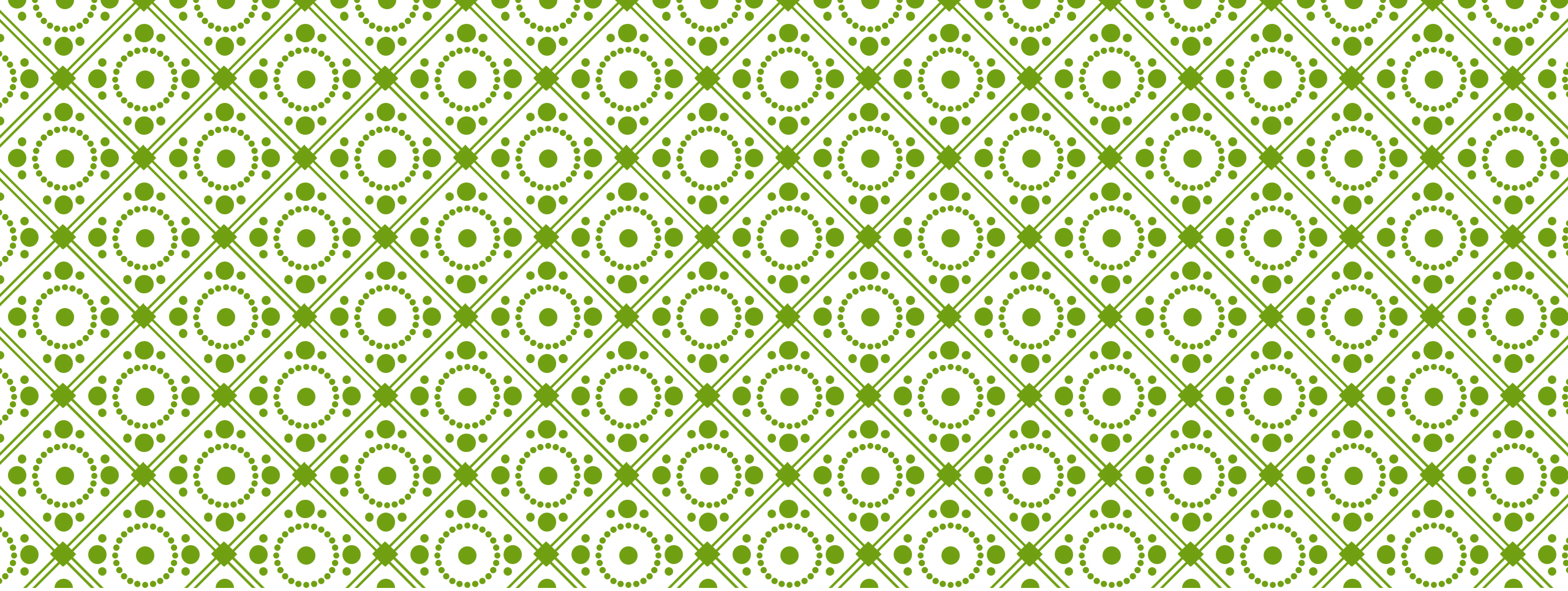




教職員工生若有食品衛生安全相關建議或於校內餐廳發生
餐飲衛生異常事件(異物)，請於第一時間保留實體證據並聯
絡業管單位，承辦人員將盡速處理。

您的意見將有益於維護校內餐廳品質、保障師生健康，非
常感謝您，請多加善用，謝謝

*連絡電話03-4638800轉分機2234

*E-MAIL healthcare@saturn.yzu.edu.tw



元智大學校內餐飲衛生異常事件(異物)處理流程

發現異常或異物時（如：食物中有異物、食物不熟、食用後有不適症狀等）



請務必保留相關證據，可拍照或錄影，越完整越好（如殘餘食物或異物）



通報學校相關業管單位，由校內相關單位協同處理

1. 上班時間，請盡速攜帶物證通報業管單位
2. 若為下班時間，請將相關物證保留至冷藏庫，於次日上班時間盡速攜帶物證通報業管單位

學務處衛生保健組
聯絡電話：4638800 轉 2234

學務處宿舍服務組
聯絡電話：4638800 轉 2883



查核事發原因，釐清責任歸屬



填報紀錄



1. 督導餐廳落實餐飲衛生安全管理規範
2. 加強製備流程及食材品質管控
3. 強化餐飲從業人員衛生知能

備註：

網路留言易因證據不足，較難釐清事發原委，無法向廠商據理力爭，因此請務必留存具體的相關證據(人、事、物)，並掌握檢體時效性，儘速通報。

元智大學餐飲衛生異常事件(異物)反應表

反應人		單位/系級	
日期 (年月日)		購買時間	
購買地點 或餐廳名稱		發現異常 時間	
詳述事發過程 及異常狀況， 並可張貼相關 事證影像	謹此聲明，盡本人所知，以上所述及資料均為事實無訛， 如有造假，願負相關之責任與處分。 反應人：聯絡電話：		
*下方欄位由校方填寫			
異常原因 追蹤			
改善措施			

餐廳負責人：

校方：