

元智大學

高等教育深耕計畫「第一部分計畫書」附錄 1： 「提升高教公共性：完善弱勢協助機制，有效促進社會流動」 107 年度執行成果摘要

資料期間：107 年 1 月 1 日至 107 年 12 月 31 日

中華民國 108 年 1 月 24 日

計畫執行成果摘要

一、精進專業課程學習輔導

本校 107 學年度個人申請入學保留招生名額，優先錄取達最低錄取標準之中低收入戶或低收入戶學生，並透過學習輔導機制，為弱勢學生規劃「參與課程輔導或微型課程學習」、「學業進步獎勵」、「證照考照補助」及「選拔優秀助教」等方案，同時以學習成效分析或問卷調查，規劃更貼近其需求之課業輔導機制。

(一)弱勢學生課程學習輔導機制

秉持「把不會教會，把不好教好」之理念，元智針對重點與需求較高之英文及程式語言等課程，特別加強輔導。本校針對學習表現不佳之弱勢學生，加強課業輔導，提升其學習能力、學習信心、學習意願與學業成績，累積學業資本，有助於學生培養自己的人力資本，補強文化資本，從而強化就業競爭力，為本校課輔機制特色之一。弱勢學生成績不佳之原因很多，花太多時間打工，是主因之一。讓接受課輔的學生同時可請領課輔學習助學金，獲得上課時數費用之補助；讓學生兼顧學習，無經濟後顧之憂，不必擔心沒有打工而減少收入，亦可提昇弱勢學生之學習成效，可謂一舉兩得，也是本輔導機制的精神所在。

本校於每學期初規劃各系級之課業輔導，整合課業輔導與經濟扶助機制，鼓勵學生參加講座、工作坊或一對一個別學習諮詢等多元方式，協助學生改善學習困難情形。弱勢學生參與課程輔導或微型課程學習，可領取核發之弱勢學生課輔課程學習助學金。本方案亦編列學生課輔鐘點費，廣邀品學兼優之弱勢學生擔任駐點課輔小老師，希望能協助學生改善其學習情形，並收教學相長之效。

針對學生有學習困難及不及格人數較多之科目，本校在每學期固定時間開設課程，安排品學兼優的弱勢學生擔任「駐點小老師」，定點定時提供課程諮詢輔導、重點整理、作業詢問、問題解答等服務，協助解決學生的課業學習問題，改善學生之學業成績，營造同儕共同討論的學習氛圍。課輔科目的開設，主要依據當學期重點科目，並參考上一學年度各系學生學習困擾科目等資料，說明會實問題卷調查，統計學生在學習上有困難的科目，依據學生需求作為開課之依據。另外，本方案亦調查學生學系專業課程以外之學習需求，例如多益檢定課程、第三外語培養（日文等）等，作為開課與安排各產業相關講座（如：公務員、金融業相關講座）之參考，強化學校專業課程以外之能力及知識。

自 107 年 5 月份起，本校每學期採用電子信箱、電話聯絡、Facebook 及 Line 社群軟體等方式，聯絡弱勢學生，宣導各梯次計畫說明會及課輔開課資訊，期與同學們聯繫零距離。

1. 計畫宣導—精進課程輔導說明會

舉辦說明會以傳達高教深耕弱助計畫之課輔資訊及助學金發放訊息，使學生瞭解計畫內容及實施方式，同時聆聽學生對計畫的想法及意見，藉由回饋問卷，瞭解學生的課業學習困難所在，或是學科外之有興趣課程，作為統計課輔開設的依據。此外，採用面對面交流，直接與學生溝通，更有效地協助學生解決課業問題。本年度共辦理三場課輔說明會，亦於其他計畫二場說明會宣導本計畫，學生踴躍參與。

2. 課程學習輔導安排

考量各學生背景及家庭境遇之差異，本校針對不同類型之弱勢學生，依其課業學習程度，分別規劃大班制（課輔 30 人以上/班）、小班制（課輔 30 人以下/班）及一對一課輔等，三種課程輔導方式。本方案鼓勵學生參加講座、工作坊或一對一個別學習諮詢之多元輔導方式，協助學生解決學習困難，促進學生學習多樣化。課輔經費的分配，係依課輔方式而調整，以提高學習意願及效果。近三學年度平均約有 37 位弱勢學生擔任課輔小老師，協助輔導學生課業，平均每年開設課輔科目 76 門課程，課輔授課時數為 754 小時。

