

元智大學校內餐飲衛生異常事件(異物)處理流程

發現異常或異物時(如：食物中有異物、食物不熟、食用後有不適症狀等)



請務必保留相關證據，可拍照或錄影，越完整越好(如殘餘食物或異物)



通報學校相關業管單位，由校內相關單位協同處理

1. 上班時間，請盡速攜帶物證通報業管單位
2. 若為下班時間，請將相關物證保留至冷藏庫，於次日上班時間盡速攜帶物證通報業管單位

學務處衛生保健組
聯絡電話：4638800 轉 2234

學務處宿舍服務組
聯絡電話：4638800 轉 2869



查核事發原因，釐清責任歸屬



填報紀錄



1. 督導餐廳落實餐飲衛生安全管理規範
2. 加強製備流程及食材品質管控
3. 強化餐飲從業人員衛生知能

備註：

網路留言易因證據不足，較難釐清事發原委，無法向廠商據理力爭，因此請務必留存具體的相關證據(人、事、物)，並掌握檢體時效性，儘速通報。