 邁向具國際聲望之雙語大學，99 學年度起，行政服務滿意度調查之問卷將加設英語版本，調查校內外籍生對於本校行政品質管理之意見。

「專任教師」、「專任行政人員」部分為全部發放，人數依照人事室所提供之人數進行調查。問卷內容包含行政服務品質方面的衡量，及評估顧客的需求與服務滿意度，再經由各單位的現況調查思索問題原因，以供改善服務品質與行政效率之參考。問卷調查流程為：

- 設計行政服務品質與滿意度之問卷。
- 進行問卷調查，蒐集本校學生與教職員之意見。
- 問卷回收後，進行有效問卷之統計，統計調查進度
- 根據問卷結果，分析本校行政服務品質與滿意度。
- 整合研究結果、提出行政服務之相關意見與撰寫研究報告。
- 將研究結果提至各單位，請各單位依據結果之優缺點進行改進或者維持該單位應有之表現。

行政服務品質滿意度調查問卷設計與調查內容以 97 學年度為例，可將問卷分成兩個部分。第 1 部分為受訪者資料調查，學生問卷包括：性別、年齡、身分（包含大學部、碩士班、碩士在職專班、博士班、二技班等）、所屬單位、就讀年數。教職員問卷包括：性別、年齡、身分（包括專任職員、行政主管、教師兼行政人員、教師等）、所屬單位、服務年數等。第 2 部分以 Pansuraman et al. 的 5 個服務品質構面，包括有形性，可靠性、反應性、保證性與關懷性等 5 個構面，並因應全球強調電子化，而增加電子化服務為第 6 個構面。

本計畫從服務的提供者與被服務對象兩個方面來看行政服務品質管理。對服務提供者而言，先瞭解服務提供者是否瞭解被服務對象的需求，進而適時地未被服務者提供他們所需的服務，這部分是影響顧客滿意度的重要一環。從被服務者（如學生及教職員）的角度，經由問卷抽樣調查受訪者之品質認知，以衡量受測者對各項品質要素之重要度與滿意水準（[相關資料請參考實地查閱資料](#)）。

(5) 外部專家學者會議

本校透過校務諮議委員會議（請參考實地查閱資料）蒐集外部諮議委員之意見，諮議重點均為如教育部「邁向頂尖大學計畫」規劃、Vision 20 校務規劃、院系 Roadmap 規劃等全校性長遠、重大事項。該會議每學年至少開會 1 次，但可視實際需求加開會議，會議以諮議案簡報、委員建議和綜合座談方式進行，部分委員因行程無法配合會議時間，則事先寄送會議資料，並以書面方式提供相關意見，作為本校校務規劃之寶貴建議。

(6) 外部顧客回饋

本校定期辦理家長訪校日活動，邀請校長親自說明校務發展現況，並由校長及一級主管與家長座談，以達理念溝通與意見交流之目的（家長訪校日活動資料請參考實地查閱資料）。

本校以推動活動與社區接軌，藉此蒐集民眾意見，這些社區活動包括：內壢社區總體營造、建置「內壢生活 e 點靈」(<http://www.wretch.cc/blog/yzulife>) 部落格與「元宿網」(<http://140.138.38.57/yzurent/>)租賃資訊平台、舉辦「世界公民從簡單做起」活動、整合鄰近大學院校與民間商家簽訂互惠合約，並共同照護身心障礙學生等。並強化校外資源接軌、營造共生共榮氛圍，本校與桃園縣文化局、社會局、鄰近鄉里、派出所、大學院校等機構，以及民間商家多所合作，讓校務資源與社區分享，共同營造共生共榮的友善氛圍，並藉此提升校務品質與聲譽（請參考項目 3-13）。

