

資訊服務 / 資訊安全簡介





如何防範電子郵件社交工程



個人PORTAL



元智大學APP



家長關懷系



統個



人信箱



授權軟體

校園無線網絡/VPN

如何防範電子郵件社交工程

資訊安全簡介

何謂電子郵件社交工程



- 利用**電子郵件**，**假冒他人**，寄發網路**釣魚郵件**
- 誘騙您**點開郵件附檔**下載惡意軟體，或點開郵件上的**連結**
- 騙取敏感資訊，例如**帳號密碼**、**身分證字號**或**信用卡號碼**。

電子郵件社交工程範例

From: Data Security Team <datasecurity@facebook-securityalert.com> ↓

Sent: Thursday, April 13, 2023 3:34 PM ↓

To: ↓

Subject: Facebook資料外洩 ↓



Facebook設定 ↓

由於最近發生資料外洩，因此Facebook需要 ↓

您驗證帳號詳情，以確保 ↓

您的憑證未遭到入侵。 ↓

請檢視您的帳號設定 ↓

[檢視帳號設定頁面](#) ↓

此訊息已發送至 sophia@saturn.yzu.edu.tw。如果您日後不想再收到這些Facebook電子郵件，請 [取消訂閱](#)。



From: "電子郵件系統管理員" <noreply@asid.net> ↓

Sent: Tuesday, November 1, 2022 7:33 AM ↓

To: ↓

Subject: 驗證警告 ↓

↓

親愛的用戶 ID, ↓

↓

您已超出電子郵件的存儲限制，由於系統更新，您需要通過以下方式運行快速電子郵件帳戶驗證。

↓

[確認 E-mail address: oooxxx@saturn.yzu.edu.tw](#) ↓

↓

建議您不要舉報濫用行為。 ↓

電子郵件系統管理員 ↓

版權所有© 2022 ↓

錯誤示範

Microsoft Word 2016 顯示

會計室

2023/3/8 (週三) 下午 02:02

重要：111學年度7月開帳通知【不合計畫編號RDxxxx】

收件者：**全校第三學期開帳通知** **全校第四學期開帳通知

副本：**全校一學期主管開帳通知** **秘書處開帳通知** **會計室開帳通知

111學年度開帳通知公告final-1120308.pdf (379 KB)

各位長官、老師及同仁們，大家好：

一、依110年10月7日教育部諮視委員意見：當年所有帳務之作業程序（含點存單上首長核章），最遲應於當年度12月31日或於當學年度7月31日完成。（不合校內計畫編號RDxxxx者）

二、為符合教育部要求，開帳作業（單據所屬期間11201/1-11207/31），敬請配合以下時程辦理。

三、各單位於下學期辦理業務之經費需求，宜儘早規劃與執行，如涉及採購作業，請儘速請購，採購及交貨期間，其預算執行，建議於3月底前提出，以確保有充裕時間進行採購流程。

謝謝配合！

會計室 敬上

※ 下列開帳作業不包括專案計畫（計畫編號 RDXXXXXX），專案計畫開帳注意事項另以 email 通知。

※ 各項經費報支，系統開帳作業時程

表單類別	單據期間	屬性	截止日			
			各單位系統申請	財管/圖館驗收	會計室驗收	會計室收件
採購單 (注一)	112/01-112/7	一般件	112/6/5(一)	112/6/20 (二)	112/6/21 (三)	112/7/11(二) 中午 12:00
		自辦件: 資本門	112/6/19(一)			
		自辦件: 經常門	112/7/10(一)			
工程單	一般件	112/6/19(一)			

正確示範

檢視說明告訴您想做什麼

顯示焦點收件匣

訊息預覽

日期(D)

寄件者(F)

收件者(T)

類別(E)

主旨(U)

標幟: 開始日期(G)

標幟: 到期日(U)

大小(S)

