

# 113 學年度家長訪校日【線上提問】彙整表

製表日：113.11.08

題號	家長子女就讀學系(班)	問題類型	提問內容/權責單位	權責單位回覆
1	管院學士班(主修企管)－管理學院	Q1 學校辦學整體性	建議全校師生居安思危，資訊安全與資訊隱私互為表裡。校內事務該維持匿名就維持匿名，能僅用學號標示就僅用學號標示，使用姓名公告前務必確認個人意願，特別是可被搜尋引擎爬取的任何內容。任何閃失都無法彌補。/資服處	<b>【資服處回覆】</b> 1. 謝謝家長的建議。本校嚴格遵循個人資料保護法及資安法的相關規範，並要求全體同仁在業務執行過程中，務必依照法規妥善處理個人資料及資訊安全事宜。 2. 為提升教職員對個資保護與資安的認知，我們定期開設相關課程，增進大家的基本素養與敏感度。在處理隱私敏感資料時，將要求同仁採取謹慎態度，確實盡到保護與妥善保管的責任，確保個資安全無虞。
2	人社院英語學士班－人文社會學院	Q1 學校辦學整體性	歷年家長日活動的 QA 內容可以依系所分類，讓家長尋找提問前資訊並知道可能的答案後，再了解狀況後提出建設性問題。/學務處處本部	<b>【學務處/處本部回覆】</b> 1. 謝謝家長建議。本校歷年「家長訪校日答客問彙整表」已置於學務處網頁，分為「活動前線上提問」及「活動當天提問」兩部分。 2. 家長提問會依照「問題類型」進行分類，包含「Q1 學校辦學整體性、Q2 校舍館場方面、Q3 學生學習與輔導、Q4 學生生活與管理、Q5 學生實習與就業、Q6 學生諮商與輔導、Q7 學生住宿與管理及 Q8 其他」，共 8 大類型，方便家長查閱。 3. 可以透過以下連結查看歷年答客問彙整表： <a href="https://reurl.cc/dyEXAq">https://reurl.cc/dyEXAq</a>
3	人社院英語學士班－人文社會學院	Q1 學校辦學整體性	學校在學生國際移動學習有哪些措施？/全球處	<b>【全球處回覆】</b> 1. 本校提供學生許多國際移動學習機會，為培育學生拓展國際視野、強化國際移動力，今年起更推動「千人出國計畫」，此計畫不僅提供學期交換學生計畫、銜接學位計畫、雙聯學位計畫等長期交流學習管道，亦開放寒期及暑期學校、海外英語密集課程、海外短期參訪、國際研討會議、海外實習及國際志工服務隊等短期多元研修管道。 2. 本校依據各項海外交流計畫，積極提供向教育部及遠東集團所爭取的國際交流獎助學金，以鼓勵學生在學期間把握國際移動學習機會。

