

# 個資不是空氣，但是常常外洩 如何妥善保護個人資料

元智大學圖書資訊服務處

---

# 如何妥善保護個人資料

- × 校務行政與個資法
- × 如何保護數位化的個資？
- × 個資外洩時的處理方式
- × 問題與討論

新聞 政治 財經 生活 地方 社會 運動 娛樂 國際 大陸 新奇 消費 旅遊 寵物 科技

頭條 人氣 即時 圖片 命理 雜誌櫃 部落格 美人幫 網路追追追 WEnews

頭條新聞

速報 >> WBC／中華隊VS.紐西蘭戰 晚間6點決定是否開打 (16:10)



## 購物網站有加密 PChome：個資又不是氣體怎麼洩

2009年10月22日 09:49

5.7 萬 10 0

讚 推薦 +1

記者蘇湘雲／台北報導

有網友在PChome購物後被詐騙集團騷擾，對此，業者反駁說，網站有嚴密控管不可能出錯，應是消費者不小心被植入了惡意程式竊取資料，還不以為然地笑稱：「個資又不是氣體，絕不會從平台外洩出去。」

Mobile 01網路論壇從18日至20日，出現140篇網友討論PChome線上購物個資外洩

問題。多數網友反應，購物後接到大陸口音的詐騙電話要對銀行資料，更有網友被騷擾問

網路購物讓資料外洩？PChome線上購物被多名網友投訴。(圖／擷自PChome)

如何妥善保護個人資料

# 校務行政與個資法

# 校務行政與個資法

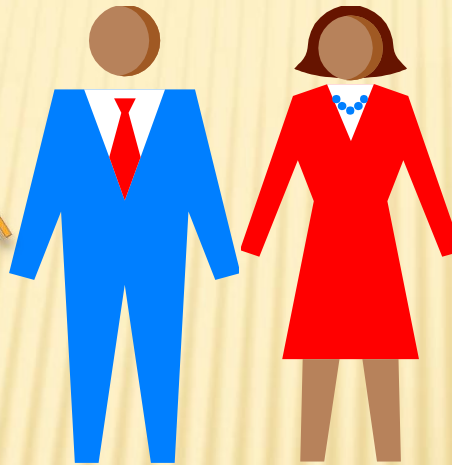
- × 何謂個人資料
- × 校務行政相關的個人資料
- × 個資蒐集前的告知義務
- × 校務相關個資的合理蒐集及使用範圍
- × 合理使用案例



# 何謂個人資料？

## 一般資料

- 姓名
- 出生年月日
- 身份證
- 護照號碼
- 特徵
- 指紋
- 婚姻
- 家庭
- 教育
- 職業
- 病歷
- 聯絡方式
- 財務情況
- 社會活動



自然人

## 特種資料

- 醫療
- 基因
- 性生活
- 健康檢查
- 犯罪前科

## 其他資料

得以直接或  
間接方式識  
別該個人之  
資料

# 何謂個人資料？

- ✘ 自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。
- ✘ 特種個人資料
  - + 包括醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科：除第6條所定情形外，不得蒐集、處理或利用。

# 何謂個人資料？

- ✘ 將個人資料的判斷標準為「得以直接或間接方式識別該個人之資料」，即便未指名道姓，只要揭露，即足以識別為某一特定人之資料，即有個資法之適用。





# 校務行政相關的個人資料

## × 教職員

- + 人事基本資料
- + 薪資
- + 升遷調
- + 獎懲記錄
- + 出缺勤記錄
- + 健康檢查記錄
- + 保險

## × 學生

- + 個人基本資料
- + 家庭狀況 ( 清寒 )
- + 學業成績
- + 出缺勤記錄
- + 操行成績及獎懲記錄
- + 輔導資料
- + 健康檢查資料



# 個資蒐集前的告知義務

---

- ✘ 直接蒐集(8)
- ✘ 間接蒐集(9)

# 個人資料收集前的告知義務：直接蒐集

## × 應告知事項

- + 公務機關或非公務機關名稱
- + 蒐集之目的
- + 個人資料之類別
- + 個人資料利用之期間、地區、對象及方式
- + 當事人依第三條規定得行使之權利及方式。
  - × 查詢或請求閱覽。
  - × 請求製給複製本。
  - × 請求補充或更正。
  - × 請求停止蒐集、處理或利用。
  - × 請求刪除。
  - × 上述權利，不得預先拋棄或以特約限制

## × 如當事人得自由選擇提供個人資料，不提供將對其權益之影響。

## × 得免為告知之情況

- + 依法律規定得免告知
- + 個人資料之蒐集係公務機關執行法定職務所必要
- + 告知將妨害公務機關執行法定職務
- + 告知將妨害第三人之重大利益
- + 當事人明知應告知之內容

# 個人資料蒐集前的告知義務：間接蒐集

## × 應告知事項

- + 公務機關或非公務機關名稱
- + 蒐集之目的
- + 個人資料之類別
- + 個人資料利用之期間、地區、對象及方式
- + 當事人依第三條規定得行使之權利及方式。
  - × 查詢或請求閱覽。
  - × 請求製給複製本。
  - × 請求補充或更正。
  - × 請求停止蒐集、處理或利用。
  - × 請求刪除。
  - × 上述權利，不得預先拋棄或以特約限制

## × 個人資料來源

## × 得免為告知之情況

- + 依法律規定得免告知
- + 個人資料之蒐集係公務機關執行法定職務所必要
- + 告知將妨害公務機關執行法定職務
- + 告知將妨害第三人之重大利益
- + 當事人明知應告知之內容
- + 當事人自行公開或其他已合法公開之個人資料
- + 不能向當事人或其法定代理人為告知。
- + 基於公共利益為統計或學術研究之目的而有必要，且該資料須經提供者處理後或蒐集者依其揭露方式，無從識別特定當事人者為限。
- + 大眾傳播業者基於新聞報導之公益目的而蒐集個人資料。



# 校務相關個資的合理蒐集及使用範圍

## × 原則

- + 不要因為擔心違反個資法，導致過度地「避免或迴避」必要資料之蒐集與使用。
- + 個人資料保護的重點在於「保持個人資料的正確性，並且告知當事人所蒐集資料的特定目的，以及安全處理與使用方式與範圍，並作好適當的刪除與銷毀工作」。
- + 個人資料之蒐集、處理或利用，應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯(5)。



# 合理使用案例

---

- × 新生個資蒐集
- × 校友資料的使用
- × 畢業紀念冊
- × 公佈學生名單
- × 教職員保險
- × 考績表

# 合理使用案例：新生個人資料蒐集

- ✘ 新生訓練是否為恰當時機讓學生知道學校可能利用其個人資料的狀況，學校也可一併在新生訓練或註冊時取得其同意授權？
  - + 除非學校使用個人資料有可能超過教育行政之特定目的，否則是不需要學生額外授權的。
  - + 但因為新法增加了「告知」的義務，因此在學生入學時應立刻履行告知義務，詳述學校使用個人資料之範圍用途等。
  - + 如果學校對於學生的個人資料有逾越特定目的之利用，應及早告知學生並取得其「書面同意」。

# 合理使用案例：校友資料的使用

- ✘ 學生畢業後是否仍可寄發活動通知？或應該在學生畢業前先取得其同意授權？歷屆畢業生個人資料應如何管理才符合個資法？
  - + 學校使用校友個人資料還須符合「教育行政」之特定目的，若超過特定目的則不能使用，可能需要在畢業前取得學生授權。
  - + 一般人並不會反對辦校友活動會超過特定目的，但學校應與教育部、法務部溝通，確保學校能繼續使用校友資料。此外，學校應建立控管機制避免校友資料外洩。



# 合理使用案例：校友資料的使用

- ✘ 學校是否可寄發與銀行合作發行的校園認同卡相關資料給校友？
  - + 學校當初蒐集校友個人資料之特定目的為教育或訓練行政，或學生資料管理。學校寄發認同卡相關資料給校友，構成利用校友個人資料之行為，似已逾越上述特定目的，除非取得校友之書面同意，否則不得為之。

# 合理使用範例：畢業紀念冊

- ✘ 畢業紀念冊上的學生資料是否屬於個人資料？  
圖書館中陳列的歷屆畢業紀念冊是否應該管理？
  - + 畢業紀念冊上的學生資料是屬於個人資料。
  - + 過去畢業紀念冊的收集與公開並非違法行為，但因為現在有越來越多的販賣個人資料或詐騙個人資料之行為，所以學校應改變個人資料之保管方式，就能加以控管限制閱覽畢業紀念冊的人員。

