

114-2 年原資中心工作適應狀況及滿意度調查問卷

原資中心承辦人您好：

教育部委託國立臺東大學辦理大專校院原住民族學生資源中心對原住民學生學習影響之探究計畫（第五期），了解原資中心執行原住民學生生活、學習、輔導、陪伴等工作之成效與執行困難，請依照您實際狀況填寫本問卷。

本研究採匿名方式進行，所有取得資料僅作為學術研究使用，不另做其他用途，敬請放心填答。為感謝您對研究的貢獻與支持，將提供每位填答者 100 元禮券乙份以致感謝。

國立臺東大學計畫團隊 敬上

壹、行政組織與運作

1. 學校名稱：_____
2. 學校是否設立原資中心？
 是，2-1 原資中心隸屬於校內哪個單位？
 (1)獨立設置； (2)學務處； (3)教務處； (4)原住民族相關中心；
 (5)原住民專班(或原住民族學院)； (6)其他：_____
- 否
3. 請問原資中心成立幾年？
 (1)未滿一年； (2)一至三年； (3)四至六年； (4)七年以上
4. 請問您於原資中心任職幾年？（曾任職於不同學校可累積計算）
 (1)未滿一年； (2)一至三年； (3)四至六年； (4)七年以上
5. 請問原資中心是否有設立諮詢委員會？
 是，5-1 諮詢委員會是否有原住民身分委員？ 是，共_____名； 否
5-2 諮詢委員會是否定期召開會議？
 (1)每月； (2)每季； (3)每學期； (4)每學年； (5)無定期召開
- 否
6. 學校是否設置原住民專班(或原住民族學院)？
 是，6-1 碩士班每年級共_____班；6-2 大學部每年級共_____班；
6-3 專科部每年級共_____班。（無設置請填寫 0 即可）
- 否

7. 原資中心是否聘有助理及工讀生(不含原住民助學金服務學習者)?
- 是, 7-1 專任助理____名; 7-2 具原住民身分專任助理____名;
7-3 兼任助理____名; 7-4 具原住民身分兼任助理____名;
7-5 工讀生____名; 7-6 具原住民身分工讀生____名。
- 否
8. 請問貴校原資中心聘請助理的經費來源?(複選)
- (1)教育部; (2)原民會; (3)學校編列; (4)其他: _____
9. 學生有可以向原資中心表達自己想法的管道嗎?
- 是, 9-1 可以使用的管道為(複選) (1)通訊軟體(如:Line、facebook、Instagram);
 (2)電子郵件; (3)期中期末評鑑問卷; (4)面談(包含期中期末座談);
 (5)活動回饋問卷; (6)其他: _____
- 9-2 可以使用的對象為: (1)全校學生; (2)僅原住民學生;
 (3)僅原住民專班(或原住民族學院)學生。
- 否
10. 請問原住民學生申請休退學是否會經過原資中心審核?
- 是, 10-1 接收到資訊後原資中心的應變措施為何?(複選)
- (1)了解原因並由中心同仁予以輔導;
 (2)與家長連繫學生所面臨的困境;
 (3)了解原因並由學校相關單位予以輔導;
 (4)依據學生需求與相關單位或系所溝通協調;
 (5)後續追蹤學生去向至少 2 年(追蹤紀錄表, 含日期及追蹤狀況)
 (6)僅核章申請表件, 不做約談。
 (7)其他: _____
- 否
11. 學校辦理原住民族委員會大專校院獎助學金的單位?
- (1)教務處; (2)學務處; (3)原資中心; (4)其他: _____
12. 學校和原資中心如何分配領取原住民族委員會大專校院助學金之學生的服務學習時數?
- (1)學校全權負責; (2)原資中心全權負責;
 (3)學校負責 50%, 原資中心負責 50%;
 (4)學校負責 25%, 原資中心負責 75%;
 (5)學校負責 75%, 原資中心負責 25%。
13. 您認為原資中心能夠掌握全校多少百分比的原住民學生生活及學習狀況?
- (1)能掌握約 90%的學生; (2)能掌握約 75%的學生;
 (3)能掌握約 50%的學生; (4)能掌握約 25%的學生。

