

## 一個陌生人的來電～拒絕「電話性騷擾」

整理：元智大學學務處諮商與就業輔導組諮商老師 吳淑萍

「可以和我聊一下嗎？我現在好難受」期中考前，小P接獲陌生人來電。  
《誰啊？不會是詐騙集團吧？看看玩什麼把戲！》智慧的小P抱著惡作劇心態。  
「不好意思，我不知道可以打給誰，隨便撥了一個號碼……現在心情很差，很想死」聽起來，對方遇到大麻煩了。

《這可不妙，不會是真的想自殺吧？！》小P認真起來了。  
之後的進展，超乎小P預期。感覺上很誠懇的陌生人開始談起和異性間性行為的種種困擾，描述的細節聽來讓人臉紅心跳，小P因著一腔助人熱誠，雖然越聽越不對勁，但還是耐著性子扮演起「小生命線」……

「性騷擾」的廣義解釋，是指一切足以讓人產生不舒服性聯想的故意行為，且是違背個人意願的，可能透過強迫、威脅或不預期等言詞、非言詞和身體接觸的方式發生在任何人身上；換句話說，同性或異性間，任何不受歡迎的性侵犯，以及具有性意涵、性歧視、性要求的語言或身體行為，都可稱之為「性騷擾」。

遇到性騷擾的情況大不相同，因此臨場的處理方式及應對技巧也不盡相同，但不論遇到何種情況，切記不要懷疑和壓抑自己的感覺，並應立即採取制止行動，就算在電話中，也需要為自我的界線做努力，以下就針對「電話性騷擾」歸納出一些好用的行為準則，提供您在當下做出有效的回應。

### 什麼是電話性騷擾？

顧名思義，電話性騷擾是利用電話所做的性騷擾。它可能影響被騷擾者的身心狀況、情緒和生活狀態(林靜媚，1997)。

遇到下列各種電話性騷擾時，您可以採取以下的行動：

#### 當下可以怎麼做？

##### 一、猥褻言語

1. 「同學，你／妳上過床沒，要不要啊……」  
立刻掛斷電話。
2. 最好不要用激烈的言辭反唇相譏，因為這可能會引起對方的興奮，應該用嚴正的語氣說：  
「你／妳打錯電話了！」
3. 吹哨子、大作音效或放佛經等，讓對方覺得受不了或沒意思
4. 假裝聽不到，一再的要求對方再講一次或大聲一點，直到對方覺得沒意思
5. 如對方打來多次，也可威赫對方將會採取錄音收集證據並前往電信局跟警察局備案，以示警戒。

## 二、窺人隱私的問卷調查

「您好，我是某問卷的調查員，想要作一個性幻想方面的問卷調查……」

如果對方在電話中提及要對「性」方面的議題作問卷調查（有時，會被包裝成是做貼身衣物、生活習慣的問卷調查），就要弄清楚是不是真的民意調查，或是假問卷調查之名的電話性騷擾。您可以這麼做：

1. 詢問對方的單位，請對方留下電話，然後再回撥查問，就能分辨是否為真
2. 如果對方支支吾吾無法回答，就可能是電話性騷擾，請立即嚴正拒絕。
3. 即使是真的問卷調查，只要問題令您難以接受，也可以拒絕回答。

## 三、假借尋求協助

「我總猜不透我女朋友的心意，妳們女生要底是怎麼想的？」

不管和對方交情如何，只要您因此覺得不舒服，都可以告訴對方：「不知道」，「每個人都不一樣，你／妳應該直接去問她／他」。

## 四、不說話或無聲

「……」

對一再打來的無聲電話，可以先掛掉電話，如果再打來，可以對著話筒作一些特殊音效、讓對方聽佛經或電視、大聲吹哨子等，讓對方感到不舒服或沒意思。

## 五、威脅或恐嚇

「我已經觀察你／妳很久了，...回家路上小心點...」

此類電話會先說出令人不知是真是假的威脅言語，如果一時無法分辨，先別驚慌，因為對方可能只是隨意撥號，但不一定知道您是誰。可以這麼做：

1. 冷靜下來，詢問對方是否知道自己的特徵
2. 千萬不能告訴對方自己的任何訊息，若對方已經指名道姓，更絕對不能透露其他訊息。
3. 在能力許可或安全範圍之內（如：父母就在旁邊），不要急著掛掉電話，可多與騷擾者講話，以獲取更多線索。

## 事後可以做什麼？

1. 保持冷靜，確認狀況後立即結束談話，避免慌張或害怕而讓對方感到滿足與快感，並立即對其他同學或同仁預警。
2. 校內求助資源：
  - (1) 【緊急連絡中心】白天一生輔組 2246；晚上一軍訓室 2239  
(專線：4553698)
  - (2) 【申訴案件受理單位】學務處處本部詹老師 2238
  - (3) 【心理諮商資源】學務處諮商與就業輔導組吳老師 2877
  - (4) 導師、系教官

3. 校外求助資源：社會局「全國保護您專線」113。

### 電話性騷擾如何避免？

1. 妥善保管通訊錄名冊。
2. 不隨便將自己姓名、住所、電話告訴他人。
3. 不答應不熟識的人邀約。
4. 遇騷擾時,當機立斷直接掛掉，勿給予對方任何期待或可趁之機；或者虛以委蛇，約定適當時間、地點（最好在校內），屆時通知校警、教官出面處理。很多人在面臨性騷擾與性侵害時，會因震驚或困惑而不知如何回應。她／他們常常會自我懷疑：是否我太多心？是否我小題大作？是否我表達不夠清楚？這是因為當前社會充斥著對受害者的迷思，使得一個人不幸遭受性騷擾、性侵害時，感到疑惑而不知如何是好。其次，若您接到騷擾電話，冷靜沈著、機警應對是不二法門；若您 是撥打騷擾電話的人，不管是出於何種動機，小心觸法之外，請易地而處認真思考，您對自己與對別人造成的損傷。

**【保護自己】**是自己的責任，**【自重自愛】**進而**【尊重他人】**是您可以從自身做起，並深刻影響他人的重要小事。相信我能，您也能！