

系所評鑑「實地訪評報告書」
Program Evaluation "On-Site Review Report" (Template)

受評系所 Evaluated Program：人社英語學士班

學班制 Program Type：學士班

項目一：系所發展、經營及改善 Section 1: Program Development, Management, and Improvement
訪評意見 Comments
一、現況描述與特色（條列式，至少5項） Current Status and Distinctive Features (Bullet Points, at least 5 items) 1. 受評學士班配合學校整體「MagicS@YZU Digit+@YZU 校務發展計畫」及 112-116 學年度校務願景，將「創新教學、重點研究及社會關懷」納入核心方針，持續朝向高度國際化與永續校園發展。自我定位清楚，以全英語授課及跨領域課程為特色，強調培養具策略溝通能力與全球視野的英語專業人才，殊值嘉許。 2. 受評學士班採用學校既有之「教學品質保證系統（Plan-Do-Check-Act）」，透過課程委員會與班務會議等管道，定期檢討教學與行政績效。機制強調持續修正、回饋與精進，以確保教育目標與課程發展方向一致，維持辦學品質與教學效能。 3. 受評學士班雖為新設，品牌辨識度不足，導致招生壓力，但已規劃諸如強化招生行銷（社群媒體與校外參訪活動）、拓展南亞與拉丁美洲市場、及吸引外籍生與交換生入學等策略以增加多元生源。 4. 雖編制僅兩名專任師資，但透過延攬外籍教師、整合院內師資及業界專家，開設具跨域特色的專業課程。在教學資源上，整合人社院與國際書院空間設備，共享教學場域，強化課程多樣性與學生學習經驗。 5. 受評學士班歷經 107 與 110 學年度兩次正式評鑑，並於 112 年追蹤評鑑中通過認證，顯示管理成效良好並落實諸如新增學術英語課程、強化跨文化輔導等措施，以確保教育品質與永續發展。 二、待改善事項（條列式） Areas for Improvement (Bullet Points) 1. 受評學士班發展策略上提及「在地留學，國際跳板」，旨在讓本國生不用出國就可體驗如國外學習的生活，惟又規劃未來朝向以外籍生為主的學位受評學士班，在發展規劃與策略上似乎有所抵觸。 三、建議事項（條列式） Recommendations (Bullet Points) 1. 建議即便本地生因少子化而人數降低，仍應維持在地留學之發展策略。 四、針對未來發展之參考建議（條列式，不列入通過判斷基準） Suggestions for Future Development (Bullet Points, not included in pass/fail criteria) 無。

委員對學校評鑑總結與建議（條列式，不列入通過判斷基準）

Evaluator's Overall Summary and Suggestions for the University (Bullet Points, not included in pass/fail criteria)

系所評鑑「實地訪評報告書」

Program Evaluation "On-Site Review Report" (Template)

1. 建議強化學士班品牌識別與定位，於招生文宣中清楚傳達核心價值與特色（如策略溝通、全英語學習），善用社群媒體、競賽成果與活動宣傳，提升曝光度並吸引潛在生源，特別是針對東南亞進行拓展。
2. 持續整合校內外教學資源，延攬具產業經驗與跨領域背景之業師，以豐富課程設計與教學實務。強化跨院合作與空間共享，提升學生排課便利性與學習環境品質，建立更多元的 AI、多媒體與科技傳播模組。
3. 擴充對清寒與境外學生的輔導機制，提供工讀、研究助理與獎助學金等資源以減輕負擔。強化境外交換與海外學習補助，並透過文化融入活動提升國際學生歸屬感，增進雙語環境互動成效。

評鑑委員簽名 Signature :

日期 Date :

2025.10.16

劉廣昇、李宏勳、許鈺田、賴智明

系所評鑑「實地訪評報告書」
Program Evaluation "On-Site Review Report" (Template)

