

105 學年第一學期

學生自治校長座談會--學生代表與校長座談會議紀錄

時間：105 年 11 月 23 日（三）下午 6：30 至 8：20

地點：五館三樓彥公廳

主席：吳志揚校長

出席：陳家祥教務長、陳興義總務長、盧以詮副資訊長、秘書室主任鄭元杰、王佳煌學務長、阮南豪副學務長、體育室林勁宏主任、教服組林承輝組、資就組詹秀蓉組長、生輔組吳昭瑩組長、衛保組洪秀馨組長、宿服組邱鈺閔組長、課外組李俊豪組長、課外組林秀珠老師、課外組陳家堂老師、課外組劉逸安老師、課外組吳淑鈴老師、教服組劉聖幸小姐、學生會會黃長雅君

列席：各社團負責人、幹部與學生代表

記錄：馮晨維同學、嚴翊菱同學、莊雅煊同學

《紀錄全文》

壹、師長致詞

校長：

教務長還有各位同仁、各位同學、各位幹部，大家晚安大家好，首先我要借這個機會感謝學生會辦這樣一個活動，讓校長以及團隊能有這個機會，做一個雙向的溝通，其實我接任校長之後我也希望對校務盡快的了解並進入狀況，也有很多機會能跟我們的學生做這樣的一個互動，我發現我們的學生會其實非常的用心，也很願意為同學來付出，那今天有這個機會，我們是不是借這個機會，感謝一下黃會長以及所有的團隊呢？

其實這幾天常常在座談，不知道在座的同學知不知道我們有邀請家長來做這樣的一個會談，不知道在座有沒有同學有來，在上個禮拜六辦了家長的座談會，那也跟家長介紹一下我們學校的狀況，而我自己的孩子也正在讀大學，家長特別跟我有同樣的心情，我相信我身為校長當然最關心我們同學們兩件事情，第一件事情也是可想而知的，身為家長一定最關心孩子讀書的狀況，特別是我們的學生有沒有注意到第一件事就是平安健康，我們學校宿舍的伙食有沒有辦好，這些都是家長關心的，把書學習好，我想任何同學都有對自己有這樣的一個期待，我也跟家長們分享了各個面向，我們學校的狀況，當然我們學校也是相當的清楚，在這裡跟各位扼要的說明，這幾年來，我們也發現了，很多東西都在改變，我們元智大學當然是最早，開始來重視英語教學的，所以在座的同學，特別是大一的，你可能一來，別的學校都還沒有開學，你就已經到我們學校來參加英語的夏令營

了,另外我們也有很多課程是用英語來上課,當然有些同學在這方面有一些困擾,所以我們也特別麻煩語言中心,特別加強也有開出很多學程來做協助,另外呢,我們也重視到了程式語言是非常重要的,所以,下個學年新生,規定必修要來修程式語言,對於舊生們,我們也是要鼓勵的,因為這個對你們來說是一個核心的能力,我們元智大學的學生到外面參加各項比賽,各位知道我們的成績都是非常優秀的,各位如果常在首頁看我們的新聞,我就簡單地舉三件事情跟各位分享,我們學校也是教育部所謂的頂大計畫,在我們元智大學成立一個大數據中心,全國的唯一的的大數據中心就在我們這裡,那也表示我們學校不管是在資訊、教育、研究各方面都相當的成功,而我們的同學也剛去參加台積電的競賽,你知道我們學校得第幾名嗎?隊伍相當的多,我們元智大學獲得全國第二名,第一名是誰你知道嗎?中山大學,第二名就是我們元智。

另外跟各位報告,我們的學生參加的全世界的競賽也是有 100 多個隊伍來參加,你知道我們元智第幾名嗎?是第二名嗎?是不是這次也是第二名,第二名是交大團隊,我們元智大學是第一名,請給我們的同學鼓掌,我相信我們的老師也非常的用心,同學到我們的學校來讀書,最重要的是鼓勵同學們,從大一開始就要認真的上課,我們學校開的工作坊也好、營隊也好,也希望同學踴躍的參加,到三四年級我們都表現相當傑出,我要鼓勵同學們,我們學校有辦的各種活動也希望同學能夠踴躍地參加,到大學讀書就好像去吃自助餐,你要自己去拿東西,我們元智大學各學院的老師都非常的優秀,我們學校的老師都是國內外學校的博士,你也要自己去挖寶,大學跟高中差別最大就在這地方,所以你越積極主動的去學習,去找老師面談,去敲敲她的門,或是約個時間拜訪他,甚至於談談你自己的人生規劃也好,即使是現在有感情上的困擾,不只我們學務處的同仁,我們的老師也很樂意和你交換意見。

我們常常也是國內非醫學類升大學的第一名,許多非常有特色的系所,所以我也希望藉這個機會,除了在自己的學院讀書以外,也能到別的學院,所以我也跟家長報告,包括像今天的一個活動能讓老師和職員們退居第二線,我在強調一下,甚至進一步跟一些同學參與一些活動所以我也跟家長報告,我接任之後,我也請我們同仁辦一些這樣的活動,能夠放手讓學生去主導,老師跟職員們退居第二線,為什麼? 因為透過這樣的訓練,一個過程,同學可以學到很多,我在強調一下,你在大學這裡讀書,也務必能夠有這樣的一個機會,不只參加應該去參與並主導,在這個過程裡面,你會學會如何跟不同的人、單位、系所互相的溝通協調做計劃、執行、事後檢討,這樣的過程是你未來你到各行各業去服務最重要的能力,我也鼓勵同學們,新生入學輔導、畢業典禮...也能夠由學生來辦,如果學生來辦結果辦得很差,我說沒有關係,大學本來就是一個學習的地方,做錯了看錯了、失敗了,又何妨呢? 總比你以後畢業了到外面工作才失敗才要學習來的好,這樣可能比你在課堂上所學的還多,這也是我剛剛跟同學所報告的,我們的同學到外面去比賽,能夠獲得非常好的成績,我希望如果這裡有大一、大二的學生們,未來的棒子就要交給你們了,你的學長姐表現得那麼好,你們有沒有信心

