

教育部畢業滿 1 年、3 年、5 年畢業生 流向調查分析

主辦單位 公共事務室暨校友服務中心

執行計畫 管理學院 翁華鴻 助理教授

中華民國 108 年 6 月 18 日

教育部畢業滿 1 年、3 年、5 年畢業生流向調查分析

一、前言

本校務研究計畫主要是研究元智大學畢業生的流向調查分析，使用的資料則是採用教育部的問卷，並針對三個面向：就業流向分布、就業條件分布及學習回饋進行跨年度與跨學院的分析，除了以敘述統計的方法描述畢業生的狀況外，也利用變異數分析來研究在校專業訓練課程與工作符合度、個人具備專業能力與工作符合度及個人整體工作滿意度。

從這個研究可以發現，畢業生在就業流向分布、就業條件分布及學習回饋這三大面向，在不同學院和不同年度之間，有些許不同，整體而言，畢業生還是很肯定元智大學的辦學成果。

二、研究動機與目的

本計畫--「教育部畢業滿 1 年、3 年、5 年畢業生流向調查分析」，主要是為了瞭解本校畢業生的流向發展，掌握其投入職場的情形，利用教育部收集本校校友在畢業 1 年、3 年、5 年校友的流向問卷調查結果進行分析。這些調查資料主要包括了三大項，分別是就業流向、就業條件、學習回饋三大面向。

校友是學校很重要的資產，除了代表了教育成果外，校友們對於學習的滿意度，以及在工作上的表現，也直接影響了學校的聲譽；透過校友們反思自己在元智大學求學期間的經驗，也可以提供學校課程教學改進，提升教學品質及畢業生就業競爭力的參考，甚至可以協助學校決定未來發展的方向。

本研究計畫的目的，就是在利用教育部收集的資料，分析畢業生的就業現況，主要的目的有下列三項。

- 一、不同學院畢業生的就業流向分布情形。
- 二、不同學院全職工作畢業生的就業條件分布情形。
- 三、不同學院全職工作畢業生的學習回饋狀況。

三、文獻探討

根據畢業生調查計畫的說明，畢業生流向調查對於大學及各院系所有幾點好處，可以讓學校及各院系所建立校友聯絡資料庫，凝聚校友向心力，也可以瞭解學生畢業後的發展狀況；若是畢業生提供個人經驗，也可以讓學校進行課程改進、學生職涯發展輔導及校務發展規畫的參考資料。

以本次的問卷調查來說，第一部份的就業流向說明元智大學畢業生目前的就業狀況，大學培養人才就是希望學生畢業後可以在職涯上尋求發展，找到適合自己的路，實現個人的生涯規畫。第二部份就業條件則是瞭解元智大學畢業生在工作上的專業能力是否足夠，也可以提供學校未來培養人才上做為參考。第三部份的學習回饋則是讓畢業生回想在學期間的訓練，不論課堂或是課堂外，希望透過校友的回饋，瞭解學校在哪些方面需要再努力或調整教學，以作為未來校務發展的方向。

四、 研究方法

本計畫的研究方法主要是分析即有的資料庫，而資料庫來自於教育部要求各大專院校進行的流向追蹤問卷調查，此次的資料庫分別為 105 級、103 級及 101 級的畢業生，在他們畢業一年、畢業三年、及畢業五年時收集資料。收集來的資料經過整理之後（如刪除不完整的填答），進行敘述統計的分析與說明。

五、 研究結果與討論

本章節主要是顯示研究結果並提供分析及討論，共分為 4 個小節，分別是基本資料、就業流向、就業條件及學習回饋。除基本資料外，其他三個小節，將分別對於每屆進行整體與學院的分析，也在每個小節的最後進行跨年度的比較，並對於不同狀況的可能原因進行說明，要特別注意的是，因為這三份問卷是來自不同屆的校友，而不是同一屆的校友在三個不同時間詢問了三次，因此，這些可能原因都需要進一步地收集資料與進行分析，才能有較為正確的結論。

1. 基本資料

首先提供校友問卷的基本資料，表 1 描述了這三年的問卷中，有多少各學位的校友填答問卷，其中大學部還是最多，但是以比例來說，只是碩士畢業生的兩倍，似乎比在校生的比例略低。

表 1 校友問卷填答人數（以學位分類）

學位	畢業 5 年	畢業 3 年	畢業 1 年	總數
大學部	1,076	1,115	1,116	3,307
碩士班	625	583	458	1,666
博士班	36	25	21	82
總數	1,737	1,723	1,595	5,055

表 2 則是以學院分類，可以看出來管理學院學生的填答數最多，超過一千四百人，其次工程學院、資訊學院及電通學院的填答人數都在一千人

上下，人社學院較少，但是也有超過 500 份的填答問卷。

表 2 校友問卷填答人數（以學院分類）

學院	畢業 5 年	畢業 3 年	畢業 1 年	總數
工程學院	391	389	376	1,156
管理學院	502	487	452	1,441
人社學院	177	185	169	531
資訊學院	325	336	315	976
電通學院	342	326	283	951
總數	1,737	1,723	1,595	5,055

2. 就業流向

這一節描述的是校友的就業流向，包括工作狀況、待業原因、職業類型、每月收入、及工作地點，會先介紹畢業一年的校友，再比較不同畢業年度的數值，畢業三年及畢業五年的資料請見附錄一。

畢業一年的校友

從表 3 可以看出來，目前畢業一年的校友中，有超過 35% 的校友非就業中，其中以電通學院最多，超過 70% 畢業一年的校友目前沒有就業，工程學院 40% 居次，資訊學院略高於 35%，其他兩個學院則在 22% 左右。而全部校友在企業中就業比例略低於 50%，以管理學院接近 70% 為最多，其次則是工程學院及資訊學院的 50% 左右。除了人社學院校友外，其他四個學院的校友主要不是在企業中工作，就是在等待就業；然而人社學院校友在學校及非營利機構工作的校友比例也都高於 15%，是和其他四個學院較為不同的地方。

表 3 畢業一年校友的工作狀況

工作狀況	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
企業	50.3%	68.1%	35.5%	51.3%	23.7%	49.2%
政府部門	4.5%	4.0%	4.2%	3.2%	1.8%	3.6%
學校	2.9%	1.1%	15.1%	1.9%	1.1%	3.1%
非營利機構	0.3%	0.9%	16.9%	0.3%	0.0%	2.1%
創業	0.0%	1.3%	1.8%	1.0%	0.4%	0.8%
自由工作者	0.5%	0.2%	0.0%	0.3%	0.0%	0.3%
其他全職工作	0.3%	0.7%	1.2%	1.9%	0.0%	0.8%
兼職工作者	0.8%	0.7%	1.8%	2.6%	0.0%	1.1%
家管	0.0%	0.2%	0.6%	0.0%	1.4%	0.4%
非就業中	40.4%	22.8%	22.9%	37.5%	71.7%	38.6%

等待就業的原因則列在表 4。從表中可以看出，超過 74%的校友因為進修或求學而沒有就業，其次則是正在服役或等待服役中的校友約有 12%，再其次則為 6.2%的校友在準備考試，尋找工作的校友則少於 5%。以學院來看，三個偏理工的學院，其進修或求學的比例皆超過 74%，而管理學院及人社學院則是少於 70%；但是這兩個學院的學生，則都有超過 10%非就業中的校友在準備考試。男生較多的工程學院、資訊學院及電通學院則皆有超過 10%的非就業校友正在服役或等待服役中。

表 4 畢業一年非就業校友的待業原因

待業原因	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
進修中或求學中	74.3%	69.9%	65.8%	74.4%	78.3%	74.4%
服役中或等待服役中	19.7%	2.9%	2.6%	10.3%	13.8%	12.1%
準備考試	1.3%	14.6%	10.5%	5.1%	5.4%	6.2%
尋找工作	4.6%	8.7%	5.3%	6.0%	2.5%	4.9%
其他	0.0%	3.9%	15.8%	4.3%	0.0%	2.4%

表 5 說明了畢業一年校友的職業類型，其中工程學院與電通學院的主要類型為製造類及科學、技術、工程、數學類，都有超過 70%的校友在這兩個類型，電通學院也有將近 20%的校友在資訊科技類任職；管理學院校友則主要任職於金融財務類、企業經營管理類及行銷與銷售類這三類，大約超過 50%；人社學院的校友主要是在藝文與影音傳播類及教育與訓練類任職，也有將近 10%的校友在行銷與銷售類型的工作任職；資訊學院校友的工作類型最為集中，有超過 50%的校友是在資訊科技類任職，比較其他學院最高也只有 40%左右在同一種職業類型，資訊學院的校友是比較突出的。