反向排序

新增欄

展開/折疊

資料夾

讀取窗格

待辦事項列

提醒視窗

在新視窗開啟

關閉所有項目

版面配置

視窗

搜尋 目前信箱

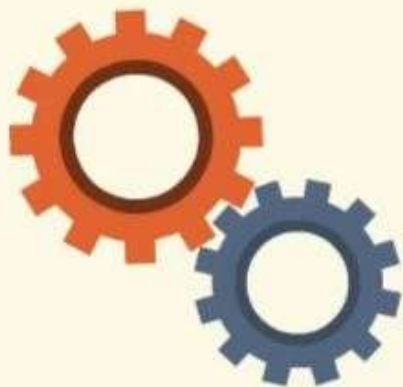
全部 未讀取

寄件者	主旨	收到日期
呂文瑜	郵件	2023/3/8 (週三) 下午 5:01
中國語文學系	111-2中語系文化沙龍系列講座活動公告	2023/3/8 (週三) 下午 4:50
中國語文學系	回收: 111-2中語系文化沙龍系列講座活動公告	2023/3/8 (週三) 下午 4:49
中國語文學系	【墨路相逢】第二十三屆元智文學獎延長徵稿至3月20日	2023/3/8 (週三) 下午 4:07
學務處諮商與就業輔導組	【鹿滾滾~】2023元智校友徵系列活動起跑囉!最靠近廠商的距離,找實習、找工作就在6維玻璃屋、R60104、R60105!現場開放大二以上報...	2023/3/8 (週三) 下午 4:07
林承輝	RE: 60209教室的資訊講桌在登入網路問題	2023/3/8 (週三) 下午 3:54
研發處	Call for Proposal : 國科會112「『淨零排放』基於2050淨零減碳之前瞻性科技開發與實踐規劃研究計畫」	2023/3/8 (週三) 下午 3:45
micoshih	【Synology C2】ISAC 研討會後續追蹤 - 元智大學	2023/3/8 (週三) 下午 2:55
會計室	重要: 111學年度7月關帳通知【不含計畫編號RDxxxx】	2023/3/8 (週三) 下午 2:04
郵局	掛號信	2023/3/8 (週三) 下午 1:44

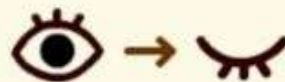
關閉郵件預覽視窗、自動下載圖片

- 電腦版Outlook：[Outlook 新式驗證操作手冊（電腦版）](#)
- iOS Outlook：[Outlook 新式驗證操作手冊（iOS）](#)
- Android Outlook：[Outlook 新式驗證操作手冊（Android）](#)
- Webmail：請參考[Webmail操作手冊](#)

Outlook安全設定小技巧



1. 關閉讀取窗格



2. 以純文字讀取信件



3. 關閉附件預覽



4. 關閉自動下載圖片



個人PORTAL

資訊服務簡介

個人PORTAL

- 個人化資訊服務
- 網址：<https://portalx.yzu.edu.tw/>



帳號為**s + 學號**，如s1120001
密碼為身份証字號(英文字請**大寫**)
登入後請務必修改您的密碼



個人PORTAL首頁功能

我的專頁

動態牆

個人行事曆

The screenshot displays the Personal Portal homepage with several functional areas highlighted by colored boxes and labels:

- 我的專頁 (My Page):** A red box highlights the left sidebar menu containing links to English (2), Chinese (2), Basic Programming (2), Programming (2), Calculus (2), Accounting, Management Information System, Physical Education, and Information Management Systems. A "more..." link is at the bottom.
- 動態牆 (Dynamic Wall):** A blue box highlights the central content area. It includes:
 - 待辦提醒 (To-do Reminders):** Two pink boxes showing assignment deadlines for Chinese (2) and Programming (2).
 - 我的課程 (My Courses):** A section with course cards for Basic Programming (2) and Programming (2), each with a date and a link to more details.
 - 我的單位 (My Units):** A section with unit cards for Information Management Systems and Accounting, each with a date and a link to more details.
 - 校務處 (Office of the University):** A section with cards for course schedule updates, library services, and research activities.
 - 校內公告 (Campus Announcements):** A section with cards for library services and research activities.
 - 校務處 (Office of the University):** A section with cards for course schedule updates, library services, and research activities.
- 個人行事曆 (Personal Calendar):** A green box highlights the right sidebar. It includes a calendar for June 2023, a "more..." link, and a section for "我的行程" (My Itinerary) and "全校行事曆" (University-wide Calendar) with specific event details.
- 應用系統 (Application System):** A purple box highlights the bottom left section, which contains a list of application systems including Personal Profile, Basic Information, Modify Password, Student ID Card, Nick Name, Activity Inquiry, Personal Bookshelf, Family Care System, Physical and Life Adaptation Scale, Student Card, and Privacy Policy.

Annotations on the left side of the image include:

- 個人檔案 (Personal Profile):** A green box with a red circle around the "+" icon.
- 基本資料 (Basic Information):** A green box with a red circle around the "+" icon.
- 加入快速連結 (Add Quick Link):** A green box with a red circle around the "+" icon.

密碼安全性原則

- 密碼長度：至少8碼
- 密碼複雜度：需包含英文字母大小寫、數字以及特殊字元
- 每三個月變更密碼：Portal → 個人檔案 → 修改密碼



The screenshot shows the Portal system interface. On the left is a sidebar with navigation links: 快速連結, 預算會計, 我的專頁, 教務處, 圖書資訊服務處, 訂閱專頁, 應用系統, 個人檔案, 基本資料, 修改密碼 (highlighted with a red box), 福委會申請, G Suite 帳號申請, 活動查詢, and 個人書房. The main content area is titled '請輸入您電子郵件的帳號及密碼' and contains a login form with fields for 帳號 (Account), 密碼 (Password), 新密碼 (New Password), and 再次確認新密碼 (Confirm New Password). The 密碼 field is highlighted with a red box. Below the form are 'OK' and 'Cancel' buttons, and a link '學分生修改密碼請按此'. A '注意事項' (Notes) section below the form states: '舊密碼為您登入Portal時的密碼', '新密碼長度必須是八位數以上，並嚴禁為身份證字號或帳號', '密碼更正成功者，系統將發出密碼變更通知信至您的信箱中', '請妥善保管密碼，忘記請逕洽圖書館櫃台，並隔天中午始能啟用', and '修改密碼後，將強制退出Portal。'