阿? good!，我告訴各位，有些事情，不管自己做不做得來，告訴自己，我就是可以，在這裡如果特別是三、四年級的同學，如果你到三、四年級功課很差，都在玩社團，我要教你一個方式，你就想我最喜歡甚麼樣的課程，在那門課程我表現非常傑出，平常比我厲害的人在這堂課都要被我打敗，你不要小看這樣的過程，這樣的一個過程你就會把自己整個的心態都能夠提升了，未來只是時間的問題而已，你在某一個時間你可以慢慢地刨刀等等，就像我說，我拿東西可能是一個實體，你可能直接把它拿上來，但人生負擔很重，不一定是這個樣子，其實有點像上次我跟同學報告像拿什麼呢?拿彈簧。你想像一下，有一個彈簧在這裡，你拿的動，你拿起來是怎樣，我們是一下子就拿上來?不是，是拿上來他會稍微彈上來，然後會有點曲彈上來是不是。各位有沒有這種想像力，這個就是我要說的，特別是到高年級功課還一蹋糊塗的，你覺得我在元智大學讀書的時候，社團玩不好，書也讀不好，交個女朋友又被她 off 掉了，不管怎樣感覺不管是從哪一個地方都是 loser，沒有關係，聽校長的話，每天三餐，有空的時候對著碗裡自己笑一笑，不管你在笑什麼，傻笑也好啊，之後呢自己就會想出一個正面的能量，包括我自己的孩子，我只有教他們兩句話，好的咧也拿好的，壞的咧也拿壞的，這就是正面的力量，你就坐一些比較正面的事情，原諒我這麼拉哩拉雜的，今天是來跟各位座談的，是來聽各位的意見，但是本校長也是第一次來在這裡跟大家做教換意見的，藉由這樣的一個機會，我也把這樣的一個想法跟各位分享，希望對你們有一些小小的幫助，謝謝大家，謝謝！

貳、意見與回應

學生會會長:

好，校長與各位與會師長，還有參與的同學們大家好，我是這學年度的學生會會長黃雅君，那在這裡我先代表學生會來跟大家說明一下這學期學生會所辦的活動。在期中考前我們所舉辦的學務長座談會的一些問題以及回覆呢，我們有附在與會資料的第 4 頁到第 10 頁的部分，其實這些回覆，在學校的網頁上也有放相關的會議紀錄，有需要的同學可以上網去做參考，那再來學生會會在 12 月 14 日的時候我們會有一個與藝術中心合作舉辦的相聲活動，還有在 12 月 19 日到 12 月 21 日我們會舉辦一個元創市集的活動，再來就是關注度最高的環保日腳踏車活動，也將在 12 月登場。在這裡宣導就是希望大家能夠多多參與學生會的這些活動，那學生會未來的方向呢？就是我們會盡量讓學生會跟學生議會的一些組織更完善，然後我們希望未來能朝向收取學生會費及讓更多同學參與學生會的活動努力，讓元智的校園能有你們加入而更多采多姿就是這樣，在此我先代表學生會全體同仁感謝大家今天的參與，希望等一下大家就是為權益不落人後，勇敢的表達出你們的建議然後跟師長們交流溝通，謝謝！

(一)學校行政事務		
	問題	回應
1	希望了解學校會議狀況。	針對學校各級重要會議，包括學務長座談會、校務會議和校方會議，各系所的會議，都會有各級學生代表參與表達意見，會議的紀錄及學生提問之問題也都可在學校的網站上供同學下載。
2	學生是代表馬來西亞聯誼會，每個星期六都會租借體育館場地來打球以進行聯誼，但租借一個場地需要押金 5,000 元（兩個要 10,000 元），對學生而言負擔很重，是否能減低場地押金的數額呢？	因押金提高有助於場地維護的品質，因此押金部分體育室不會做調降價格的動作，如果需要個人團體使用，則必須補足作業的程序。
3	有時候借了一些教室，但是裡面的麥克風就是講話會一些斷斷續續，沒有辦法使用。	麥克風設備的部分，會再轉知教務處教學服務組，請他們再幫忙處理一下，因為東西用久了，麥克風總是會造成毀損。
4	學校對於接觸外面業者的部分，譬如說總務處對郵政代辦的部分，如果郵件有錯誤的話，學校會怎麼處理呢？	當場我們有替他處理了，因為他是要去申請獎學金，然後有時效性的問題，因為郵戳 9 月 30 號為憑，那天剛好是 9 月 30 號，如果再寄的話已經來不及了，所以我們幫他打電話去給申請獎學金的那個單位，說這邊郵件有發生一點問題，但是我們郵戳還是 9 月 30 號，可能晚個一兩天，對方也接受了，所以這件事情當場就處理好了，那至於說郵件，我知道寄件人住址有一點小疏失是我們，但大疏失是郵差只看到住址就把信寄來學校，結果他忘記看上面是寄件人還是收件人。
5	飲料販賣機有時候會吃錢，那吃錢之後，就算業者來修了，可是吃掉的錢就被吃掉了，那學生在金錢方面的權益問題就這樣不見了，學校有甚麼作為？	飲料機的部分，如果同學發現吃錢問題請到宿服組來，會把錢先墊給你，然後登記下來我們會再跟廠商要回來。
6	可以增加聯合服務櫃台的影印機嗎？	這個部分是秘書室所負責的，我們會

