

# 112 學年度家長訪校日【112/11/18 現場提問】彙整表

公告日期：112.12.12

問題類型 1：學校辦學整體性 .....	1
問題類型 2：校舍館場方面 .....	3
問題類型 3：學生學習與輔導面 .....	4
問題類型 4：學生生活與管理面（無） .....	9
問題類型 5：學生實習與就業面 .....	9
問題類型 6：學生諮商與輔導面（無） .....	10
問題類型 7：學生住宿與管理面 .....	11
問題類型 8：其他 .....	12

## 問題類型 1：學校辦學整體性

提問	回應	權責單位
<p>Q1-1 本人及孩子也非常喜歡學校的環境、校風、地理位置等等，比起台東等偏遠學校，學校各方面都很優，可是元智在外界的排名卻一直落，讓人覺得不服氣，這也是我今年來參加此活動的原因，希望學校可以確實檢討。 我個人常看到學校投放的廣告都比較著重在快樂學習、花漾青春為主，卻不見著重專業及學程的卓越。反觀逢甲的廣告都一直主打學校卓越、學生能力、學術得獎等專業上的廣告，讓人覺得學校有願景及未來，較吸引高中生選校。沒有人會想</p>	<p>A1-1 主管現場回應 ◎教務長現場回應： 謝謝家長的關切及肯定元智大學。我們在學校會議也有討論如何做好招生宣傳，一直在求改進。已將他校的宣傳方式做為參考，也已將學校各項重點榮譽及得獎資訊放在網頁，之後也會將學校的各類排名持續進步的訊息放在網頁，讓網頁訊息的呈現更符合現況。 ◎校長現場回應： 1. 回應家長的學校排名提問。為何過去五年來的元智排名不是很理想？大學的世界排名是通過 QS 或 THE《泰晤士報》做評估，2023 年的排名是看 2017-2021 年的成果，不是看 2023 年；而元智在那些年某些表現的不是很好。 2. 元智目前專任教師總計 296 位，中原老師人數是元智的 1 倍多，逢甲老師人數約是元智的 2.5 倍。但世界排名指標大多是看總數，不是看平均值。2023 年元智教師論文發表總數已超過此二所學校。 3. 未來幾年如果元智教師的表現可以持續維持，則個人預估七年後元智排名可進入世界百大，我們還有一段路要努力。 4. 企業排名也很重要，我們今年也有一些很好的成果，但成果反應在排名還需一段時間。</p>	<p>教務處、 秘書室</p>

提問	回應	權責單位
<p>上大學只是快樂玩四年，而是有所成就的。學校行銷的重點，是否有些改進，逢甲等校沒有元智的表現好，卻可以在廣告宣傳上說的這麼好。所以重點是元智應去思考如何行銷，以吸引好的高中生就讀，進來的高中生基礎能力好，才能更有助於元智的排名提升。</p> <p>建議元智投放在 FB、網頁等廣告，不要再放 90 樂齡學習等訊息，此對於高中生而言，一點吸引力也沒有。</p> <p>【大二學生家長】</p>	<p>5. 未來網頁部分學校會再改進，儘可能針對高中生的想法來做文宣。</p> <p>◎<u>教務處會後補充說明</u>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 衷心感謝您的建議，對於我們的改進非常重要。本校在宣傳廣告規劃上，分為終身教育部（簡稱「終身部」）以及其他相關單位兩部分，進行不同主題的廣告投放，以更全面地滿足不同年齡層的學習需求。</li> <li>2. 「快樂學習」及「90 樂齡學習」等，是終身部的廣告文，旨在鼓勵高齡長輩尋找更多學習機會，強調學習不分年齡。本校不僅致力於專業教學，亦設置有終身部，致力於長輩終身學習的推動。</li> <li>3. 以「花 young 青春」為主題的廣告，是我們過往多樣的廣告宣傳方式之一，突顯各學系的專業特色和豐富的課程內容。此宣傳策略旨在展現元智校園充滿青春活力的風貌，同時也呈現各學系精彩而專業的學科內容。</li> <li>4. 未來，我們將持續努力及加強更多元智專業、學校卓越、學生能力、學術成就等方面的廣告，期讓家長和學生更全面地認識元智大學的特色和優勢，以及學術領域的卓越表現。</li> </ol> <p>◎<u>秘書室會後補充說明</u>：</p> <p>大學排名近年受到重視，主要受國內少子化與高教國際化兩大因素影響。各項排名皆有其評核重點與限制（含資料可及性與正確性等），而同一排名之指標與方法也會不定期調整。國內外某些大學針對排名特定指標積極應對提升，是該校的策略選擇；但當該項指標表現悖理群眾認知時，反而突顯排名的限制性。且隨著排名機構的方法論調整，原採取措施之成效亦會有一定幅度的修正。</p> <p>元智重視國內或國際的大學排名，但不盲目追逐。除持續發展元智的教學與研究特色、透過各類媒體曝光提升能見度外，亦針對主要排名之相關指標，了解本校的數據趨勢及與競爭學校的相對態勢，在考量學校發展方向與資源條件下，持續努力以提升元智於國外及國內學校的整體排名。</p>	