表 5 畢業一年校友的職業類型

職業類型	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
建築營造類	1.8%	2.0%	1.5%	0.5%	1.3%	1.5%
製造類	41.1%	5.8%	3.8%	4.5%	28.9%	15.2%
科學、技術、工程、數學類	32.1%	8.1%	3.1%	5.1%	43.4%	15.1%
物流運輸類	8.9%	5.2%	4.6%	1.0%	1.3%	4.8%
天然資源、食品與農業類	3.1%	1.4%	2.3%	1.5%	0.0%	1.8%
醫療保健類	2.7%	4.6%	2.3%	2.0%	0.0%	3.0%
藝文與影音傳播類	0.4%	1.7%	18.5%	9.6%	0.0%	5.1%
資訊科技類	4.9%	4.9%	3.1%	50.5%	19.7%	15.1%

金融財務類	0.4%	28.8%	5.4%	1.5%	1.3%	11.5%
企業經營管理類	0.0%	13.0%	2.3%	2.0%	0.0%	5.3%
行銷與銷售類	1.3%	13.3%	9.2%	9.1%	1.3%	8.2%
政府公共事務類	0.0%	2.3%	4.6%	3.5%	1.3%	2.3%
教育與訓練類	1.3%	4.9%	24.6%	4.5%	1.3%	6.4%
個人及社會服務類	0.4%	1.2%	8.5%	2.0%	0.0%	2.1%
休閒與觀光旅遊類	0.9%	2.6%	6.2%	2.5%	0.0%	2.5%
司法、法律與公共安全類	0.4%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%

表 6 則是描述了畢業一年校友的每月收入，從表中可以看出，有超過 40% 的校友月薪是落在兩萬八千元與四萬元之間，其次則是四萬元到四萬九千元之間。若以各學院來看，電通學院和工程學院的校友，比例最高的月薪皆在四萬元到四萬九千元之間，其他三個學院則在兩萬八千元與四萬元之間；同時電通學院還有超過 25% 的校友，其月薪是超過六萬元，遠遠超過其他四個學院。

表 6 畢業一年校友的每月收入

每月收入	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
<28k	3.1%	6.9%	16.2%	13.6%	5.3%	8.5%
40k	35.7%	47.4%	56.2%	51.0%	21.1%	44.6%
49k	37.9%	19.3%	7.7%	18.7%	40.8%	23.6%
60k	18.3%	12.9%	8.5%	7.6%	6.6%	12.0%
>60k	4.9%	13.5%	11.5%	9.1%	26.3%	11.4%

表 7 則是畢業一年校友的工作地點分區，可以從表中看出，將近 90% 校友的工作地點是在台灣的北部，包括北北基、桃園市及新竹縣市。不分學院，工作地點的前兩大皆是桃園市及北北基這兩個地區，至於第三大的比例，除了人社學院外，皆在新竹縣市，而人社學院校友的第三高工作地點則是在中部。另外，在海外工作的校友，以資訊學院的比例最高，不過也只有 3.5%，並沒有比工程學院及管理學院的 2.6% 要高太多，比較特別的，電通學院的校友全部都沒有在海外工作。

表 7 畢業一年校友的工作地點

工作地點-分區	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
北北基	29.5%	48.7%	46.9%	48.0%	32.9%	42.7%
桃園市	43.8%	34.0%	38.5%	28.8%	38.2%	36.1%
新竹縣市	13.8%	7.8%	3.1%	9.6%	17.1%	9.6%
中部	8.0%	3.5%	6.9%	7.1%	5.3%	5.8%
南部	2.2%	2.6%	2.3%	1.5%	2.6%	2.3%

東部及外島	0.0%	0.9%	0.8%	1.0%	3.9%	0.9%
大中華區	1.3%	1.2%	0.0%	3.5%	0.0%	1.4%
其他海外地區	1.3%	1.4%	1.5%	0.5%	0.0%	1.1%

跨年度比較

本節主要是進行跨年度的比較，因為職業類型分類在不同年度之間不同，所以沒有進行比較，其他的項目，工作狀況、待業原因、每月收入、及工作地點則在下方進行比較。要特別注意的是，這些受訪者其實是不同的群體，所以在進行比較時，無法判斷該年度校友的特殊原因。

工作狀況的跨年度比較條列在表 8，由表中可以發現，待業校友的比例逐年下降，從畢業一年的 38.6%、到畢業三年的 16.1%、到畢業五年的 5.6%，在其他單位的比例沒有大變動的狀況下，可以看到待業校友減少的比例大多是增加到一般企業就職。

表 8 畢業校友工作狀況（跨年度比較）

工作狀況	101 學年度 (畢業五年)	103 學年度 (畢業三年)	105 學年度 (畢業一年)
企業	77.0%	68.8%	49.2%
政府部門	5.3%	4.8%	3.6%
學校	3.6%	4.6%	3.1%
非營利機構	3.0%	2.5%	2.1%
創業	2.0%	1.3%	0.8%
自由工作者	0.9%	0.4%	0.3%
其他全職工作	0.6%	0.5%	0.8%
兼職工作者	0.6%	0.4%	1.1%
家管	1.4%	0.5%	0.4%
非就業中	5.6%	16.1%	38.6%

表 9 則是待業原因，因為這裏是只有部份人數，所以同時條例了次數及比例。從表格中可以看出來，隨著畢業的時間愈長，非就業校友的人數逐漸降低。畢業一年校友的主要待業原因為進修或求學中，超過 74%，到了畢業三年及畢業五年，比例下降到大約 45%。尋找工作的比例則隨著畢業的時間而增加，從畢業一年的 4.9%、到畢業三年的 10.5%、到畢業五年的 30.6%。

表 9 畢業非就業校友的待業原因（跨年度比較）

待業原因	101 學年度 (畢業五年)	103 學年度 (畢業三年)	105 學年度 (畢業一年)
------	-------------------	-------------------	-------------------

	次數	比例	次數	比例	次數	比例
進修中或求學中	45	45.9%	125	45.1%	456	74.4%
服役中或等待服役中	5	5.1%	92	33.2%	74	12.1%
準備考試	11	11.2%	15	5.4%	38	6.2%
尋找工作	30	30.6%	29	10.5%	30	4.9%
其他	7	7.1%	16	5.8%	15	2.4%
總數	98	100%	277	100%	613	100%

表 10 條列了畢業校友的每月收入，從表格中可以看出來，最高每月收入比例的區間隨著畢業時間愈長而愈高，雖然這是三屆不同的校友，但是還是可以看出趨勢，本校畢業的校友，其每月收入是會逐步上升的。畢業一年的校友，其最高的比例落在兩萬八千元到四萬元之間，畢業三年的校友則上升到四萬元到四萬九千元之間，而畢業五年的校友的最高區間雖然和畢業三年一樣，仍然在四萬元到四萬九千元之間，但是超過四萬九千元的比例從大約 38%，增加到 49%，可見每月收入較高。

表 10 畢業校友的每月收入（跨年度比較）

每月收入 （大區間）	101 學年度 （畢業五年）	103 學年度 （畢業三年）	105 學年度 （畢業一年）
<28k	1.5%	1.5%	8.5%
40k	19.7%	28.6%	44.6%
49k	29.8%	31.9%	23.6%
60k	24.3%	20.6%	12.0%
>60k	24.7%	17.5%	11.4%

表 11 則是畢業校友的工作地點，從表中可以看出來，北北基、桃園市及新竹縣市為最大比例的三個地點，北北基的比例約大於 40%，桃園市的比例為 30% 左右，新竹縣市的比例則為 10% 左右。不過，可以看到畢業一年的校友，在新竹縣市工作的比例不到 10%，但是其他兩屆的校友都超過 14%，可見新竹縣市的公司可能比較不招聘剛畢業的學生。

表 11 畢業校友的工作地點（跨年度比較）

工作地點-分區	101 學年度 （畢業五年）	103 學年度 （畢業三年）	105 學年度 （畢業一年）
北北基	41.7%	41.2%	42.7%
桃園市	28.9%	31.9%	36.1%
新竹縣市	14.2%	14.5%	9.6%
中部	7.3%	7.0%	5.8%
南部	3.9%	3.0%	2.3%

東部及外島	0.4%	0.8%	0.9%
大中華區	1.7%	0.9%	1.4%
其他海外地區	1.8%	0.7%	1.1%

3. 就業條件

這一節描述的是校友的就業條件，主要分析了專業能力與工作要求相符的程度、工作內容是否需要專業證照、及對工作的整體滿意度。會先介紹畢業一年的資料，再比較不同畢業年度的數值，畢業三年的資料則在附錄二。因為這些問題並沒有詢問畢業五年的校友，所以在跨年度比較時，只有比較畢業三年及畢業一年的校友。