貳、學習環境資源與教學

14. 原資中心是否有自己專屬的辦公室？
是，14-1 請問是否有提供以下設備及空間？(複選)
 (1)影印機； (2)電腦； (3)冰箱； (4)休憩桌椅； (5)行政人員辦公室；
 (6)學生休憩場所； (7)學生聚會場所(如：原住民學生社團活動場地租借)
否
15. 學校通識課程中心是否有開設原住民族文化相關課程？
是，15-1 這學期共開設_____門；
15-2 舉辦的課程類別為(複選)
 (1)學習原住民族語； (2)原住民族傳統文化； (3)部落參訪；
 (4)原住民議題講座； (5)結合校內學術單位辦理原住民族研究或田野調查。
否
16. 原資中心是否有提供課業輔導？
是，16-1 可以參加輔導的對象為： (1)全校學生； (2)全校原住民學生；
 (3)原住民專班(或原住民族學院)學生。
否
17. 原住民學生學習預警時，學校負責單位會通報哪些單位？(複選)
 (1)原資中心； (2)系所辦公室； (3)班導師； (4)授課教師；
 (5)其他：_____

參、學生基本資料建置及資源運用

18. 原資中心可獲得哪些原住民學生的資料？(複選)
 (1)住宿情形(校內宿舍或在外租屋)； (2)打工情形(校內、校外打工)；
 (3)參與社團情形； (4)參與職涯活動情形； (5)參與文化活動情形；
 (6)到課率(缺曠課情形)； (7)成績(不及格科目、班級排名)；
 (8)期中預警科目； (9)註冊狀況； (10)申請校內外獎助學金狀況；
 (11)學生休退學情形； (12)學雜費減免申請名單；
 (13)電話、信箱、官方 Line 群組； (14)族群別； (15)戶籍地址與通訊地址；
 (16)學生所屬學院、科系、年級、生日； (17)申請原民會獎助學金名單；
 (18)學生低收入戶及中低收入戶名冊； (19)畢業高中； (20)入學管道；
 (21)其他：_____
19. 原資中心曾運用哪些教育部的資源？(複選)
 (1)原住民族及少數族群教育資訊網(原力網)；
 (2)大專校院就業職能平臺(UCAN)；
 (3)青年國際參與及交流計畫；
 (4)原住民學生就讀專科以上學校學雜費減免辦法；
 (5)大專校院弱勢學生助學計畫；
 (6)財團法人教育部接受捐助獎學基金會獎學金公告資訊網；

- (7)圓夢助學網（各類獎助學金資訊）；
- (8)大學社會責任實踐計畫（USR）；
- (9)青年百億海外圓夢基金計畫；
- (10)U-start 創新創業計畫暨原漾計畫（與原民會協辦）；
- (11)大專校院推動職涯輔導補助計畫－原住民族類（與原民會協辦）；
- (12)其他：_____
- (13)以上皆無

20. 原資中心曾運用哪些原住民族委員會的資源？(複選)

- (1)原住民族專門人才獎勵；
- (2)Mataisah 原夢計畫；
- (3)辦理原住民族學生自費留學生生活費；
- (4)原 JOB 原住民人才資訊網；
- (5)原住民家庭服務中心；
- (6)大專校院開設原住民族語言課程補助計畫；
- (7)原住民族語言學習中心補助計畫；
- (8)國際原住民族青年論壇－臺灣培訓班；
- (9)推動原住民族音樂產業補助計畫；
- (10)大專校院獎助學金；
- (11)其他：_____
- (12)以上皆無

21. 原資中心曾運用哪些校外單位的資源？(複選)

- (1)勞動部：失業勞工子女就學補助；
- (2)勞動部勞力發展署：全國就業 E 網；
- (3)國家發展委員會：就業情報站；
- (4)國防部：國軍人才招募中心 ROTC；
- (5)國營事業單位之獎助學金（如：臺灣電力公司獎學金、臺灣銀行就學貸款獎學金）；
- (6)民營事業單位獎助學金（如：中華電信基金會、國泰銀行慈善基金會）；
- (7)民間教育、社福單位（如：社團法人台灣少年權益與福利促進聯盟、財團法人東光教育基金會）；
- (8)地方政府獎助學金或補助；
- (9)其他：_____
- (10)以上皆無

肆、學習成就與就業輔導

22. 原資中心是否有提供學生職涯性向測驗服務？

- 是，22-1 可以使用的對象為： (1) 全校學生； (2) 僅原住民學生；
 (3) 僅原住民專班(或原住民族學院)學生

否

23. 學校是否有提供原住民學生職涯相關服務的經費？

- 是，23-1 經費來源為(複選)： (1) 本校經費； (2) 教育部； (3) 原民會；
 (4) 其他：_____

否

24. 原資中心是否有提供學生就業輔導服務？

- 是，24-1 可以使用的對象為： (1) 全校學生； (2) 僅原住民學生；
 (3) 僅原住民專班(或原住民族學院)學生

24-2 呈上題，提供哪些就業輔導服務(複選)