提問	回應	權責單位
<p>Q1-2 請問校長，針對師資部分，可以讓家長深入了解老師招聘部分有困難？企業加薪幅度會造成老師招聘的困難，如何解決？聽說資工系老師受到影響？是否有此困難狀況？ 【資工系家長】</p>	<p>A1-2 主管現場回應</p> <p>◎校長現場回應： 確實學校資工系老師，不僅被國立大學挖角，也被業界挖角。元智資工系老師的平均薪資待遇，已經超過國立大學，但是學校教師薪資和業界是無法相比，尤其是資訊領域，業界若要挖腳，至少三、四倍起跳。當老師已經決定要去業界時，我們幾乎是不可能靠薪資來挽留。這是每個學校、尤其比較好的學校都面臨的問題。 有些業界熱門領域，確實會到學校來找老師，資訊與電機領域方面，各校都要想辦法留住老師。雖然很難，但是我們會主動到他校甚至到業界去延攬老師。 學校薪資雖然無法與業界相比，但是有些人是喜歡學校環境的，有可能「回鍋」到學校來教書，畢竟學校環境是不錯的，我會持續努力延攬。</p>	秘書室

[return p1](#)

### 問題類型 2：校舍館場方面

提問	回應	權責單位
<p>Q2-1 女生宿舍不足 【藝設系家長】</p>	<p>A2-1 主管現場回應</p> <p>◎學務長現場回應： 1. 之前曾與校長去參觀其他學校新建宿舍，一年收費 10 萬元，半年收費 5 萬元，住進宿舍後須插卡，水電、網路費等另計。目前元智收費男女一舍為 10,580 元，男女二舍為 12,650 元，並包含水電費。相較之下，元智住宿費十分便宜。 2. 感謝家長的肯定，反應希望孩子大一至大四都能住在學校宿舍。只是元智全校同學約 8,000 餘人，宿舍僅有 2,800 床，無法滿足所有同學需求。 3. 學校外圍環境還不錯，鄰近民房的單人套房價格約每月 3000-6000 元不等，路程約 5 分鐘，由於較為自由，約有 1/3 學生選擇校外賃居。教官會定期賃居訪視，每間都會去訪視及做安檢，住屋安全方面請家長放心。</p> <p>◎總務處會後補充說明： 學校目前校地不足，但會向董事會增取預算購買校地，並尋找適當的地點來興建新的學生宿舍。</p>	總務處、學務處/宿服組

提問	回應	權責單位
<p>Q2-2</p> <p>回應宿舍問題。宿舍收費不論是學校的 10,500 元-12,600 元、校外的 3,000 元-6,000 元等，或是更貴的 5 萬元等，皆非家長所關切者。家長重視的是學生的安全問題，希望學生都能夠住在學校。學校雖有很多的考量，但是這是個該努力的方向，尤其是遠東集團興學的學校。家長關心的是學生可以留在學校，不管是住宿、管理、安全等各方面，希望學校可以繼續努力，重視家長最重視的點。</p> <p>【○○系家長】(最後問題之 1)</p>	<p>A2-2 主管現場回應</p> <p>◎校長現場回應： 此建議非常好。</p> <p>◎主任秘書現場回應： 1. 元智目前學生約 8,000 位，學生宿舍床位約 3,000 床，在全國各大學提供比例算是很高者。但此問題並不僅是學校端，包括董事長、學生住在學校的意願等。 2. 約五年前學校原有興建宿舍的規劃，鄰近學校旁邊的土地也都已洽談好，董事長也願意出錢，可是當要進行買賣時地主卻臨時反悔，未能成功。所以，興建學生宿舍是從學校到董事長都期盼的事情，我們會繼續努力。只要能夠找到鄰近土地，我們都會繼續爭取。</p> <p>◎總務處會後補充說明： 學校目前校地不足，但會向董事會增取預算購買校地，並尋找適當的地點來興建新的學生宿舍。</p>	總務處