(一)學校行政事務		
	問題	回應
		再把意見轉給他們。

(二)校園事務		
	問題	回應
1	一館單車停放處，冷氣機的排水會噴到單車，希望加個蓋。	車棚是考量整體景觀，還有各館的需求，這個可能是不會蓋。滴水的問題，冷氣本來就不應該滴水，會滴水的冷氣，總務處會設法用管子把它導開，不會讓它從上面滴下來，滴到大家的腳踏車。
2	紅磚道地板崎嶇不平。	學校預算有前後次序的問題，總務長已經把這個問題列入明年的十大工作重點，那我們也向學校爭取大約六百萬的預算。為什麼紅磚道的路面會不平是因為兩旁的樹種得太密了，然後那個樹根慢慢的把路隆起，所以需要把路挖開，向下挖一公尺深，做整個擋土牆，讓樹不會往紅磚道的路面生長，所以那個工程滿浩大的，如果學校經費允許的話，我們會在明年的暑假施工，把它全部完成。
3	常在學校建築物(教室)內聞到煙味，雖然每棟大樓外面均設有吸菸區，但菸隨著空氣飄進建築物內甚至教室內，影響學習效果及身體健康。而且周末常有校外人士到學校活動，菸害問題更是嚴重。	衛保組來做一些衛教宣導，那如果我們被稽核到的話，就轉交到衛保組來，我們會轉交到醫院戒菸班，因為二手菸、三手菸是危害的，透過在場各位意見，我們先朝著減少吸菸區這個部分來做，看之後怎麼做一個計劃的執行。
4	教室、體育館蒼蠅很多。	季節性的關係，在某時間的繁殖量特別多，但是這個也需要同學們的配合，早餐跟中餐盡量不要拿到教室裡面去吃，如果有食物的話，蒼蠅也很容易聚集，那總務處這邊也會加強每間教室定期的打掃，我們也盡量希望同學能配合，盡量不要把食物帶到教室去食用。

(二)校園事務		
	問題	回應
5	近期發現體育館已無提供冰塊，受傷都無法立即冰敷，也造成球隊經理麻煩。	體育館的製冰機已經很舊了，確定沒有辦法再修復了，我們有在討論尋找廠商再安裝一個新的製冰機。新的製冰機還沒裝好之前，就請同學稍微走一下到游泳池一樓拿取冰塊。
6	進入校園時間短，但卻要以全日的身分繳停車證費用，希望校園停車費用改成計時或計次(日)制。	總務處準備這學期在校門口裝車牌監視器，以後車子有車證的經過校門口就可以向我們這邊申請。那沒有車證的，也有電腦可以查證，以後出校門的時候如果超過某段時間(半小時一小時還要再研議)，那就要先繳費才能出校門，需要等這學期安裝完，然後就會考慮用計時收費的方式處理同學的問題。
7	我覺得聖誕節學校可以應節氣氛佈置一下學校，希望架設聖誕樹在圖書館前圓環。	聖誕樹的部分，就再去問一下我們的長官啦，因為有的學校可能有基督教的背景，像中原、輔大他有基督教的背景，但是我們學校要放也是可以，但是還是回到那個老問題經費不足，如果將來有可能的話，看看外面有沒有單位或團體可以贊助一下。今年聖誕節課外組已裝置大型聖誕樹並進行點燈相關活動。
8	就我所知學校目前有開放的門只有大門，那我想請教一下，印象中宿舍後方好像還有一個門，我覺得他如果開放的話，包含剛才講到吸菸區的部分，就可以排除掉了，或者相關的好處也可以去做探討，所以我想請教一下，有沒有可能開放?	最重要的是基於同學的安全考量，那邊的道路非常狹小，兩台轎車會車困難。再來後門如果打開的話，機車從那邊移過去的話，學校會經常接到申訴電話，說機車吵到鄰居的安寧。
9	關於前面，也就是衛保組說的那個無菸校園問題，是不是可以再詳細，周詳一點去規劃這件事情。	無菸校園的部分，校長也指示，這個吸菸區先不要拆，那詳細的規劃還有待商榷。
10	學校可以幫忙爭取設置往桃園的公車嗎?	這公車問題其實在很久之前，一直跟桃園客運爭取，能夠進到學校以後，然後繞出去，右轉到省道，再到內壢

(二)校園事務		
	問題	回應
		火車站，經過這一次呢，我們又再去爭取了三次，最後同意了，會經過火車站，但是也有里民，還有一些議員，代表，又到市政府去抗議啊，這樣的話，另外一邊的人民，就沒辦法有這權力搭這公車，所以這個案子目前還是會經過，省道，內壢火車站，然後到忠孝路再繞道環中東路去，至於未來會有什麼改變，可能會再開一次會議，所以同學如果有東西忘了帶，太重了，你可以搭公車到內壢火車站 OK 謝謝。