# 合理使用案例：公佈學生名單

- ✘ 學校以電子郵件或以書面方式公告學生獎懲名單（學生姓名、學號）有違反個資法嗎？
  - + 有關獎懲應符合學校辦理教育行政之目的，公布並不違反個資法，但須注意公布學生名單時，應僅揭露必要之個資。
  - + 法務部表示，個資法的立法目的，在於個人隱私的「保護」，並不是個人資料的「保密」；學校為鼓勵學生張貼榮譽榜，符合公益目的，學生的名字當然可以公布。

# 合理使用案例：教職員保險

- ✘ 若我將同仁資料提供保險公司進行投保，那我有沒有利用(將蒐集之個人資料為處理以外之使用)的行為？我算對保險公司揭露個資嗎？
  - + 依據組織行政處裡，的確組織有權利提供保險公司（例如勞保局、健保局或學校團險承保公司，因為這是組織福利的一部份）有關同仁保險公司需要的資料。保險公司透過組織人事或行政人員取得這份資料後，保險公司只能作與保險業務範圍內的應用。

# 合理使用案例：考績表

- ✘ 考績表有公司名稱、姓名與分數，算個資嗎？
  - + 算！



如何妥善保護個人資料

# 如何保護數位化的個資？

# 如何保護數位化的個資？

- × 電腦安全防護
- × 電子郵件安全
- × 社群網站的安全防護
- × 行動裝置與雲端服務



# 電腦安全防護

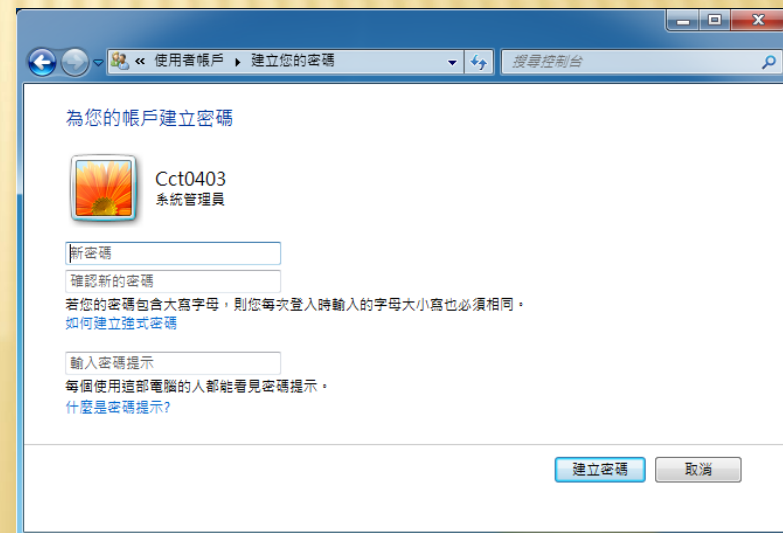
---

- ✘ 登入時需要密碼
- ✘ 自動更新
- ✘ 設定防火牆
- ✘ 安裝防毒軟體
- ✘ 請勿安裝來路不明的軟體



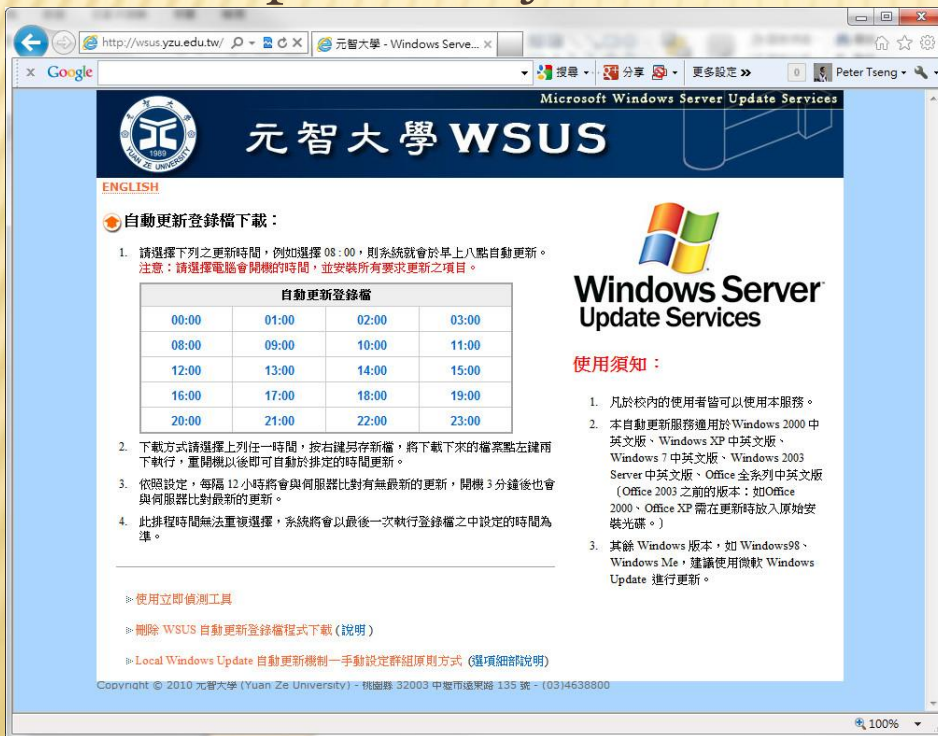
# 電腦安全防護：登入時需要密碼

- ✘ 安裝作業系統時，請依照作業系統指示建立帳號密碼
- ✘ 密碼設定規則
  - + 長度：8碼以上。
  - + 內容：最好為文數字、符號混合



# 電腦安全防護：自動更新

- ✘ 記得設定Windows Update，定期更新作業系統
  - ✘ 元智校內的Windows Update服務
- + <http://wsus.yzu.edu.tw>



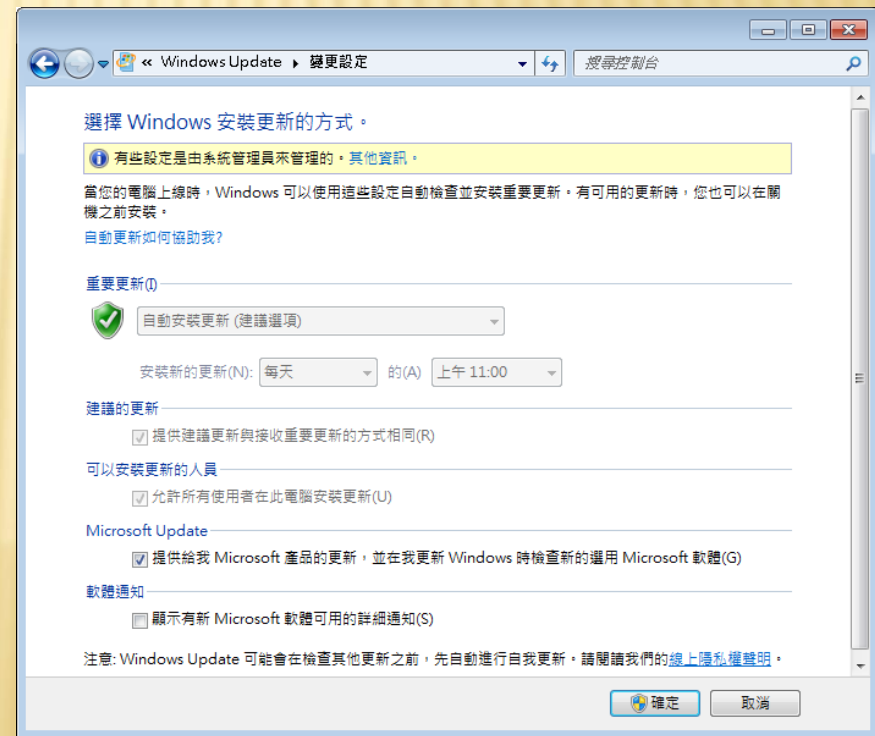
The screenshot shows the Yuan Ze University WSUS website. The header includes the university logo and the text "元智大學 WSUS". Below the header, there is a section titled "自動更新登錄檔下載：" (Automatic Update Catalog Download). It contains a list of instructions and a table of update schedules.