[return p1](#)

### 問題類型 3：學生學習與輔導面

提問	回應	權責單位
<p>Q3-1</p> <p>請教元智對於國際觀的作法。最近國際發生重大事件，例如：中美貿易戰、俄烏戰爭、以阿戰爭等等，學校如何利用國際時事，去啟發或是形塑學生的國際觀？現在發生國際的情事，在 10 年、20 年之後仍會直接、間接與</p>	<p>A3-1 主管現場回應</p> <p>◎校長現場回應： 這個問題非常好。確實學生不僅是要了解臺灣，更需要有整個國際局勢發展的這方面知識。請通識主任回應及國際長補充。</p> <p>◎通識主任現場回應： 元智通識教育分為四大領域。有關政治發展與國際視野方面乃屬於人文社會科學領域教師教授。通識部胡老師曾在莫斯科留學，她常接受記者訪問，也常在報紙上發表文章，學生若有興趣，可以選修該老師課程。桃園當地記者很多</p>	通識部、全球處

提問	回應	權責單位
<p>現在學生的工作與生活等各方面都有相關，學校如何看待並引導學生去看這些國際情勢？</p> <p>【○○系家長】</p>	<p>會訪問該老師，而敝人涉略較廣，歷史戰略與國際關係部分都有研習，也會偶爾訪問我。所以，學生有興趣都可以找相關老師詢問或是選修課程。接下來通識部也推動「元智通識，雲端啟蒙」系列活動，將利用 Podcast，邀請通識及各系老師來上節目，國際關係部分也會邀請胡老師或其他有興趣的老師，一起來分享，共同傳遞通識影響力，而這不只有元智的學生能夠受惠，其他學校學生也能收聽。</p> <p>◎國際長現場回應：</p> <p>從去年開始，學校已針對國際觀部分，特別邀請外交部一些退休大使演講與開課，分享外交生涯經驗，他們都有非常高的熱情，特別是針對大學生，希望學生也能夠多了解國際情勢、地緣政策等關係，進而分析全球活動。去年全球處與通識部合作，邀請多位退休大使來校開授 1 學分課程，讓學生選修；也借重大使們在世界各地駐外的經驗，分析整個全球趨勢。這學期持續辦理，更擴增危機管理、國際禮儀等主題，希望元智學生能夠有這方面更好的知識。例如今今年 11 月 22 日舉辦 1 場，報名人數幾乎都爆滿，都有 100 多位學生報名。所以，我們都很鼓勵學生積極參與並了解國際局勢的發展。</p> <p>◎通識部會後補充說明：</p> <p>目前通識部開設的「媒體與國際關係」課程，每學期任課教師會邀請校外專家進行數場講座分享；此外，通識部亦開設國際關係等相關微型課程，邀請產官學界專家蒞校帶領學生發現、思考與討論國際議題，擴展學生國際視野。</p> <p>◎全球處會後補充說明：</p> <p>111 學年度全球處與通識部共辦理 11 場國際關係系列講座，邀請駐以色列、印尼、韓國、巴西及義大利等各國大使演講及探討各類國際議題，包含國際組織、國際關係、台灣與歐盟關係發展及願景等。各國大使分享其駐外經驗，亦讓學生了解各國文化、以及台灣與各國間的關係。</p> <p>本（112-1）學期全球處規劃執行有 3 場國際關係講座，主題為國際禮儀、國際關係及危機管理等，採用英文演講，參與學生來自多個國家。透過講座方式，讓同學熟悉國際議題，也讓本國生有機會聽到其他國家學生的想法，接觸世界各國的知識和觀點，進而拓展國際視野。</p>	