畢業一年的校友

從表 12 可以看出來，目前畢業一年的校友中，有大約 67%覺得他們目前具備的專業能力符合他們的工作，只有大約 7.5%的校友認為不符合。如果比較各學院，可以發現工程學院認為符合的比例將近 80%，電通學院則大約有 76%，其他三個學院則在 60%左右。如果觀察不符合的比例，可以發現資訊學院的比例最高，大約是 13%，其次則為人社學院的 10%，工程學院和管理學院則大約有 5.5%，電通學院的比例最低，只有 2.6%。因為這是畢業一年的校友，所以其目前具備的專業能力多半是在學時習得，所以不符合的比例若是太高，可能就要討論是否修改在學校時的學習目標，不過，以本校而言，最高也只有 13%，應該是可以接受的比例。

表 12 畢業一年校友專業能力符合工作程度

專業能力符合工作	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
非常符合	25.9%	25.9%	20.0%	19.7%	17.1%	23.2%
符合	53.1%	39.2%	40.8%	38.9%	59.2%	44.1%
尚可	15.6%	28.8%	29.2%	28.3%	21.1%	25.1%
不符合	4.9%	4.3%	8.5%	9.1%	0.0%	5.6%
非常不符合	0.4%	1.7%	1.5%	4.0%	2.6%	1.9%

表 13 則是詢問校友目前的工作內容是否需要專業證照。從表中可以看出，大部份的校友（超過 67%）覺得不需要專業證照，只有 33%覺得需要。如果分學院觀察，可以發現，工程學院校友覺得需要專業證照的比例最高，44.2%的校友覺得專業證照很重要，管理學院則有大約 40%的校友覺得需要，人社學院則有大約 30%的校友覺得需要。資訊學院及電通學院則都只有 15%及 20%的校友覺得需要專業證照。可能是這兩個領域比較少專業證照，或是在學校學習的知識已經足夠應付工作上的要求。

表 13 畢業一年校友工作與專業證照關聯性

專業證照	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
需要	44.2%	39.2%	30.8%	13.6%	21.1%	32.6%
不需要	55.8%	60.8%	69.2%	86.4%	78.9%	67.4%

表 14 顯示了畢業一年校友對於目前工作的整體滿意度，以全部校友來看，有超過 70% 的校友滿意目前的工作，只有少於 4% 的校友不滿意目前的工作。如果分學院觀察，可以發現滿意比例最高的是工程學院校友，大約有 78% 的校友滿意目前的工作，其次則是電通學院的 76%，最低的則為資訊學院，大約有 64% 的校友覺得滿意。而對於目前工作不滿意的比例，以管理學院的校友最高，大約有 5.5% 的校友感到不滿意，最低的則是電通學院的校友，只有 1.3% 的校友覺得不滿意，人社學院的校友也只有 1.5% 覺得不滿意。

表 14 畢業一年校友工作整體滿意度

工作滿意度	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
非常滿意	22.3%	30.0%	23.8%	11.6%	13.2%	22.4%
滿意	55.8%	41.5%	48.5%	53.0%	63.2%	49.7%
普通	19.2%	23.1%	26.2%	30.8%	22.4%	24.1%
不滿意	2.7%	4.9%	1.5%	4.0%	0.0%	3.4%
非常不滿意	0.0%	0.6%	0.0%	0.5%	1.3%	0.4%

跨年度比較

從表 15 可以看出來，在專業能力和目前工作的符合程度方面，畢業三年校友覺得符合的比例略為超過 70%，而畢業一年校友覺得符合的比例則為 67%；不符合的比例則從畢業一年的 7.5% 降到畢業三年的 5.5%。而在工作滿意度方面，畢業三年校友的滿意度約為 73%，而畢業一年校友的滿意比例約為 72%，兩者相差不大。不滿意的比例，則是從畢業一年的 3.8% 降到畢業三年的 2.4%。從這個比較可以知道，剛畢業的學生認為自己具備的專業能力和目前工作較不符合，也對於目前的工作較不滿意。

表 15 畢業校友專業能力與工作滿意度（跨年度比較）

專業能力符合工作	103 學年度 畢業三年	105 學年度 畢業一年	工作滿意度	103 學年度 畢業三年	105 學年度 畢業一年
非常符合	17.0%	23.2%	非常滿意	15.9%	22.4%
符合	53.6%	44.1%	滿意	57.8%	49.7%
尚可	23.9%	25.1%	普通	23.9%	24.1%
不符合	4.5%	5.6%	不滿意	2.1%	3.4%

非常不符合	1.0%	1.9%	非常不滿意	0.3%	0.4%
-------	------	------	-------	------	------

表 16 則是比較校友覺得是否需要專業證照的比例。從表中可以看到，比例上並沒有差距太多，兩個年度皆有大約 32% 的校友覺得需要專業證照，而有大約 68% 的校友覺得不需要專業證照。

表 16 畢業三年校友工作與專業證照關聯性

專業證照	103 學年度（畢業三年）	105 學年度（畢業一年）
需要	31.2%	32.6%
不需要	68.8%	67.4%

4. 學習回饋

這一節描述的是校友對於在校期間的學習回饋，主要分析了校友目前的工作內容是否符合在校期間的專業訓練課程，以及哪些在學期間的「學習經驗」對於目前的工作有幫助。會先介紹畢業一年的資料，再比較不同畢業年度的數值，畢業三年及畢業五年的資料則在附錄三。要特別註明的是，對於畢業五年的校友，詢問的問題是「您原先就讀系、所、或學位學程的專業訓練課程，對於您目前工作的幫助程度為何」，在這裏是詢問幫助程度，和相符程度有些類似，所以在跨年度比較時，也是放在一起分析。

畢業一年的校友

從表 17 可以看出來，目前畢業一年的校友中，有大約 58% 覺得他們目前的工作和在校時期的專業訓練是符合的，有大約 15% 的校友則覺得不符合。如果比較各學院，可以發現工程學院的校友有最高比例覺得目前的工作和在校的訓練是相符合的，約有 73%，其次則是電通學院的 60% 及管理學院的 58%，其他兩個學院，只有小於 50% 的校友覺得目前工作和在校專業訓練相符合。以覺得不符合的校友來說，最高的是人社學院的 20%，其次則是資訊學院的 19.7%，管理學院也有超過 17% 的校友覺得在校專業訓練和目前工作不符合，工程學院的比例最低，只有大約 5% 的校友覺得目前工作和在校專業訓練不符合。

表 17 畢業一年校友工作與在校專業訓練相符性

學校訓練	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
非常符合	27.2%	27.4%	7.7%	11.1%	14.5%	20.4%
符合	46.0%	30.8%	39.2%	37.9%	46.1%	38.1%
尚可	21.4%	24.2%	33.1%	31.3%	28.9%	26.6%
不符合	4.5%	12.7%	12.3%	15.2%	5.3%	10.7%
非常不符合	0.9%	4.9%	7.7%	4.5%	5.3%	4.3%

表 18 條列出畢業一年校友覺得對於現在工作有幫助的「學習經驗」，因為本題可以複選，所以百分比相加會超過 100%。由表中可以看出來，全部校友覺得最有幫助的前兩項學習經驗是「專業知識、知能傳授」及「建立同學及老師人脈」，這兩項皆大於 45%，其中「專業知識、知能傳授」更是超過 60%；其次有三項學習經驗是落在 20%及 30%之間，分別是「校外業界實習」、「語言學習」及「校內實務課程」；其他還有超過 10%的學習經驗為「社團活動」及「參與國際交流活動」。

如果分學院觀察，可以發現各學院有些不同。以「專業知識、知能傳授」這個項目來說，電通學院及資訊學院皆有超過 70%的校友覺得有幫助，管理學院及人社學院的校友有超過 60%覺得有幫助，而工程學院的校友只有 51%覺得有幫助。其次，「建立同學及老師人脈」在各學院皆超過 40%，對於管理學院的校友來說，更是超過 50%覺得有幫助。在其他項目中，人社學院的校友有大約 50%覺得「語言學習」有幫助，是人社學院中排名第二的學習經驗；而資訊學院的校友有大約 47%覺得「校外業界實習」有幫助，也是資訊學院排名第二的學習經驗，和其他三個學院，「建立同學及老師人脈」為第二高的比例有所不同。在「校內實務課程」項目，以資訊學院的 38%為最高，其次為工程學院和人社學院，其比例皆在 28%左右。「校外業界實習」以資訊學院的 44%最高，其次則為管理學院的 30%，其他學院則都在 22%以下。「社團活動」項目以人社學院的比例最高，為 20.9%，然而其他學院也都有超過 10%的校友覺得「社團活動」項目對於他們目前的工作有幫助。「語言學習」項目以人社學院的 48%為最高，其次為管理學院的 28%，資訊學院及工程學院也有超過 20%校友覺得「語言學習」有幫助，電通學院則只有大約 16%的校友覺得有幫助。最後，在「參與國際交流活動」項目，只有管理學院及人社學院的比例超過 10%。另外兩個超過 10%的項目則是工程學院的校友有大約 12%覺得「擔任研究或教學助理」對於他們目前的工作有幫助，及人社學院的校友有大約 10%覺得「志工服務、服務學習」有幫助。

