



教職員工生若有食品衛生安全相關建議或於校內餐廳發生餐飲衛生異常事件(異物)，請於第一時間保留實體證據並聯絡業管單位，承辦人員將盡速處理。

您的意見將有益於維護校內餐廳品質、保障師生健康，非常感謝您，請多加善用，謝謝

*連絡電話03-4638800轉分機2233

*E-MAIL healthcare@saturn.yzu.edu.tw

元智大學校內餐飲衛生異常事件(異物)處理流程

發現異常或異物時（如：食物中有異物、食物不熟、食用後有不適症狀等）



請務必保留相關證據，可拍照或錄影，越完整越好（如殘餘食物或異物）



通報學校相關業管單位，由校內相關單位協同處理

1. 上班時間，請盡速攜帶物證通報業管單位
2. 若為下班時間，請將相關物證保留至冷藏庫，於次日上班時間盡速攜帶物證通報業管單位

學務處衛生保健組
聯絡電話：4638800 轉 2233

學務處宿舍服務組
聯絡電話：4638800 轉 2883



查核事發原因，釐清責任歸屬



填報紀錄



1. 督導餐廳落實餐飲衛生安全管理規範
2. 加強製備流程及食材品質管控
3. 強化餐飲從業人員衛生知能

備註：

網路留言易因證據不足，較難釐清事發原委，無法向廠商據理力爭，因此請務必留存具體的相關證據(人、事、物)，並掌握檢體時效性，儘速通報。

元智大學餐飲衛生異常事件(異物)反應表

反應人		單位/系級	
日期 (年月日)		購買時間	
購買地點 或餐廳名稱		發現異常 時間	
詳述事發過程 及異常狀況， 並可張貼相關 事證影像	謹此聲明，盡本人所知，以上所述及資料均為事實無訛，如有造假，願負相關之責任與處分。 反應人： 聯絡電話：		
*下方欄位由校方填寫			
異常原因 追蹤			
改善措施			

餐廳負責人：

校方：