自動更新登錄檔			
00:00	01:00	02:00	03:00
08:00	09:00	10:00	11:00
12:00	13:00	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00	19:00
20:00	21:00	22:00	23:00

Windows Server Update Services

使用須知：

1. 凡於校內的使用者皆可以使用本服務。
2. 本自動更新服務適用於Windows 2000 中英文版、Windows XP 中英文版、Windows 2003 Server 中英文版、Office 全系列中英文版 (Office 2003 之前的版本：如Office 2000、Office XP 需在更新時放入原始安裝光碟。)
3. 其餘 Windows 版本，如 Windows 98、Windows Me，建議使用微軟 Windows Update 進行更新。



The screenshot shows the Windows Update settings window. The title bar reads "Windows Update 變更設定". The main content area is titled "選擇 Windows 安裝更新的方式。" (Choose how Windows updates are installed). It includes a warning box, a paragraph explaining automatic updates, and several settings sections.

選擇 Windows 安裝更新的方式。

有些設定是由系統管理員來管理的。其他資訊。

當您的電腦上線時，Windows 可以使用這些設定自動檢查並安裝重要更新。有可用的更新時，您也可以在此安裝之前安裝。

自動更新如何協助我？

重要更新 (I)

自動安裝更新 (建議選項)

安裝新的更新(N): 每天 的(A) 上午 11:00

建議的更新

提供建議更新與接收重要更新的方式相同(R)

可以安裝更新的人員

允許所有使用者在此電腦安裝更新(U)

Microsoft Update

提供給我 Microsoft 產品的更新，並在我更新 Windows 時檢查新的選用 Microsoft 軟體(G)

軟體通知

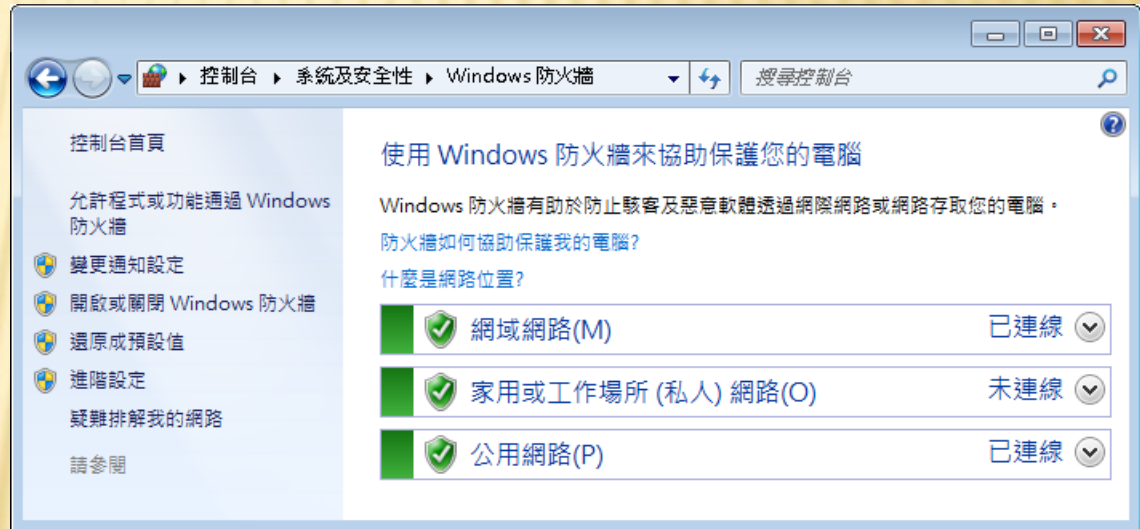
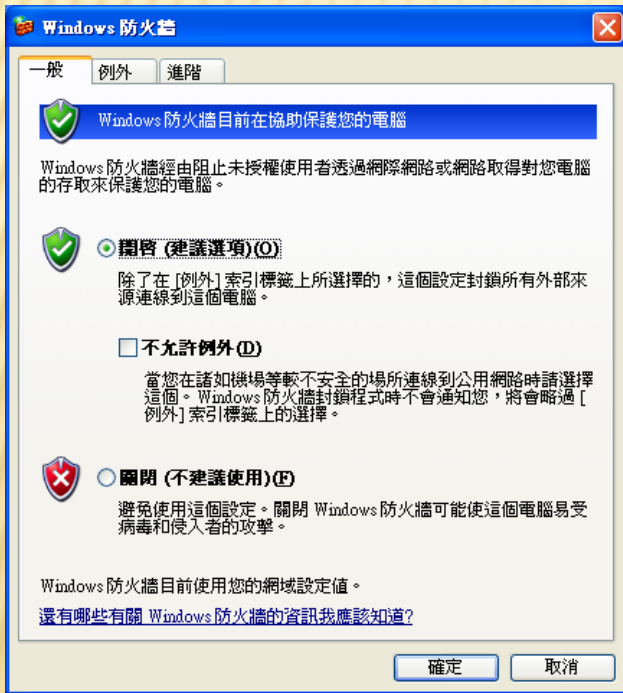
顯示有新 Microsoft 軟體可用的詳細通知(S)

注意: Windows Update 可能會在檢查其他更新之前，先自動進行自我更新。請閱讀我們的線上隱私權聲明。

確定 取消

# 電腦安全防護：設定防火牆

## ✘ 記得開啟防火牆服務



# 電腦安全防護：安裝防毒軟體

✘ 下載位置：

+ <http://www.yzu.edu.tw/admin/is/index.php/content/view/262/246/lang,tw/>

The screenshot shows the Yzu Information Service Center website. The main content area is titled "電腦病毒防護" (Computer Virus Protection). It lists "防護個人電腦的五大步驟" (Five steps to protect your personal computer) and provides a "下載" (Download) link for the software. The "授權範圍" (Authorization scope) section contains four numbered questions and answers regarding the use of Kaspersky Anti-Virus software on campus computers. The footer includes the copyright information: "Copyright © 2012 元智大學 · 桃園縣 32003 中壢市遠東路 135 號 · 電話：(03)4638800".

The screenshot shows the Kaspersky Anti-Virus 6.0 for Windows Workstations R2 interface. The status bar at the top indicates "電腦處於防護狀態" (Computer is in protection status). The main area is divided into sections for "防護" (Protection), "掃描" (Scan), "更新" (Update), and "授權" (License). The "防護" section shows a green shield icon and lists various protection features: "檔案防護" (File Protection), "郵件防護" (Mail Protection), "網頁防護" (Web Protection), "垃圾郵件防護" (Spam Protection), "免殺防護" (No-kill Protection), "圖示防護" (Icon Protection), "駭客防護" (Hacker Protection), and "存取控制" (Access Control). The "掃描" section offers "完整掃描" (Full Scan) and "快速掃描" (Quick Scan). The "更新" section shows a globe icon. The "授權" section shows a license key icon. A summary table at the bottom right shows the number of items scanned and protected. The interface is in Chinese.

項目	數量
總共掃描	14474505
活動的威脅	0
隔離區物件	0
備份區物件	0
已封鎖攻擊	19

# 電腦安全防護：請勿安裝來路不明的軟體

- ✘ 請從軟體的官方網站下載軟體
- ✘ 請勿從MSN Messenger、電子郵件附件中下載不明的圖片、影片或執行檔

# 電子郵件安全

---

- ✘ 什麼是社交工程郵件？
- ✘ 保護電子郵件安全
  - + 不要點選來路不明的郵件
  - + 不要自動回覆讀取信件回條
  - + 關閉郵件預覽
  - + 關閉自動下載圖片的功能
  - + 勿點選來路不明的連結
  - + 以純文字方式閱讀郵件
  - + 重要資料請加密