表 18 畢業一年校友覺得有幫助的學習經驗

學習經驗	工程 學院	管理 學院	人社 學院	資訊 學院	電通 學院	全部 校友
專業知識、知能傳授	51.3%	63.6%	69.0%	72.6%	76.3%	64.3%
建立同學及老師人脈	43.8%	51.9%	46.5%	41.6%	44.7%	46.6%
校內實務課程	29.0%	20.7%	27.9%	38.1%	21.1%	27.1%
校外業界實習	21.9%	30.9%	21.7%	47.2%	10.5%	29.3%

社團活動	16.1%	18.7%	20.9%	13.7%	10.5%	16.7%
語言學習	20.5%	28.9%	50.4%	22.3%	15.8%	27.5%
參與國際交流活動	4.0%	19.0%	12.4%	3.6%	1.3%	10.1%
志工服務、服務學習	5.4%	4.4%	10.1%	2.0%	0.0%	4.5%
擔任研究或教學助理	12.5%	9.3%	5.4%	10.2%	9.2%	9.7%

跨年度比較

從表 19 可以看出來，覺得目前工作符合在學期間專業訓練的比例，從畢業一年的 58%，上升到畢業三年的 60%，到畢業五年的 69%，這個原因有可能是因為工作時間較長後，比較能夠理解工作內容和以前學習專業科目的關係，也有可能是因為最近幾年環境變化較快，而覺得在學期間的專業訓練不符合目前的工作；因為這是三個不同屆的畢業生，比例上升的原因需要收集更多的資料。如果觀察不符合的比例，也是從畢業一年的 15%，下降到畢業三年的 11%，到畢業五年的 7%；這樣的下降趨勢，有可能也是由於上述的原因，但是實際的狀況需要收集更多的資料。

表 19 校友工作與在校專業訓練相符性（跨年度比較）

學校訓練	101 學年度 (畢業五年)	103 學年度 (畢業三年)	105 學年度 (畢業一年)
非常符合	20.4%	15.7%	20.4%
符合	49.3%	44.5%	38.1%
尚可	23.0%	28.7%	26.6%
不符合	4.8%	7.3%	10.7%
非常不符合	2.5%	3.8%	4.3%

表 20 條列出校友覺得對於現在工作有幫助的「學習經驗」，因為本題可以複選，所以百分比相加會超過 100%。由表中可以看出來，跨三屆的校友，都有超過 60%覺得「專業知識、知能傳授」有幫助，也有超過 35%的校友覺得「建立同學及老師人脈」有幫助；特別的是，覺得「建立同學及老師人脈」有幫助的比例，從畢業一年的 46%，下降到畢業三年的 44%，到畢業五年的 37%，可能是因為學生剛畢業時，工作的項目比較依賴老師和同學的人脈，等到工作比較上手之後，就比較不需要人脈的幫忙。

表 20 校友覺得有幫助的學習經驗（跨年度比較）

學習經驗	101 學年度 (畢業五年)	103 學年度 (畢業三年)	105 學年度 (畢業一年)
專業知識、知能傳授	63.0%	60.0%	64.3%
建立同學及老師人脈	37.2%	43.9%	46.6%

校內實務課程	30.6%	32.0%	27.1%
校外業界實習	20.4%	27.9%	29.3%
社團活動	17.4%	17.5%	16.7%
語言學習	20.9%	27.5%	27.5%
參與國際交流活動	7.0%	7.0%	10.1%
志工服務、服務學習	4.0%	4.5%	4.5%
擔任研究或教學助理	9.5%	12.4%	9.7%

在「校內實務課程」方面，三屆的校友都有 30% 左右覺得有幫助。「校外業界實習」方面，則是畢業一年及畢業三年的校友都有超過 27% 覺得有幫助，而畢業五年的校友只有 20% 左右覺得有幫助，可能是因為近年來學校比較推動實習計畫，不只是各院的實習機會，學校也推動遠東集團的 AB 實習計畫；也有可能是因為，對於剛畢業的學生來說，有實習經驗對於他們的工作較有幫助。在「語言學習」方面，也是呈現畢業一年及畢業三年的校友有超過 25% 覺得重要，畢業五年的校友則只有 20% 左右；然而元智大學已經推行雙語大學有十年左右的時間，似乎不是因為在校時間的學習經驗，而比較有可能是目前業界愈來愈重視語言能力，因此讓剛畢業的學生覺得「語言學習」這個項目有幫助。當然，這些原因都需要進一步收集資料來進行分析。

在「參與國際交流活動」方面，只有畢業一年的校友有超過 10% 的比例覺得有幫助，其他兩屆則只有 7% 的校友覺得有幫助。三屆校友都有 10% 左右覺得「擔任研究或教學助理」對於目前的工作有幫助，畢業三年的校友有略高的比例，大約是 12%，其他兩屆則略低於 10%。最後，三屆的校友都只有不到 5% 的比例，覺得「志工服務、服務學習」對於目前的工作有幫助，雖然這個比例較低，但是在近年來全面注重環保及企業社會責任的趨勢下，這個項目還有觀察的空間。

六、 結論與建議

本章節提供本研究計畫的結論與建議，全要分為兩個章節，分別是將研究結果以比較簡潔的方式提供，同時，也對於校務政策調整，或是後續研究提出建議。

1. 研究結果

本章節主要對於第五章的結果進行簡化。首先，本研究使用教育部的問卷調查，三屆的畢業生總共填答人數共有 5,055 人，其中畢業 5 年的校友有 1,737 人、畢業 3 年的校友有 1,723 人、畢業 1 年的校友則有 1,595 人。

跨年度，共有 3,307 大學部的畢業生、1,666 碩士班的畢業生及 82 位博士班的畢業生。同樣跨年度，共有 1,156 位校友從工程學院畢業、1,441 位校友從管理學院畢業、531 位校友自人社學院畢業、976 位校友自資訊學院畢業及 951 位校友從電通學院畢業。

根據就業流向的結果，畢業一年的校友有約 38.6% 非就業中，其中以電通學院的 71.7% 比例最高，然後非就業的校友多半是在進修或求學中，如果計算尋找工作中的校友比例，全校來說大約為 1.89%，其中以資訊學院為最高，也只有 2.25%。畢業三年則有約 16% 的校友非就業中，其中以電通學院最高，約為 29.1%；如果計算尋找工作中的校友比例，全校來說大約為 1.69%，其中最高的為電通學院的 3.99%。畢業五年則有約 5.6% 的校友為非就業中，其中以電通學院的 11.4% 為最高，若計算尋找工作中的校友比例，全校來說大約為 1.71%，其中以電通學院的 3.21% 為最高。跨年度來說，全校畢業生尋找工作中的比例皆小於 2%，而非就業中的比例隨著畢業時間愈長而愈低，主要是因為進修或求學中的校友比例下降。

同時，在校友的每月收入調查中可以發現，畢業一年的校友最高比例的月薪落在兩萬八千元到四萬元之間，有 44.6%；畢業三年的校友則落在四萬到四萬九千元之間，有 31.9%；畢業五年的校友也是落在四萬到四萬九千元之間，有將近 30%，然而更高薪的區間，四萬九千元到六萬元之間及六萬元以上都有將近 25% 的比例，和畢業三年校友的 20% 及 17% 相比，也算是有增加。而畢業校友的工作地點還是以北部為主，主要都是在北北基、桃園市及新竹縣市，除了因為元智大學位處桃園市外，主要還是因為北部有比較多的工作機會。從上述尋找工作比例及每月收入可以發現，元智大學的畢業生表現都不錯。

以就業條件來說，畢業一年校友和畢業三年校友都有超過 67% 的畢業生覺得自身的專業能力和目前的工作相符，覺得不相符的校友比例則低於 8%。對於目前工作感到滿意的校友比例也都超過 71%，而不滿意的比例則低於 4%。以這兩個項目來說，本校畢業生的專業能力可以應付目前的工作，而大多數的校友也對於自己的工作感到滿意。

在學習回饋的部份，校友們同意在校期間專業訓練符合目前工作的比例，從畢業一年的 58%，上升到畢業三年的 60%，到畢業五年的 69%，可以看出一路上升的趨勢。而覺得有幫助的學習經驗，以「專業知識、知能傳授」為校友們認同，跨年度都有超過 60% 的校友覺得有幫助；「建立同學及老師人脈」也被校友們視為有幫助，跨年度也都有超過 35% 的校友覺得

認同。其次，「校內實務課程」、「校外業界實習」及「語言學習」也都被 20%到 30%不等比例的校友認為對於目前的工作有幫助；再其次，「社團活動」則有超過 15%的校友覺得有幫助。另外，畢業一年的校友有大約 10%的畢業生覺得「參與國際交流活動」有幫助，畢業三年的校友則有大約 12%的畢業生覺得「擔任研究或教學助理」有幫助。