提問	回應	權責單位
<p>Q3-2</p> <p>如何“個別”提升孩子的未來升學方向？引導或激勵？導師訪談或系上升學輔導？</p> <p>【資工系家長】</p>	<p>A3-2</p> <p>◎資工系會後補充說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資工系除了辦理系所升學輔導講座外，亦透過導師與家族制度，提供個別學生專屬的生涯規劃輔導，由導師與家族學長姐回答學生關於升學與就業的各種相關問題。</li> <li>2. 導師於每學期舉辦導生活動，提供升學與就業方向指引，也讓學生主動詢問生涯規劃的機會。在家族聚會時，透過家族學長姐的經驗分享，讓學生更加瞭解系所發展方向，釐清自身性向發展，以更合適地規劃未來方向。</li> <li>3. 此外，大三至大四之專題製作或專業實習必修課程，每位學生都擁有專屬的指導教授或業界實習導師，針對每個學生提供更細部的輔導與建議，也對於即將畢業學生之各種生涯規劃問題，給予個別解答。</li> </ol>	資工系
<p>Q3-3</p> <p>之前已有答覆，教學大綱為第一階段開學前即預先上網提供者。由於孩子有上課前先做預習習慣，卻發現預習者與老師所教授者完全不一樣，請學校了解一下。</p> <p>【管院家長 4 提問之 4】</p>	<p>A3-3 主管現場回應</p> <p>◎管理學院陳副院長現場回應：</p> <p>謝謝家長提問。本人雖兼行政工作，但本身亦為一位老師。我最喜歡學生在上課前做預習，所以會後一定再向老師們宣傳及溝通。</p> <p>第一階段教學大綱上傳的時間，就是在前一學期，而開課是在下學期，會有時間差，所以老師們的授課內容或教材有更新時，應在學期初再次向學生說明，讓學生可依著進度溫習功課。</p> <p>◎管院會後補充說明：</p> <p>已於 11 月 23 日院務會議中向教師們宣導，請留意相關事項--</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第一階段上傳的課程大綱與上課用的大綱若有修改，請一定要在開學時再次提供給學生。</li> <li>2. 老師的課程評量依據，請在課程大綱上清楚說明，並依此做為評分依據，以免學期末產生爭議。</li> </ol>	管理學院
<p>Q3-4</p> <p>元智有很好的學習環境，重視雙語課程，也有與企業合作開設微軟、Google、AWS 等證照課程，這些都很棒。可是前提是如何讓</p>	<p>A3-4 主管現場回應</p> <p>◎校長現場回應：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 此建議很好。重點不是在專業上如何教導學生，而是讓學生願意學習。</li> <li>2. 世代不同，以前我們是自己花很多錢去想辦法學習，現在是學生來學習，不但學校提供資源，且學習過程全部免費，並在每一階段全部給予獎助金。</li> </ol>	教務處

提問	回應	權責單位
<p>學生願意學習。若是學生學習意願低，是大部分家長的困擾。任由學生玩三年，到大四才開始想要認真學習，就來不及了。所以針對大一大二之「大小孩」，學校是否有積極的輔導方式，讓孩子能夠更早開始認真學習。</p> <p>【○○系家長】</p>	<p>3. 本人很強調激勵學生學習乙事。這個問題不只是主管們的問題，應是每位老師都要想辦法去激發學生，讓學生願意去讀書、意願去學習。</p> <p>◎總務長現場回應：</p> <p>1. 謝謝這位家長點出學校的「痛」，其實元智有在改善。這是普遍的現象，也讓大家憂心：為何年輕人會變成這個樣子？歸根究底，應該是現在的父母太寵孩子，應該要將父母輩所走過人生的路，讓學生了解。</p> <p>2. 回想 30 年前本人帶著妻兒到美國留學，自己如何走過那段歷程？當時也一直盼望自己的父母能夠前來探望自己，可是沒有錢所以不能如願，我們又是如何熬過？這是我們那個年代普遍的狀況。而換成我的小孩去美國唸書直到畢業時，他質疑父母為何從未去美國探望他？我告訴孩子：因為提供他去美國唸書已經花費掉自己大部分的積蓄…。建議在場家長們應該分享自己成長的經驗給小孩，幫助他們更快成熟，了解自我努力和自律的人生價值。</p> <p>3. 管理學院本學期開始，安排有 16 位資深教授，每週利用兩小時將我們人生努力走過的路讓學生們知道和體會。天下沒有白吃的午餐，我們可以走過來，相信我們的學子們也一定可以走過而邁向成功。我們老師們會盡力用在教育與輔導學生們，培養他們的學習能力和對未來的樂觀期待。</p> <p>◎教務處會後補充說明：</p> <p>1. 學生的學習意願低落，確實是家長與學校最大的煩惱。下雨天的路上，沒有雨傘的小孩才知道要跑，而有傘的小孩會選擇慢慢走。過去的我們由於家庭經濟條件不好，大家有動機想要經由努力學習來增強自己的競爭力，進而改善日後的生活品質。現在大部份的學生由於從小過著富裕的日子，很難意識到什麼未來的目標，進而形成當下努力的動機。相較於手機上的遊戲、短片與影集，學習顯得辛苦與枯燥。過去的大學責任在於提供優良的教學品質與學習環境，而現在則被迫得把學生當高中生照顧。</p> <p>2. 面對現今世代學生缺乏學習動機的問題，學校與家長都</p>	