(7) 相關問卷調查

本校為能更深入了解各種不同身分人員對學校之意見，以作為改善依據，設計多種問卷，並列出下列 3 種較具代表性問卷說明如下：

- **應屆畢業生認同度不斷提高：**根據 2007-2009 年度畢業生普測，3,493、2,625、2,694 份問卷結果顯示，98 級畢業生對本校教育整體滿意度回饋「認同」及「非常認同者」高達 97.3%，各面向均較前一年度有顯著水準的成長，在質性回饋方面許多校友表示「以身為元智人為榮」，是近年來深耕教育成效之證明（請參考實地查閱資料）。
- **雇主對校友工作滿意度調查：**2009-2010 年透過 104 人力銀行進行企業人力資源主管對本校校友表現滿意度調查，有效問卷分別為 3,068 及 3,460 份，結果顯示雇主最在意大學畢業生特質前 10 項中，元智校友有 9 項進步，但外語能力明顯偏低（請參考實地查閱資料）。

- **校友對元智教育滿意度**：根據 2010 年 675 份校友回收問卷的滿意度調查結果顯示，畢業後，約 95.5% 的畢業校友在六個月內就取得第一份全職工作，表示元智大學畢業生在職場上備受企業肯定，近半數(49.7%)校友首份全職工作維持時間超過 2 年以上，顯示畢業生工作的穩定性。受到景氣衰退的影響，每月薪資收入較 2007 年調查有下降的趨勢，以月薪資 40,000 元為分野，收入低於 40,000 元的受訪者比例提升 5.3%，佔 37.8%，高於 40,000 元者則下降 5.3%，為 62.2%，顯示受到金融風暴之影響顯著（請參考實地查閱資料）。

(8) 校友連繫與溝通機制

本校為服務校友成立專責單位，系友服務亦安排專屬窗口，整合校園服務資源，建立校友資料庫維護及共享平台，隨時提供最新校園訊息、就業情資等，並依企業尋求不同人才，主動將相關就業訊息提供給特定系友。為落實顧客導向，各單位網頁、校友園地均設有「意見交流」專區、24 小時不打烊輕鬆網上說，學校給予及時處理外，校友園地「Q&A」匯集疑難雜症問題解決之道，並於 Facebook 及 Plurk 設立「元智大學校友服務中心」帳號，聯結校友網絡，多方利用各項資訊平台來分享母校點滴與匯集世界各地校友生活圈與意見收集。

本校每年定期舉辦全校性校友活動並協助各校友組織成立及活動進行。系友會組織目前已成立者共計 18 系，各系每年都安排舉辦聚會聯誼。其它組織包括：中華民國元智大學校友會、中華民國企管菁英協會、台北校友分會、新竹校友分會，校友可透過組織或個人反應適時表達相關意見給予處理。

本校積極創新發展、培育優秀學子，積極爭取良好的社會評價。為使企業愛用元智畢業生，學校主動寄發校長給企業人資主管信函，並附上元智簡介，以增加雇主對校友的僱用度及對學校的認知；透過校務發展基金委員會會議，安排向企業主管行銷元智及元智畢業校友；平時收集與整理千大企業人資主管名單與本校校友任職企業名單。於業界最受歡迎之大學畢業生調查結果顯示：遠見雜誌「感受最積極促銷畢業生求職的學校」於 2009、2010 年均獲選為第 3 名，在「99 年大學畢業生評價調查」，元智畢業生整體素質提升上表現最優，亦獲得最佳進步獎第 1 名；在私立大學整體排名上，2008、2009 年均獲選為第 7 名，2010 年進步獲選為第 6；Cheers 雜誌「1000 大企業最愛大學生」亦名列私校排名第 6 名。

5-3 學校持續改善之品質保證機制

(1) 系所評鑑及 IEET 認證後續改善執行情形

本校資訊學院、管理學院、人文社會學院各系所參加教育部 96 年度大學校院系所評鑑結果，除財金所博士班為「待觀察」外，其餘系所均認可通過。工程學院、電通學院各系所於 2007 年參加 IEET 工程及科技教育認證，所有受評系所均「通過認證」。依據高教評鑑中心大學校院系所評鑑之規定，認可「通過」或「待觀察」的系所，應根據認可結果報告書的建議，提出自我改善計畫與執行成果；依據 IEET 工程及科技教育認證之規定，通過認證單位須依通知提出年度持續改進報告，此報告將列入下次審查參考（系所評鑑自評相關資料請參考實地查閱資料）。