課程專頁(虛擬教室)

- 最新消息
- 教材
- 作業
- 學習討論
- 成績
- 學生助教
- 課程內容
- 翻轉教室

PORTAL 42

首頁 登出

程式設計(二) (禹良治) IM120

課程動態 活動 成員

最新消息 教材 作業 學習討論 成績 學生/助教 課程內容 翻轉教室

☐ 隱藏已讀動態

發佈者	標題	平均星等	發佈時間	回應	點閱
	【教材】0602實習課(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.06.02	0	73
	【作業】期末專題(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.05.29	0	72
	【最新消息】小考成績+5/26要上實習課(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.05.25	1	115
	【作業】小考(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.05.15	0	87
	【最新消息】小考地點(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.05.15	0	61
	【作業】0512(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.05.12	0	75
	【教材】0512實習課(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.05.12	0	81
	【最新消息】5/22、5/29自主學習週，不用到班上課(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.05.08	0	72
	【最新消息】自主學習影片(Chapter 8)(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.05.08	0	64
	【教材】0505實習課(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.05.05	0	133
	【教材】0428實習課(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.04.28	0	100
	【最新消息】0424練習題(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.04.24	0	143
	【最新消息】期中考成績更新版(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.04.17	1	88
	【最新消息】期中考分數(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.04.17	0	89
	【作業】期中考上傳區(1112_IM120_A)	☆☆☆☆☆ (0)	2023.04.10	0	77

1 2 3 »

我的專頁

英語(二)：中階英語

國文(二)

基礎程式設計(二)

程式設計(二)

微積分(含演習)(二)

會計學

管理資訊系統

體育

資管系111A

資訊管理學系

more...

訂閱專頁

hot all...

應用系統

個人檔案

基本資料

修改密碼

在學證明

Nick Name

活動查詢

個人書房

家長關懷系統

身心生活適應量表

活動報名

PORTAL

42

首頁

登入

我的專頁

英語(二)：中階英語

國文(二)

基礎程式設計(二)

程式設計(二)

微積分(含演習)(二)