107 學年度至 107 年 12 月底止，高教深耕計畫弱勢同學參加課輔人次為 6,053 人次，參與人數共 199 人，佔全校大學部弱勢學生總人數之 39.24%。為方便弱勢學生參與輔導課程，課輔課程教室之安排遍及全校各館，故參與人數非常踴躍，讀書氣氛濃厚，學生皆能專心學習。根據問卷調查，多數弱勢學生有興趣之非學科科目為語言方面的課程，因此本校亦規劃多益及日文的課程輔導，廣邀教師授課，以培養弱勢學生多方面的學習能力，增加其未來就業競爭力。

(二)參與課輔學業進步獎勵金

每學期追蹤所有參與課程輔導之弱勢學生的學習成績進步情況，期望達到提升 30% 之歷年平均值。課輔小老師須觀察學生之學習狀況，並撰寫工作日誌。參與課程輔導之弱勢學生，學期成績較上學期進步者，依相關法規提供課業進步獎金，作為鼓勵。

1. 106 學年度弱勢學生參加課輔成績改善情形

106 學年度參與課輔之弱勢學生人數計 124 人(扣除轉學生、休學生、退學生、未選課同學)，將參與課輔同學上下學期成績相比較，參與課輔同學中有 72 位同學成績進步，學習改善成效比率達 58.06%。

2. 107 學年度弱勢學生參加課輔成績改善情形

12 月底結束前，1071 學期尚未結束，參與課輔之弱勢學生人數計 199 人(扣除轉學生、休學生、退學生及未選課人數)，學期成績須待 1071 學期期末考成績送出後，方能比較參與課輔同學之上學期與本學期成績差異。預計於 1072 學期(108 年 2 月起)開始計算 1071 學期成績進步排名，再統計及頒發弱勢學生 1071 學期學業進步獎勵金。大學部弱勢學生學業平均成績及操行成績，較上學期進步者，即可依法規獲頒學業進步獎勵金，以鼓勵學生持續進步。

(三)弱勢學生證照考照獎勵

本方案鼓勵弱勢學生踴躍報名並考取技能檢定或國際證照、增加自我專業能力與職場競爭力，培養學生第二專長。為協助學生擁有一技之長，鼓勵弱勢學生踴躍參加相關證照課程以及考取國際證照或技能檢定，使其對於學習過程以及未來就業能有所幫助。本校提供弱勢學生國際證照或技能檢定課程考照費用補助，以加強弱勢學生未來競爭力。

106 學年度前，本校之考照獎勵僅提供弱勢學生 MOS 及 ACA 證照考照費 1,800-2,400 元不等之補助。107 學年度特別增加報名並考取技能檢定或國際證照(國際證照如 MOS、ACA、ERP、TQC 等，技能檢定如行政院勞委會舉辦之各類科技術士證照等，依認可證照清冊為主)，共多達 110 項專業證照及檢定，鼓勵弱勢學生踴躍報名及申請，主動學習更多不同領域的專業技能。

1. 補助考照報名費

弱勢學生報名技能檢定或證照考試，考照費用補助每人每項最高補助上限 3,000 元，依收據核實報支。

2. 補助考取證照獎勵金

考取證照或檢定合格之弱勢學生，每項證照或檢定可獲考取證照獎勵金 3,000 元。考照費及獎勵金每人該學期至多補助獎勵二項，須填妥獎助學金申請表並檢附證照或檢定合格證明，以申請頒發獎勵獎金。

(四)獎勵優秀助教

為肯定優秀之教學助理對大學部學生教育之貢獻，協助教師提升教與學之品質，鼓勵表現傑出的教學助理，彰顯其教學熱忱與技能，特制定優秀教學助理獎。課輔計畫鼓勵課業成績較好之弱勢學生（研究所或大學部高年級生）擔任教學助理，負責協助教授課程或帶領討論、實驗、輔導學生、評核成績等相關課程輔導工作。