受評系所 Evaluated Program：人社英語學士班

學班制 Program Type：學士班

項目二：教師與教學 Section 2: Faculty and Teaching 訪評意見 Comments
一、現況描述與特色（條列式，至少 5 項） Current Status and Distinctive Features (Bullet Points, at least 5 items) 1.109 學年下學期開始合聘 2 名專任教師，因屬合聘，教師陣容及投入本班之時間與心力相對受限。 2.111 學年起聘任兩位專任外籍教師，且擔任大一之導師，在教學與學生輔導方面質量大幅精進，有助班務發展。 3.為提升課程實務性與多元性，本班積極邀請具豐富經驗之產業專家擔任授課教師，對學生學習與教師成長均有助益。 4.111 學年起聘任的兩位專任外籍教師皆具教育部核發的助理教授證書，展現高度專業素養與責任感，在課程教學、學生服務與班級事務的配合上表現稱職。 5.人文社會學院其他專任老師共同支援課程開設，惟在學生輔導與課程活動安排方面仍有進一步強化的空間。 二、待改善事項（條列式） Areas for Improvement (Bullet Points) 1.兩位專任外籍教師在學術研究仍有持續精進的發展空間，目前尚缺具教育部副教授證書之專任教師，以致無法由專任教師擔任主任職務，以領導本班整體發展。 2.在洽尋校外業師兼任，經常因不符全英語授課條件而未能成案，此外，聘任業師因本職工作繁忙，影響其受聘意願與穩定性，導致本班推動聘任師資多元化面臨困境。 3.二位專任師資雖符合教育部受評學士班最低師資規定，然隨著學生人數增多，專任師資似仍有不足。 三、建議事項（條列式） Recommendations (Bullet Points) 1.鼓勵教師參考貴校「多元升等制度」採取教學研究作為升等方式，以教學優良及特殊教學事蹟作為升等條件，以提升教師教學動能，並強化本班整體發展。 2.建議校外業師與專任教師採取共同合授方式開課，以解決全英語授課條件暨少數文化創意專業的雙重需求，避免校內兼任師資無法滿足特殊專業的素養及多元性。 3.建議適時增聘專任師資。 四、針對未來發展之參考建議（條列式，不列入通過判斷基準） Suggestions for Future Development (Bullet Points, not included in pass/fail criteria)

委員對學校評鑑總結與建議（條列式，不列入通過判斷基準）

Evaluator's Overall Summary and Suggestions for the University (Bullet Points, not included in pass/fail criteria)

無。

系所評鑑「實地訪評報告書」

Program Evaluation "On-Site Review Report" (Template)

評鑑委員簽名 Signature : 何勝、李經、許錦、賴智明

日期 Date : 2025.10.16

系所評鑑「實地訪評報告書」
Program Evaluation "On-Site Review Report" (Template)

受評系所 Evaluated Program：人社英語學士班

學班制 Program Type：學士班

項目三：學生與學習 Section 3: Students and Learning
訪評意見 Comments

系所評鑑「實地訪評報告書」

Program Evaluation "On-Site Review Report" (Template)

一、現況描述與特色（條列式，至少 5 項） Current Status and Distinctive Features (Bullet Points, at least 5 items)

1. 國際化學生組成與多元學習氛圍

該班外籍學生比例高，課堂上形成多元文化交流環境，促進學生在語言、思維及人際互動層面的國際視野發展。

2. 全英語授課制度穩健推行

全英語授課制度有效強化學生語言實用能力與專業表達力，並培養學生以英語作為學習與思考工具的能力。

3. 課程導向調整具彈性與實務性

針對新生語言能力差異，課程調整為「實用導向」的聽說讀寫訓練，並新增跨領域「科技傳播學程」，結合 AI 科技應用，提升專業競爭力。

4. 學生學習支持制度逐步完善

導師制度、期中關懷輔導及課程諮詢機制能針對學習困難者提供協助，展現對學生個別差異的關懷與持續追蹤機制。

5. 學生展現主動學習與實踐精神

學生積極參與校內外活動，如「IBSC 校友回娘家」與「心鮮人經營學」等方案，展現學以致用與社會參與的實踐態度。

6. 課程設計兼顧理論與實務:包含實習，國際交換與職涯講座，培養學生應用能力。

二、待改善事項（條列式） Areas for Improvement (Bullet Points)

1. 強化外籍生與本地生學習互動整合機制

雖國際學生比例高，但仍需設計更具結構性的跨文化合作課程與活動，以提升雙方的語言互補與文化理解深度。

2. 學習成果量化指標有待精緻化

目前學習成效多以質性描述呈現，建議建立量化的核心能力評估工具，以便長期追蹤學生語言及專業成長趨勢。

三、建議事項（條列式） Recommendations (Bullet Points)

1. 導入學習歷程分析與數據化回饋

可透過學習歷程檔案（portfolio）或學習分析系統記錄學生在語言、專業與國際活動上的進步情形，以形成可視化的成效證據。

2. 強化職涯導向輔導與校友連結

建立「校友導師制度」或「職涯論壇」，讓畢業生分享海外升學與職場經驗，協助在學生明確生涯方向與信心。

四、針對未來發展之參考建議（條列式，不列入通過判斷基準）

Suggestions for Future Development (Bullet Points, not included in pass/fail criteria)

無。

系所評鑑「實地訪評報告書」

Program Evaluation "On-Site Review Report" (Template)