提問	回應	權責單位
	<p>有可努力的方向。在學校方面，元智大學目前現有與規劃中的作法如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 藉由新版的教學問卷，讓授課老師明白提昇學生學習成效也是重要的教學成就。</li> <li>(2) 改變課後輔導補助辦法，讓課後輔導的內容也包含提昇學生學習動機與成效。</li> <li>(3) 發展人工智慧預警模型，讓導師與學生能在每學期結束時了解延畢的風險。</li> <li>(4) 鼓勵優秀畢業學長姐在學校各種活動中，與學弟妹分享畢業後的成就與過去的學習經驗，激發在學學生學習動機。</li> </ol> <p>在家長端方面，或許可以考慮拿掉學生手上的「傘」，讓學生意識到需要為自己將來的生活作努力。舉例而言，就學貸款的學生在學習上比家長負擔學費的學生來的積極。而美國大部份的大學生由於需要自己付擔學費，大多呈現出高度的學習動機，甚至會批評授課老師不夠認真，讓自己沒能在課堂上學到充足的知識。</p>	
<p>Q3-5 暑期研習、交換、留學等資訊，希望全球事務處能夠提早發給每位家長，讓家長可以協助孩子學習。雖然孩子已滿 18 歲，但是畢竟是家長出錢，希望也有參與權，協助及鼓勵孩子及早做規劃，及早認識世界。 【○○系家長】(最後問題之 2)</p>	<p>A3-5 主管現場回應</p> <p>◎校長現場回應： 此建議非常好。請全球事務處日後提供給學生之暑期研習、交換、留學等資訊，亦提供給家長參考。會後請相關單位研議辦理。</p> <p>◎主任秘書現場回應： 請學務處先就今日有需求的家長，即時建立家長群組及處理。</p> <p>◎全球處會後補充說明： 全球處已加入家長 line 群，提供相關資訊說明及連結如下： 本校提供不同赴外交流管道給同學們，每學期初皆辦理赴外交流說明會，並於學期中邀請國外大學教授來校辦理學校介紹說明會，詳情再請留意信件或網站公告資訊。 相關官網資訊如下供參-- *赴國外大學交換計畫 <a href="https://gao.yzu.edu.tw/index.php/tw/int-exchange/out-student">https://gao.yzu.edu.tw/index.php/tw/int-exchange/out-student</a> *赴中國大陸交換計畫 <a href="https://gao.yzu.edu.tw/index.php/tw/int-exchange/out-ch">https://gao.yzu.edu.tw/index.php/tw/int-exchange/out-ch-</a></p>	全球處

提問	回應	權責單位
	<p><a href="#">student</a></p> <p>*赴外國大學雙聯學位計畫</p> <p><a href="https://gao.yzu.edu.tw/index.php/tw/int-exchange/dual-student">https://gao.yzu.edu.tw/index.php/tw/int-exchange/dual-student</a></p> <p>*寒暑期資訊和短期交流活動，請洽各系</p> <p>*部分國外大學辦理之短期交流活動</p> <p><a href="https://gao.yzu.edu.tw/index.php/tw/int-exchange/short-term">https://gao.yzu.edu.tw/index.php/tw/int-exchange/short-term</a></p> <p>請參考各系所辦理之短期交流活動</p> <p>此外，如有赴外交流相關活動，全球處會公告於全球處網頁，同時寄發校園公告系統，日後亦會同步轉知訊息至家長 line 群。</p>	

