

108 學年度家長訪校日答客問彙整表-主場

提問	回應	權責單位
Q4 學生生活與管理面		
<p>Q4-1 請問學生宿舍電梯、浴室不時有異味；以及宿舍睡覺之安寧，如何規範與維護？ 【電機系學生家長】 《現場提問單》</p>	<p>A4-1 學務長現場回應： 宿服組都會請清潔公司幫忙打掃，但也希望同學彼此互相體諒及配合處置。有時是同學吃完東西就亂丟，懶得丟到垃圾桶，結果就產生異味。</p> <p>◎學務處宿服組會後補充說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平日皆有請清潔公司清掃，將請之再加強。惟清潔人員下班後無法立即處理，仍須同學們共同維持環境整潔。 2. 目前宿舍交誼廳到晚上 11 點就會淨空，請同學回寢室休息。宿舍自晚上 12 點起禁止使用洗、烘衣機，並由樓長及輔導員加強巡視，若有違規、喧鬧等狀況，將予以扣點，第一次規勸扣 5 點，再不改進扣 10 點，累記滿 25 點則強制退宿。 3. 若有發現吵鬧及影響他人安寧之狀況，請通知樓長、輔導員前往處理。 	學務處/ 宿服組
<p>Q4-2 家住龍潭的學生，因交通不便，是否大二之後可申請住校？ 【資傳系學生家長】 《現場提問單》</p>	<p>A4-2 學務長現場回應： 基本上學生宿舍的提供，因考慮交通距離，是以外縣市同學為優先。至於桃園市較偏遠的地方，例如大溪、龍潭、復興等，宿服組同仁很用心，有一套計算交通往返的公式，其實中獎機率還是蠻高的（即學生申請住宿的中籤率）。此外，也會請軍訓室同仁幫忙安排，提供評鑑優良房東資訊予同學參考，故問題應該不大。</p> <p>A4-2 單位會後補充說明：</p> <p>◎學務處宿服組</p> <p>近三年舊生住宿區釋出之床位數逐年遞增（21.5%→23.2%→36.9%），參與抽籤人數反而逐年遞減（2,611 人→2,530 人→2,302 人），故相對中籤（住校）機率有增無減，若未中籤者學校亦提供候補機會，遞補機會很大。</p> <p>◎軍訓室</p> <p>針對校外賃居同學，軍訓室建置有元宿網租屋平台 http://140.138.38.90:8080/Rent_House/renthouse.html，網站提供 320 位評鑑優良房東租屋資訊，家長及同學可依需求尋找適合的住宿環境。</p>	學務處/ 宿服組、 軍訓室
<p>Q4-3 建議大一學生都可住宿，住宿經驗尤其可讓學生日後擁有</p>	<p>A4-3 校長現場回應： 校內部分，我們這兩年已特別爭取到董事會額外的補助，每年提供 5 千萬元用於校舍改善。校外部分，早年我們的企圖心也是很強，希望承租校外整棟大樓來租給學生，也洽談過幾個案例，</p>	秘書室、 學務處/ 宿服組