- 1.以學校層面統整 AI 教學資源與雙語課程發展方向，形成「AI+EMI 教育」整合策略，提供教師跨院共享與共授的支持體系。
- 2.教師專業研習目前以 EMI 與數位教育為主，建議學校定期舉辦 AI 相關工作坊，例如「生成式 AI 應用於教學設計」、「AI 倫理與學習評估」等進階工作坊，提升整體教學創新力。

評鑑委員簽名 Signature :

劉麗華、李宏毅、許錦、賴智明

日期 Date :

2025.10.16

系所評鑑「實地訪評報告書」
Program Evaluation "On-Site Review Report" (Template)

受評系所 Evaluated Program：人社英語學士班

學班制 Program Type：學士班

項目四：社會責任與永續發展

Section 4: Social Responsibility and Sustainable Development

訪評意見 Comments

一、現況描述與特色（條列式，至少 5 項） Current Status and Distinctive Features (Bullet Points, at least 5 items)

1. 重視教育機會均等，提供弱勢學生經濟扶助與多元入學管道，並設置外籍生輔導與行政支援機制。
2. 課程與 SDGs 連結分析完整，鼓勵學生以英語參與社區服務、文化導覽與國際志工計畫，落實以英語為橋梁的社會責任教育。
3. 服務學習與社區文化活動活躍，展現人文學院「社會創新」理念(例如保生國小)。
4. 結合 AI 多媒體課程與永續議題，使學生能以科技工具參與社會倡議與數位內容創作，拓展永續教育的應用面。
5. 系所響應學校「綠色永續校園」政策，參與節能減碳與環保教育行動，推廣可持續生活理念。

二、待改善事項（條列式） Areas for Improvement (Bullet Points)

1. 報告提及學生參與服務學習與 USR 活動，但缺乏具體的成果指標(如參與人數、時數、效益評估或學生回饋)。
2. 雖已有多門課程對應 SDG，但多屬分散融入，缺乏整體性的「永續教育課群」或主題模組。
3. 雖有導師輔導與行政協助，但報告中未提供外籍生滿意度或適應追蹤數據。

三、建議事項（條列式） Recommendations (Bullet Points)

1. 建立 SDGs 量化成果與影響力評估機制。
2. 盤點系所課程與 SDGs 連結程度，建立統整架構與追蹤機制。
3. 建立外籍生支持成效的追蹤與改善機制，以具體化教育公平成果。

四、針對未來發展之參考建議（條列式，不列入通過判斷基準）

Suggestions for Future Development (Bullet Points, not included in pass/fail criteria)

1. 整合現有課程與活動，形成明確主題之永續發展教育課群或 SDGs 微學程，使學生能循序深化對永續議題的理解與實踐。
2. 可與地方政府、非營利組織或企業共同推動永續專案，發展「英語+地方創生」的合作模式，讓學生在真實情境中實踐語言與社會責任。
3. 結合學校雙語政策與外籍生優勢，推動國際學生與本地生共同參與的「Global SDG Challenge」或永續議題英語論壇，提升國際能見度與實踐經驗。

委員對學校評鑑總結與建議（條列式，不列入通過判斷基準）

Evaluator's Overall Summary and Suggestions for the University (Bullet Points, not included in pass/fail criteria)

系所評鑑「實地訪評報告書」
Program Evaluation "On-Site Review Report" (Template)

委員對學校評鑑總結與建議 (條列式，不列入通過判斷基準)

Evaluator's Overall Summary and Suggestions for the University (Bullet Points, not included in pass/fail criteria)

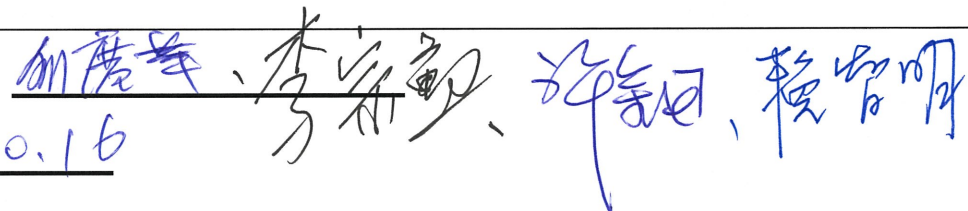
1. 打造「雙語與跨域整合示範學程」

建議以「策略溝通×科技×永續」為主軸，將現有全英語課程延伸為全校推廣的示範模式，強化品牌辨識度。

2. 持續深化國際交流與在地連結

可進一步結合海外姊妹校與在地產業專案，建立「國際學習×地方實踐」的融合型學習環境，讓學生在文化、語言與實務面皆能發揮專長。

評鑑委員簽名 Signature :



日期 Date :

2025.10.16