- (1) 舉辦就業面試或履歷製作等技巧；
 (2) 原資中心網站建置多元求職管道連結；
 (3) 輔導學生參與人才培育計畫、企業實習及國際志工；
 (4) 輔導學生參與原住民族創業輔助相關計畫。

否

25. 原資中心是否有輔導學生考證照及公職考試？

- 是，25-1 可以參與的對象為： (1) 全校學生； (2) 僅原住民學生；
 (3) 僅原住民專班(或原住民族學院)學生

25-2 輔導之專業證照包含哪些類別?(複選)

- (1) 技職證照(如：美容美髮、餐飲、電腦軟體)；
 (2) 專技行政高考(如：護理師、教師、土木技師)；
 (3) 公職考試(如：原住民特考)；
 (4) 語言證照(如：TOEIC、TOEFL、IELTS)；
 (5) 原住民族語言能力認證測驗；
 (6) 其他：_____

否

伍、多元族群友善校園環境與部落社區服務學習推展(全民原教)

26. 學校是否有開設原住民族語課程？

是，26-1 這學期共開設_____堂

26-2 課程共有_____學分（若課程非學分課請填寫”0”）

26-3 選擇族語族別主要依據為：（1）學生投票；（2）學生數最多之族別；

（3）所聘教師之專長；（4）其他：_____

否

27. 開設族語課程是否遇到困難？

是，27-1 遇到哪些困難(複選)：（1）學生族群分散；（2）學生參與意願低；

（3）教師難聘；（4）學校不支持；

（5）其他：_____

否

28. 學校是否有原住民學生社團？

是，28-1 其經費來源為(複選)：（1）學校提供；（2）原資中心提供；

（3）學生自籌；（4）其他：_____

否

29. 原資中心是否有舉辦針對原住民族教育議題的宣導、推廣與服務？

是，29-1 可以參與的對象為(複選)：（1）全校學生；（2）全校師長、行政人員；

（3）全校原住民學生；

（4）原住民專班(或原住民族學院)學生

29-2 推廣的活動為？(複選)

（1）原住民族文化祭儀課程；（2）原住民族樂舞歌謠課程；

（3）原住民族傳統工藝課程；（4）認識原住民傳統智慧財產議題；

（5）原住民隱微歧視議題；（6）原住民族狩獵議題；

（7）原住民族諮商同意議題；（8）原住民身分認同議題；（9）其他：_____

否

30. 原資中心是否有參與部落或社區的原住民族推廣教育？

是，30-1 可以參與的對象為(複選)：（1）全校學生；（2）全校師長、行政人員；

（3）全校原住民學生；

（4）原住民專班(或原住民族學院)學生

30-2 推廣形式有(複選)：（1）原鄉部落深度旅遊；（2）原鄉志工服務；

（3）原鄉產業開發或銷售；（4）與鄉鎮市結合；

（5）其他：_____

否

31. 原資中心是否有每學年舉辦原住民學生迎新及畢業歡送活動？

是，31-1 舉辦活動的單位為：（1）由原資中心主辦；

（2）由原資中心主辦，相關學生或社團協辦；

（3）由相關學生或社團主辦，原資中心協辦。

否

32. 您會運用什麼方式推廣全民原教？(複選)

- (1) 舉辦原住民族文化相關活動； (2) 舉辦原住民族文化相關課程；
 (3) 建置原住民族相關知識場域； (4) 於學校網站或通訊軟體（如：Line、facebook、Instagram）發布相關訊息； (5) 辦理文化週、常設展或主題展；
 (6) 透過社群媒體宣傳（如：YouTube、Podcast 等）； (7) 其他：_____

陸、問題與困境

33. 原資中心辦理原住民族相關活動時，是否遇到困難？

- 是，33-1 您遇到哪些困難？(複選) (1) 工作人員少； (2) 參與活動人數少；
 (3) 宣傳不足； (4) 經費不足； (5) 學校同事不支持(行政單位間的配合)；
 (6) 學校長官不支持； (7) 其他：_____

33-2 面對這些問題及困境，您對如何應對？(複選)

- (1) 加強活動宣傳； (2) 向政府機關申請經費； (3) 加強校內溝通；
 (4) 向他校原資中心求助； (5) 向區域原資中心求助； (6) 其他：_____