同時，從附錄四的變異數分析（ANOVA）中可以發現，在專業能力符合目前工作，或是在校專業課程符合目前工作這兩項，不分學院、不分畢業年度，校友們的平均分數皆是大於「3」分的「普通」，表示校友們平均覺得符合；另外，在整體工作滿意度上，不分學院、不分畢業年度，也是所有校友皆有大於「3」分的「普通」，表示校友們平均覺得滿意。

2. 對校務政策調整及後續研究之建議

綜合以上結果，對於校務政策本研究提出幾點建議：

1、從畢業生職業類型可以看出，有些學院的畢業生職業類型較為多元例如人社院，對於這些學院來說，他們畢業生就業的領域範圍牽涉比較廣，可能要瞭解學生畢業後職涯可能方向，並就在學期間拓展學生之相關訓練。

2、畢業生的就業地區仍然是以北部為主，學校可以強化和週邊企業的合作關係，以利畢業生的就業及學生終身進修。

3、建議學校應該要持續增強專業課程訓練，並且強化同學間、師生之間的人際關係，尤其是掌握畢業校友的聯絡方式，透過專業課程訓練及人際關係，可以強化畢業生的工作表現；此外，各學院也應該加強學生的語言學習，近幾年的畢業生覺得語言學習對於他們的表現在職場有幫助。

4、同一畢業年度，不同時期的問卷分析，更能分析畢業生在畢業後的就業表現及軌跡。

5、目前的學習回饋只是詢問畢業生是否覺得這些「學習經驗」對於工作有幫助，不確定這些畢業生在就學期間是否體驗過「學習經驗」，建議未來可對於部份校友進行焦點訪談，瞭解「學習經驗」和校友工作的關係，進而對於校務政策提供建議。

附錄一、就業流向—畢業三年及畢業五年

畢業三年的校友

從表 1-1 可以看出來，目前畢業三年的校友中，約有 16% 的校友非就業中，其中以電通學院最多，將近 30% 畢業三年的校友目前沒有就業，工程學院及資訊學院則在 17% 左右，管理學院及人社學院則在 10% 左右。而全部校友在企業中就業比例略低於 70%，以管理學院及工程學院接近 76% 為最多，其次則是資訊學院的 70% 左右。除了人社學院校友外，其他四個學院的校友主要不是在企業中工作，就是在等待就業；然而人社學院校友在學校及非營利機構工作的校友比例也都高於 16%，是和其他四個學院較為不同的地方。

表 1-1 畢業三年校友的工作狀況

工作狀況	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
企業	75.8%	75.8%	38.6%	71.4%	64.4%	68.8%
政府部門	3.1%	8.0%	6.5%	3.3%	2.8%	4.8%
學校	3.1%	4.5%	19.6%	2.4%	0.6%	4.6%
非營利機構	0.0%	0.6%	16.3%	1.5%	1.5%	2.5%
創業	1.0%	1.8%	3.3%	1.2%	0.0%	1.3%
自由工作者	0.0%	0.2%	0.5%	1.2%	0.3%	0.4%
其他全職工作	0.3%	0.4%	1.6%	0.9%	0.0%	0.5%
兼職工作者	0.0%	0.2%	2.2%	0.6%	0.0%	0.4%
家管	0.0%	0.4%	0.5%	0.3%	1.2%	0.5%
非就業中	16.7%	8.0%	10.9%	17.3%	29.1%	16.1%

等待就業的原因則列在表 1-2。從表中可以看出，超過 45% 的校友因為進修或求學而沒有就業，其次則是正在服役或等待服役中的校友約有 33%，再其次則是尋找工作中的校友約為 10%。以學院來看，管理學院、人社學院及電通學院的待業校友，都有超過 50% 是在進修或求學中，可見這幾個學院的校友可能在工作一段時間後，會考慮重回學校進修。工程學院及資訊學院的待業校友中，則有超過 50% 是在服役或等待服役中。待業校友中，工程學院、管理學院及電通學院都有超過 10% 的校友正在尋找工作，而人社學院及資訊學院的校友只有 5% 左右。

表 1-2 畢業三年非就業校友的待業原因

待業原因	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
進修中或求學中	23.1%	51.3%	65.0%	32.8%	61.1%	45.1%

服役中或等待服役中	53.8%	12.8%	5.0%	62.1%	15.8%	33.2%
準備考試	0.0%	12.8%	10.0%	0.0%	8.4%	5.4%
尋找工作	10.8%	12.8%	5.0%	5.2%	13.7%	10.5%
其他	12.3%	10.3%	15.0%	0.0%	1.1%	5.8%

表 1-3 說明了畢業三年校友的職業類型，其中工程學院與電通學院的主要類型為製造類及科學、技術、工程、數學類，都有超過 70% 的校友在這兩個類型，電通學院也有約 15% 的校友在資訊科技類任職；管理學院校友則主要任職於金融財務類及行銷與銷售類這兩類，大約超過 45%；人社學院的校友主要是在藝文與影音傳播類及教育與訓練類任職，也有將近 10% 的校友在行銷與銷售類型的工作任職；資訊學院校友的工作類型最為集中，有超過 55% 的校友是在資訊科技類任職，其他類別則皆小於 10%。

表 1-3 畢業三年校友的職業類型

職業類型	工程 學院	管理 學院	人社 學院	資訊 學院	電通 學院	全部 校友
建築營造類	0.3%	0.4%	3.0%	0.0%	2.2%	0.9%
製造類	42.0%	6.5%	7.3%	2.5%	18.9%	15.8%
科學、技術、工程、數學類	32.7%	7.0%	1.2%	7.9%	54.2%	19.7%
物流運輸類	9.3%	3.1%	4.3%	0.7%	1.8%	4.0%
天然資源、食品與農業類	2.2%	1.1%	1.8%	0.0%	0.9%	1.2%
醫療保健類	1.9%	6.7%	1.8%	1.8%	0.9%	3.2%
藝文與影音傳播類	0.0%	1.1%	18.3%	9.7%	0.4%	4.4%
資訊科技類	3.7%	8.3%	3.7%	57.8%	15.4%	17.4%
金融財務類	0.0%	33.2%	2.4%	4.3%	0.0%	11.4%
企業經營管理類	0.9%	5.4%	1.2%	0.4%	0.0%	2.1%
行銷與銷售類	2.2%	13.7%	9.1%	6.9%	0.9%	7.2%
政府公共事務類	0.9%	3.4%	7.9%	2.5%	1.3%	2.9%
教育與訓練類	1.5%	6.7%	25.0%	2.5%	2.2%	6.1%
個人及社會服務類	1.5%	1.3%	6.7%	1.4%	0.0%	1.8%
休閒與觀光旅遊類	0.9%	1.8%	5.5%	1.1%	0.9%	1.7%
司法、法律與公共安全類	0.0%	0.2%	0.6%	0.4%	0.0%	0.2%

表 1-4 則是描述了畢業三年校友的每月收入，從表中可以看出，有超過 30% 的校友月薪是落在四萬元到四萬九千元之間，其次則是二萬八千元到四萬元之間。若以各學院來看，電通學院和工程學院的校友，比例最高的月薪皆在四萬元到四萬九千元之間，其他三個學院則在兩萬八千元與四萬元之間；而管理學院的校友有超過 24% 的每月收入多於六萬元，和其他

學院相比，至少都超過 6%。

表 1-4 畢業三年校友的每月收入

每月收入	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
<28k	0.3%	0.2%	5.0%	3.6%	0.4%	1.5%
40k	12.3%	29.4%	58.8%	42.2%	12.3%	28.6%
49k	41.4%	28.0%	14.4%	20.6%	52.0%	31.9%
60k	38.0%	17.9%	6.3%	15.5%	17.2%	20.6%
>60k	8.0%	24.4%	15.6%	18.1%	18.1%	17.5%

表 1-5 則是畢業三年校友的工作地點分區，可以從表中看出，將近 90% 校友的工作地點是在台灣的北部，包括北北基、桃園市及新竹縣市。不分學院，工作地點的前兩大皆是桃園市及北北基這兩個地區，至於第三大的比例，除了人社學院外，皆在新竹縣市，而人社學院校友的第三高工作地點則是在中部。另外，在海外工作的校友，以管理學院的比例最高，不過也只有 3.2%，並沒有比人社學院的 2.5% 及資訊學院的 1.5% 要高太多，比較特別的，電通學院的校友全部都沒有在海外工作。