(三)社團活動		
	問題	回應
1	為什麼社團社課不可以每周借同一間教室進行社課？為什麼不能借七館教室進行社課？	針對教室借用問題，活動申請時審核便會參考過往經歷，決定此項活動為動態性或靜態性，如評估為動態性則傾向不開放各館教室做借用使用。
2	離網球及棒球場的水分補給站（飲水機或飲料機）很遙遠。	上段校區的棒球場跟現在的網球場裡面設置飲水機，基於衛生的考量及安全問題，暫不做考慮，飲水機設置於戶外每日風吹日曬雨淋，會有安全品質上的疑慮，再者電器產品在遇水之後，會有漏電的安全問題，實在不宜在戶外設置。
3	社團用場地需要自行準備冷氣卡。	因許多人反映校外補習班隨意進入教室發放傳單，且許多社團在活動結束後並未確實關閉電燈與冷氣，因此學校為杜絕此種情況且實施環保節約能源政策，才提出社團以插卡的方式使用教室電源。
4	活動時常撞期。	活動撞期並非是一件壞事，代表著元智的社團蓬勃發展，但學校方面更鼓勵同性質各社團能一起舉辦活動，藉此參與人數變多且經費也能更為多

(三)社團活動		
	問題	回應
		元，相信對社團的運作也有更大的助益。
5	活動名稱是靜態性的，但是當我們把教室的使用單送到總務處的時候，卻受到刁難，尤其是借七館的部分，所以想請問一下，教室部分可以長期借用嗎？因為社課是長期的，不希望兩周就送一次單子，會比較困難一點。	基於社團公平使用教室的原則，規定一間教室，同一個時間，最多開放申請一個月，然後一個月後如果妳還要再申請的話，同一個時間，那間教室沒有人申請，你才可以去申請，但是如果有人申請，那就需讓別人申請。
6	就是學校裡面都不能喝酒，那社團在辦活動也不能有酒精，那我想問一下，學校以後有可能會開放嗎？	酒精的部分，因為我們畢竟跟其他的西方的大學比起來不太一樣，如果人家看到酒精的話會造成很多安全問題，還有這個有些家長也不贊成。
7	對於戶外四個籃球場，但是其中兩個是籃球場跟排球場混合的，共構的這種狀況，我記得在學校的官方網站好像有說他是排球場，這樣的話就變成，常常發現在課外時間大家想去運動的時候，就是同時有人在用排球場，或是有人在用籃球場，會變成大家在爭那個場地，或者是在適用的上面常常會被排球打到或籃球打到，那我想聽聽看體育室對這方面的回覆。	早期在規劃校園運動場地時。盡量將場地規劃成多功能的型態。體育室現有的規劃是希望將溜冰場拆除後規畫成一個標準的籃球場，一個標準的籃球場，大概要 130 幾萬，而體育室一年修繕費也才 40 萬，我們會再盡量跟學校溝通爭取經費。
8	有些教室好像我們學生社團無法借，像三館的 PPL 教室，如果擔心會給我們學生用就是會有一些問題的話，那何不仿像有庠廳那樣，就是要付費這種特殊的教室，因為我覺得完全不讓學生借，會造成我們有些社團無法辦類似活動，很麻煩。	教室的部分應該是教務處負責，請大家在校長座談會的時候再反應一下。
9	學生社團反應向全家購冷氣卡無收據無法報帳	總務處收費櫃台特別開放學生社團之購卡服務，唯面額以每張 500 元為限（櫃台不提供學生個人或小面額之購卡服務）。收費櫃台會開立收據予學生社團，收據備註欄上將註明「社團名稱」。

(三)社團活動		
	問題	回應
10	社團活動的經費能不能增加	社團活動的經費，主要的來源是教育部，教育部給多少我們就給學生多少，那當然教育部給多少以後會要求學校有一個配合款，我們也會把學校給的配合款一律配給同學，一年的實際數字大約在一百萬左右，上下學期各五十萬，百分之六十，甚至百分之七十左右是教育部的一個補助款，另外百分之三十左右是學校的配合款，那這一部分除非教育部增加了活動經費，否則學校的配合款是不會增加。
11	校長問社團評鑑能不能由學生主導	基本上我們也歡迎學生來主導社團評鑑喔，但是同學評鑑那一天有這麼多的事情，之前還有這麼多的工作，我想沒有一個社團會想承辦或想主導社團評鑑這件事情，如果有社團願意做這個事情，也歡迎來跟我們聯繫，我們也很樂意把這個活動交給同學。
12	有同學詢問 1042 的預算能不能保留到 1051 去執行	剛剛已經報告過，我們社團的經費都是教育部給的，所以教育部會很嚴格的要求我們，什麼時候把這筆錢用完，所以除非教育部在這一部份鬆綁，因我們拿教育部的錢，這一部份的彈性會比較小，教育部經費分，一至七月及八至十二月且會要求你必須在期限裡面把款項用完。

(四)住宿生活		
	問題	回應
1	衛生安全，研究生宿舍能有其他出口進出校園。	研究生宿舍是本校向遠紡承租 5-13 樓，1-4 樓尚有其他住戶，考量安全問題，不建議另有出口。
2	女一宿-設施殘舊，廁所骯髒，電梯很慢，隔音超爛，為什麼外籍生和僑生	學校宿舍已建置 27 年，學校已每年編列經費修繕，例如：今年暑假就將頂