題號	家長子女就讀學系(班)	問題類型	提問內容」/權責單位	權責單位回覆
4	中語系—人文社會學院	Q1 學校辦學整體性	會設立師培中心嗎/通識教學部、秘書室	<p>【通識教學部、秘書室回覆】</p> <p>1. 本校曾於民國 89 年設立教育學程中心，93 年更名為師資培育中心。因應國內師資過剩及少子化趨勢，100 年正式裁撤。</p> <p>2. 目前國內師資培育中心仍面臨下列共通的挑戰：</p> <p>(1) 招生困難：受少子化影響，全台中小學學生數逐年減少，教師需求亦大幅縮減。師培中心招生吸引力及學生人數亦逐年下降。</p> <p>(2) 就業市場有限：政府對師資人數的需求趨於穩定甚至縮減，導致教職名額稀少，師培畢業生面臨嚴峻的就業競爭。</p> <p>3. 鑑於上述因素，及本校師培相關教師已陸續退休，目前並無重新設立師培中心之規劃。</p>
5	電機系乙組—電機通訊學院	Q2 校舍館場方面	請問入校除了大門之外，有其他後門側門可入校嗎?/總務處	<p>【總務處回覆】</p> <p>1. 本校目前僅有遠東路大門可供出入。</p> <p>2. 目前已在宿舍區附近規劃興建機車停車場，配合機車停車場完成，一併開放側門。</p>
6	人社院英語學士班—人文社會學院	Q4 學生生活與管理面	請執行校園內禁止吸煙，錯的事不做/環安衛中心統籌	<p>【環安衛中心回覆】</p> <p>1. 「元智大學菸害防制辦法」請參閱 <a href="https://www.yzu.edu.tw/admin/so/files/regulations/n/1-3.pdf">https://www.yzu.edu.tw/admin/so/files/regulations/n/1-3.pdf</a></p> <p>2. 立法院於 112 年 1 月 12 日三讀通過《菸害防制法》修正案，將各級學校納入禁菸場所，教育部要求各大專院校加強宣導全面禁菸事宜。</p> <p>3. 依據「元智大學菸害防制辦法」第八條辦理，學校作法除了張貼校園禁菸公布之外，亦在學校各處張貼禁菸海報，開學後加強宣導及公布全校禁菸政策，請學生遵守。</p> <p>4. 與各單位派人定期巡視勸導，落實無菸校園。大專校院無罰則處罰抽菸學生，多由教官與師長柔性勸導。配合衛生局菸害防制宣導政策，今年 10 月 16 日桃園市衛生局來本校稽查，現場發現三名同學抽菸屬實，處以新台幣 2,000 元罰鍰。</p> <p>5. 對違規吸菸的同學，學校不以處罰為手段，而是透過提供戒菸教育、宣導、規勸與資源，幫助學生戒菸。大學以教育代替懲罰的出發點亦是立意良善，鼓勵家長一同為學生的健康支持學生戒菸。</p>

題號	家長子女就讀學系(班)	問題類型	提問內容」/權責單位	權責單位回覆
7	人社院英語學士班—人文社會學院	Q4 學生生活與管理面	保障校園「行」的安全，改善學生行走使用手機行為，請不要說只能「道德勸說」！很多研究與實務個案可以參考。(這是家長每週一次開車在校園的親自深刻感受)/軍訓室	<p><b>【軍訓室回覆】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 謝謝家長對學校「行的安全」的重視。</li> <li>2. 邊走邊滑手機對於人身安全的危害是眾所皆知，本校對於學生安全一直以來都非常重視且不遺餘力地採取各項措施保障學生安全。</li> <li>3. 本校對於孩子們的安全是非常重視的，我們不僅道德勸說，並且加強宣導教育及設置相關硬體設施，如總務處校園內「行」的標誌、標線設立、道路鋪設及路燈維護、諮商就業組「手機、網路成癮相關教師知能研習」、生輔組「學生品德教育及宣導」、軍訓室新生訓練及各系入班時各項安全宣導等。</li> <li>4. 在本校各單位宣導、教職員工生及家長與校外人員等進入校園之車輛均能遵循校內速限及各項行車規範配合下，多年來未曾有因學生行走時使用手機而發生「行」的安全事故。</li> <li>5. 未來除將「行的安全」融入在校園安全系列宣導教育，也將其納入校園環境建置參考，讓我們在享受科技帶來便利的同時，也能了解其帶來的危害，進而避免，廣續共同守護學生校園生活安全。</li> </ol>
8	藝設系—人文社會學院	Q5 學生實習與就業面	不認識材料種類與性質，如何自由創意與發想？/藝設系	<p><b>【藝設系回覆】</b></p> <p>學生課堂上在創意與發想的過程中會逐漸了解材料種類與性質。藝設系教學強調「做中學」，創意思辨的過程。因此經由多次創作思辨及實作設計迭代，學生將更有感地熟悉各種媒材，並培養學生問題解決能力和創新思維。</p>
9	管院學士班(主修國企管)—管理學院	Q6 學生諮商與輔導面	孩子有情緒及遲到問題/學務處諮就組、生輔組	<p><b>【學務處/生輔組回覆】</b></p> <p>關於遲到問題，建議學生保持良好的時間管理，按時出席課程。如有遲到，可經由學校 portal 登錄請假系統，系統會自動將請假訊息通知任課教師。各任課老師對課程計分的方式不同，遲到與缺曠課可能影響成績。</p> <p><b>【學務處/諮就組回覆】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本校學務處諮商與就業輔導組設有各院系專屬系心理師，適時提供個別諮商及家長諮詢服務，有關孩子情緒及遲到議題，歡迎和本組聯繫，系心理師會協助您轉介孩子獲得適切豐富的成長資源，包括：個別諮商、心理測驗、心靈成長活動等，讓孩子更能覺察及管理自己，經營理想的大學生活。</li> </ol>