表 1-5 畢業三年校友的工作地點

工作地點	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
北北基	25.1%	44.7%	38.8%	60.5%	36.9%	41.2%
桃園市	34.7%	36.6%	40.0%	19.6%	27.6%	31.9%
新竹縣市	20.1%	7.4%	6.3%	12.3%	28.4%	14.5%
中部	14.9%	3.8%	6.9%	3.3%	5.8%	7.0%
南部	4.7%	2.7%	3.8%	2.5%	1.3%	3.0%
東部及外島	0.3%	1.6%	1.9%	0.4%	0.0%	0.8%
大中華區	0.3%	1.8%	0.6%	1.1%	0.0%	0.9%
其他海外地區	0.0%	1.4%	1.9%	0.4%	0.0%	0.7%

畢業五年的校友

從表 1-6 可以看出來，目前畢業五年的校友中，只有不到 6% 的校友在待業中，其中以電通學院校友的比例最高，超過 10% 畢業五年的校友目前沒有就業。而全部校友在企業中就業比例高於 77%，以工程學院及管理學院 84% 左右為最高，其次則是資訊學院校友的 80% 左右。除了人社學院外，其他四個學院的校友主要不是在企業中工作，就是在等待就業；然而人社學院在學校及非營利機構工作的校友比例也皆高於 16%，是和其他四個學院較為不同的地方。

表 1-6 畢業五年校友的工作狀況

工作狀況	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
企業	84.1%	83.8%	37.9%	80.1%	76.0%	77.0%
政府部門	5.9%	5.6%	6.8%	6.1%	2.6%	5.3%
學校	2.0%	3.0%	16.4%	3.1%	0.3%	3.6%
非營利機構	0.5%	0.4%	20.3%	1.2%	2.3%	3.0%
創業	0.3%	1.6%	4.0%	2.8%	2.9%	2.0%
自由工作者	0.8%	0.2%	2.3%	1.2%	0.9%	0.9%
其他全職工作	0.3%	0.8%	2.8%	0.3%	0.0%	0.6%
兼職工作者	0.0%	0.4%	2.8%	0.6%	0.3%	0.6%
家管	0.8%	1.6%	1.1%	0.0%	3.2%	1.4%
非就業中	5.4%	2.6%	5.6%	4.6%	11.4%	5.6%

等待就業的原因則列在表 1-7。從表中可以看出，和畢業三年及畢業一年的校友不同，只有大約 46% 畢業五年的校友是因為進修或求學而沒有就業，其次則是大約 30% 的校友正在尋找工作。可見畢業五年的校友，有可能處在正在轉換工作的階段，因此有比較高的比例是正在找工作。以學院來看，資訊學院的待業校友有大約 60% 是正在進修或求學，可能是因為資訊產業變化快速，即使工作後也需要再進修，其他的學院則從 38% 到 46% 不等。管理學院及人社學院則各有 15% 及 20% 的待業校友是因為其他原因，而這些原因可能需要進一步的分析。

表 1-7 畢業五年非就業校友的待業原因

待業原因	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
進修中或求學中	38.1%	46.2%	40.0%	60.0%	46.2%	45.9%
服役中或等待服役中	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	5.1%
準備考試	0.0%	7.7%	10.0%	6.7%	20.5%	11.2%
尋找工作	33.3%	30.8%	30.0%	33.3%	28.2%	30.6%
其他	9.5%	15.4%	20.0%	0.0%	2.6%	7.1%

表 1-8 說明了畢業五年校友的職業類型，其中工程學院畢業五年校友的職業類型主要是製造業，大約 70%，而其他的類型都不超過 6%。管理學院的校友主要則是在金融及保險業與製造業，分別有 22% 及 18% 左右，再其次則為其他服務業的 9%。人社學院畢業的校友則主要在教育業和藝術、娛樂及休閒服務業，都約有 22%。資訊學院畢業的校友則主要在專業、科學及技術服務業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業和製造業，分別有 33%、22% 及 11%，是唯一有三項類型超過 10% 的學院。電通學院畢業

的校友則主要在專業、科學及技術服務業和製造業，都約有 35%。從這個表格也可以發現，畢業五年的校友使用的是不同類型分類，和之前畢業三年及畢業一年校友的分類不同，在這個表格中可以看出有較大的比例是其他服務業，分類的改變可能是為了減少選擇其他的人數。

表 1-8 畢業五年校友的職業類型

職業類型	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
農、林、漁、牧業	0.3%	0.4%	0.0%	0.0%	0.3%	0.2%
礦業及土石採取業	1.6%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%
製造業	70.0%	18.8%	6.4%	11.0%	34.9%	30.5%
電力及燃氣供應業	0.5%	1.5%	0.0%	0.0%	4.5%	1.4%
用水供應及污染整治業	1.1%	0.4%	0.0%	0.0%	1.4%	0.6%
營建工程業	4.1%	4.0%	0.6%	1.3%	1.0%	2.6%
批發及零售業	1.6%	6.7%	8.1%	3.2%	1.4%	4.1%
運輸及倉儲業	5.4%	3.5%	5.8%	1.3%	1.4%	3.4%
住宿及餐飲業	1.1%	2.9%	2.3%	1.0%	0.0%	1.5%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	0.3%	5.2%	4.7%	22.3%	8.2%	7.8%
金融及保險業	0.8%	22.1%	4.7%	4.5%	0.7%	8.2%
不動產業	0.3%	0.8%	1.7%	0.0%	3.1%	1.0%
專業、科學及技術服務業	5.4%	7.7%	5.2%	33.5%	35.6%	16.9%
支援服務業	0.5%	0.6%	1.7%	0.6%	0.7%	0.7%
公共行政及國防、強制性社會安全	0.5%	3.8%	3.5%	2.3%	2.4%	2.5%
教育業	2.2%	4.2%	22.7%	4.5%	1.7%	5.3%
醫療保健及社會工作服務業	1.4%	4.8%	3.5%	2.3%	0.7%	2.7%
藝術、娛樂及休閒服務業	0.0%	2.5%	22.1%	5.8%	0.3%	4.3%
其他服務業	2.7%	9.6%	7.0%	6.5%	1.7%	5.7%

表 1-9 則是描述了畢業五年校友的每月收入，從表中可以看出，有大約 30%的校友月薪是落在四萬元與四萬九千元之間，其次則是四萬九千元到六萬元及六萬元以上的區間，各有大約 24%，兩萬八千元到四萬元的區間也有大約 20%。若以各學院來看，管理學院和資訊學院的最高比例皆落在六萬元以上的區間；工程學院落在四萬九千元到六萬元的區間；電通學院落在四萬元到四萬九千元的區間；人社學院則落在兩萬八千元到四萬元的區間。

表 1-9 畢業五年校友的每月收入

每月收入	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
<28k	0.5%	1.5%	3.0%	3.2%	0.3%	1.5%
40k	9.3%	23.5%	40.0%	26.5%	7.9%	19.7%
49k	28.3%	23.8%	24.8%	20.6%	54.1%	29.8%
60k	43.9%	22.1%	11.5%	21.0%	14.0%	24.3%
>60k	18.0%	29.2%	20.6%	28.7%	23.6%	24.7%

表 1-10 則是畢業五年校友的工作地點分區，可以從表中看出，將近 85% 校友的工作地點是在台灣的北部，包括北北基、桃園市及新竹縣市。除了電通學院，其他學院的校友工作地點的前兩名皆是桃園市及北北基，電通學院則為北北基及新竹縣市，可能和新竹縣市有科學園區有關。另外，在海外工作的校友，以人社學院的比例最高，大約是 6%，略高於資訊學院的 4.8%、管理學院的 3.8%、及電通學院的 2.8%，工程學院則有大約 1.7% 的畢業校友在海外工作。

表 1-10 畢業五年校友的工作地點

工作地點	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
北北基	24.5%	51.3%	41.8%	57.3%	30.9%	41.7%
桃園市	39.2%	27.6%	35.2%	19.7%	24.0%	28.9%
新竹縣市	16.6%	6.1%	5.5%	10.4%	33.7%	14.2%
中部	12.5%	6.1%	6.1%	5.2%	5.6%	7.3%
南部	5.2%	4.4%	4.8%	2.3%	2.8%	3.9%
東部及外島	0.3%	0.6%	0.6%	0.3%	0.3%	0.4%
大中華區	1.4%	2.7%	1.2%	1.9%	0.7%	1.7%
其他海外地區	0.3%	1.1%	4.8%	2.9%	2.1%	1.8%

畢業五年校友的問卷中，還詢問了校友目前是否擔任管理職，表 1-11 條列了是否為管理職的比例。從表中可以看到，目前全部校友約有 16% 擔任主管，其中以管理學院的校友比例最高，約有 27%，而以電通學院最少，約有 6.5%。超過 10% 的還有資訊學院及人社學院的校友，工程學院和電通學院的校友擔任主管的比例則低於 10%。

表 1-11 畢業五年校友擔任主管比例

擔任主管	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
是	9.26%	27.29%	12.73%	17.10%	6.51%	15.99%
否	90.74%	72.71%	87.27%	82.90%	93.49%	84.01%