(四)住宿生活		
	問題	回應
	只能住舊宿。	樓漏水全面修補；男宿全部床組已更換過及女宿 8-9 樓床組也更新過，未來將會逐年更新，過去浴廁由另一家公司清潔，從 8 月份開始已更換公司，也將會加強清潔。電梯部分我們要請示電梯公司，隔音部分當初建置宿舍就是這樣，可能要請同學們盡量不要太吵，這也是品德建立的時候，也請各位學生代表幫忙宣導一下。至於外籍生只能住舊宿問題，一方面是外籍生對環境不熟需要多些關懷，而舊宿才有櫃檯服務，另一方面新宿的空調是整棟開放，考量成本問題寒暑假盡量不安排住新宿，而舊宿是每間獨立空調，寒暑假外籍生繼續住較划算。
3	宿舍區有許多行動網路的死角，在宿舍網路無法使用後，也無法透過個人的行動網路上網。	學校在斷網後有開閱覽室給自行帶電腦的同學使用。
4	學校宿舍網路非流量及個人因素而斷網，造成無法使用的困擾。	經詢問資服處此問題已於前幾個星期解決了。
5	宿舍七樓有老鼠，是從下面門縫鑽進來的。	<ol style="list-style-type: none"> 1.五月初請消毒滅鼠公司到宿舍餐廳勘查，找出老鼠出沒地區，同時於各下水道處裝上鐵網杜絕老鼠進入。 2.六至七月開始進行 2 次捕鼠動作。 3.八月中旬進行消毒。 4.十月中旬繼續第 3 次捕鼠。 5.此外將請餐廳將所有食物及廚餘加蓋，已達滅鼠之效果。 6.垃圾桶白天將請清潔人員記得加蓋，晚上請輔導員巡視也記得加蓋。 7.學生部分請學生室內盡量不要放置食物，如果一定要放，請用盒子裝妥，避免吸引老鼠過來。 8.門縫太大，已請輔導員幫忙在門底下裝上硬式門條 9. 以後將編列預算每個月將定期執

(四)住宿生活		
	問題	回應
		<p>行捕鼠動作。</p> <p>10.為了學生用餐方便，學校當初設計是宿舍和餐廳同一棟，餐廳在地下室，宿舍在 1 樓以上，未料將餐廳和宿舍連結在一起，反而造成老鼠之患。學校會持續加強並持續滅鼠工程，期待同學們也善盡舉手之勞，將宿舍內食物收藏好，共同維護宿舍區環境衛生，方能達到滅鼠效果。</p>

(五)飲食品質		
	問題	回應
1	學校餐廳種類、數量較少。	目前正在招商，將入駐的有日式料理、豆花甜品，未來還有越南料理等異國風味進駐。
2	希望能引進輕食餐廳，有助學生健康。	未來有十字路口的輕食進駐〈在原陶邑的地點〉
3	沒有符合各國學生的口味，自助餐菜色都一樣，假日時住校生都煩惱該吃什麼。	和第一題一起回答，每學期都會給攤商作問卷調查，屆時可請同學也給建議。
4	餐廳蒼蠅很多。	上學期有請一位本校畢業的校友告知如何消滅蒼蠅的方法，但是廠商未使用，我們將會繼續請廠商加強改善環境衛生。
5	紅磚道餐廳可以增加嘛？	那是學校整個整體規劃的問題，當初學校規劃的時候，有分生活區跟教學區，不希望校園裡到處都是餐廳，因為有了餐廳，就有油煙的問題，所以目前在校地規畫內，可能暫時不考量這點。

肆、新增意見

(一) 行政問題		
	問題簡述	回應
1.	警衛室工讀生咄咄逼人的態度讓人感到不舒服。	我們會轉達工讀生在處理事物的時候盡量體諒別人一點，同時我們也

(一) 行政問題		
	問題簡述	回應
		希望大家可以體諒一下，警衛室是一個比較嚴肅的工作，他們不嚴格執行不行，如果有一些爭執的話，希望同學可以提出時間和地點，如果有被舉發的話，我們會調錄影帶出來看，看到到底是什麼樣的狀況發生。
2.	假日有許多學生會去附近的賣場補充日常用品， 但有時東西太多不好搬入宿舍區，希望可以允許機車入校。	這個是可以的，警衛會允許暫時進入學校，一次是三十分鐘， 通常禮拜六禮拜天這個是比較 ok 的，騎車的話，如果有汽車要押證件進來，只有禮拜六禮拜天可以，星期一到星期五學生的汽車是不准進入學校，另外，十一點以後學校會管制，為了維持學校的安寧，所以晚間十一點以後是不會讓你進來的。
3.	在假日時可以看到許多高中生來學校練習他們的活動，可是都在教學區(例如：七館)，但其實假日還是有部分科系的人在上課，況且七館本就不能夠喧嘩吵鬧。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校有規定說期中考期間，外校生不能進入教學區。 2. 希望學生遇到這個問題能夠主動阻止他這種行為，因為若讓學校單位處理，那處理的時間勢必會拉長。 3. 學務處若知道有哪些學校會進入校園吵鬧，也可請教官致電該學校請多多宣導此事。
4.	以前能夠看到許多偶像劇中出現學校的校景。	這個我們也很榮幸， 只要他不影響上課情況的話，包括寒暑假、周末假日，正常的話都可以租借地方給他們，我們也很歡迎他們來，前提是不能影響學生上課。
5.	有聽說學校要蓋甚麼藝術中心，可是後來就沒下文了，是真的有這件事情嗎？	沒有錯，學校要蓋一個藝術校園，設立一個專區，那最近是改成國際會議室，這個問題不容易解決，牽涉到很多的層面，目前還沒有解決，經過四任的校長，那今年已經進入第六年， 我們也還一直在進行，近期剛好有收到一份教育部來的公文，在我們看來是比較正面，