會計學

管理資訊系統

體育

資管系111A

資訊管理學系

more

訂閱專頁

Hot

All

應用系統

個人檔案

基本資料

修改密碼

在學證明

Nick Name

活動查詢

個人書房

家長關懷系統

身心生活適應量表

學籍卡

隱私權聲明

學生證

查詢所有活動 • 已報名活動

活動類型：

不持

活動專頁(單位)：

不持

類型	專頁	活動名稱	活動日期	活動地點	報名日期	報名狀態	招標學習	SDGs
線上報名	管理學院	(預甄甄/博士生參加)【臺灣沙龍11_CM Research Meetup 研究小聚1 6/28(三) The interplay of technology and design newness as a cue for product inference.	2023.06.28(三) 下午 02:00 ~ 2023.06.28(三) 下午 04:00	R60313B	2023.06.07(三) ~ 2023.06.27(二) 線上報名	已報名人數：0 名額限制：25	無	04優質教育、08合理的工作及經濟成長、09工業化、創新及基礎建設
線上報名	秘書室	6/28(三)10:50-11:00 永續知識會議，活動地點R60312	2023.06.28(三) 上午 08:30 ~ 2023.06.28(三) 上午 11:00	R60312	2023.06.07(三) ~ 2023.06.21(三) 線上報名	已報名人數：1	無	04優質教育
線上報名	元智大學學生會	111 學年第二學期學生會校務服務(附學生會成員報名)	2023.02.01(三) 上午 12:00 ~ 2023.06.30(五) 下午 11:50	元智大學	2023.06.05(一) ~ 2023.07.08(六) 線上報名	已報名人數：8 名額限制：50	18 學校服務(活動時數) Campus-loving Service	99以上皆無相關
線上報名	社會暨政策科學學系	社會系課堂演講「東亞國家的貧窮半經濟不平衡：家庭、工作、國家政策的因應」112/06/14(三)15:00-17:00 地點 R5732，可總列錄選發633活動	2023.06.14(三) 下午 03:00 ~ 2023.06.14(三) 下午 05:00	R5732	2023.06.02(五) ~ 2023.06.13(二) 線上報名	已報名人數：0 名額限制：5	無	無
線上報名	社會暨政策科學學系	社會系課堂演講「對台灣經濟發展模式與國際趨勢：社會保險模式發展」112/06/08(四)18:30-20:30 地點 R5732，可總列錄選發633活動	2023.06.08(四) 下午 06:30 ~ 2023.06.08(四) 下午 08:30	R5732	2023.06.05(一) ~ 2023.06.07(三) 線上報名	已報名人數：3 名額限制：5	無	99以上皆無相關
線上報名	學務處	111-2三益high學(健康、無辣、生講堂)推廣與系統上臺名討論會(限用GOOGLE教學報名，才能收到錄取通知)	2023.06.16(五) 下午 06:30 ~ 2023.06.16(五) 下午 08:30	線上活動	2023.06.02(五) ~ 2023.06.12(一) 線上報名	已報名人數：0 名額限制：12 候補人數：0	無	99以上皆無相關
線上報名	教務處	教學卓越中心授課112年度「教學實踐研究計畫撰寫與全次期」工作坊，歡迎教師踴躍報名參加	2023.06.19(一) 上午 10:00 ~ 2023.06.19(一) 下午 02:00	3306PBL教室	2023.06.01(四) ~ 2023.06.15(四) 線上報名	已報名人數：15 名額限制：20 候補人數：0	無	無
線上報名	國際語言文化中心	112學年度(2023年度)新生英語營報名	2023.09.06(三) 上午 08:00 ~ 2023.09.08(五) 下午 06:00	待公告	2023.08.16(三) ~ 2023.08.20(日) 報名尚未開始	已報名人數：0 名額限制：999 候補人數：0	無	04優質教育
線上報名	服務學習	兒童樂志志工	2023.06.18(日) 上午 10:00 ~ 2023.06.18(日) 下午 12:00	元智主典樂志樓(320 桃園市中環區安仁路二段67巷20號)	2023.05.31(三) ~ 2023.06.16(五) 線上報名	已報名人數：6 名額限制：7 候補人數：0	2 學習課程(課程時數) Student Affair Course	04優質教育
線上報名	圖書資訊服務處	APP上線測試	2023.06.07(三) 上午 10:30 ~ 2023.06.07(三) 下午 05:00	5201	2023.05.26(五) ~ 2023.06.07(三) 線上報名	已報名人數：4 名額限制：10	無	無

元智大學APP

資訊服務簡介

元智大學APP



Apple Store



Google Play

元智大學APP



選課



← 課程



課程點名、自主簽到(1/2)

- 老師發起點名
 - 手動發起
 - 定時發起
- 操作手冊：
 - <https://app.yzu.edu.tw/yzuapp/>



課程點名、自主簽到(2/2)



← 點名

- * 請在規定時間內，按下「簽到」或搖動手機回應。
- * 若無法回應時，請告知老師，以人工方式補簽，以免影響權益。
- * 請勿幫別人完成點名，違者以校規論處。
- * 定位服務易受環境影響，請開啟行動網路及WIFI提高準確度。

簽到狀態

尚未簽到

課程

文獻大數據管理與應用(自主簽到)

授課老師

廖建豐

班別

1112/CC297/A

日期

2023/06/08

節次

第 07 節

時限

14:00:00 - 14:40:00

簽到

搖動手機簽到

圖書館通行證



活動簽到

操作手冊：

https://www.yzu.edu.tw/admin/is/files/APP/YZUAPPActivityGuide_1120601.pdf



家長關懷系統

資訊服務簡介

家長關懷系統

- 提供家長關懷學生學習狀況服務。
- 請與家長**充分溝通**後，再決定是否開放。
- 同意者請進入「家長關懷系統」設定。



PORTAL

快速連結

我的專頁

書報討論
電腦輔助設計與製造
機械碩103C
more...

訂閱專頁
hot... all...

應用系統

個人檔案

- 基本資料
- Nick Name
- 學生證
- 學籍卡
- 家庭概況
- 德育成績
- 五育紀錄
- 健檢資料
- 工作經歷
- 語言認證
- My Resume
- 隱私權聲明
- 活動查詢
- 個人書房
- 家長關懷系統**
- 學習檔案
- 歷年學習檔

家長關懷系統登入設定

家長關懷系統 - 學生設定是否同意及密碼設定

家長關懷系統登入設定

密碼: 密碼長度請設定六個字元以上

登入設定: ☐ 同意 ☒ 不同意

確定

監護人Email

Email:

發送家長關懷系統登入訊息及密碼

家長關懷系統進入方式



未來學生 教職員 校友

行事曆 資訊服務

TW EN

收單位 永續元智

學術單位
行政單位
永續元智
校友園地

職業服務
我飛網—職業服務

相關資訊
辦學資訊公開
註冊繳費
行事曆
元智大學交通安全網
家長關懷網
遠東實習培訓
元智大學磨課師
個資宣導網
校園性侵害/騷擾/霸凌事件調查申訴
防疫專區

資訊服務
顧客服務
網路資源
合法授權軟體
智慧財產權推廣
頻寬測試(限校內)
常見問題
學生宿舍網路使用申請



YUAN ZE UNIVERSITY 1989

家長關懷系統

家長關懷系統(Parental Care System)

請輸入帳號(學生身份證字號)及密碼
Please enter your account (student ID number) and password.