本校所有通過系所評鑑之單位，均依據實地訪評報告書之意見與改善建議，於 2008 年 9 月 15 日前提出自我改善計畫，於 2008 年 12 月 31 日提出第 1 次改善執行成果，於 2009 年 6 月 30 日提出第 2 次改善執行成果，各單位於 2009 年 7 月 31 日前完成自我評鑑，於 2009 年 8 月 31 日提出自我改善計畫與執行成果報告。評鑑結果「待觀察」之財金所博士班，由於自 99 學年度起與管研所博士班整併為管理學院博士班，申請延後 1 年追蹤評鑑。該所於 2010 年 8 月 31 日前完成自我改善作業，並將執行成果提報高教評鑑中心，並已於 2010 年 11 月 18 日進行追蹤評鑑實地訪評。

IEET 認證部份，2007 年通過認證有效期限 2 年之單位包括工管系所、化材系所、機械系所、生技所、電機系所、光電系所等，於 2009 年 7 月 31 日提交期中審查報告書及年度持續改進報告，認證團於 2009 年 11 月 23 日舉行實地訪評作業，後續依 IEET 認證意見書，於 2010 年 7 月 31 日上網填報年度持續改進報告。通過認證有效期限 3 年之通訊系所，於 2010 年 7 月 26 日提交期中審查報告書，無須實地訪評。

(2) 校務自評

項目 5-1 中敘述的「校務行政自我評鑑實施方案」，是本校常態性校務自評的重要機制。校務行政自我評鑑計畫分成期中、期末審查，各單位於期末報告時回覆委員期中評語並提出具體作法，委員期末評語則於該學年評鑑結束後，各單位於回覆表中回覆委員意見及該單位具體改善作法，已達成持續改善之效果（本校校務行政自我評鑑請參考實地查閱資料）。

校務行政自我評鑑年度審查結果除了於校務行政自我評鑑會議通過，亦

會於行政會議中報告，各單位主管對此審查結果均十分重視。秘書室會彙整每學年計畫執行結果表現優異之前 3 名計畫報告資料（含教學單位、行政單位一、行政單位二）置於秘書室網頁上，公告全校，將其優異的計畫執行流程及成果作為全校之模範，同時為主要計畫執行者辦理敘獎，鼓勵表揚並慰勞這 1 年執行計畫所付出之努力。此外，會將各單位年度計畫暨預算執行成效審查結果，提供予計畫暨預算審查委員會列為下學年度各單位計畫暨預算審查之重要依據。