# 什麼是社交工程郵件？

## × 社交工程

- + 以影響力或說服力來欺騙他人以獲得有用的資訊

## × 社交工程郵件

- + 以令人感興趣的郵件（如八卦、保健、科技新知、情色等）內容誘騙使用者開啟惡意軟體或連結。

## × 目的

- + 在電腦上安裝惡意軟體、木馬程式或病毒，以獲取個人身份資訊、資訊系統帳號密碼、企業內部安全或重要資訊或遠端遙控電腦（僵屍電腦）進行非法行為。

# 什麼是社交工程郵件？（續）

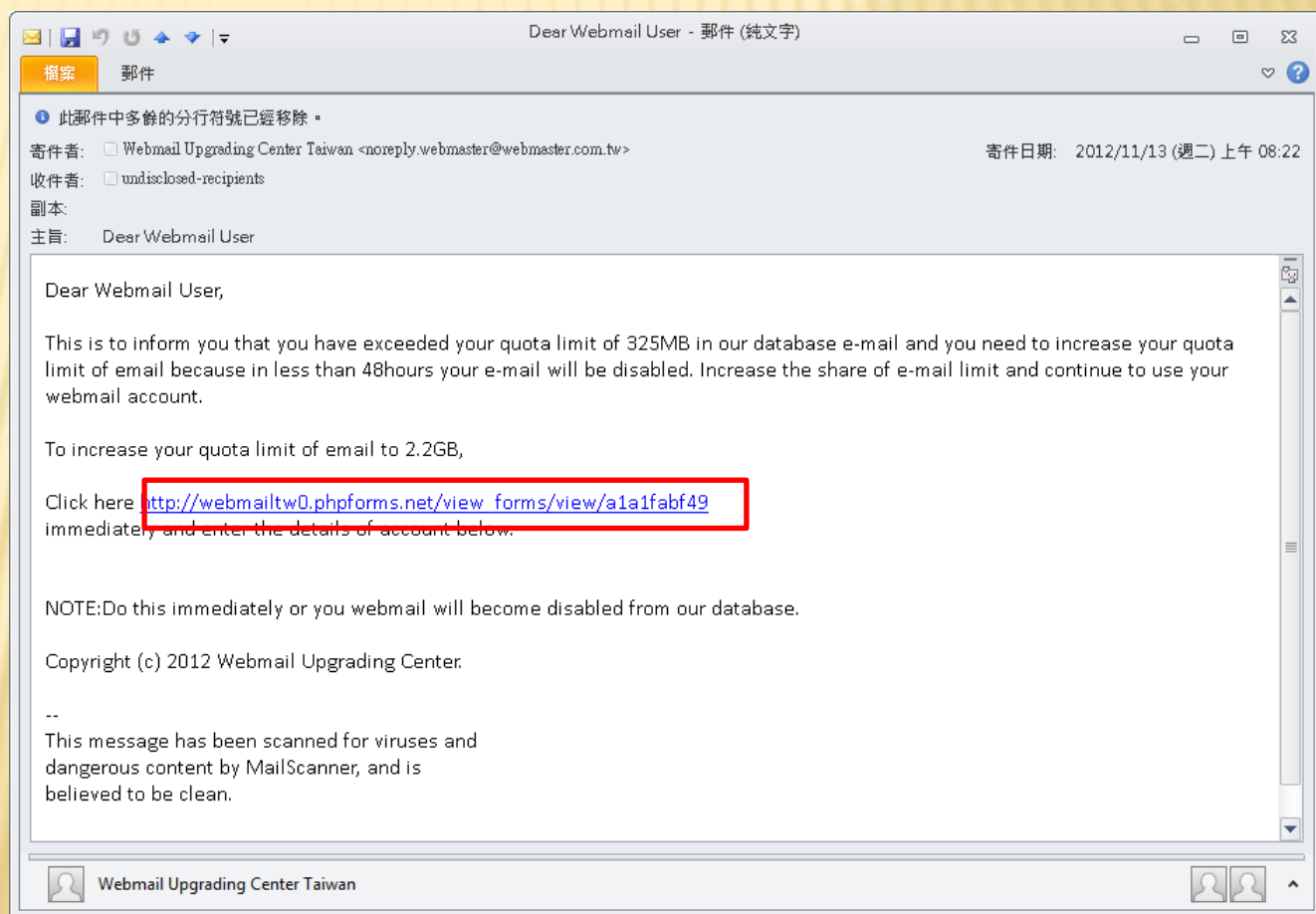
## ✘ 常見手法

- + 假冒寄件者
- + 使用與業務相關或令人感興趣的郵件內容
- + 含有惡意程式的附件或連結
- + 利用應用程式之弱點(包括零時差攻擊)



