

元智大學 106 學年度提升校務專業管理能力計畫--期中報告摘要

本校校務研究專責推動組織為校務研究中心，由主任秘書兼任中心主任，副校長擔任總督導，由各相關單位組成議題研究工作小組，並邀請專業教師擔任小組召集人，加以本校原有之教學、行政單位支援系統，使其運作更為順利。此外，本校亦成立校務研究指導委員會，由副校長擔任主任委員，校內一級主管及 2-5 位校長選聘教師擔任委員，指導及推動校務資訊之蒐集與整合、審議議題研究計畫補助與研究結果等，作為本校推動校務研究之諮詢及指導單位。

校務資料庫建置與配套措施落實情形

本校資訊系統皆為自行建置，因此資料系統整合上相對較為快速，加以校務研究中心設於秘書室中，且秘書室業務職掌有多項涉及跨單位統籌，因此推動上相形順利。目前已完成資料庫整備，其涵蓋範圍包括教務、學務、教師、圖書館、校友資訊及外部資料來源等，隨著各年度議題調整與延伸，不斷充實資料項目。為確保資料取得及使用之合法與安全性，本校並於 106 學年度訂定「校務研究資料申請及使用規範」，依據資料所屬性質之差異，需透過「大量個人資料特別用途申請單」及「校務研究資料使用申請表」兩種表單之申請程序。

校務研究議題辦理狀況

校務研究中心透過資料蒐集與分析，根據資料所產生的資訊，進行解讀與擬定政策建議，以促進學生學習成效之提升，進而作為校務發展決策的重要依據。106 學年度之校務研究共計有 10 個子議題，主要聚焦於學生學習成效與學生校園生活狀況，次要則是依據本校近學年所推行的政策進行相關探討等。各議題摘述如後：

【議題一之一】評估程式語言教學成效

本校過去即以中英雙語為主軸，然而隨著時代進步且順應世界潮流，自 106 學年起規劃各系大學部新生入學後皆須具備程式語言能力，遂將程式語言課程列為大學部通識共同必修科目。各院系依其特色、學習性質及學生需求規劃合適的程式語言課程內容，提供學生學習程式設計與運用技能，俾使學生未來能於各產學領域做更廣泛多元的應用。本計畫將透過校務研究資料庫中的入學前先備資料、入學後學習成績、學習問卷及自行設計探討各學院學生在程式設計課程上的學習成效，並作為評估高教深耕計畫中「提升教學品質落實教學創新」績效指標之參考。

【議題一之二】探究數位廣告之影響擬定最佳招生策略

網路已是現今人們生活的一部份，其內容可依不同目的利用文字、圖片甚至影音來呈現，亦可經不同媒介與途徑來傳遞內容資訊，依不同媒體各有潛在的屬性以及特色，於搜尋平台 Google 及 Yahoo 有廣度擴散、強化品牌認知、低流量成本與快速溝通品牌價值，於社群平台 FB 及 IG 有社群性影響決策、多元廣告形式。在瞭解網路內容與途徑所有的特色與屬性，以及網路廣告的趨勢後，本校改變廣告宣傳的形式，並欲探討高中生是否會因網路廣告而有行為上的影響，且其對於大專院校重視的議題有哪些，以作為日後在投遞數位網路廣告的參考，期能達到招生效益最大化。

【議題二之一】校安事件形態分析與防制作為

有鑑於校園安全維護是教育的根本工作之一，為維護校園及學生安全，本校軍訓室藉由分析校園安全事件通報管理系統的相關數據，來了解校園安全及事件的趨勢，並研擬各項預防措施。本議題主要針對近三年內「校園安全事件通報管理系統」的相關數據進行統計與分析，期藉由研究結果提供各處室及教學單位了解各類校園安全事件發生的狀況，以提升學校對各項事件之準備措施與應變能力，並透過歷史資料之分析完成各類校園安全事件之預防工作，建立更安全的校園環境，提供學生安心學習之環境。

【議題二之二】大學生服務學習與在學 / 就業表現之研究

自民國 78 年創校以來，本校持續致力培養具備多元能力及終身樂學的世界公民，同時鼓勵學生於課外參加自願服務之學習活動，並於 81 年起學生事務處應分別成立輔導義工、生活尖兵、衛保義工與元智大使等四個義工團，以「做中學、學中做」的服務精神辦理及支援各項活動。本研究主要目的在於對義工性社團學生，調查其高中參與社團之情形，與在大學期間投入義工性活動與服務後，在「自我提升」、「團隊合作能力」、「職場表現」等三大面向執行量化分析。同時調查已畢業校友之畢業後就業或升學動向、就業歷程與職場表現等現況，以瞭解在校期間的義工服務經驗對工作是否有正向影響或提昇。