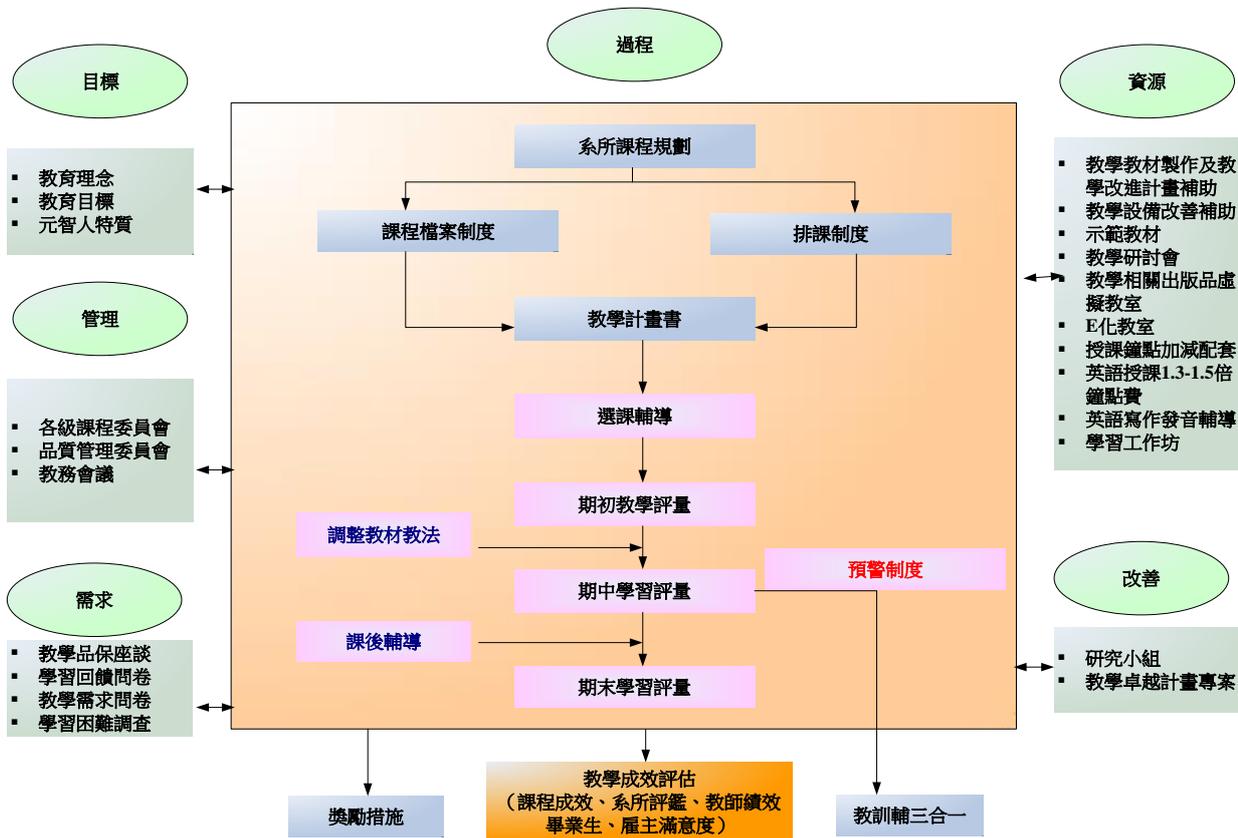
(3) 內部控制

依私校法第 51 條明訂：「學校法人及所設私立學校應建立內部控制制度，對人事、財務、學校營運等實施自我監督；其實施辦法，由教育部定之。本法中華民國 2007 年 12 月 18 日修正之條文施行前已設立之財團法人私立學校，應於前項辦法施行之日起一年內建立內部控制制度」，教育部以 2009 年 12 月 9 日台參字第 0980188736C 號函令頒「學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法」，籲請各校應儘速配合於時限內完成建置內控制度並實施適用。爰此，本校訂定「內部控制制度實施辦法」（請參考附件 17），並循程序送請董事會議審議。

本校實施重點係以審議通過之「元智大學內部控制制度實施辦法」為母法，規範後續作業方式，結合本校各單位過去已建置完成有關行政服務提供及品質管理等作業程序，再增補私校法特別強調之「財務事項」，以建置更完備之內控機制；擬配合校務自我評鑑之推動，組成「內控制度推動專案小組」，重新檢討、增補及修訂相關內容。於 2011 年 1 月份起由推動專案小組進行後續各項訂定及增補工作，俟完成各單位內部控制作業程序之核准作業，即可進行內部稽核作業。

(4) 教學品質保證制度

本校在創校初期，即秉持全面品質管理(Total Quality Management, TQM)理念，根據 PDCA 循環及 Juran 之品質管理三部曲為學理基礎，以「重視顧客心聲」、「重視過程」、「強調預防」、「全員參與」、「持續改善」等全面品質管理理念，將提升教學品質的各項工作整合為一具體可行之教學品質保證體系如【圖 16】，長期以來對教師教學與學生學習品質能夠持續改善，已經成為元智大學十分成熟而穩定的機制。



【圖 16】元智大學之教學品保制度架構圖

預警制度：

- 本校為預防因學習成績不及格遭二一退學，於學期中由授課教師給予學生學習評核。
- 期中考結束後兩週內，本校教師會依照學生從開學到期中考試結束這段時間的學習表現（如課堂出席、作業、報告或考試等）給予期中評量，其評核等第由 A-D，評量得 D 學科即列入個人學習預警範圍。若學生選課科目達 4D（即有 4 科得 D）或 1/2D（得 D 學分超過修課的一半）的學生進行訪談並評估學生學習困難後，予以轉介適當資源以有效協助學生。此評量等第雖然不會影響最終成績，但對學生卻有高度的預警作用。導師與學生進行學習關懷訪談時，探究學習成就低落原因，由導師鼓勵同學參加課程輔導、學習工作坊，若因心理因素影響學習，或有其他心理需求，則轉介至諮商與就業輔導組進行輔導。
- 諮商輔導機制：若學習困難情形較特殊或有其他心理需求等，則一方面通報系所主管，另一方面則將學生資料轉介學務處諮商與就業輔導組，安排專業諮商老師進行輔導。
- 學科課程輔導機制：針對學生學習困難的大學部科目舉辦課程補救輔導，每學年編列 75-100 萬左右之預算輔導有學習困難的學生，經統計接受輔導之學生其該科學期成績不及格人數較期中評量得 D 人數減少，且參與輔導