題號	家長子女就讀學系(班)	問題類型	提問內容」/權責單位	權責單位回覆
				2.聯繫方式：(03)4638800 分機 2877、2842，網頁連結： <a href="#">心靈成長好資源</a>
10	化材系一工程學院	Q7 學生住宿與管理面	學生機車停車場能否加蓋遮雨棚？/總務處	<b>【總務處回覆】</b> 1.現有機車停車場為本校租賃場地，地主即將因都更而收回，因此學校暫不考慮對現有停車場的任何大額投資。 2.學校目前已洽購距離宿舍區預定校門附近之農地，購地需經層層會議及報部程序較為費時，惟近日已完成土地買賣過戶，並已積極向桃園市政府交通局申請將農地變更為停車場用途，變更完成即可興建機車停車場。
11	化材系一工程學院	Q7 學生住宿與管理面	宿舍收發學生的掛號信件，完全不按學生的住宿處，整個掛號信件都亂成一團！我寄給孩子很重要的多益成績證明，整個掛號信件已找不到，郵局查核說已投遞到學校了！這個問題很麻煩！/學務處宿服組	<b>【學務處/宿服組回覆】</b> 1.中華郵政的掛號信件及包裹由一館郵局代為收件，物主可以親自前往郵局領取。 2.欲查詢相關信件與包裹狀況，請至總務處網頁，並點選「郵件處理」進行查詢，連結： <a href="https://reurl.cc/A2obEp">https://reurl.cc/A2obEp</a> 3.有關宿舍的任何問題，您可以透過以下連結查閱宿舍 Q&A： <a href="https://reurl.cc/zDvD8V">https://reurl.cc/zDvD8V</a>
12	資工系一資訊學院	Q7 學生住宿與管理面	室友們(2-3人)晚上玩遊戲機太嗨，影響到讀書或睡眠，可以申請換宿舍嗎？/學務處宿服組	<b>【學務處/宿服組回覆】</b> 1.一般情況不可以申請換宿，如有不可抗力因素，可向樓長報告，經過樓長協調或處置後，若仍無法獲得妥善處理，可至宿服組辦理申請。 2.有關宿舍的任何問題，您可以透過以下連結查閱宿舍 Q&A： <a href="https://reurl.cc/zDvD8V">https://reurl.cc/zDvD8V</a>
13	電機系丙組一電機通訊學院	Q7 學生住宿與管理面	二年級住宿問題/學務處宿服組	<b>【學務處/宿服組回覆】</b> 1.大二學生如需申請住宿，需參加電腦抽籤，每年在第二學期大約 3~4 月實施兩階段電腦抽籤，設籍外縣市半年以上者提供籤號加權，詳細日期及方式，請留意宿服組最新公告： <a href="https://reurl.cc/A2Q7jj">https://reurl.cc/A2Q7jj</a> 2.學生中籤預繳 2,000 元保證金及住宿申請切結書，即取得次一學年住宿資格。 3.有關宿舍的任何問題，您可以透過以下連結查閱宿舍 Q&A： <a href="https://reurl.cc/zDvD8V">https://reurl.cc/zDvD8V</a>
14	電機系乙組一電機通訊學院	Q8 其他	建議建立全校信件管理辦法，將 outlook 信件轉移到 portal 系統(例如活	<b>【學務處/處本部回覆】</b> 1.謝謝家長建議。本校設有「校園公告系統」，每日各單位的各類活動、計畫申請及通知等信件會集結成一

