

# 導師生輔導活動分享

管理學院

翁華鴻 ( Robin )

# 個人簡介 ( 翁華鴻 , Robin )

- ▶ 2009 加入元智大家庭
- ▶ 學歷：
  - ▶ 美國克萊門森大學 ( Clemson University )
    - ▶ 管理博士 ( PhD )
    - ▶ 企管碩士 ( MBA )
  - ▶ 國立成功大學土木碩士 ( MS )
  - ▶ 國立臺灣大學土木學士 ( BS )
- ▶ 輔導暨服務表現 ( 院級 )
  - ▶ 四次特優、六次優等、兩次佳等
- ▶ 目前是第五屆導生
  - ▶ 98、99、104 國際企業主修導生
  - ▶ 100、108 管院英專班導生



# 我的大學時期

- ▶ 臺灣大學土木工程學系
- ▶ 聽說導生費每學期每人是500元
- ▶ 似乎只有導師請吃普通便當
- ▶ 美國回來新老師 鄭富書老師
  - ▶ 還是有吃便當
  - ▶ 政大後山爬山
  - ▶ 中英文字典
  - ▶ 出國留學推薦信
- ▶ 似乎當導師就要像鄭老師



# 美國求學期間

- ▶ MBA求學期間
  - ▶ 沒有導師
  - ▶ 有MBA主任 ( 行政人員 )
    - ▶ 協助尋找打工
    - ▶ 一學期的TA ( 學雜費減免 )
- ▶ PhD求學期間
  - ▶ 感恩節、學期結束去指導教授家
  - ▶ 協助教職推薦信
  - ▶ 介紹給其他學校老師認識
- ▶ 本地生vs國際學生



# 初到元智

- ▶ 2009年八月到元智
- ▶ 事情很多，導師生活動也從簡
  - ▶ 98學年度有 37位導生，皆新生（國企一年級）
    - ▶ 上學期分四次吃便當
    - ▶ 下學期分三次吃便當
  - ▶ 99學年度再次換新生，有 29導生（國企一年級）
    - ▶ 上學期分四次吃便當
    - ▶ 下學期第一次讓學生選擇：千葉火鍋(2) vs 校內用餐(19)
  - ▶ 100學年度相同的導生（國企二年級）
  - ▶ 101學年度再次換導生（英專班二年級）



# 導師生活動

- ▶ 可能和大家一樣的活動
  - ▶ 學生主動尋求協助
  - ▶ 4D約談
- ▶ 可能和大家不太一樣的活動
  - ▶ 初次見面
    - ▶ 新生訓練、小團體便當會
  - ▶ 上學期百元便當 (含飲料)
  - ▶ 下學期多樣化活動
    - ▶ 野外踏青、棒球活動、校外餐廳、校內口委會

## 101-1 學期 期中評量學習關懷訪談紀錄單

導師姓名: 翁華鴻 分機: 2688

壹、學生基本資料  
姓名: 潘晏康 學號: 101000000 性別: 男 女  
系級: 管理學院英語專班 二年級 聯絡電話: 0933333333  
常用之 Email: 與學校相同, 與學校不同: \_\_\_\_\_  
連絡地址: \_\_\_\_\_  
訪談狀況: 已訪談  
未訪談, 原因: 聯絡不上  
學生失約  
老師太忙, 沒時間訪談  
其他原因: \_\_\_\_\_  
目前最感困擾科目: (1) 財務管理 (2) \_\_\_\_\_ (3) \_\_\_\_\_

貳、造成學生學習困擾的原因 (可複選):

主要因素	分項因素		
■ 個人因素:	<input type="checkbox"/> 情緒因素	<input checked="" type="checkbox"/> 人際因素	<input type="checkbox"/> 感情因素
	<input type="checkbox"/> 健康因素	<input type="checkbox"/> 經濟因素	<input checked="" type="checkbox"/> 學習興趣
	<input type="checkbox"/> 家庭因素	<input type="checkbox"/> 其他: _____	
<input type="checkbox"/> 時間管理:	<input type="checkbox"/> 時間規劃	<input type="checkbox"/> 時間運用	<input type="checkbox"/> 上網時間長短
	<input type="checkbox"/> 時間優先順序	<input type="checkbox"/> 投入課外學習	<input type="checkbox"/> 其他: _____
<input type="checkbox"/> 學習策略:	<input type="checkbox"/> 學習重點掌握	<input type="checkbox"/> 閱讀技巧	<input type="checkbox"/> 報告撰寫
	<input type="checkbox"/> 學習計畫訂定	<input type="checkbox"/> 記憶方法	<input type="checkbox"/> 學習效率
	<input type="checkbox"/> 考試壓力管理	<input type="checkbox"/> 作業記技巧	<input type="checkbox"/> 應考技巧
	<input type="checkbox"/> 其他: _____		
<input type="checkbox"/> 課程因素:	<input type="checkbox"/> 課程難易度	<input type="checkbox"/> 課程解力	<input type="checkbox"/> 課程學習基礎
	<input type="checkbox"/> 老師授課方式	<input type="checkbox"/> 其他: _____	
<input type="checkbox"/> 雙語學習因素:	<input type="checkbox"/> 過去英語基礎	<input type="checkbox"/> 原文書閱讀理解能力	<input type="checkbox"/> 老師英語教學技巧
	<input type="checkbox"/> 校園雙語學習環境	<input type="checkbox"/> 其他: _____	
<input type="checkbox"/> 環境因素:	<input type="checkbox"/> 班級讀書風氣	<input type="checkbox"/> 學校圖書資源	<input type="checkbox"/> 學習環境品質
	<input type="checkbox"/> 自修空間數量	<input type="checkbox"/> 其他: _____	



# 和導生的相處

Adopted from "How to Talk with Your Students About Crises"  
by Washington, Birch, and Hall from Harvard Business Review

- ▶ Create space for students to process and share
  - ▶ 讓學生知道他們可以和導師分享想法（導師時間），線上或實體
- ▶ Acknowledge the students' feeling
  - ▶ 理解學生的感覺及想法
- ▶ Affirm students' viewpoints
  - ▶ 表現出你可以接受不同的人有不同的想法
- ▶ Be authentic and avoid assumptions
  - ▶ 說明自己的想法，但是不要擴張假設其他人的想法
- ▶ Offer students your support
  - ▶ 提供學生協助，現在及未來
- ▶ Reinforce shared value
  - ▶ 強調自己及學校都希望學生變好
- ▶ Highlight institutional resources
  - ▶ 告知學校的資源

# 結語

## 導師的角色

- ▶ One-Stop Solution
  - ▶ 人形的 Portal
  - ▶ 提供生活諮詢
- ▶ 擺渡人

## 導師生制度的建議

- ▶ 至少2年 ( 4學期 )
- ▶ Portal 3.0
  - ▶ 保留導生記錄 ( 4D )
  - ▶ 社團
- ▶ 大學部輔導基本要求
  - ▶ 導生會次數
  - ▶ 輔導暨服務