(一) 行政問題		
	問題簡述	回應
		那我們在繼續往下走的話，會在學校裡面開公聽會，也歡迎學生來參與這件事情。
6.	學校道路讓車子降低速度的那個東西太高了，會傷到車子	這個是為了大家好，你慢慢開的話是不會傷到車子的，這個是要保護大家的安全，也是為大家好，因為有些車子真的是開太快了。
7.	遠東銀行的駐點服務時間可以延長嗎？	基本上是要配合他們遠銀的工作時間，可不可以拉長，我們再去跟他們洽談看看，如果可以的話，那我們就延長。
8.	期中考的時候，學校都會有很多高中生來，不知道在練習甚麼，但是真的很吵，完全影響讀書。	有關於說高中生來到學校這個部分，其實我們比較困擾的是，教官覺得在大學的校園，基本上它是一個比較開放的空間，但如果會造成同學在活動或是讀書有一些困擾，有這種狀況的話，可以打電話給值班教官，值班教官會到現場了解，但是有時候他們看起來像高中生，比如說那個滑滑板，他就不是高中生，那如果我們知道確定(因為他們是穿校服)將會打電話到他們教室去反應，其實是比發公文來得有效的。 這個是以學校跟學校，所以其實我們當下如果知道他們的身分，確定了以後，我們可以藉由聯繫他們學校的教官來解決，這樣會比較有效果。

(二) 校園問題		
	問題簡述	回應
1.	對於非住宿學生，學校較少空間讓同學可以暫時借放書籍、物品，目前有圖書館的置物櫃可以申請使用，但數量有限，要申請也不見得	除了建議增設圖書館的置物櫃，希望在各系的系辦或是其他地方，也購買置物箱或置物櫃讓同學使用。建議可以讓每個系都有屬於自己的

(二) 校園問題		
	問題簡述	回應
	能申請到。	「系櫃」，希望增加此設備提供學生有地方置物。
2.	學習中心的門禁在進出時，都會有學生證感應的聲音，書讀到一半都會被打擾到。	<p>1.學習中心那個門因為設計的部分他把整個門都做成一面牆，他支撐的部分勢必不夠力，那針對這個問題，我們也找廠商來，因為我們沒有門框，廠商希望我們能夠訂一個門框加強他的支撐點，現在發出的聲音是在磁鐵吸力的時候，因為吸力大，所以會產生碰撞的聲音，這聲音的確很大，那要去改變這個原來的設計，短時間是沒有辦法的，要找到一些能夠替補的零件才能解決這個問題，希望這個問題能夠在寒假的時間做一個改善。</p> <p>2. 若同學指得是圖書館刷卡的逼逼聲，我們也會連絡廠商把聲音消去。</p>
3.	五館印成績單的機器時常故障，過了多天也都沒有修好。	將連絡廠商盡早修復。
4.	常發生物品遺失現象，同學撿到金錢或是物品的時候都會拿至最近的處室保管，可否安置一個專門遺失物中心呢？	<p>1.發生物品遺失現象，同學撿到金錢或物品的時候，都會拿到最近的處室保管，可否安置一個專門遺失物中心，最準確的是叫聯合服務失物招領的地方，如果久了都沒把遺失的東西領回去的話，我們會交給學務處的生輔組繼續招領。</p> <p>2.還有就是同學經常會來詢問說，「你有沒有撿到我的鑰匙」，「你有沒有撿到我的什麼什麼布鞋，或者是羽球鞋之類的」，其實我們也有提供聯合服務，請你登記你遺失的特徵，如果我們有拾獲，我們也會主動去聯繫同學。</p> <p>3.用元智大學的粉絲專頁，在我們FB裡面有設置，只要連結到FB打出那個 keyword 就找得到了。</p>
5.	凌晨時常常會聽到後門馬路有飊車	將通報派出所定時去巡邏。

(二) 校園問題		
	問題簡述	回應
	的聲音，造成環境吵雜，也很危險 可否請學校教官跟派出所合作，晚上定時去巡邏？	
6.	大門通往一館人行步道(下坡道)顛簸，望其改善。	我們也有考慮要重鋪，最主要是那些道樹都二、三十年了，局部要做的工程幾乎每年都有在做，但局部改善的話都只有治標，現在有編一個 630 幾萬的預算，這個大概會在第三、第四執行順位，還算蠻前面的，如果有拿到錢的話，我們就會去做這個工程，從樹根的旁邊挖下去大概一公尺做水泥的一個擋牆，讓它不要去觸及到旁邊路面。
7.	假日圖書館時間是否能延長。	1.我們嘗試，將周日的時間延長，延長到晚上十點，連續 6 個禮拜，我們觀察那個流量，人的流量，大概剩 3 成，跟平常比的話只剩 3 成，那換句話說，他不是一個很有效率的事情。 2.期中考、期末考了快到了，24 小時也沒關係，或是某一個自習室，是各個院也可以，還是圖書館找一個地方，可以給你們一個 24 小時的讀書空間，這個問題我們帶回去再研究。
8.	下雨的時候很容易有積水，鞋子很容易濕掉。	把路鋪平一點，學校那麼大，可能有困難，下雨鞋子本來就很容易濕掉，看是要學校的步道，還是要在每個館之間，或者到學生宿舍架設遮雨棚，但這部分牽涉經費問題短時間不可行。
9.	我們是一群喜歡、熱愛打排球的人，很想很想要代表學校參加比賽，但是現在的我們迫於制度和經費就要被解散了。	沒有男子排球隊這個事情，這個事情是制度面的問題，我們學校講起來是還沒有男子排球隊的，但是早在 103 年，其實有一個制度，你要成立一個代表隊，需要有一個考核的時間，男排在 103 年 8 月的時候