附錄二、就業條件—畢業三年

畢業三年的校友

從表 2-1 可以看出來，目前畢業三年的校友中，有大約 70%覺得他們目前具備的專業能力符合他們的工作，只有大約 5.5%的校友認為不符合。如果比較各學院，可以發現資訊學院和工程學院認為符合的比例最高，大約在 74%左右，管理學院則大約有 71%，最低符合比例則是電通學院，大約有 62%。如果觀察不符合的比例，可以發現人社學院的比例最高，大約是 8.5%，其次則為電通學院的 6.6%，工程學院和資訊學院則較低，大約只有 4.5%。

表 2-1 畢業三年校友專業能力符合工作程度

專業能力符合工作	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
非常符合	13.9%	24.0%	18.9%	14.8%	8.8%	17.0%
符合	59.6%	46.9%	48.2%	60.6%	53.7%	53.6%
尚可	22.2%	24.0%	24.4%	19.9%	30.8%	23.9%
不符合	2.5%	4.7%	7.9%	3.2%	5.7%	4.5%
非常不符合	1.9%	0.4%	0.6%	1.4%	0.9%	1.0%

表 2-2 則是詢問畢業三年校友目前的工作內容是否需要專業證照。從表中可以看出，大部份的校友（超過 68%）覺得不需要專業證照，只有 32%覺得需要。如果分學院觀察，可以發現，管理學院校友覺得需要專業證照的比例最高，45%的校友覺得專業證照很重要，工程學院和人社學院的校友則有大約 37%的校友覺得需要，資訊學院及電通學院則都只有 14%及 11%的校友覺得需要專業證照。可能是這兩個領域比較少專業證照，或是在學校學習的知識已經足夠應付工作上的要求。

表 2-2 畢業三年校友工作與專業證照關聯性

專業證照	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
需要	37.0%	45.1%	37.8%	14.1%	11.5%	31.2%
不需要	63.0%	54.9%	62.2%	85.9%	88.5%	68.8%

表 2-3 顯示了畢業三年校友對於目前工作的整體滿意度，以全部校友來看，有超過 73%的校友滿意目前的工作，只有少於 3%的校友不滿意目前的工作。如果分學院觀察，可以發現滿意比例最高的是電通學院校友，大約有 78%的校友滿意目前的工作，其次則是工程學院的 75%，其他三個學院則都高於 70%。而對於目前工作不滿意的比例，以工程學院的校友最高，大約有 3.4%的校友感到不滿意，人社學院和管理學院也有大約 3%的校友

不滿意目前的工作，其他兩個學院則有 1.3%的校友不滿意目前的工作。

表 2-3 畢業三年校友工作整體滿意度

工作滿意度	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
非常滿意	14.2%	22.0%	24.4%	10.1%	7.0%	15.9%
滿意	61.1%	49.3%	46.3%	62.8%	71.8%	57.8%
普通	21.3%	25.8%	26.2%	26.0%	19.8%	23.9%
不滿意	2.2%	2.9%	3.0%	0.7%	1.3%	2.1%
非常不滿意	1.2%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.3%

附錄三、學習回饋—畢業三年及畢業五年

畢業三年的校友

從表 3-1 可以看出來，目前畢業三年的校友中，有大約 60%覺得他們目前的工作和在校時期的專業訓練是符合的，有大約 11%的校友則覺得不符合。如果比較各學院，可以發現工程學院、資訊學院及電通學院都有超過 60%的校友覺得目前工作和在校專業訓練是相符合的，其他兩個學院，管理學院及人社學院則有超過 50%的校友覺得目前工作和在學專業訓練是相符合的。以不相符的比例來看，管理學院和人社學院皆有大約 15%的校友覺得目前工作和在校專業訓練不相符合，其他三個學院則皆小於 10%，分別是工程學院的 9.6%、資訊學院的 8.3%、及電通學院的 6.6%。以這個項目來說，其實大多數的校友都覺得在元智求學期間的專業訓練，是符合他們目前工作的需要，只有少部份覺得不符需求。

表 3-1 畢業三年校友工作與在校專業訓練相符性

學校訓練	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
非常符合	18.5%	20.6%	18.9%	10.5%	6.2%	15.7%
符合	48.1%	32.1%	34.1%	54.9%	58.6%	44.5%
尚可	23.8%	32.7%	31.1%	26.4%	28.6%	28.7%
不符合	5.6%	9.4%	9.8%	5.8%	5.7%	7.3%
非常不符合	4.0%	5.2%	6.1%	2.5%	0.9%	3.8%

表 3-2 條列出畢業三年校友覺得對於現在工作有幫助的「學習經驗」，因為本題可以複選，所以百分比相加會超過 100%。由表中可以看出來，全部校友覺得最有幫助的前兩項學習經驗是「專業知識、知能傳授」及「建立同學及老師人脈」，這兩項皆大於 40%，其中「專業知識、知能傳授」更是有 60%；其次，「校內實務課程」項目有超過 30%的校友覺得有幫助；再次有兩項超過 20%的校友覺得有幫助，分別是「校外業界實習」及「語言學習」；其他還有超過 10%的學習經驗為「社團活動」及「擔任研究或教學助理」。

如果分學院觀察，可以發現各學院有些不同。以「專業知識、知能傳授」這個項目來說，管理學院、人社學院及資訊學院皆有超過 60%的校友覺得有幫助，電通學院有超過 55%的校友覺得有幫助，而工程學院的校友只有 51%覺得有幫助；其次，「建立同學及老師人脈」在各學院皆超過 35%，對於管理學院的校友來說，更是超過 50%覺得有幫助；這兩個學習經驗不分學院皆排名前兩名。在其他項目中，管理學院、資訊學院及電通學院有超過 30%的校友覺得「校內實務課程」對於目前的工作有幫助，工程學院

及人社學院則是略低於 30%。有超過 40% 的資訊學院校友，及超過 30% 的管理學院校友覺得「校外業界實習」有幫助，而電通學院的校友只有 11% 覺得有幫助。在「社團活動」項目中，所有學院皆有超過 10% 的校友覺得有幫助，而管理學院更是超過 20%。管理學院及人社學院有超過 35% 的校友覺得「語言學習」有幫助，工程學院也有超過 25% 的校友覺得有幫助。只有管理學院有超過 10% 的校友覺得「參與國際交流活動」有幫助，其他學院則皆低於 10%，電通學院更是不到 1%。在「志工服務、服務學習」項目，沒有任何學院的比例超過 10%。最後一項「擔任研究或教學助理」，工程學院、管理學院及資訊學院的校友，皆有超過 10% 覺得這個項目對於目前工作有幫助，而人社學院及電通學院的比例也只略低於 10%。

表 3-2 畢業三年校友覺得有幫助的學習經驗

學習經驗	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
專業知識、知能傳授	51.2%	61.6%	66.5%	67.0%	56.4%	60.0%
建立同學及老師人脈	39.5%	50.3%	37.2%	44.6%	41.9%	43.9%
校內實務課程	29.0%	32.6%	28.0%	35.1%	34.4%	32.0%
校外業界實習	23.5%	33.9%	18.9%	42.8%	11.0%	27.9%
社團活動	12.7%	23.1%	18.3%	14.5%	16.3%	17.5%
語言學習	25.3%	36.6%	36.6%	17.8%	18.1%	27.5%
參與國際交流活動	4.3%	13.9%	7.9%	3.6%	0.9%	7.0%
志工服務、服務學習	3.1%	7.4%	7.9%	2.5%	0.9%	4.5%
擔任研究或教學助理	15.7%	11.9%	9.8%	13.4%	9.3%	12.4%

畢業五年的校友

從表 3-3 可以看出來，目前畢業五年的校友中，有大約 69% 覺得他們在校時期的專業訓練對於目前的工作是有幫助的，有大約 7% 的校友則覺得沒幫助。如果比較各學院，可以發現工程學院和電通學院的校友皆有超過 70% 覺得在學的專業訓練對於目前的工作有幫助，其他三個學院也有超過 60% 的校友覺得有幫助。在沒幫助的方面，以管理學院有超過 10% 的校友覺得沒幫助為最高，其次則是工程學院及人社學院有超過 5% 的校友覺得沒幫助，其他兩個學院則皆低於 5%。

表 3-3 畢業五年校友在校專業訓練對工作幫助程度

學校訓練	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院	全部校友
非常有幫助	19.9%	21.7%	25.5%	22.9%	13.4%	20.4%
有幫助	54.8%	40.4%	41.2%	45.5%	65.4%	49.3%

尚可	19.1%	26.0%	25.5%	28.1%	16.4%	23.0%
沒幫助	3.8%	7.3%	5.5%	2.6%	4.1%	4.8%
非常沒幫助	2.5%	4.6%	2.4%	1.0%	0.7%	2.5%