帳號:

密碼:

☐ Login in English



YUAN ZE UNIVERSITY 1989

家長關懷系統

家長關懷系統(Parental Care System)

- 系統說明(System Description)

家長關懷系統(Parental Care System)

親愛的家長您好，以下是元智家長關懷系統提供功能說明

- 成績查詢: 查詢學生的本學期成績及歷年成績



YUAN ZE UNIVERSITY 1989

家長關懷系統

家長關懷系統(Parental Care System)

- 系統說明(System Description)

家長關懷系統(Parental Care System)

Dear Parents, Below is an overview of the features provided by the Yuan Ze University Parental Care System:

- Grade Inquiry: View your child's current semester grades and academic records from previous years.
- Course Status: Check the courses your child has enrolled in for the current semester and their course details.

個人信箱

資訊服務簡介

個人信箱

Webmail 系統操作手冊



YUAN ZE UNIVERSITY

個人信箱

Outlook 新式驗證

- 微軟將於2022/10/01起，強制更改Outlook登入驗證方式，由「基本驗證」升級為「新式驗證」。
- 本校8/3已啟用Outlook新式驗證，8/29起將陸續關閉基本驗證。
- 請參閱Outlook新式驗證操作手冊說明：電腦版、iOS版、Android版。

重要訊息


1. 第一次使用前請先至元智 Portal修改密碼。
2. 如忘記密碼，請於上班時間親洽圖書館櫃台，或撥校內分機2321申請重置。
3. 部分防毒軟體會阻擋驗證視窗，請將跳出的錯誤連結設定排除。
4. 畢業生須使用二階段認證，設定方式請詳閱簡訊驗證設定及應用程式密碼設定。
5. Office 365垃圾郵件隔離區：<https://protection.office.com/quarantine>
6. Webmail系統操作手冊。

郵件伺服器設定

身分	帳號	WebMail系統	SMTP Server(外寄伺服器)	容量限制
在校生	帳號(s+學號)@mail.yzu.edu.tw	登入	• SMTP 外寄伺服器：smtp.office365.com 通訊埠：587	50GB
教職員	帳號@saturn.yzu.edu.tw	登入	• SMTP 外寄伺服器：smtp.office365.com 通訊埠：587	50GB
畢業生	帳號(s+學號)@mail.yzu.edu.tw	登入	• 簡訊驗證設定 • 應用程式密碼設定	50GB

如何登入網頁版個人信箱

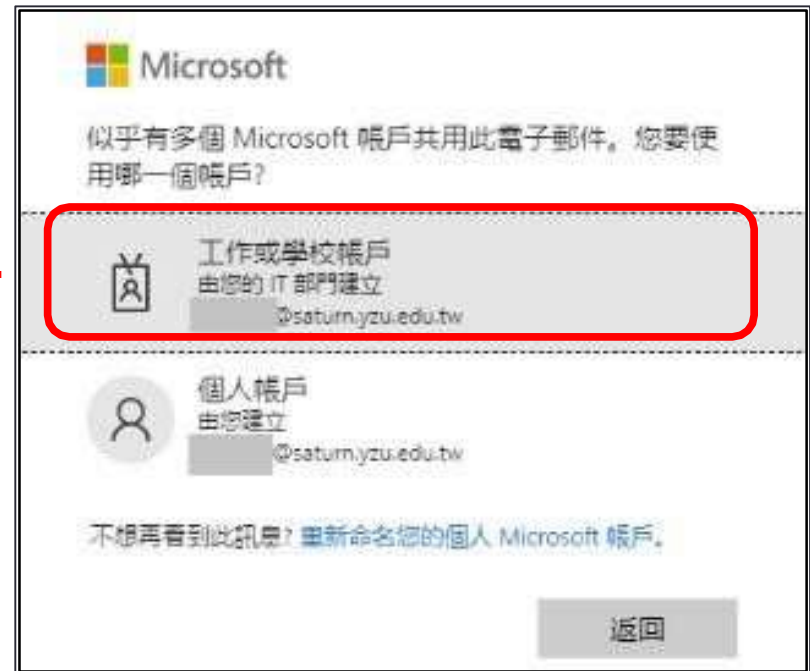
1.



The screenshot shows the Microsoft login page. At the top is the Microsoft logo. Below it, the word '登入' (Login) is displayed. A text input field is labeled '電子郵件、電話或 Skype' (Email, phone or Skype). Below the input field, there are two links: '沒有帳戶嗎? 建立一個吧!' (Don't have an account? Create one!) and '無法存取您的帳戶嗎?' (Can't access your account?). A blue button labeled '下一步' (Next) is positioned below the links. At the bottom left, there is a magnifying glass icon and the text '登入選項' (Login options).