提問	回應	權責單位
<p>大學四年共同的美好回憶。鄰校中原大學不論大一學生居住地的遠近，即使是家在學校旁邊，亦規定一律住校，重點就是在「共同生活」。</p> <p>【工院學生家長舉手發言】</p>	<p>但是最後仍未成功，因為業主還是想要自己經營。</p> <p>校外賃居部分，學校配合消防單位都有在做安全檢查、房東評鑑等，教官及老師都會去做，不希望學生出事情。</p> <p>未來如果可以承租校外整棟大樓做為學生宿舍，是最好的事情，請學務處同仁再加把勁。</p> <p>◎學務處宿服組會後補充說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學校宿舍床位數不足，乃各大校院普遍存在的問題。宿服組參考歷年辦理經驗，不斷修正保留床位之規劃，以公平為原則，盡量滿足各類身份學生對於住校之需求。 2. 學校沒有強制大一新生一律住宿之規定，凡有住校需求者可以提出申請或候補登記。依近三年統計資料，連相當臨近學校的新生皆能在開學期間陸續獲得遞補，顯示保留予大一新生的床位數應已足夠供需。 3. 大二以上學生欲申請住宿者，皆可參與抽籤，並可自組室友共同生活。 4. 軍訓室建置有「元智大學校外賃居網」，除提供合約房東租屋物件查詢之外，並提供同學租賃及法律常識。 	
<p>Q4-4</p> <p>大二以上學生之住宿，備取僅 1/3，軍訓室所提供之賃居資訊，應以學生為主體思考，學校要更主動協助學生。</p> <p>【電機系學生家長舉手發言-4】</p>	<p>A4-4 單位會後說明：</p> <p>◎學務處宿服組 同 A4-2。</p> <p>◎軍訓室</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 元宿網租屋平台建置有房東、屋況介紹（含房型、樓層、屋內冷氣、冰箱、洗衣機、熱水器、衣櫃、書桌及床組等設備及公共設施）、與學校遠近距離、租金價格、內政部房屋租賃契約定型化契約以及附近生活機能等資訊，提供學生多元選擇。 2. 每學期教官及導師會前往學生校外賃居處所，關懷同學生活起居，並檢查租屋安全（門禁、緊急照明、滅火器、熱水器、火災警報器、逃生標示及逃生要領等），如發現有問題時，立即通知房東改善。 3. 針對大二以上未入住校內宿舍學生之租屋需求，學校每年皆於 3-4 月辦理租屋博覽會，邀請評鑑優良房東參與展示及說明，由同學與房東直接溝通，以媒合學生個人需求及找到合意住所，約可提供一千餘個床位住宿資訊。 	<p>學務處/ 宿服組、 軍訓室</p>
<p>Q4-5</p> <p>宿舍網路開放時間能否延至 00:30 或 01:00，以利外地學生訂購火車票？</p> <p>【管院學士班（主修</p>	<p>A4-5 單位會後說明：</p> <p>考量外地同學需搶購車票返鄉，會後宿服組已將斷網時間更改，設定網路開放時間為男女一舍及男女二舍新生區 00:10~06:00、男女二舍 02:10~06:00、研究生宿舍則全天不斷網。</p> <p>為學生身體健康且避免影響隔天精神狀態，故定時使網路自動斷線，希望學生能夠早點休息，若斷網時段急需使用網路，可至</p>	<p>學務處/ 宿服組</p>

提問	回應	權責單位
<p>財金) 學生家長】 《現場提問單》</p>	<p>每層樓閱覽室，該區網路為 24 小時皆開放。</p>	
<p>Q4-6 宿舍能否全天都有供應熱水洗滌？或至少冬令時間可全天供應？ 【管院學士班（主修財金）學生家長】 《現場提問單》</p>	<p>A4-6 學務長現場回應： 男女生宿舍都有 24 小時供應熱水的區域，至於冬天能否全天提供，將與同仁討論是否可增加其他區域的電熱水器供應時間，讓同學在冬天很晚洗澡時仍有熱水。 ◎學務處宿服組會後補充說明： 學生宿舍熱水供應時間為晚上 6:00 至 12:00。另於每層樓公共浴室設置一間淋浴間 24 小時全天候供應熱水。</p>	<p>學務處/ 宿服組</p>
<p>Q4-7 宿舍熱水系統是否可準時供給熱水？ 【資工系學生家長】 《現場提問單》</p>	<p>A4-7 單位會後說明： 1.目前熱水供應系統皆有設定起始時間，時間一到便會自動加熱，亦有輔導員定時前往巡視、開啟鍋爐。 2.每月定期保養時，將請保養員再次確認時鐘及時間設定；平時亦會請輔導員特別注意熱水供應狀況。 3.同學若發現熱水供應時段出現異常、無熱水可使用狀況，可向櫃台值班人員反應，或在 Portal 登記，詳述狀況及確切位置，以利宿服組派員迅速處理。</p>	<p>學務處/ 宿服組</p>
<p>Q4-8 女一宿的桌櫃老舊，邊緣剝落會割傷人，請改善。 【管院學士班（主修國企）學生家長】 《現場提問單》</p>	<p>A4-8 學務長現場回應： 宿舍設施老舊部分，我們會逐步來更新，例如前兩天已招標的女舍床組採購案，預計於寒假期間施工完成。因為更新床組是最重要的，同學住宿會比較安全，所以先做。其餘家長們所提問題，我們也會再一一研議及處理。 ◎學務處宿服組會後補充說明： 1.宿服組每年皆會編列宿舍設備修繕預算，並依預算核定情形，逐年汰換老舊設備。 2.同學若發現物件損壞，在 Portal 登記，詳述狀況及確切位置，以利宿服組輔導員快速處理，或請廠商維修改善。</p>	<p>學務處/ 宿服組</p>
<p>Q4-9 學校餐飲及餐廳太少，學生用餐太過擁擠。 【資工系學生家長】 《現場提問單》</p>	<p>A4-9 學務長現場回應： 宿服組已在積極招商，今年 11 月底會有兩家新進餐廳--穆斯林以及素食料理，如果不夠的話，學生很聰明都會使用外送。另外，提醒學生訂購外食要注意衛生。總之，我們會努力盡量增加餐廳的供給量。而寒暑假期間，大部分學生都會回家，若因活動留在學校，也會有餐廳輪值營業，全家便利商店也有開放，供餐沒有問題。 再者，整體的內壢生活圈所有相關的素食、非素食及外送等，學務處網站上有非常多的詳細資料，同學們可以用手機查看。 A4-9 會後補充說明：</p>	<p>學務處/ 宿服組、 生輔組</p>

