

元智大學

高等教育深耕計畫「第一部分計畫書」附錄 1： 「提升高教公共性：完善就學協助機制，有效促進社會流動」 109 年度執行成果摘要

資料期間：109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日

中華民國 110 年 1 月 18 日

計畫執行成果摘要

一、精進專業課程學習輔導

秉持「把不會教會，把不好教好」之理念，針對重點課程或需求較高之課程（含本校畢業門檻之英文檢定課程及程式語言課程，或同學較感興趣之日文課程等），透過課業輔導，協助學習表現不甚理想之經濟不利學生，提升其學習信心、意願、學習能力，改善其學習成績。接受課輔之學生，可獲得學習助學金，減少經濟後顧之憂，並提昇學習成效。相關措施如下：

- (一)辦理精進課程輔導說明會，將本計畫之資訊及助學金頒發辦法傳達予學生，使其瞭解計畫內容，並透過學生問卷回饋，瞭解學習困難或對其他課程的興趣，作為統計課輔開設依據。藉由面對面直接溝通，更有效地協助學生。
- (二)規劃課業輔導，整合經濟扶助機制，透過參與課程輔導或微型課程學習之輔導機制，核發課輔學習助學金，使學生不需忙於打工，可以安心參加課輔。109 年課業輔導持續進行，經濟不利學生參與課程輔導及微型課程之輔導措施的人數持續增加。課輔教室安排遍及全校各館及宿舍生活區，課輔時間亦選擇以方便學生參與的下午、晚上、及假日等。各科目課程參與人數踴躍，能讓參與的學生專心複習課業。
- (三)透過輔導機制，鼓勵大學部經濟不利學生學業平均成績及操行成績較上學期進步者，可依相關辦法頒發學業進步獎勵金。
- (四)鼓勵經濟不利學生參加相關證照課程並考取證照，補助考照報名費，頒發考取證照之獎金，期對未來就業能有所幫助。
- (五)每學期挑選協助執行課程輔導較為優秀之經濟不利助教，感謝其細心教學，讓同學們能提升學業成效，頒發優秀助教獎金，以茲獎勵。

二、辦理元智多元學習護照活動

本校持續精進推動「多元學習護照實施辦法及實施細則」，整合全校各單位資源，鼓勵經濟不利學生參與校內各單位舉辦之「生/職涯活動」、「學習活動」及「服務活動」，由系輔人員提供諮詢與輔導，透過參與多元活動之認證，提升其學習能量及就業競爭力，核發之學習助學金可減輕經濟不利學生經濟負擔。

持續分析 109 年度參與學生填寫之回饋問卷，作為未來推動及改善之參考。回饋統計結果，重點分析如下：

- (一)109 年度參與身分別以「身心障礙人士子女」最多，「大專校院弱勢助學生」其次，「低收入戶子女」第三。
- (二)參加活動類別以「學習活動」參與度最高，「生／職涯活動」其次，「服務活動」第三。
- (三)參與本護照活動，學生表示對學習及生活有幫助，有較多時間參加非專業課程的活動。

三、強化身心障礙學生心理健康照護

為強化身心障礙學生照護，制定「身心障礙學生學習助學金實施辦法及實施細則」，藉由個別關懷、課業輔導、社區服務及職涯發展等歷程，提升心理健康、自主學習、社會適應及生活就業等四項能力。

109 年度身心障礙學生 25 人，由資源教室輔導員評估學生個別學習需求，並依障礙類別提供輔導措施或轉介，已成功引導 17 人次符合條件學生領取「身心障礙學生學習助學金」。未達領取標準者，輔導員亦主動關心，持續追蹤輔導。

依據回饋問卷統計發現，學生對「課業輔導」非常滿意度達 86%，且 98% 學生肯定學習助學金除改善「生活經濟」外，對「激勵學習」亦有頗大效益，109 年共有 110 人次參與，整體滿意度 94%。

四、結合學習歷程強化就業輔導機制

依據本校職涯輔導架構，協助學生透過「自我探索」、「環境探索」、「生涯規劃」、「職涯發展」及「就業軟實力」等五項階梯式成長及學習歷程，包括自主學習、產學橋接及卓越養成等各項活動規劃與施行，並輔以提供經濟不利學生就業輔導，協助學生逐步履行並達成「知己」、「知彼」、「歷程」、「行動」、「提升」各項養成歷程及目標。