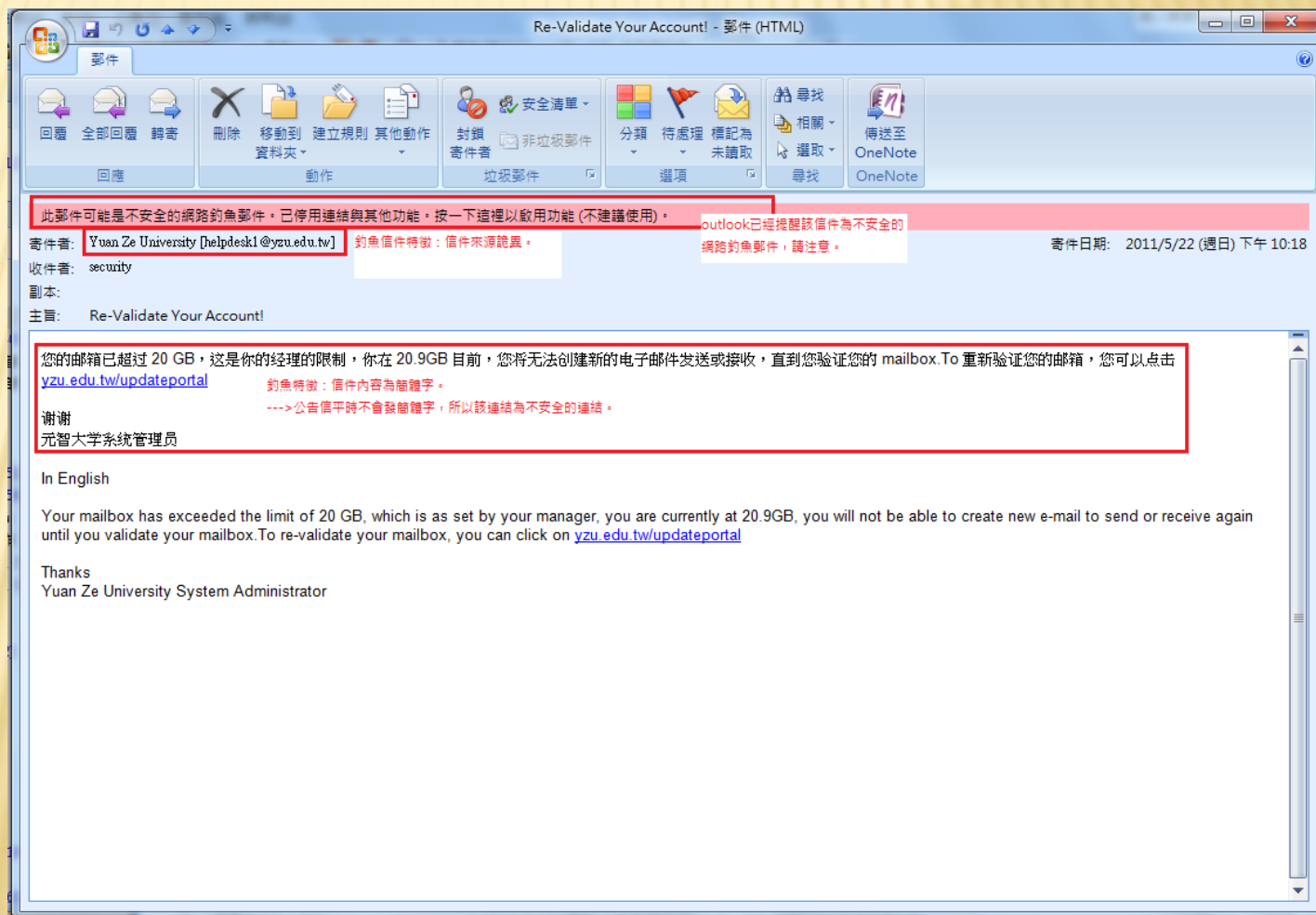
# 保護電子郵件安全：勿點選來路不明的連結

## ✘ 用來騙你的帳號密碼

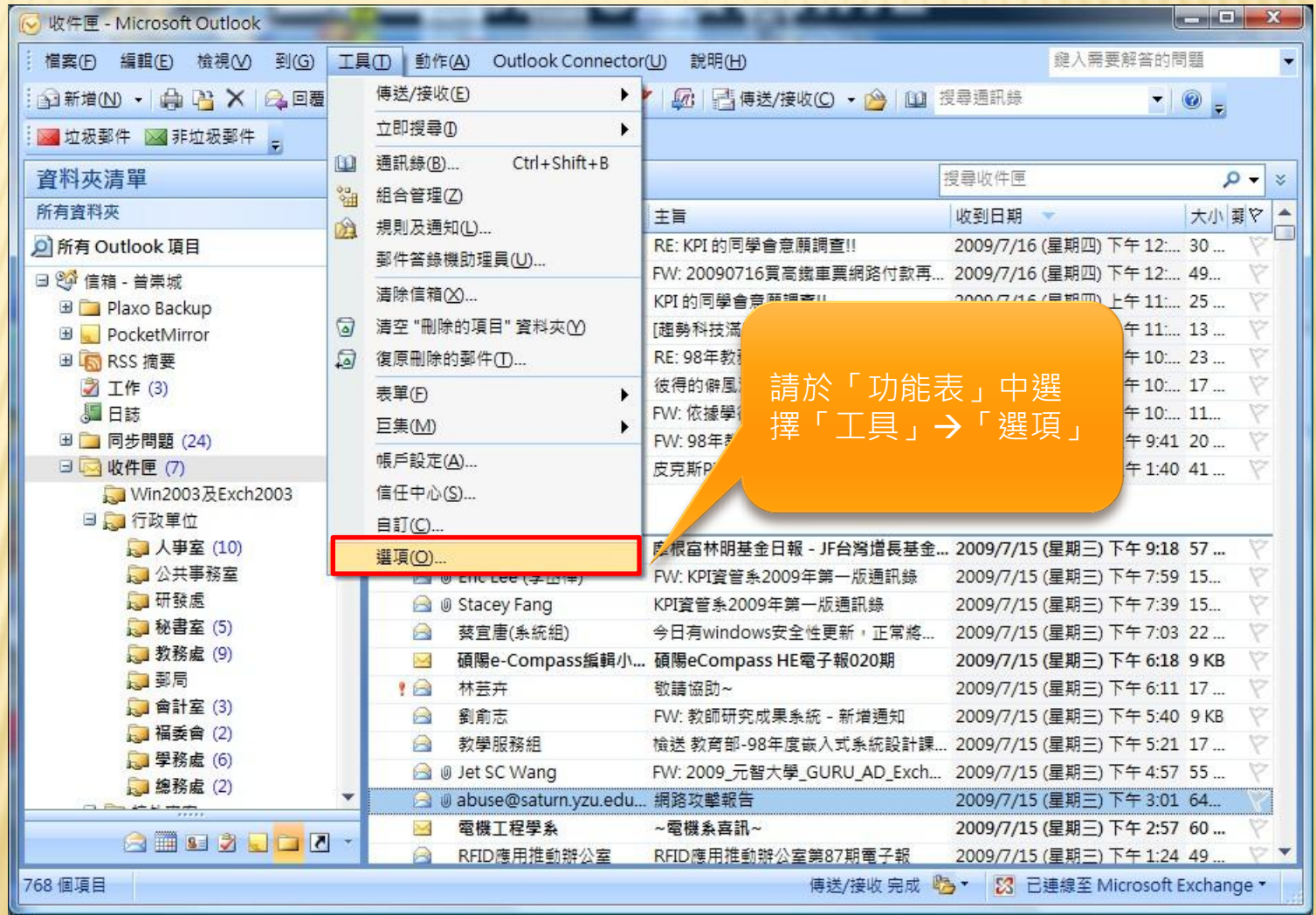


# 保護電子郵件安全：勿點選來路不明的連結

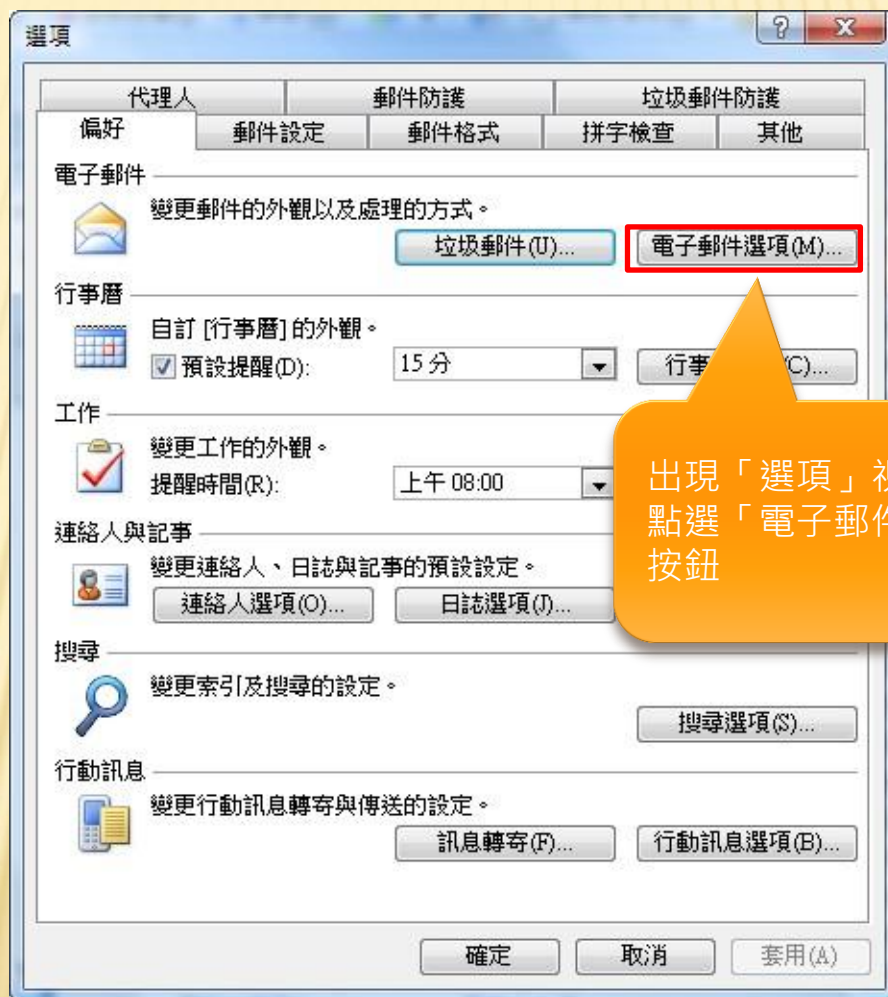
## ✘ 用來騙你的帳號密碼



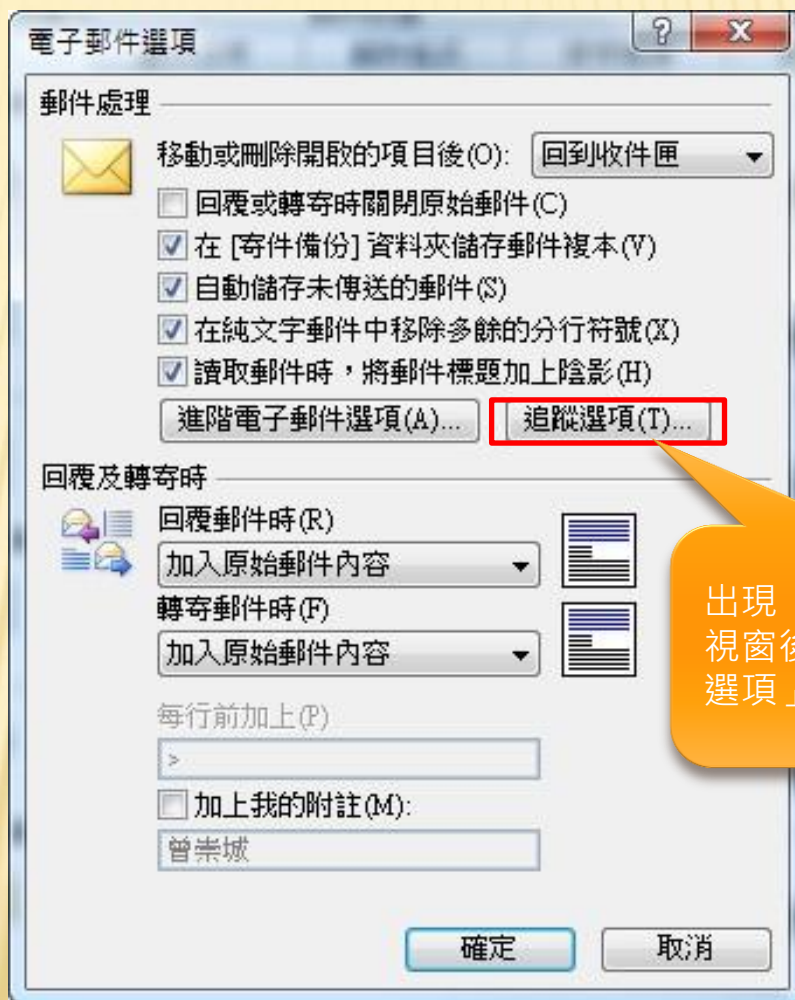
# 保護電子郵件安全：不要自動回覆讀取信件回條



# 保護電子郵件安全：不要自動回覆讀取信件回條

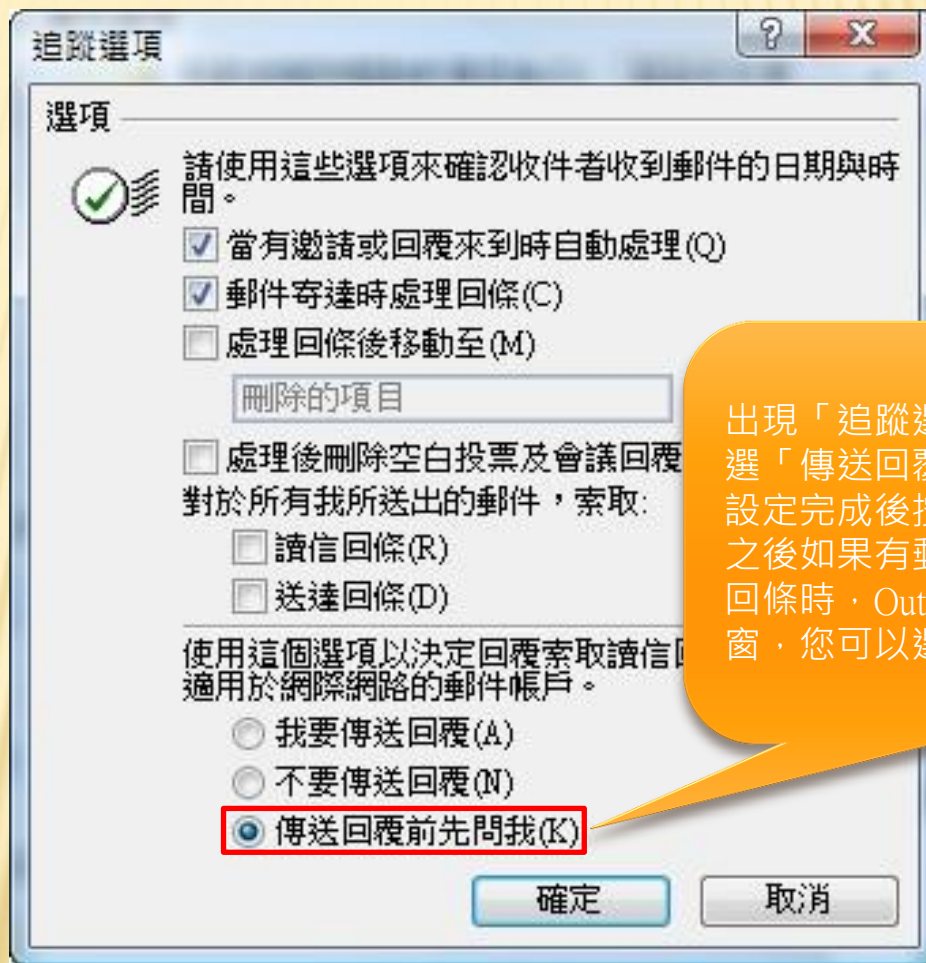


# 保護電子郵件安全：不要自動回覆讀取信件回條



出現「電子郵件選項」視窗後，點選「追蹤選項」按鈕

# 保護電子郵件安全：不要自動回覆讀取信件回條



出現「追蹤選項」視窗後，勾選「傳送回覆前先問我」選項。設定完成後按「確定」按鈕。之後如果有郵件要求傳送讀取回條時，Outlook 會出現警示視窗，您可以選擇不要回覆。

# 保護電子郵件安全：關閉郵件預覽

請於「功能表」中選擇「檢視」→「自動預覽」，以關閉自動預覽功能。

郵件預覽內容：開啓郵件預覽功能即視為讀取郵件，有可能執行郵件內容中的惡意程式碼

收件匣 - Microsoft Outlook

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 到(G) 工具(T) 動作(A) Outlook Connector(U) 說明(H) 鍵入需要解答的問題

新增(N) 垃圾郵件 非

資料夾清單

所有資料夾

所有 Outlook 項