[return p1](#)

#### 問題類型 4：學生生活與管理面（無）

提問	回應	權責單位
無	無	無

[return p1](#)

#### 問題類型 5：學生實習與就業面

提問	回應	權責單位
<p>Q5-1</p> <p>遠東集團對於元智畢業生是如何看待？是否有更多的機會？</p> <p>【○○系家長】</p>	<p>A5-1：主管現場回應</p> <p>◎校長現場回應：</p> <p>幾個月前學校有針對「遠東書院」辦理說明會，約 200 餘位學生參加，當總經理詢問畢業後是否有意願去遠東集團各公司就業，結果僅不到 5 位學生表示有意願。為什麼如此？此乃是學生甚至一般社會大眾對於遠東的印象，仍停留在是傳統產業，許多同學畢業後也不選擇遠東集團，是蠻可惜的。徐董事長在各種場合談話，每次都強調遠東集團是高科技公司。</p> <p>遠東集團各子公司都非常歡迎元智的學生，不管是在學時的實習及畢業後的就業，只是同學沒有考慮去遠東。因此，學校會多設法讓學生知道，遠東集團是高科技公司，只是應用的層面有所不同，各領域如遠傳、遠東新、遠百等，都很有發展。</p>	<p>研發處、企業書院</p>

提問	回應	權責單位
	<p>◎<u>研發處會後補充說明</u>：</p> <p>本校與遠東集團共同推動「產學實習暨人才培訓計畫」，至今邁入第 12 年。實習培訓可分為半年實習(A 計畫)及暑期實習(B 計畫)。遠東集團每年從製造、石化、紡織、電信、零售、醫療等各產業中提供百餘個實習職缺，讓學生有機會到不同的職場上進行實務歷練。各關係企業高度肯定本校學生之表現，每年皆積極派員到校參與實習媒合活動，包含：實習招募說明會、產業技術講習會、實習成果發表會等。此外，為保障本校學生的就業機會，半年實習(A 計畫)另提供實習學生轉任正職的機會，錄取實習職缺之學生畢業後若選擇繼續留任原企業，將獲得企業提供之獎學金，達成畢業即就業之目標。未來，我們將在相關活動中，配合宣傳遠東集團各產業全球化布局、數位轉型成果，提高學生對遠東各關係企業的認同感。</p> <p>◎<u>企業書院會後補充說明</u>：</p> <p>遠東書院製造業學程今年 12 月將正式招募 112-2 學期學程學生，透過學校及遠東新世紀共同培育學生具備強化技術與實務能力，開設製造業學程，並共同派出師資授課，藉由透過企業訓練課程、專題實作雙管道，以及參與遠東實習體驗職場，提昇學生未來進入職場的專業能力，以符合產業發展及青年就業之所需。</p> <p>遠東集團以重視人才發展、實踐人才永續為目標，對於新進員工與優秀人才非常重視，若遠東書院畢業的學生到公司正式任用後，可獲得調薪機會及持股信託，與公司並肩成長，加上遠東集團在海外有眾多據點，未來職涯發展多元，同時也鼓勵員工在職進修，學位的提升，薪資也會有著調薪的機會。因此遠東集團除提供一個可以達成工作與生活平衡的友善工作環境外，同時也希望培育出具備國際觀與競爭力的專業人才。</p>	

[return p1](#)

### 問題類型 6：學生諮商與輔導面（無）

提問	回應	權責單位
無	無	無

[return p1](#)