【議題二之三】學生缺曠課行為與學業表現之關聯性

在教育現場中我們不難發現學生缺課及曠課行為，實表現出學生主觀的學習態度。學校教育，故本研究為了解學生課程的參與度與學習成效之相關性，藉由本校 portal 資訊系統之學生缺課、曠課紀錄為切入點，探究本校大學部學生缺曠課行為與其在校學業表現之關聯性。

【議題三】學用合一核心能力雷達圖持續推動

本研究透過製作問卷邀請系上教師及學生實習的廠商填寫，運用層級分析法 (AHP) 依各自期望的比重勾選，列出的核心能力，並以由視覺化呈現。106 學年度共有七學系加入使用，包括資訊管理學系、機械工程學系、社會政策學系、光電工程學系、管理學院學士班、通訊工程學系、電機工程學系，各學系製作問卷並發放給實習單位，完成學用合一核心能力雷達圖。

【議題四之一】教師績效與學生學習成效分析

本校設有教師評鑑與獎勵審議委員會，負責教師評鑑與年度績效及各等第績效獎金之審議等。依據《教師評鑑與獎勵辦法》第五條，教師評鑑與獎勵分為「教學、研究及輔導暨服務」等三項。依教師專長，各項再細分為工程、資訊、電通、管理以及人文等五大類，各類召集人由校長聘任之。教學及輔導暨服務此兩項目之獎勵評核分為「傑出、特優、優」等三級，經評定應予獎勵之教師，依其所獲之等第分別發給不同額度之績效獎金。研究項目之獎勵，則是依重點評比指標，核予不同額度之績效獎金。然而本議題為了解教師績效獎勵是否對激勵教師提升學生學習成效有正向效果，自 104 學年度起，逐年持續研究教師績效與學生學習成效之相關性，並依據各學年度之分析結果進行檢視，以作為教師績效獎勵制度之參考依據。

【議題四之二】特色課程與一般課程之滿意度分析

自 101 學年度起，本校開始投入大量資源推動「教學精進補助專案」，以鼓勵教師跨越傳統教學模式，並研擬創新教學方式。此專案以績效導向為目標，補助課程分為教學模式類、教學成果類、新興推廣類以及教材發展類等四類。延續 105 學年度之研究計畫，本學年將納入 106 學年度資料，持續分析特色課程是否對提升學生之課程滿意度具有正向影響，以提供校務資源配置調整之參考。

【議題四之三】英語學士學位學程之學生學習成效與學習狀況分析

全球化所帶來的國際性商務貿易合作及資訊快速流通等現象，使得人才及人力加速移動於國際間。本校自 2002 年起已推動英語授課多年，為提昇學生之國際流動力，於 2017 年成立工程、資訊、電通、人社學院之英語學士學位學程。此學程為全英語授課的跨領域學習環境，課程安排由學院統籌，以使學生能從不同領域的專業知識激發創新思維，也能藉以發展多元專長，擴展未來就業競爭力，成為具備英語能力的跨領域專業人才。如今，

英語學士學位學程已運行一年，為瞭解教師授課狀況、學生學習狀況，以及學生在英語專班環境中，是否有助於提升英語能力，故本議題將規劃探討，以提供作為未來調整及強化相關政策之參考。

【議題四之四】境外招生成效影響因素分析

為了解影響境外學生就讀因素，本研究首先檢討本校境外生現況，依據教務處歷年學生人數統計境外生人數及比例由高到低，依序為外籍生、陸生、港澳生及僑生。從趨勢看，101 學年度迄今，外籍生及港澳生人數不斷增加，而以港澳生增幅較大，陸生於 105 學年度達到頂峰，於 106 學年度開始下降，而僑生以往人數及占比較高，近年來僅約為境外生人數之 5% 左右。本校歷年境外學籍生與國內學生人數比較，從民國 101 學期迄今，境外學籍生比例逐年增加，然面臨國內外競爭的壓力，近年來比例增加情形較為減緩。因此，了解境外生入學因素，作為擬定境外生招生策略之參考至為重要。