信箱 - 普榮城

Plaxo Back

PocketMir

RSS 摘要

工作 (3)

日誌

同步問題

收件匣 (11)

Win2003及Exch2003

行政單位

人專室 (10)

公共專務室

研發處

秘書室 (5)

教務處 (9)

郵局

會計室 (3)

福委會 (2)

學務處 (5)

總務處 (2)

日期: 昨天

日期: 2009/7/16 (星期四) 上午 6:44 9 KB

version <http://1f1.mrohozax.cn/?374347221838536&ungmtuvozm=cahlgeqh>

商品... 2009/7/16 (星期四) 上午 1:40 40 ...

account=A000993097>

<http://www.books.com.tw/exec/as/20090716\_001\_034/>

日期: 2009/7/15 (星期三) 下午 9:18 57 ...

<http://www.jpnrch.com.tw/B2C/mail/images/day\_top.jpg>

每日出刊 2009/07/15

<http://www.jpnrch.com.tw/B2C/mail/images/text08.gif>

Eric Lee (李偉傑) FW: KPI資管系2009年第一版通訊錄 2009/7/15 (星期三) 下午 7:59 15...

無聊. 代我向她說聲謝謝

通訊錄 2009/7/15 (星期三) 下午 7:39 15...

老家電話不是沒人接就是換了....

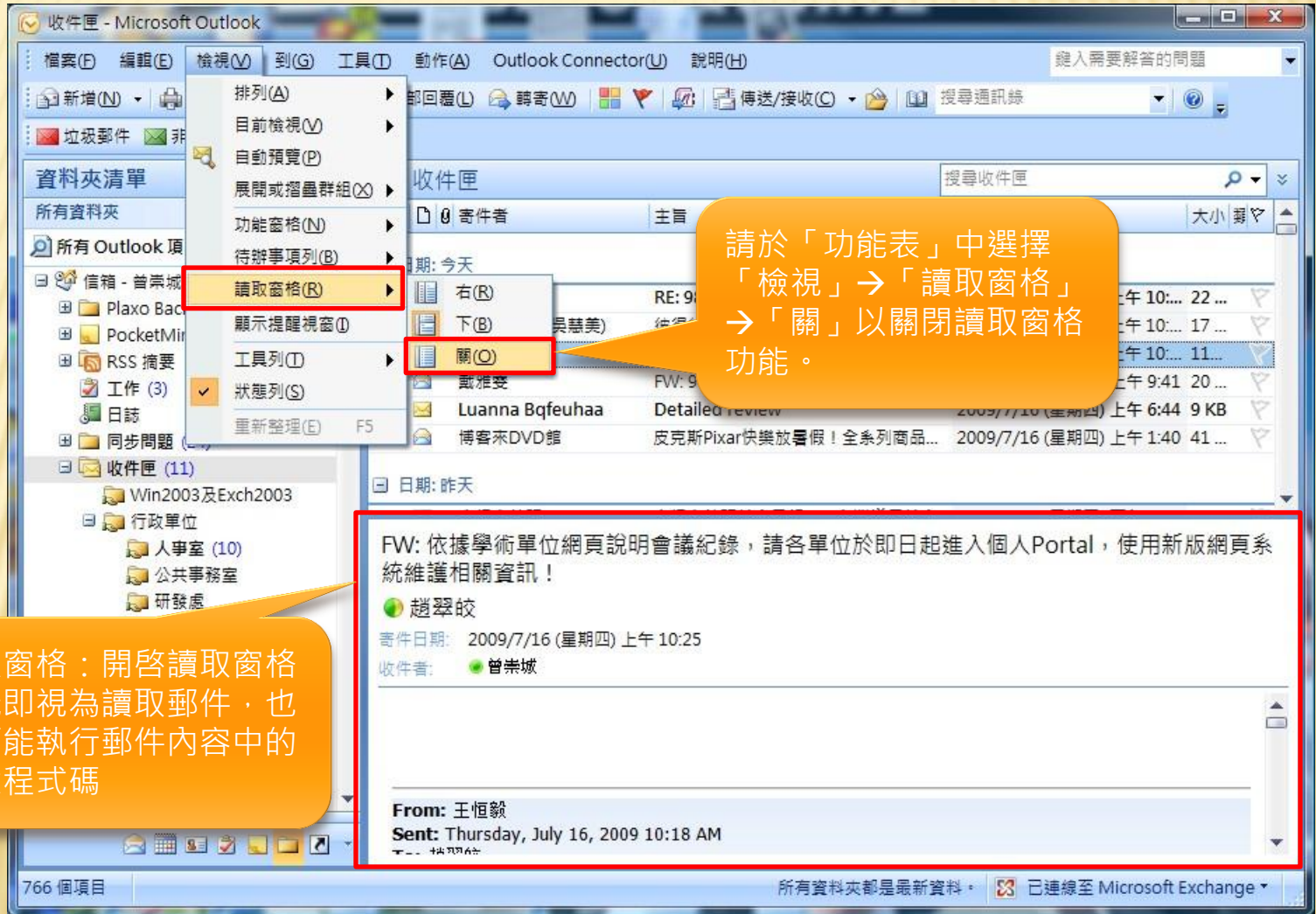
更新, 正常將... 2009/7/15 (星期三) 下午 7:03 22 ...