## 問題類型 7：學生住宿與管理面

提問	回應	權責單位
<p>Q7-1</p> <p>孩子住在學校宿舍，每週接送回家。雖學務長已有回應電梯問題，但是情況是從開學即存在，由於住在 3 樓，每次都要搬運行李，由 1 樓搬至 3 樓，行李非常沉重，遇到電梯停止使用問題，非學務長所言之可以順便“鍛鍊身體”輕鬆帶過。</p> <p><b>【管院家長 4 提問之 1】</b></p>	<p>A7-1 主管現場回應</p> <p>◎學務長現場回應：</p> <p>謝謝家長的提問，包括孩子願意與家長分享狀況。有關搬運行李的不便問題，會再請宿服組協助及多加宣導。</p> <p>今年女一舍電梯不是修繕，而是整個換新，預估狀況是每台會耗時約一個月。目前已更換 1 台，另 1 台 10 月 25 日開工、仍在測試中。因汰換期間實施管制，造成同學通行不便，將再請宿服組宣導，如有特殊需求須使用電梯者，例如搬運行李、坐輪椅等，可向工讀生或管理員協助。</p> <p>◎學務處宿服組會後補充說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為維護女一舍電梯使用品質，採行分批汰換期方式。第 1 台為 9 月 25 日開工，10 月 24 日完成測試並提供使用。第 2 台為 10 月 25 日開工，預定 11 月 30 日完成測試後提供使用。</li> <li>2. 電梯施工期間只能有一部電梯運行，為避免人潮眾多，宿服組乃宣導 2-4 樓住宿同學使用兩側樓梯上下樓，僅提供 5-8 樓層者搭乘電梯。</li> <li>3. 會後已解除電梯管制，所有樓層住宿生皆可使用。</li> </ol>	學務處/ 宿服組
<p>Q7-2</p> <p>宿舍網路老舊，下載速度似乎有限制。日前才帶孩子去辦理「手機吃到飽」，但是每個月約 60-70G 的下載流量，卻無法順利下載教學相關影片，希望學校能增加宿舍之通訊流量。</p> <p><b>【管院家長 4 提問之 2】</b></p>	<p>A7-2 主管現場回應</p> <p>◎資訊長現場回應：</p> <p>學生宿舍提供之網路為有線，沒有限速，至於實際狀況，請再聯繫，會再看看及了解如何處理。</p> <p>元智宿舍網路沒有收費，許多學校都有收費，速度問題會再檢討。如果前面有幾個學生下載太多視訊相關影音圖檔，有異常現象，資服處會將之降速，並沒有將之廢掉，以讓其他學生可以持續使用網路。</p> <p>至於網路速度問題，幾 G 都不會有流量問題。會後將再查看看是哪間宿舍寢室及了解狀況。</p> <p>◎資服處會後補充說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為避免使用者大量下載，致影響其他人網路之使用，資服處網頁提供流量統計及測速網站，若使用上有問題，請先確認使用 IP 是否被限流。</li> <li>2. 若非限速名單 IP 使用網路有異常，請與網路媒體組聯繫</li> </ol>	資服處

提問	回應	權責單位
	(#2325)，或在 Portal 報修，顧客服務→選擇問題類別「學生宿舍網路」，並詳述問題狀況。資服處收到案件後，會派人前往處理。	

[return p1](#)

### 問題類型 8：其他

提問	回應	權責單位
<p>Q8-1 孩子反映廁所問題，其中以管院 3 樓廁所最臭，請學校去了解。 【管院家長 4 提問之 3】</p>	<p>A8-1 主管現場回應 總務長現場回應：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本人很抱歉及慚愧，在大學工作二十餘年，曾經有位校長對我表示過：一個學校的校長不僅是要把學校排名變的進步，很重要的的是要把廁所管好。一個國家的文明程度，常是看它廁所的乾淨程度。為何我們都喜歡去日本，部分原因是她的廁所比我們乾淨，此點不容否認。</li> <li>2. 我非常喜歡去察看廁所，我也看見我們的學生上廁所習慣非常好。國內許多觀光景點的廁所都很糟糕，乃是國人的使用的習慣很不好。</li> <li>3. 有關同學反廁所臭味之事，反映已有一段時間，也派員檢查多次。但是由於有些大樓的廁所原本就設計不良，因管院位於六館，各樓廁所為舊時興建，通風不好，加上有東北風而窗戶時常關閉，所以造成有臭味現象。</li> <li>4. 學校一年約以一棟大樓的期程在做修繕或改建。其他各大樓的廁所業已陸續在改善，學生宿舍區的衛浴及廁所也已陸續在翻新，所以廁所問題一定會設法儘速地解決。</li> <li>5. 貴子弟在學校上廁所的衛生習慣非常好是好公民的表現。大家都能重視廁所環境衛生，就是社會很好的風範。</li> </ol>	總務處

[return p1](#)