每學期由各系提名，挑選其中較優秀之助教，由任課教師填寫對該教學助理之評鑑與推薦表，經推薦優秀教學助理候選人申請，依據所訂之審查標準，審核書面資料，評定優秀之教學助理，每名頒發優秀助教獎金新台幣 5,000 元整，感謝其學期間細心教學，與同學們教學相長。

107 學年度截至本年度計畫 12 月課程輔導結束後，審核並通過本計畫共 10 位優秀助教，並於 107 年 12 月核定頒發優秀助教獎金，以茲獎勵。

二、辦理元智多元學習護照活動

本校制定及推動「多元學習護照實施辦法及實施細則」，整合全校各單位資源，鼓勵弱勢學生參與校內各單位舉辦之「生/職涯活動」、「學習活動」及「服務活動」，由系輔人員提供諮詢與輔導，透過參與多元活動之認證方式，提升其學習能量及就業競爭力，核發之學習助學金可減輕弱勢學生經濟負擔。

持續分析參與學生填寫之回饋問卷，作為未來推動及改善之參考。107 年度回饋統計結果，重點分析如下：

- (一) 參加對象，以「身心障礙人士子女」最多(41%)，其次是「大專校院弱勢助學生」(33%)，再其次是「低收入戶子女」(13%)。
- (二) 參加活動類別，以「學習活動」參與度最高計 1,399 人次，其次是「服務活動」計 629 人次，再次之是「生/職涯活動」計 612 人次。
- (三) 各學院學生參與狀況，資訊學院 126 人次、管理學院 121 人次、工程學院 120 人次、電通學院 88 人次，人社學院 84 人次。
- (四) 參與本護照活動，學生滿意度高達 97%，表示對學習及生活有幫助，有較多時間參加非專業課程活動。

三、強化身心障礙學生心理健康照護

本校為強化身心障礙學生照護，制定「身心障礙學生學習助學金實施辦法及細則」，藉由個別關懷、課業輔導、社區服務及職涯發展等歷程，提升心理健康、自主

學習、社會適應及生活就業等四項能力。107 年度身心障礙學生共計 22 人，由資源教室輔導員評估學生個別學習需求，並依障礙類別提供輔導措施或轉介，已成功引導 13 位符合條件學生領取「身心障礙學習助學金」，其中 4 位同學成績大幅進步。未達領取標準者，輔導員亦主動關心，持續追蹤輔導。

依據回饋問卷統計發現，學生對「課業輔導」非常滿意度高達 80%，並表示對提升其課業效能及成績很有幫助，也因此領取到「身心障礙學生學習助學金」，對經濟協助頗有助益。

四、結合學習歷程強化就業輔導機制

依據本校職涯輔導架構，經由「自我探索」、「環境探索」、「生涯規劃」、「職涯發展」及「就業軟實力」等五項階梯式成長及學習歷程，包括自主學習、產學橋接及卓越養成等各項活動規劃與施行，並輔以提供弱勢學生之就業輔導，協助學生逐步履行即達成「知己」、「知彼」、「歷程」、「行動」、「提升」各項養成歷程及目標。

(一) 辦理益勵講堂—大學專業課程沒教的 12 堂課

廣邀業界有名人士，分享成功經歷，提供 12 項課程之系統性培訓，共計 25 小時，提升學生的就業軟實力。107 年度共計 69 人參加。學生回饋意見摘要如下(採匿名回饋)：

1. 它教會我要相信自己，投資自己，不要自我受限，鄭澄宇總經理學習樂器的經歷深深地激勵我，讓我知道：只要想，永遠不晚！
2. 如果還有機會，我會毫不猶豫繼續參加益勵講堂，在此講堂真的學習到許多校內課程學不到的東西，很高興我沒有放棄參加。
3. 身為大三生提前作準備是必須的，我們應及早訂定自己未來，挖掘自己真正想要的是甚麼並朝目標前進，謝謝講師們提供各種課程及不同面向的啟發，讓我們對於未來規劃有更明確的參考依據。
4. 讓我在出社會前半年，更有方向地準備履歷，也更了解職場上選才的標準。我相信每一位顧問給的建議，都將成為指引我邁向目標的最大能量。
5. 職場對我而言很陌生，在即將踏入職場前參加這一系列活動，從業界講師的分享内容吸收到許多他們累積多年的精華，減低我對職場的恐懼，也讓我明白自己的不足。益勵講堂雖然結束，但卻是強化我內在的開始，一位講師說過：「改變很容易，但打回原形更容易。」期許自己能不斷精進，未來在職場有更好的表現。