OFFICE:5201

763 個項目

所有資料夾都是最新資料。 已連線至 Microsoft Exchange

# 保護電子郵件安全：關閉郵件預覽

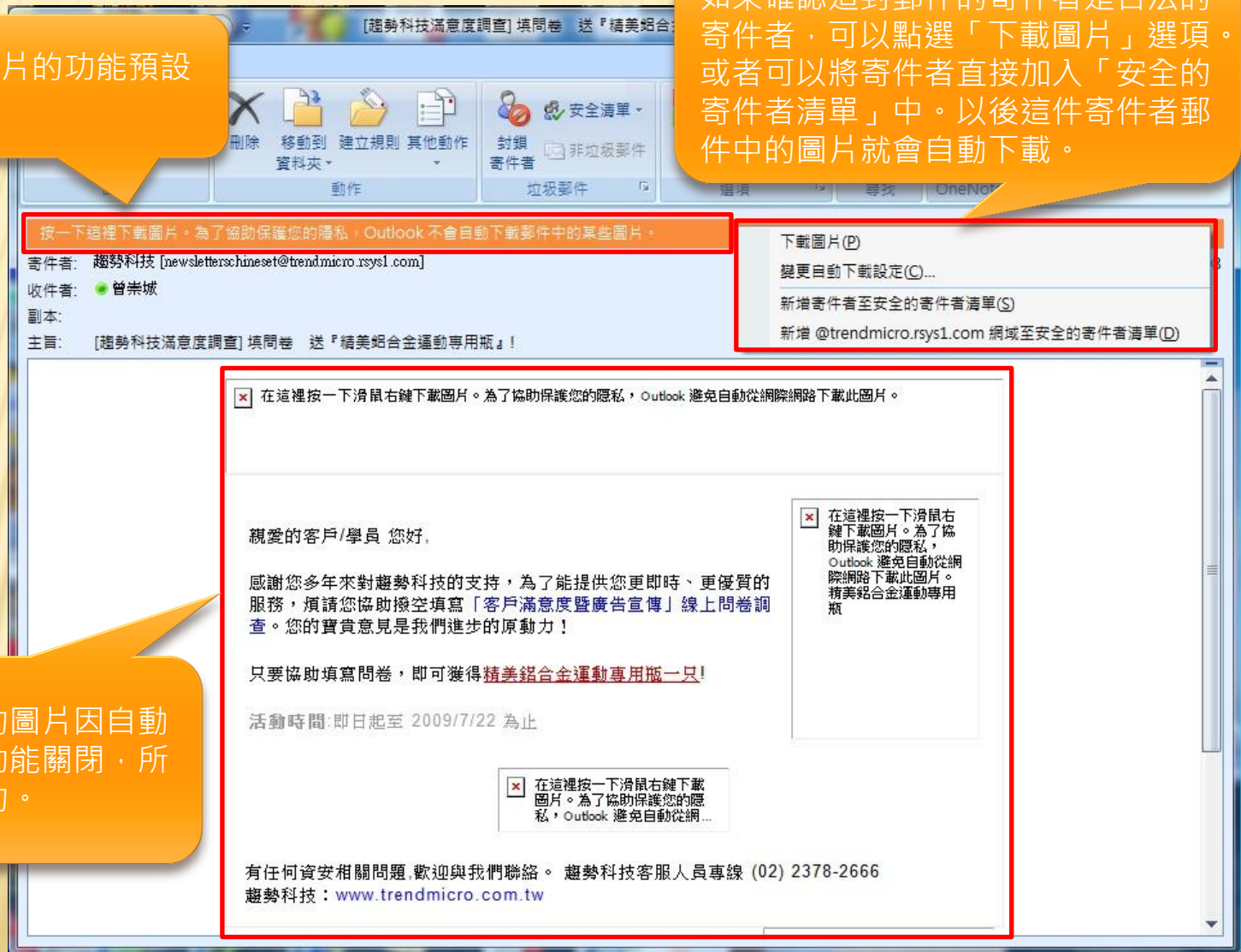




# 保護電子郵件安全：關閉自動下載圖片的功能

自動下載圖片的功能預設是關閉的。

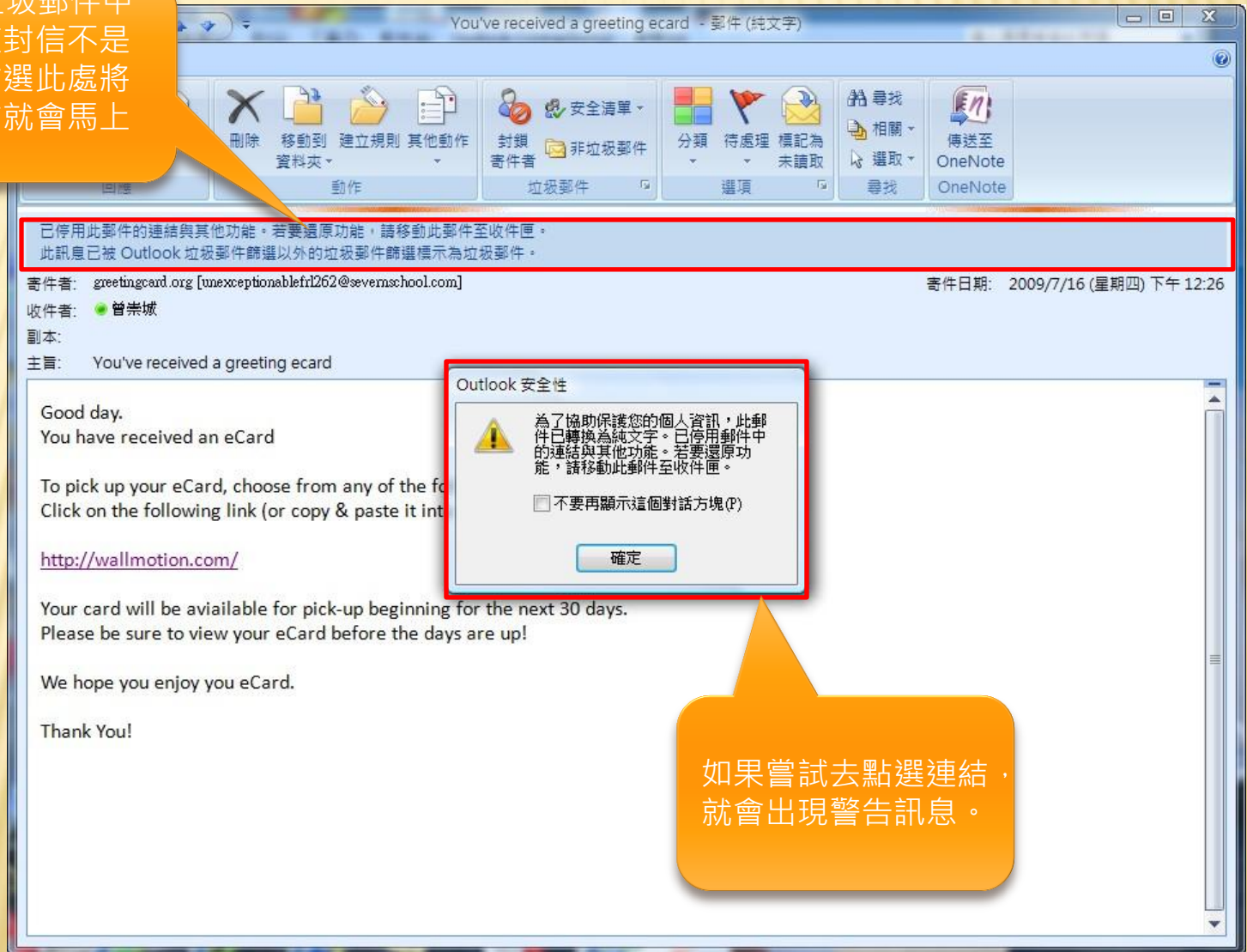
如果確認這封郵件的寄件者是合法的寄件者，可以點選「下載圖片」選項。或者可以將寄件者直接加入「安全的寄件者清單」中。以後這件寄件者郵件中的圖片就會自動下載。