否，貴中心沒有困境的原因為何？請簡單說明：_____

34. 您是否認為原資中心主管較無法對於原資中心業務給予實質幫助？

- 是，34-1 呈上題，其原因為何？(複選)
 (1) 不了解原資中心業務； (2) 不了解原住民族文化；
 (3) 業務繁忙，較少關心原資中心業務； (4) 要求助理做原資中心以外的工作；
 (5) 因文化差異無法達成共識； (6) 其他：_____

否

35. 您是否曾遇到學生向您反應校園歧視的事件？

- 是，35-1 學生遭遇歧視的原因為何？(複選)
 (1) 針對刻板印象的不友善言詞；
 (2) 升學保障政策相關議題（如：外加名額、考試加分等）；
 (3) 同學對原民生語氣戲謔、用詞不當；
 (4) 校內教職員對原民生語氣戲謔、用詞不當；
 (5) 其他：_____

35-2 接受學生遭遇歧視的反應後，您後續如何處理？(複選)

- (1) 原資中心自行關心學生，無轉介其他單位；
 (2) 原資中心先行關心學生後，轉介相關單位；
 (3) 轉介該生班導師或學務處等單位協助處理；
 (4) 轉介諮商輔導單位協助處理； (5) 其他：_____

否

36. 面對學生遭遇歧視或霸凌的問題，您是否了解校內的申訴管道？

是 否

37. 面對學生遭遇歧視或霸凌的問題，您是否了解校內的處理流程？

是 否

柒、區域原住民族學生資源中心的互動狀況

38. 原資中心與該區域原資中心是否有定期開會討論原住民學生狀況？
- 是，38-1 定期開會的頻率為： (1) 每個月一次； (2) 兩個月一次；
 (3) 一學期一次； (4) 一學年一次。
- 38-2 會議的主要形式為何？ (1) 實體會議； (2) 線上會議
- 38-3 會議成效為何？ (1) 會議能在各議題上達成雙方共識；
 (2) 會議主要為輔導各中心業務；
 (3) 會議主要為傳達相關資訊；
 (4) 會議形式大於實質意義。
- 否，不會定期開會
39. 區域原資中心人員是否有定期電訪或親訪學校，瞭解校內原住民族相關事務？
- 是，39-1 電訪或親訪學校的頻率為： (1) 每個月一次； (2) 兩個月一次；
 (3) 一學期一次； (4) 一學年一次
- 39-2 關心的主要形式為何？ (1) 會議； (2) 電話； (3) 信件；
 (4) 通訊軟體(如：Line、facebook)
- 39-3 對於區域原資中心人員定期電訪或親訪，您的應對為何？
 (1) 會積極主動回應； (2) 依據需要定期回應；
 (3) 等區域原資中心聯繫再回應； (4) 不知如何回應
- 否
40. 區域原資中心人員與原資中心是否合作辦理原住民族活動？(複選)
- 是，40-1 活動類別為： (1) 區域聯合迎新或送舊； (2) 區域聯合運動會；
 (3) 區域聯合文化知能部落參訪； (4) 區域聯合返鄉服務；
 (5) 區域聯合登高望遠爬山活動； (6) 區域聯合教育成果展；
 (7) 區域聯合原青領袖營； (8) 區域聯合職涯探索工作坊；
 (9) 區域聯合文化體驗活動； (10) 區域聯合文創手作工作坊；
 (11) 其他：_____
- 否
41. 您遇到困難時，是否會請區域原資中心提供協助？
- 是，41-1 您通常因為哪些原因，會向區域原資中心請求協助？(複選)
- (1) 人力不足； (2) 經費不足； (3) 不知道適合辦理哪些活動；
 (4) 對原住民學生不了解； (5) 缺乏校內其他單位的協助；
 (6) 對原住民族文化不了解； (7) 對原住民族部落不了解；
 (8) 其他：_____
- 否

捌、工作適應狀況與滿意度調查

題目內容	非常 不同意	不同意	同意	非常 同意
1. 我有能力辦理原住民族文化活動及課程。	1	2	3	4
2. 我善於傾聽原住民學生對於原資中心的相關建議。	1	2	3	4
3. 我善於向原住民學生提供明確的職涯輔導管道。	1	2	3	4
4. 我能有效處理原住民學生的需求。	1	2	3	4
5. 我願意學習，以提高推動原資中心業務的能力。	1	2	3	4
6. 我對於現有的增能研習課程感到滿意。	1	2	3	4
7. 我已經熟悉原資中心的事務。	1	2	3	4
8. 原資中心工作給了我很大的成就感。	1	2	3	4
9. 我喜歡原資中心的工作。	1	2	3	4
10. 我願意在原資中心繼續服務。	1	2	3	4

關於原資中心運作模式及問題改善方式，我有些建議想提供：