2.

3.



The screenshot shows the Microsoft account selection page. At the top is the Microsoft logo. Below it, the text reads: '似乎有多個 Microsoft 帳戶共用此電子郵件。您要使用哪一個帳戶?' (It seems like multiple Microsoft accounts share this email. Which account do you want to use?). There are two main options, each with a red box around it. The first option is '工作或學校帳戶' (Work or school account), with subtext '由您的 IT 部門建立' (Created by your IT department) and an email address '@saturn.yzu.edu.tw'. The second option is '個人帳戶' (Personal account), with subtext '由您建立' (Created by you) and the same email address. Below these options, there is a link: '不想再看到此訊息? 重新命名您的個人 Microsoft 帳戶。' (Don't want to see this message? Rename your personal Microsoft account.). At the bottom right, there is a '返回' (Return) button.

1. 輸入完整的Email Address

例如：s1109999@mail.yzu.edu.tw

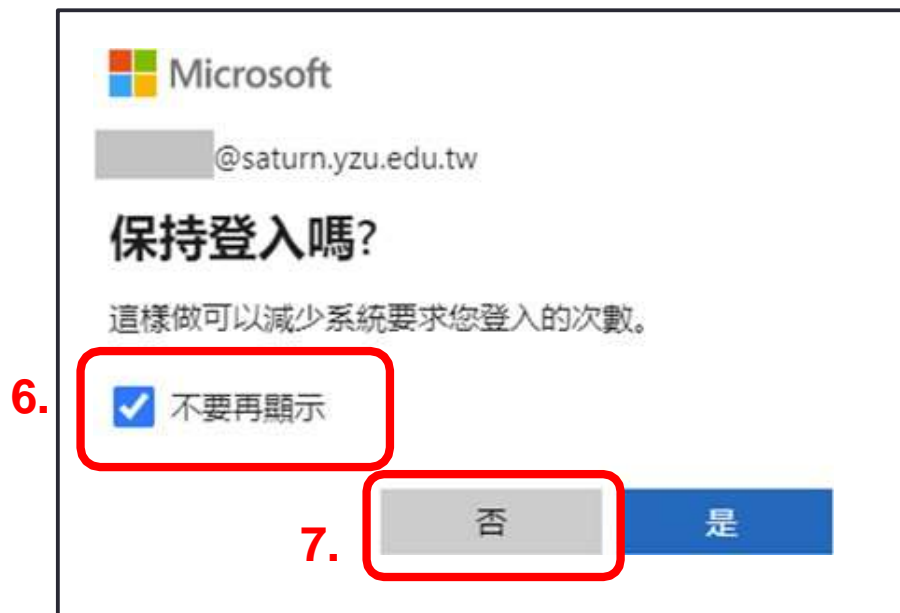
2. 按下下一步