提問	回應	權責單位
	<p>◎<u>學務處生輔組</u></p> <p>生輔組定期更新學校周邊生活圈的地圖，包含飲食、醫療、生活資訊等。本學期新增學校周邊素食餐廳資訊，以增加餐飲選擇的多樣性。請參閱新鮮人指南之「內壢生活地圖」 https://www.yzu.edu.tw/admin/st/index.php/tw/freshman-guide#a09</p> <p>◎<u>學務處宿服組</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 目前全校可提供學生用餐商家共有 21 家攤商（不含全家便利商店），分別為：第一、二宿舍地下室/8 家、第三宿舍/10 家、教學區/2 家以及活動中心/1 家（瑯嬛書屋，提供輕食）。 2. 每日中午用餐時間各商家都是排隊人潮，會再與商家溝通可否提供電話或 line 等訊息先訂餐，以改善用餐顛峰時間人潮過於擁擠情形。 	
<p>Q4-10 請問學校宿舍有設門禁嗎？ 【化材系學生家長】 《現場提問單》</p>	<p>A4-10 學務長現場回應：</p> <p>基本上住宿生是要用學生證才有辦法刷卡，但是目前尚未實施宵禁，因為我們覺得大學生應該要能自主管理。但是仍建議同學晚上盡量不要亂跑，因為晚上外面會碰到什麼人無法預知，且樓下都有商店跟全家可供食。</p> <p>另外，宿舍在白天還是有輔導員駐守。門禁的建置是為了安全，原本有構思用人臉辨識方式，技術上當然沒有問題，但是考量牽涉個人隱私的法律問題，所以仍在研議中。</p>	<p>學務處/ 宿服組</p>
<p>Q4-11 在元智校區的中華電信收訊不佳，尤其是宿舍內，與孩子交談時會斷訊。 【英專班三年級學生家長】 《現場提問單》</p>	<p>A4-11 學務長現場回應：</p> <p>已經有些改善，如果還有哪些具體的地點未改善，請會後再個別指明，以做改善。</p> <p>A4-11 單位會後補充說明：</p> <p>◎<u>總務處</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 事關電信業者服務品質，可透過業者客服反應。 2. 本校目前並未同意電信業者在校內裝設基地台或強波器，未來是否開放，仍待研議。 <p>◎<u>學務處宿服組</u>：</p> <p>之前曾做過學生問卷調查，對於是否同意增設基地台，以提升手機收訊，因恐電磁波對健康有所影響，學生普遍反對增設基地台。</p>	<p>總務處、 學務處/ 宿服組</p>
<p>Q4-12 宿舍文化的養成很重要，男一舍更有加強之必要。</p>	<p>A4-12 單位會後說明：</p> <p>本校設立有「學生宿舍自治會」組織，共同營造學生宿舍優良生活學習環境，同時培養學生自治、自重、自愛之情操。</p>	<p>學務處/ 宿服組</p>

提問	回應	權責單位
<p>【電機系學生家長舉手發言-5】</p>	<p>而為提供健康、安全、舒適的居住環境，創造人文生態環境、形塑多元與創新的宿舍特色文化、促進住宿生人際關係，營造「家」的溫馨氛圍，宿服組規劃並執行下列幾項重點工作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 成立宿舍溝通平台：強化住宿生自治功能及提升品德素養。 • 規劃多元輔導活動：塑造宿舍特色文化，例如麵包節、宿舍藝術節。 • 辦理住宿生大會：推動生活教育，深化世界公民素養。 • 辦理溫馨宿舍情：促進同儕及人群關係之建立，營造「家」的溫馨氛圍。 • 節慶關懷日：於端午節、中秋節、立冬湯圓、聖誕節等安排各類活動。 • 凝聚外籍生對學校的向心力：於宿舍舉辦中文生活會話班，課程簡單豐富，包含食衣住行育樂等內容。 	

