

【住宿生大會問題集】

113.11.27

問題	回答
1. 希望新宿的洗衣機及烘衣機每層數量相同	洗烘衣機數量是依據住宿生人數配置，男二宿每層15間房，單數層配置2套洗烘衣機，雙數層配置1套洗2烘衣機，供給/需求比已經比女二宿高，廠商也會考量經營成本，故目前沒有增加洗烘衣機數量之規劃。
2. 希望洗衣機雲端付款可以增加儲值金扣款的方式，或許可以提醒使用者衣服洗好了	雲端支付的部分，已有提供QR code支付，即為雲端付款，目前是綁定銀行帳號或信用卡帳號等。在以前宿舍其實有設置過儲值機，但使用率實在是太低，故拆除；如未來使用率增加，便會再要求廠商重設置儲值機。
3. 洗衣機太少	目前洗衣機共65台，配置為：男一舍20台、女一舍17台、男二舍12台、女二舍16台，女一舍地下室亮美前有新增許多洗衣機、烘衣機，住宿生可以多加利用，因宿舍場地位置及電線路老舊等因素，為避免電壓超載造成跳電，現況已是最佳配置。
4. 使用洗衣機時聲音太大聲	經了解會產生噪音都是因為不當操作導致，例如：只使用一個洗衣袋裝所有衣服，機器運轉時衣物撞擊機身才會產生較大聲音。（洗衣機旁都有張貼正確使用方式宣導）
5. 烘衣機烘完易有臭味	依據過往案例大多為不當操作所致，例如：使用前未先清潔濾網棉絮或直接將清洗後之整袋衣物放入烘乾所致，導致衣物烘不乾或有潮濕味。（烘衣機旁都有張貼正確使用方式宣導）
6. 脫水機設備老舊而且水根本脫不乾	多為不當操作所致，例如：整袋衣物放入或衣物未平均置放，導致脫水時機台未能正常運轉。
7. 洗衣機價格有點貴	洗衣機的價格去年是10元，由於物價上漲導致調漲10元，廠商維修機器的成本比較貴，因此與廠商溝通後，廠商答應會提升服務品質，同時也提高洗衣機的價錢。
8. 洗衣機會吃錢	吃錢的問題會與廠商反應。
9. 洗衣機、脫水機之噪音很大	1. 或許是宿舍洗衣機過於老舊，但發現有些學生會一次清洗大量衣物，導致洗衣機位移及機器損壞同時造成噪音，希望同學能遵守使用規定。 2. 校方也會積極與廠商反應，若是機器過於老舊將會

	請廠商更換。
10. 烘洗衣相關設備嗎？費用如何計算？	有的，宿舍提供洗衣機、脫水機、烘衣機還有曬衣場，計次使用，洗衣機 \$20/30 分鐘，烘衣機\$10/30 分鐘，免費使用脫水機。