(二) 校園問題		
	問題簡述	回應
		提出申請，但是我們是要考評的，這兩年當中呢，我們考核這整個績效是如何，然後，在 105 年的 9 月的時候，讓我們做一項評估，那這個評估當然沒有符合預期的結果，所以就沒有辦法讓他正式成立。
10.	學校能有多一些的室內運動場嗎？	大型的元智大學體育館，確實我們面臨的問題就是空間問題，還有一些經費上的考量，除此之外體育室也規劃一些，像室外的一些場地空間，一些不常用的體育場館，改成同學比較熱愛的如：籃球的運動，這個我們在下學期，視情況會去著手去做這個事情。
11.	興建遮雨篷的部分，如果經費不足的話，比較近的系館，可以做一些遮雨棚就不一定要整個校園都遮蔽到。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 怕是影響到我們學校的景觀，怕以後就沒有人要來拍偶像劇了。 2. 其實宿舍區，新宿，其實經過女宿櫃台前面，那個地方是比較不會淋到雨的，而且女宿到男宿之間我們那個遮雨棚已經換新的了，所以我想應該不是大問題。 3. 會再去了解一下，幫他設計一個路線，搞不好他需要到地下的階段再走路，再研究一下看看。
11.	網路不穩定或是低速。	我們有足夠經費，再怎麼寬我都願意開。網路不穩定的事情一定會找出原因來。
12.	學校可不可以提供一些半夜也可以讓我們討論的空間。	圖書館旁邊其實有個交誼室，那曾經要把它改成自習室，那延長時間我們可以改到那邊去，事實上，我們一些自習室都是開放到半夜的，所以這可能可以彌補我們圖書館的問題，可是後來他那邊講好像是說，跟各班代討論，大家覺得我要交誼，我不要自習，因為交誼比較輕鬆，所以就作罷了，那這個問題我覺得可以多開幾個公開的檢討

(二) 校園問題		
	問題簡述	回應
		會。 之後可能會有一個地方特別就是已經要期中考、期末考時，就給他 24 小時也沒關係，就是某一個自習室，還是圖書館找一個地方，可以給你們這樣一個 24 小時的讀書空間，這個再看看做一個統合，這個問題我們帶回去再研究。
13.	校隊的成立	我們其實有一個制度，你要成立一個代表隊，需要考核一段時間，這兩年當中呢，我們考核這整個績效是如何，然後做一項評估，那這個評估當然看是否符合預期的結果，再決定是否讓他正式成立，如果沒有辦法順利地成立，那不是就此之後就沒機會了，停一年之後，再提出申請，我們都是有依循這個制度在走。
15.	校外人士，來學校占用運動設施	如果說呢這些場館，你早先有在體育室先借用，我們會給你一張表格，那張表格裡面有註明是誰這個時段可以使用這個場地，這個時候，你可以秀這個表格給佔用的人看，我們已經先借用了，如果不行的話，我們也會請我們的警衛同仁，來幫驅趕，那現在的問題是說，如果說，個人沒有借用，或者是結伴有沒有，想說進來學校裡面運動的話，那確實，警衛方面沒有辦法馬上來幫你處理，那這個時候我覺得可以試著善意地跟對方講一下，說一下你是元智大學的學生，然後如果你願意跟他一起使用的話，那你們可以一起打球，那不行的話其實你也可以委婉的跟他說，我是元智大學的學生，這是我們學校的場地，我們幾個同學相約來要練習，

(二) 校園問題		
	問題簡述	回應
		那可不可以請你們離開，通常以我以前的經驗，對方都會知道那是這個學校的學生，通常都會離開，這是我的經驗。
16.	是否可以有一個專屬棒球的球場。	會在我們體育室的能力之下，把場地整平，至少運動的過程中是安全無虞的，後來提到說是一定要非常符合正式比賽的一個規格，那就很現實的牽扯到一個經費的問題了，這個部分就沒辦法完完全全地符合同學的期待，就是提到說借場地的時候有其他的活動，這個我回去要再看一下，到底是怎樣的一個情形，我才有辦法做回覆，謝謝。
17.	放一個飲水機在網球場	衛生的問題不考慮。
18.	在學校通知我們有這個卡機之後我們也不清楚，有沒有辦法讓我們大家知道這個 I C 卡的卡機該如何操作，還有一點就是我剛剛說的不管有沒有開空調，他收費都是相同的。	沒有你想像中那麼複雜，你如果有用電它就跑快一點，你如果沒用電它就跑慢一點。學校基本上是虧錢的，主要是希望學生養成省電的習慣。
19.	學校教授的書只能當場看，圖書館不外借？	因為中原老師沒有把那本書當作指定用書嘛，那元智就剛好把那本書當作指定用書啊，因為每個教授的指定用書是不一樣的對不對，因為在國外也是一樣，一般來說指定用書不會讓人帶走，因為這一本指定用書有好多人要來看，這個我還要請他們再研究研究。
20.	劍道社之前在舞蹈教室那邊練習，因為它的材質有點太脆弱了，練習的時候可能會造成一些損傷，所以學校叫我們去桌球教室練習，因為我們劍道社練習的時候會穿全身的護具，都會遮起來，桌球教室通風很差，雖然我們有開窗戶，但是他只有電風扇，像外面溫度二十出	空調冷氣設備要裝就又是一筆滿大的費用的，雖然我現在是沒有辦法馬上答應你說冷氣要裝這件事情，但是舞蹈教室的地板是可以馬上去看實際情形是怎麼樣，去把它做一個修復。