(二) 辦理 GMAT Program—國際人才就業培訓班

本校自 102 學年度起開辦國際就業人才培訓班(GMAT Program, Global Mobility Advanced Training Program), 針對大二以上學生, 聘請具國際企業高階主管經驗者擔任顧問, 安排 32 小時以上國際就業職能訓練, 藉此培訓學生全球移動與國際就業能力。107 年度 GMAT Program 在學務長指導下, 有許多突破與創新, 辦理「國際就業論壇」、「企業參訪」、「與 5070 的顧問群深度交流」以及「跨文化溝通與挑戰工作坊」等一系列課程, 擴大參與對象與人數, 受惠同學總人數超過 800 人次。學生回饋意見摘要如下(採匿名回饋):

1. 從開始的毫無目標、不善表達、無法與人專注對談, 到課程後半段越來越善於表達與統整想法, 是我最大的進步。
2. 我在這些課程中所學習的事物有太多無法言喻, 已經不只是學習到知識跟技巧, 而是心靈的成長。在 GMAT 課程中, 因為課堂的內容或是作業, 我開始尋找我自己, 並正視自己的未來。
3. 我也從組員的身上學習到很多做事的態度, 我從 OO 身上認知到所謂的探究精神, 原來對於一間公司的認識不單只是資訊的的搜尋, 更是透過數據化的了解對手與自身差異。以他人經驗省思自己, 是否自己的生活太安逸, 希望 GMAT 的結束是我蛻變的起點。

(三) 辦理創夢三部曲—尋夢、說夢、圓夢

本計畫旨在培養同學發掘夢想、探索個人興趣, 進而引發創新創意思維, 並為未來的創業埋下種籽。107 年度首次策辦, 以三部曲方式「創夢」。合計辦理 12 項活動, 25 部夢想影片, 1,090 人次參與。全程以企劃大賽展開, 共 44 團隊 148 人參與, 拍攝 19 部夢想宣言影片, 再經 5 名專業評審初選 15 隊 51 人進入決選, 最後 6 支夢想團隊 22 人脫穎而出, 並由校長為夢想團隊頒獎及授旗。冠軍團隊由工管系 3 位男同學組成, 隊名為《騎拾你也可以》, 以腳踏車環島, 在路程中撿拾垃圾做環保, 同時探訪路人的夢想, 歷程中完成團隊的夢想。

五、提供實習機會

從企業實習機會、企業獎學金之提供、職涯規劃與輔導之協助及就業機會媒合等面向, 提供弱勢學生實習機會, 以協助其職涯發展規劃及就業, 並適時舉辦成果競賽, 檢視學習成效。

六、建立助學募款機制

- (一) 本校積極建置「織網弱勢助學計畫」外部募款基金機制，俾利提供弱勢學生多元且完善之助學方案。
- (二) 校內外廣為宣傳「織網弱勢助學計畫」，寄送 Giving Report 募款刊物予捐款者及企業，並透過網路將織網弱勢助學計畫相關資訊寄發與校內教職員及校友。107 年度獲得徐元智先生紀念基金會等捐款，達到外部募款收入 5,000,000 元之目標，所得捐款專款專用於弱勢學生助學與輔導。
- (三) 為推廣宣導「織網弱勢助學計畫」，更新「元智大學_捐資興學」網頁活動說明，規劃便利捐款方式，包含郵政劃撥、信用卡、現金、ATM 及支票，並提供「元智大學信用卡捐款意願書」檔案下載連結，建置多種捐款管道，提供捐款者便利選擇。
- (四) 透過「元智大學_捐資興學」網頁、元智電子報及發行「Giving Report」募款刊物等，廣佈「織網弱勢助學計畫」募捐資訊，擴散訊息曝光效果，希望大眾知曉並樂意慷慨解囊。