3. 部分使用者會出現此畫面，
請選擇「[工作或學校帳戶](#)」

如何登入網頁版個人信箱



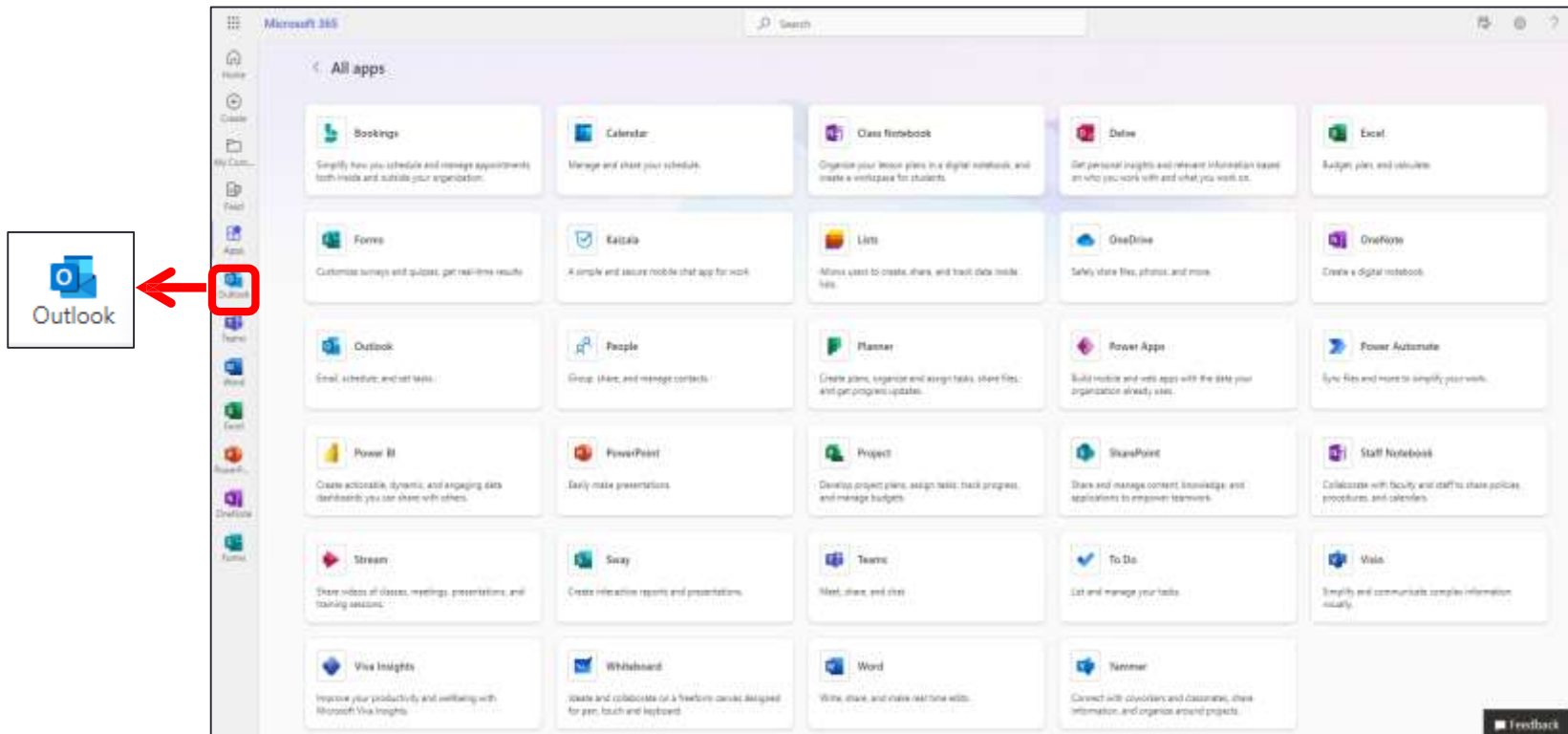
4. 輸入密碼(與元智Portal相同密碼)
5. 登入



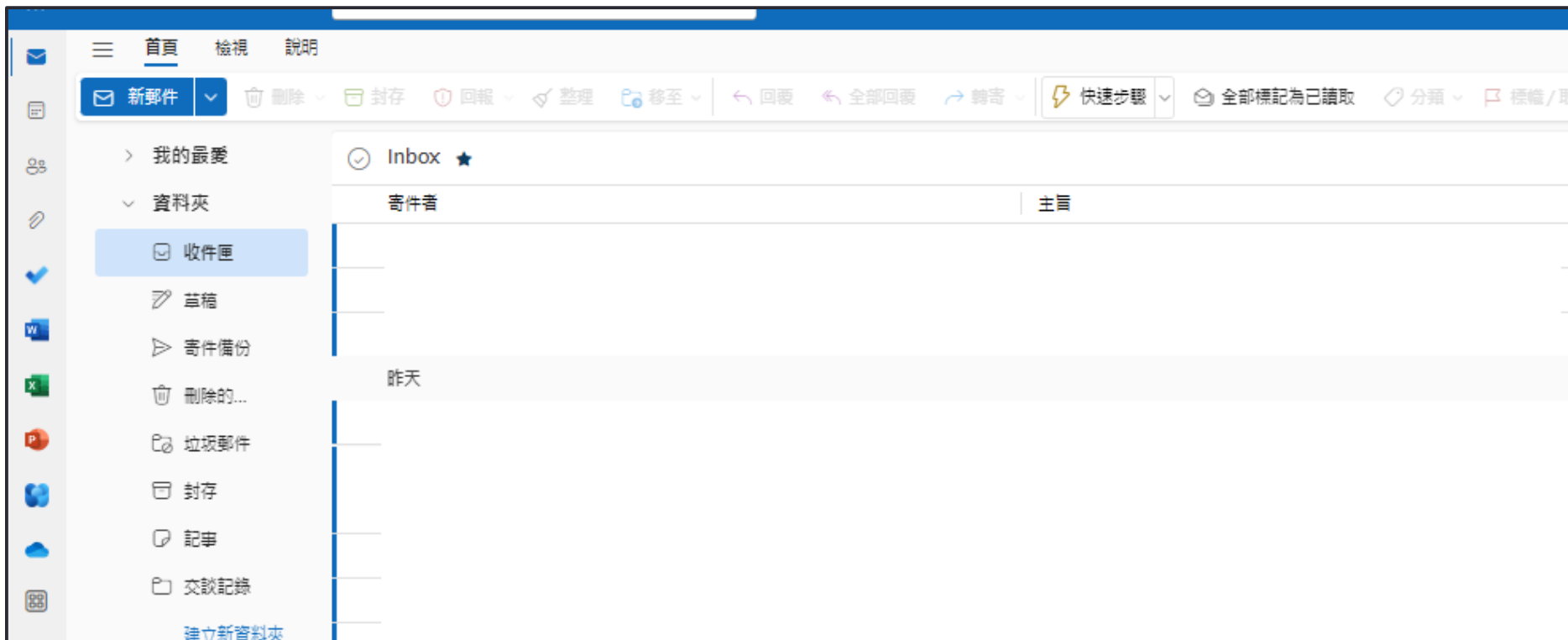
為了不要讓瀏覽器記住密碼，
請依圖片順序點選

Microsoft 365服務

- <https://www.office.com>，輸入帳號(完整的Email Address) 與密碼
- 雲端空間：1TB (包含 M365, One Drive, Teams及其他相關服務)
- Microsoft 365平台，內有許多常用功能可以選擇



網頁版個人信箱 [Webmail 系統操作手冊](#)



Outlook App



[Outlook App \(iOS \) 操作手冊](#)



[Outlook App\(Android\)操作手冊](#)

授權軟體

資訊服務簡介

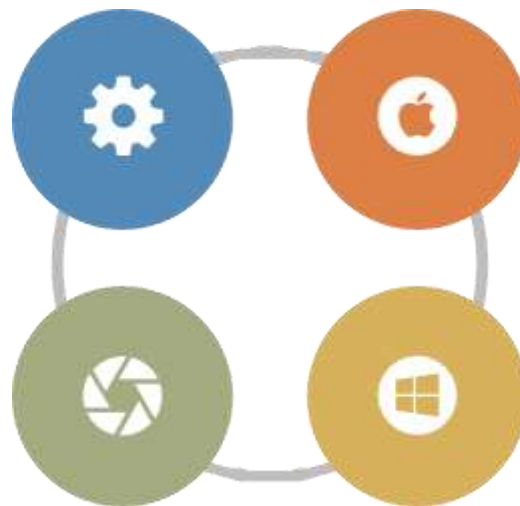
授權軟體

◆ 授權軟體清單：

- Windows 10/11 Upgrades
- Microsoft Office Professional
- Microsoft 365
- TrendMicro趨勢防毒軟體
- SAS

◆ 如何下載？

- <https://vls.yzu.edu.tw/WebHD/>
- 輸入帳號密碼（與Portal相同帳密），再依需求下載所需軟體
- 若有任何問題，請致電資服處網媒組03-4638800 #2325 或 email isdept@saturn.yzu.edu.tw



校園無線網絡/VPN

資訊服務簡介

校園網路使用設定

校內使用無線網路

- TCP/IP:設成自動取得IP，SSID:連線至“YZUWLAN”，開啟瀏覽器登入帳密
- 設定說明請參考 [圖書資訊服務處首頁](#)→[網路服務](#)→[無線網路](#)