108 學年度家長訪校日 《問卷回饋單》 家長意見彙整表

提問	回應	權責單位
Q3 學生生活與管理面		
<p>Q3-1 宿舍硬體改善：</p> <p>(1) 宿舍硬體需要改善，照明、冷氣機過濾器、窗戶損壞多。</p> <p>(2) 宿舍比較偏老舊，廁所及曬衣區希改善。</p> <p>(3) 改善女一、男一舍的寢室設備。</p> <p>(4) 針對男一舍洗衣區、曬衣架的改良，方便可洗被單。</p> <p>(5) 建議宿舍硬體設備(公共區域、浴廁空間) 希望能夠進步改善。</p>	<p>A3-1 單位會後說明：</p> <p>宿舍設施老舊部分，配合全校重大工程整修專案之規劃與期程，已納入規劃分期逐步改善。近期宿服組可在年度核定之修繕經費中，處理及改善事項如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 更換老舊燈管以提升照明，清理冷氣過濾器及修復窗戶等損壞情形。 • 更新宿舍老舊之廁所及曬衣區。 • 簡易維修寢室內部設備，諸如衣櫃、門把等零件更換。 • 汰換原曬衣桿及曬衣架。 • 更換公共區域桌椅、浴廁馬桶及洗手台等項目。 	<p>學務處/宿服組</p>

提問	回應	權責單位
<p>Q3-2 宿舍供應：</p> <p>(1) 大一新生一律住宿。</p> <p>(2) 希望大一、大二學生有宿舍可以住校。</p>	<p>☛參見【家長訪校日答客問彙整表】A4-3。</p> <p>A3-2 <u>單位會後說明</u>：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 宿舍床位不足，乃各大學普遍存在的問題，本校宿舍以歷年辦理經驗及國際局勢為參考依據，不斷修正保留床位之規劃，祈能以公平為原則提供各種身份學生對於住校需求之最大滿足。 2. 本校宿舍共計 2,926 床（含特殊床位），本學年度規劃比例分別為本國大一新生（約 41%）、本國大學部舊生（約 41%）以及境外生（約 17%），各區域若未額滿一律釋出候補。 3. 學校沒有強制大一新生一律住宿，有住校需求者可以提出申請或候補登記，近三年甚至連相當臨近學校的新生都能在開學期間陸續獲得遞補，顯示保留予大一新生的床位數應已足夠。 4. 今學年大學部舊生住宿區域較往年增加了10%的床位（約 300 床），來年若情況許可，不排除有增加的可能。 5. 本校建置元智大學校外租屋網，除提供合約房東租屋物件查詢之外，並提供同學租賃及法律常識。 	學務處/宿服組
<p>Q3-3</p> <p>子女有反應熱水供應問題，晚上 11:00 後是冷水。</p>	<p>☛參見【家長訪校日答客問彙整表】A4-6。</p> <p>A3-3 <u>單位會後說明</u>：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生宿舍熱水供應時間為晚上 6：00 至 12:00。另於每層樓公共浴室設置一間淋浴間 24 小時全天候供應熱水。 2. 晚上是學生使用熱水之尖峰期，熱水經高溫且長時間密集使用，易發生跳脫現象，若無通報或即時發現，未能立即復歸，後續使用者將無熱水可用。 3. 已在規劃增加相關設施以便解決此問題。 4. 若學生發現熱水供應時段出現異常、無熱水可使用，請至櫃台向值班人員反應，或於 Portal 登記詳述確切位置，以利宿服組迅速處理。 	學務處/宿服組
<p>Q3-4</p> <p>女一宿收訊不佳（中華電信）的地點，可否在回答時（公佈網路）解說。</p>	<p>☛參見【家長訪校日答客問彙整表】A4-11。</p> <p>A3-4 <u>單位會後說明</u>：</p> <p>之前宿服組曾做過問卷調查，蒐集學生對於是否同意增設基地台以提升手機收訊之意見；因考量電磁波恐會影響健康，故普遍學生反對增設基地台。</p>	總務處、學務處/宿服組
<p>Q3-5</p> <p>學校餐廳太少，學生大多吃便利商店，希望有所改善。</p>	<p>☛參見【家長訪校日答客問彙整表】A4-9。</p> <p>A3-5 <u>單位會後說明</u>：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學餐目前共有 21 家攤商（不含全家便利商店），第一、二宿舍地下室計有 8 家，第三宿計有 10 家，教學區 2 家、活動中心瑯嬛書屋也提供輕食。 2. 每日中午用餐時間，各商家都是排隊人潮，會與商家溝通是否可提供電話或 Line 等訊息先訂餐，以改善此情形。 	學務處/宿服組

提問	回應	權責單位
Q4 其他		
<p>Q4-2 校區內公車僅 155、156 於中華路、延平路，無直接到中壢市區，希望校方可在與客運公司協調，促使學生在往返上的方便性。</p>	<p>A4-2 <u>單位會後說明</u>： 公車是提供大眾之交通工具，無法中途不停各站，直達中壢市區。 目前桃客公車 155、156 市區公車路線圖確實沒有直接開達中壢市區，將與客運公司協調反應。建議同學目前可在校區搭公車至內壢火車站，再轉搭其他公車或火車至中壢市區，公車及火車的班次很多，皆很方便。</p>	<p>學務處/宿服組</p>