題號	家長子女就讀學系(班)	問題類型	提問內容」/權責單位	權責單位回覆
			動演講就統一放在 portal 活動頁),減少全校每一位師生每年數千封的 outlook 信件。/學務處處本部、資服處	封信件發送,以有效減少全校教職員工及學生每天接收的郵件數量,並節省郵件儲存空間。學校鼓勵各單位優先使用此系統發布資訊。 2.目前「校園公告系統」主要適用於全校的行政單位,教學單位也將在資服處開發的新系統中得到支援,預計於 2025 年正式適用。這將進一步擴大公告系統的效益。 <b>【資服處回覆】</b> 1.若是針對一些演講活動,透過元智 APP 查詢,也同樣可以取得相關資訊。 2.謝謝家長的建議,我們將進行討論並建立管理辦法。
15	人社院英語學士班—人文社會學院	Q8 其他	學校有教職員生參加過(若有請分享)歐盟 ERASMUS+?/全球處	<b>【全球處回覆】</b> 1.ERASMUS+是歐盟支持歐洲教育、培訓、青年和體育運動的計畫,本校與許多歐盟地區學校簽署國際交流協議,並與德國、法國、荷蘭、比利時、捷克、斯洛維尼亞、西班牙、葡萄牙、瑞典、丹麥、芬蘭等國家之姊妹校簽署合作協議,積極以交換學生、銜接學位、雙聯學位與教師交換計畫等管道進行合作交流。 2.112 學年度赴歐洲交流的本校學生共計 51 位,歐洲各國來本校交流的學生共計 33 位。
16	人社院英語學士班—人文社會學院	Q8 其他	學校有計劃參加歐盟 ERASMUS+扮演第三國角色?/全球處	<b>【全球處回覆】</b> 如同上題所述,學校已與多所歐洲姊妹校進行交流合作,除學生之間的交流外,亦包括如斯洛維尼亞的馬里博爾大學(University of Maribor)進行交換教師,以及葡萄牙的米尼奧大學(University of Minho)間的教師與行政人員互訪合作等所簽訂之 ERASMUS+的合約。
17	人社院英語學士班—人文社會學院	Q8 其他	建議能有元智大學家長會團體組織或其他機制,不限於一年一次家長日活動,可以持續得到家長建議與持續改善狀態回覆。進步的窗口不能只限定一年一次/學務處處本部	<b>【學務處/處本部回覆】</b> 1. 謝謝家長建議。本校自去年(112 學年度)家長訪校日活動後,已建立「元智家長 Line 社群」平台。相關資訊(超連結及 QR Code)已透過活動網頁、報名 Google 表單等管道提供給家長,歡迎有興趣的家長加入此社群,即時提供您的寶貴建議。 2. 加入方式:可點選以下連結或使用行動裝置掃描 QR Code,以加入「元智家長」社群。 <a href="https://reurl.cc/NlkGRk">https://reurl.cc/NlkGRk</a>

題號	家長子女就讀學系(班)	問題類型	提問內容」/權責單位	權責單位回覆
				
18	人社院英語學士班 —人文社會學院	Q8 其他	提問問題如何能夠公開地知道答案，讓家長們都知道元智大學的進步速度/學務處處本部	<p><b>【學務處/處本部回覆】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 謝謝家長提問。為了讓家長能夠公開地了解本校的進步情況，本校歷年「家長訪校日答客問彙整表」已置於學務處網頁，分為「活動前線上提問」及「活動當天提問」兩部分。</li> <li>2. 可以透過以下連結查看歷年答客問彙整表： <a href="https://reurl.cc/dyEXAq">https://reurl.cc/dyEXAq</a></li> </ol>
19	資工系— 資訊學院	Q8 其他	生輔組各類獎學金的公告名單只公布學號即可，不要系院、學號、年級、姓名同時公布在網路上。/學務處生輔組	<p><b>【學務處/生輔組回覆】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 感謝關注本校獎學金相關公告，有庠獎學金主要是為了獎勵本校成績優異學生所設立之獎項，辦法中除規範入學獎勵外，亦有各系班成績優異學生(前三名)獎勵，為達公平性原則，須使各系班名額資訊透明化，故公告系院、年級、姓名等資訊，期能鼓勵獲獎學生，使其獲得榮譽，並激勵其他學生仿效。</li> <li>2. 感謝家長建議，未來會將獲獎人名字之一部分去識別化處理。</li> </ol>

❖備註：題號依「問題類型」排序。