跨校使用無線網路

- 本校已加入「TANet無線網路漫遊交換中心」校園無線漫遊計畫，當本校教職員生到參與漫遊之學校欲使用該校無線網路時，只要輸入本校完整的 e-mail address 帳號、密碼即可。
- 參與漫遊計畫學校資訊：[TANET無線網路漫遊交換中心](#)

SSL VPN

◆ 如何使用？

- 先下載及安裝GlobalProtect agent
- 新增連接設置並輸入sslvpn.yzu.edu.tw，完成後，點選連線
- 使用 PORTAL 帳戶和密碼登錄 VPN 服務。
- 操作手冊：

<https://www.yzu.edu.tw/admin/is/index.php/tw/network/ssl-vpn>



遠距教學平台

資訊服務簡介

遠距教學平台

- 本校目前使用之遠距教學平台為Microsoft Teams
 - 電腦及行動載具皆可使用
- 利用校園專屬帳密即可登入使用
- 相關指引影片及使用手冊請參考
 - [Teams操作](#)
- MS Teams安裝參考



問題諮詢

資訊服務簡介

常見問題



密碼修改

Portal→個人檔案→密碼修改



密碼忘記

親自至圖書館一樓諮詢推廣櫃檯申請密碼還原
記得要帶學生證



上限**50G**。信箱爆掉，請**自行清空**收件匣;刪除的郵件等資料夾

有問題，如何問？

電話諮詢

- 資訊問題諮詢&校園授權軟體：網路媒體組03-4638800#2325
- Portal & APP：系統開發組03-4638800#3110

電子郵件

- 網媒組 isnm@saturn.yzu.edu.tw
- 資服處 isdept@saturn.yzu.edu.tw
- 2-3個工作天內回覆，請詳述問題並留下聯絡方式

線上諮詢

- YZU Portal 顧客服務系統
- 資服處網頁意見交流

臨櫃諮詢

- 資訊問題諮詢：五館B1電腦教室值班室 & 2樓網路媒體組
- 個人密碼修改：圖書館一樓參考諮詢櫃台

THE END



祝各位就學愉快，學業有成！