的學生期末成績較全班總平均高。

- 檢討機制：每學期召開教學品質委員會，檢討期中評量執行概況、期中評量 4D、1/2D 學生學習關懷訪談結果及課後輔導成效等。

成果導向的教育設計

欲培育符合時代社會需求的人才，課程設計為最重要的一環，本校參照美國工程教育認證 ABET 課程規劃雙迴圈概念，依據時代需求定期檢驗各教學單位教育目標的訂定，根據教育目標規劃學生應具備之核心能力，再調整課程及師資，最後以校內的課程評鑑及校外的校友雇主評鑑檢驗教育成效與教育目標之相符程度，並回饋作為修正教育目標之參考，因此課程及師資必須隨時代動態調整。目前全校各系所皆依據前述原則定期檢核課程設計。

國際教育認證與世界接軌

本校工程學院及電機通訊學院之 6 個系所已於 96 學年度通過中華工程教育學會(Institute of Engineering Education Taiwan, IEET)工程及科技教育認證，此外，本校亦已於 2006 年 9 月啟動申請管理領域之 AACSB(Association to Advance Collegiate Schools of Business)國際認證作業，可望於 100 年通過認證。藉由參與國際認證之過程，建立持續改善的教育機制，並使本校教育與國際接軌。

參、問題與困難及改善策略

本校在持續改善與品質上的問題與困難及因應改善方向說明如【表 31】：

【表 31】持續改善與品質上之問題與困難及改善對策

問題與困難	因應改善方向
教育部競爭性計畫之資源分配策略，無形擴大公私立大學資源差距	<ul style="list-style-type: none"> • 廣增其他收入來源 • 積極發展重點特色領域，爭取教育部、國科會、經濟部等大型整合性計畫 • 強化與遠東關係企業之連結，加強產業建教合作
教育部提倡大學自主，惟仍有過多之「規定」加諸在各大專院校體制上，以至於各校難以發揮特殊專長，走向差異化。	<ul style="list-style-type: none"> • 對大學「鬆綁」已是國內高等教育界的主流意見，有助於大學多元發展。 • 在有限的空間下，本校仍需發展最大彈性，持續以明確的教育理念、使命、願景、目標、策略，持續重點發展。 • 本校是國內唯一以「成為具國際聲望的雙語大學」為願景的大學，並且已經具備發展國際化大學的基礎環境。

伍、總結

本校創校以來，即建立完善之校務發展計畫實施流程，主要分為規劃(Plan)、執行(Do)、管考(Check & Action)三階段，並形成完整迴圈，以確保計畫規劃品質與執行成效。在管考方面，過去皆配合各期程校務發展計畫之重心與特色，設計及修正校務發展計畫之內部評鑑機制。隨著教育部評鑑（大學校務評鑑、系所評鑑，通識教育、體育等各類專門領域或學門評鑑等）與外部各類評鑑機制（IEET、AACSB 等國際學門認證）漸趨成熟完備，及其對學校實施自我評鑑之相關要求等，為減少校內重覆評核之作業浪費，本期之計畫考核機制設計，著重於精簡原有作業並整合校內外各項評鑑工作，期能建立精簡有效的管考制度，確保計畫執行成效與達成目標。

在教師教學與學生學習品質方面，本校在創校初期，即秉持全面品質管理理念，根據 PDCA 循環及 Juran 之品質管理三部曲為學理基礎，將提升教學品質的各項工作整合為一具體可行之教學品質保證體系如，長期以來對教師教學與學生學習品質能夠持續改善，已經成為元智大學十分成熟而穩定的機制。