(二) 校園問題		
	問題簡述	回應
	頭，裡面就三十幾度，學校如果要讓我們在桌球教室練的話也是可以，不過可不可以裝一下冷氣	

(三) 飲食問題		
	問題簡述	回應
1.	學校餐廳種類偏少，選擇較少	餐廳已經在增加了，如果各位同學有注意的話，宿服組已經開設麵包店，美一的部分，再請廠商規畫內部重新整理，環境整完之後就可以開設，那另外在美三，現在也已經有廠商進駐，素食餐廳的部分也有廠商開設，但沒多久都倒了，因為吃素的同學不多。
2.	活動中心樓下還有空位	活動中心下面空的地方已開了豆花店。
3.	假日餐廳過少	假日餐廳過少主要是因為發現留校同學並不多，所以基於成本效益考量，我們會公告假日會開的餐廳資訊在我們宿舍的電梯附近。
4.	為飲食均衡著想希望有水果店。	還有很多地方可以買到如:全家、冰窖，所以目前就不打算再招水果行。

(四) 課程問題		
	問題簡述	回應
1.	經典導讀開得少，卻要學生在 4 年內修完。	經典導讀有開到十個班，生命、自然和人文社會也是可以得到點數，如果真的不足，我們會了解過後再來修正。
2.	社團風氣沒有其他學校來得盛行。	那社團的部分，基本上如果有新的社團，還是可以來申請成立，那詳細的程序，還是請課外組來說明一下，社團風氣的盛行主要看有沒有這個需要，還是要同學主動來參與，因為社團太多，反而可能會造成同學們的限制，那其實大一的部分比

(四) 課程問題		
	問題簡述	回應
		較多，所以社團這個部分會再請同學們討論看看有沒有這個需求。
3.	教室麥克風常常會有爆音的危險，或是突然沒有聲音。	早上八點到晚上的九點半，教務處都有專門訓練的工讀生在櫃台，各位可隨時撥 2257，我們都會有人，只要是上課設備的問題，都可以隨時打電話，校務處隨時會有人為你服務，如果是立即性的問題，也會讓你馬上換教室，謝謝。
4.	修中央、中原的課可以抵免學分嗎？	基本上在這部分有一個流程系統，若通過這個流程就可以抵免學分，這個流程也會經過系所同意，可以藉由教務處送到中央、中原去評審，經過他們的同意後，原則上是可以的，如果有需要，可能像是很多科目被當，需要到中央或中原去修取學分的話，這些針對教務上的問題，我們會後可以再做討論。

(五) 宿舍問題		
	問題簡述	回應
1.	要洗衣服的時候，常常都會擠在一起。	洗衣機的部分，洗衣機全部 56 台，烘衣機 42 台，我們想是很足夠的，如果同學還是覺得不夠的話呢，我們也會詢問廠商他們願不願意再多設一些。
2.	晚上上班回宿舍常常沒熱水。	我們是四點開鍋煮熱水，沒有熱水問題，是因為同學洗澡的時間都集中在十點到凌晨三點之間那段時間是尖峰期，六點到九點是沒有同學在洗澡的，那十點以後大家在搶用洗澡的時候，熱水是會不太夠，我們供熱水是六點到十二點，如果同學發現沒有提供熱水，可以到一樓男宿的熱水間，女宿的話是一樓外還有二樓到九樓公共浴室的前兩間

(五) 宿舍問題		
	問題簡述	回應
		都有電熱水器供應熱水，新宿是所有公共浴室都有電熱水器。應該熱水供應是足夠的，除非你在尖峰時候洗澡，如果你喜歡洗熱水的話，希望你能在十點前使用。
3.	宿網連線不穩定，網頁常常跑不出來，造成作業上的困難。	1.portal 有顧客服務系統，可進行表單寫。 2.我們也會針對這個問題著手調查。
4.	宿舍的遞補制度導致有許多空床位。	宿舍有空房，其實我們在剛開始進駐的時候，鎖住的防衛是扣除要照顧的同學，後來進駐百分之九十八，但是其中有很多同學因為跟同學、室友相處不來，或是對生活習慣適應問題，所以搬到外面去住，其實很多同學都希望住學校宿舍的。
5.	白天上完體育課沒有熱水可以洗澡。	可以到一樓男宿的熱水間，女宿的話是一樓外還有二樓到九樓公共浴室的前兩間都有電熱水器供應熱水，新宿是所有公共浴室都有電熱水器。
6.	宿舍斷網造成學生困擾，不是每一個人都有筆電能帶進自習室，希望把斷網改成低網速，使同學能繳交功課、寫作業。	這部分請資服處再進行了解。
7.	宿舍網路為甚麼要限流量 4G，如果要載一些學術用軟體可能因為 4G 流量的關係所以不能載了。	如果我們有足夠經費，在怎麼寬我都願意開。