表 3-4 條列出畢業五年校友覺得對於現在工作有幫助的「學習經驗」，因為本題可以複選，所以百分比相加會超過 100%。由表中可以看出來，全部校友覺得最有幫助的前兩項學習經驗是「專業知識、知能傳授」及「建立同學及老師人脈」，這兩項皆大於 35%，其中「專業知識、知能傳授」更是超過 60%；其次有三項學習經驗是落在 20%及 30%之間，分別是「校內實務課程」、「語言學習」及「校外業界實習」，不過「校內實務課程」是 30%左右，其他兩項則在 20%左右；其他還有超過 10%的學習經驗為「社團活動」。

如果分學院觀察，可以發現各學院有些不同。以「專業知識、知能傳授」這個項目來說，資訊學院有超過 70%的校友覺得有幫助，工程學院的校友有超過 60%覺得有幫助，而其他三個學院的比例也只是略低於 60%。其次，「建立同學及老師人脈」在各學院皆超過 30%，對於管理學院及人社學院的校友來說，更是超過 40%覺得有幫助。在其他項目中，工程學院及資訊學院的校友皆有超過 30%覺得「校內實務課程」有幫助，且是該學院排名第二的項目，人社學院及電通學院也有超過 30%的校友覺得這個項目有幫助，只有管理學院的比例低於 25%。在「校外業界實習」項目中，資訊學院有大約 30%的校友覺得有幫助，工程學院和管理學院也有超過 20%的校友覺得有幫助。在「社團活動」項目，工程學院、人社學院及電通學院皆有大約 20%的校友覺得有幫助，而資訊學院的校友只有 10%左右覺得有幫助。有超過 35%的人社學院校友覺得「語言學習」有幫助，管理學院及工程學院也有超過 20%的校友覺得有幫助，資訊學院及電通學院則只有 13%左右的校友覺得「語言學習」有幫助。管理學院及人社學院皆有大約 10%的校友覺得「參與國際交流活動」對於目前的工作有幫助，其他三個學院則皆低於 7.1%。只有人社學院有超過 10%的校友覺得「志工服務、服務學習」對於目前的工作有幫助，其他四個學院的比例皆小於 5%。最後，資訊學院及工程學院的校友都有超過 12%覺得「擔任研究或教學助理」對於目前的工作有幫助，其他的學院則皆低於 10%。

表 3-4 畢業五年校友覺得有幫助的學習經驗

學習經驗	工程 學院	管理 學院	人社 學院	資訊 學院	電通 學院	全部 校友
專業知識、知能傳授	64.7%	58.7%	59.4%	74.4%	57.9%	63.0%

建立同學及老師人脈	32.6%	43.8%	43.0%	31.4%	34.9%	37.2%
校內實務課程	33.2%	23.8%	33.9%	33.0%	33.9%	30.6%
校外業界實習	21.9%	21.9%	12.7%	30.1%	10.3%	20.4%
社團活動	20.0%	16.7%	19.4%	10.4%	21.6%	17.4%
語言學習	20.3%	25.7%	36.4%	13.6%	13.0%	20.9%
參與國際交流活動	7.1%	10.9%	9.1%	4.2%	2.1%	7.0%
志工服務、服務學習	4.4%	4.2%	10.3%	1.9%	1.7%	4.0%
擔任研究或教學助理	12.9%	5.0%	9.7%	15.2%	6.5%	9.5%

附錄四、變異數分析 (ANOVA)

本節主要是進行變異數分析，分析的項目主要是以 Likert 五點回覆的題目，在三年的問卷中，總共有三個題項是以 Likert 五點回覆，分別是「目前的工作是否和在學時的專業課程符合」、「專業能力是否符合目前的工作」及「對目前工作的整體滿意度」。其中第一題是三個年度皆有詢問，其他兩題則只有詢問畢業一年及畢業三年的校友。

專業課程

本節主要的分析題目為「您目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其符合程度為何？」首先以學院及畢業年度為主因子，分析後發現這兩個因子有交互作用，因此再將資料分開，分析各學院在不同年度的比較。

表 4-1 以不同年度對於不同學院校友在校期間專業訓練課程是否符合目前工作的平均數進行分析，在畢業五年的校友中，分數最高的是資訊學院的 3.868 分，但是這個分數只有顯著地高於管理學院的 3.673 分，和其他學院則沒有顯著差別。畢業三年的校友中，則以工程學院的校友有最高的平均分數 3.716，在分析過後發現，工程學院的平均分數只有顯著高於管理學院及人社學院，和資訊學院及電通學院沒有顯著不同。而在畢業一年的校友中，同樣是以工程學院的平均分數 3.942 為最高，而且這個平均分數和其他四個學院都有顯著的不同。可以見得，以畢業一年的校友來說，在校期間的專業訓練課程，是以工程學院的內容最符合畢業後的工作，其他學院則較低。

表 4-1 校友覺得專業訓練課程符合目前工作之平均數

專業訓練課程	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院
畢業五年 (101)	3.858	<u>3.673</u>	3.818	3.868	3.866
畢業三年 (103)	3.716	<u>3.536</u>	<u>3.500</u>	3.650	3.634
畢業一年 (105)	3.942	<u>3.631</u>	<u>3.269</u>	<u>3.359</u>	<u>3.592</u>

Note: 括弧中為畢業學年度，底線數字和當年度最高平均值有顯著不同 (p-value < 0.05)

同時，我們也對於每個年度最低平均分數和「普通」的 3 分做比較，可以發現，每個年度最低的平均分數，皆是顯著大於「普通」的 3 分，換句話說，不同年度、不同學院的畢業生平均來說，都覺得在校期間的專業訓練課程是符合目前的工作。

專業能力

本節主要的分析題目為「您目前所具備的專業能力與工作所要求的相

符程度為何？」特別注意的是，這個題項只有詢問畢業一年及畢業三年的校友，因此，本研究也只能分析這兩個年度的資料。首先以學院及畢業年度為主因子，分析後發現這兩個因子有交互作用，因此再將資料分開，分析各學院在不同年度的比較。

表 4-2 以不同年度對於不同學院校友所具備的專業能力是否符合目前工作的平均數進行分析，畢業三年的校友中，以管理學院的校友有最高的平均分數 3.892，在分析過後發現，管理學院的平均分數只有顯著高於電通學院，和其他三個學院則沒有顯著不同。而在畢業一年的校友中，則是以工程學院的平均分數 3.991 為最高，這個平均數和電通學院沒有顯著的不同，但是和其他三個學院，則有顯著不同。很有趣的是，電通學院的平均分數在畢業一年時，和最高的平均數（工程學院）沒有顯著不同，在畢業三年的平均數卻是最低，且和最高的平均數（管理學院）有顯著不同，其原因需要進一步分析。同時，我們也對於每個年度最低平均分數和「尚可」的 3 分做比較，可以發現，每個年度最低的平均分數，皆是顯著大於「尚可」的 3 分，換句話說，不同年度、不同學院的畢業生平均來說，都覺得本身具備的專業能力是符合目前的工作。

表 4-2 校友覺得具備的專業能力符合目前工作之平均數

專業能力	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院
畢業三年（103）	3.812	3.892	3.768	3.841	<u>3.639</u>
畢業一年（105）	3.991	<u>3.833</u>	<u>3.692</u>	<u>3.611</u>	3.882

Note: 括弧中為畢業學年度，底線數字和當年度最高平均值有顯著不同（p-value < 0.05）

工作滿意度

本節主要的分析題目為「您對目前工作的整體滿意度為何？」特別注意的是，這個題項只有詢問畢業一年及畢業三年的校友，因此，本研究也只能分析這兩個年度的資料。首先以學院及畢業年度為主因子，分析後發現這兩個因子並沒有交互作用，因此可以直接進行主因子分析。首先進行年度分析，發現兩個年度的平均數沒有顯著的不同。其次則比較不同學院間的平均數。如表 4-3 所示，人社學院有最高的平均數 3.932，此平均數和資訊學院的 3.773 有顯著的不同，和其他三個學院則沒有顯著的不同。同時，我們也對於資訊學院的平均數 3.773 和「普通」的 3 分做比較，可以發現，資訊學院的平均分數，顯著大於「普通」的 3 分，所以不論是哪個學院，校友對於目前工作的整體滿意度皆是滿意。

表 4-3 校友目前工作整體滿意度之平均數

工作滿意度	工程學院	管理學院	人社學院	資訊學院	電通學院
畢業三年 (103)	3.849	3.903	3.921	3.816	3.846
畢業一年 (105)	3.978	3.954	3.946	3.712	3.868
兩年平均	3.902	3.926	3.932	<u>3.773</u>	3.852

Note: 括弧中為畢業學年度，底線數字和最高平均值有顯著不同 (p-value < 0.05)