(一)辦理益勵講堂—大學專業課程沒教的 12 堂課

廣邀業界有名人士，分享成功經歷，提供 12 項課程之系統性培訓，共計 25 小時，提升學生就業軟實力。109 年度共計 77 人參加。學生回饋摘錄如下(採匿名回饋)：

1. 簡報能力：把簡報當作禮物送到別人心坎裡；製作簡報的目的是為了要讓聽者和主題連結，提供一個畫面輔助講者，在選好目標後要確定方向並且緊扣主題，漸漸引導聽眾到主題的方向後做出宣告，藉此雙方能夠達成有效溝通的目的。

2. 職場倫理：最有收穫的一句話是「讓自己成為會被別人尊重的人」，這句話可以警惕我在做事之前先想想，不要衝動行事；「尊重」不僅要尊重上司，也要尊重同事。這些話我會銘記在心。也謝謝講師分享在職場上的技巧，以前從未接觸過職場、工作倫理的部分，但透過講師分享實際案例後，才發現小細節也會影響自己帶給別人的看法。
3. 企劃能力：一份好的企劃，可以讓雙方都能達成共識及吸收有效的資訊，能夠為目標達成和諧的工作關係，並且能有效完成，是非常重要的事情。無論在工作上或是對自己在生活中，很多都是需要用到企劃規劃的方式來執行。
4. 團隊合作：記得老師所強調的，不要怕犯錯，不要怕發表意見，要勇敢，對我來說是最大的鼓勵。

(二)辦理 GMAT Program－國際就業人才培訓班

本校自 102 學年度起開辦國際就業人才培訓班(Global Mobility Advanced Training Program, GMAT Program)，針對大二以上學生，聘請具國際企業高階主管經驗者擔任顧問，安排 32 小時以上國際就業職能訓練，藉此培訓學生全球移動與國際就業能力。109 年度 GMAT Program 有許多突破與創新，辦理「培訓課程」、「國際就業論壇」、「企業參訪」、「與 5070 的顧問群深度交流」及二天一夜移地培訓之「團隊建立共識營」與「跨文化溝通與挑戰工作坊」等一系列課程，擴大參與對象與人數，第八屆共有 6 位經濟不利學生參與培訓。

(三)辦理創夢三部曲－尋夢、說夢、圓夢

本計畫旨在培養同學發掘夢想、探索個人興趣，引發創新創意思維，為未來的創業埋下種籽。109 年辦理第 3 屆《創夢三部曲》，共有 18 位多元經濟不利學生組隊參與夢想王企劃大賽。

五、辦理產業媒合實習活動

本校與遠東集團共同執行「產學實習暨人才培訓計畫」，至今合作已達第 9 年，109 年度此計畫提供本校學生共 96 名至遠東集團關係企業實習與人才培訓之職缺。為提升經濟不利學生申請此實習計畫之案數，本校共辦理 11 場產業媒合實習活動，包含實習招募說明會、產業技術講習會、求職技巧課程等，以核發每場次 1,000 元學習助學金的方式鼓勵經濟不利學生參與活動並提出實習申請。錄取實習職缺之學生若表現優異，可在畢業後選擇繼續留任原實習單位，將獲得企

業提供之獎學金，碩士生可獲 50,000 元，學士生則可獲 40,000 元。透過這些獎勵制度有效提升經濟不利學生之參與意願，並協助其職涯規劃與強化其產業實務歷練，促進社會流動。

六、建立助學募款機制

- (一)本校積極建置「織網助學計畫」外部募款基金機制，俾利提供經濟不利學生多元且完善之助學方案。
- (二)校內外廣為宣傳「織網助學計畫」，寄送 Giving Report 募款刊物予捐款者及企業，並透過網路將織網助學計畫相關資訊寄發與校內教職員及校友。109 年度獲得徐元智先生紀念基金會等捐款，達到外部募款收入 5,000,000 元之目標，所得捐款專款專用於經濟不利學生扶助。
- (三)為推廣宣導「織網助學計畫」，更新「元智大學_捐資興學」網頁說明，規劃便利捐款方式，包含郵政劃撥、信用卡、現金、ATM 及支票等，並提供「元智大學信用卡捐款意願書」檔案下載連結，建置多元捐款管道，提供捐款者便利選擇。
- (四)透過「元智大學_捐資興學」網頁、發行「Giving Report」募款刊物等，廣宣「織網助學計畫」募捐資訊，擴散訊息曝光效果，希望大眾知曉並樂意慷慨解囊。