信件內容中的圖片因自動下載圖片的功能關閉，所以不會顯示的。

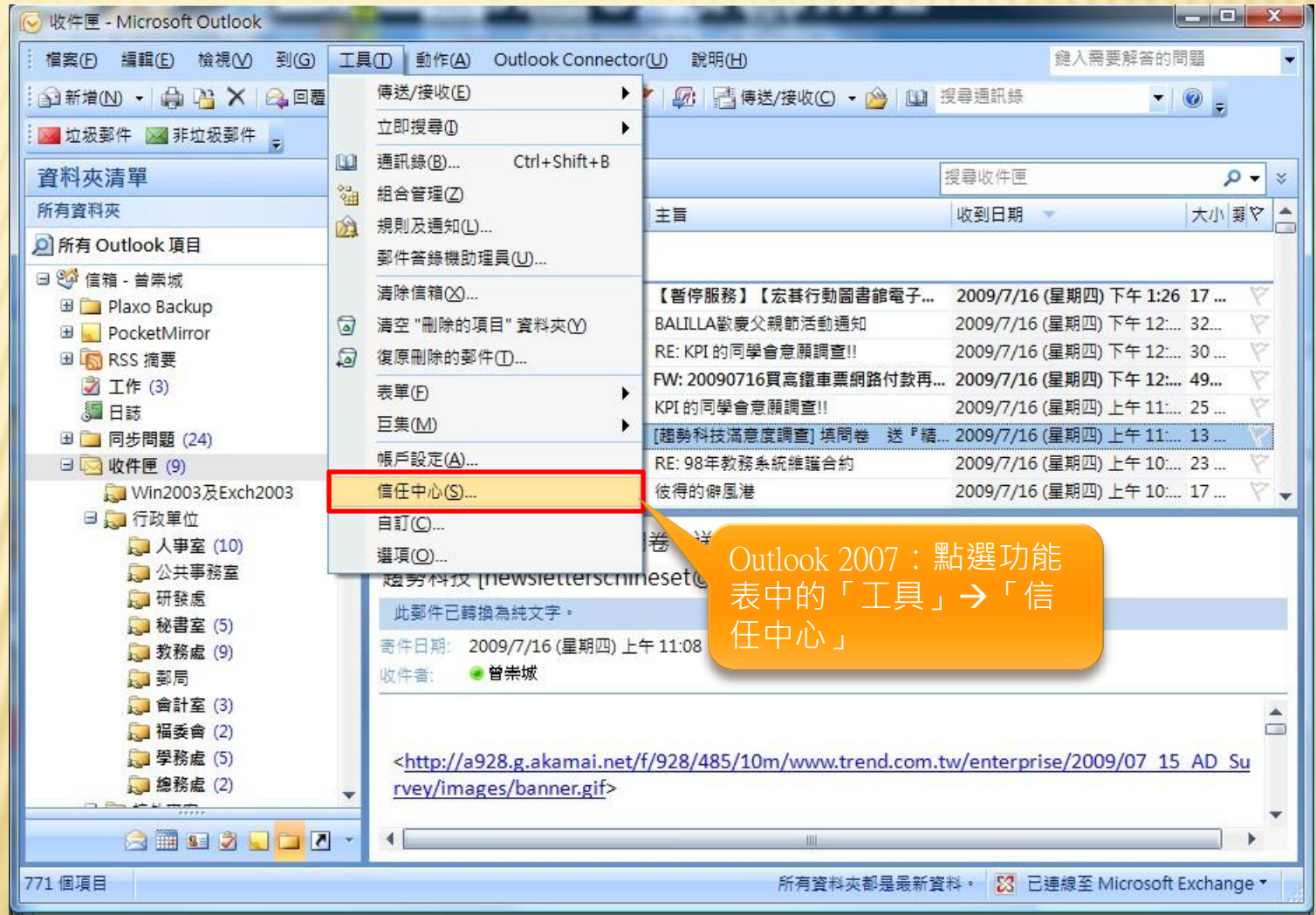
# 保護電子郵件安全：勿點選來路不明的連結

Outlook 預設會停止垃圾郵件中的不明連結。如果這封信不是垃圾郵件的話，可點選此處將它移至收件匣，連結就會馬上生效。

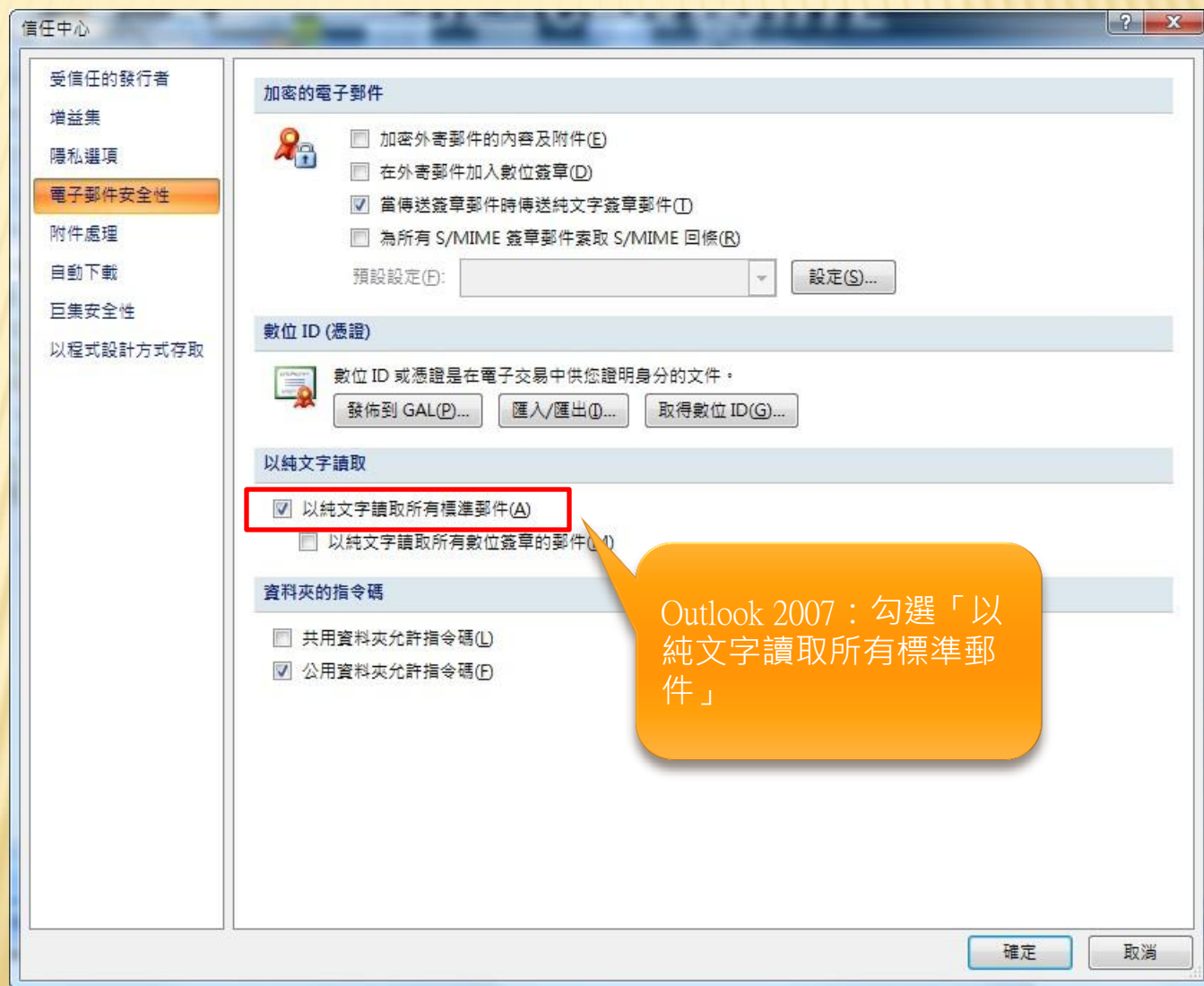


如果嘗試去點選連結，就會出現警告訊息。

# 保護電子郵件安全：以純文字方式閱讀郵件（續）



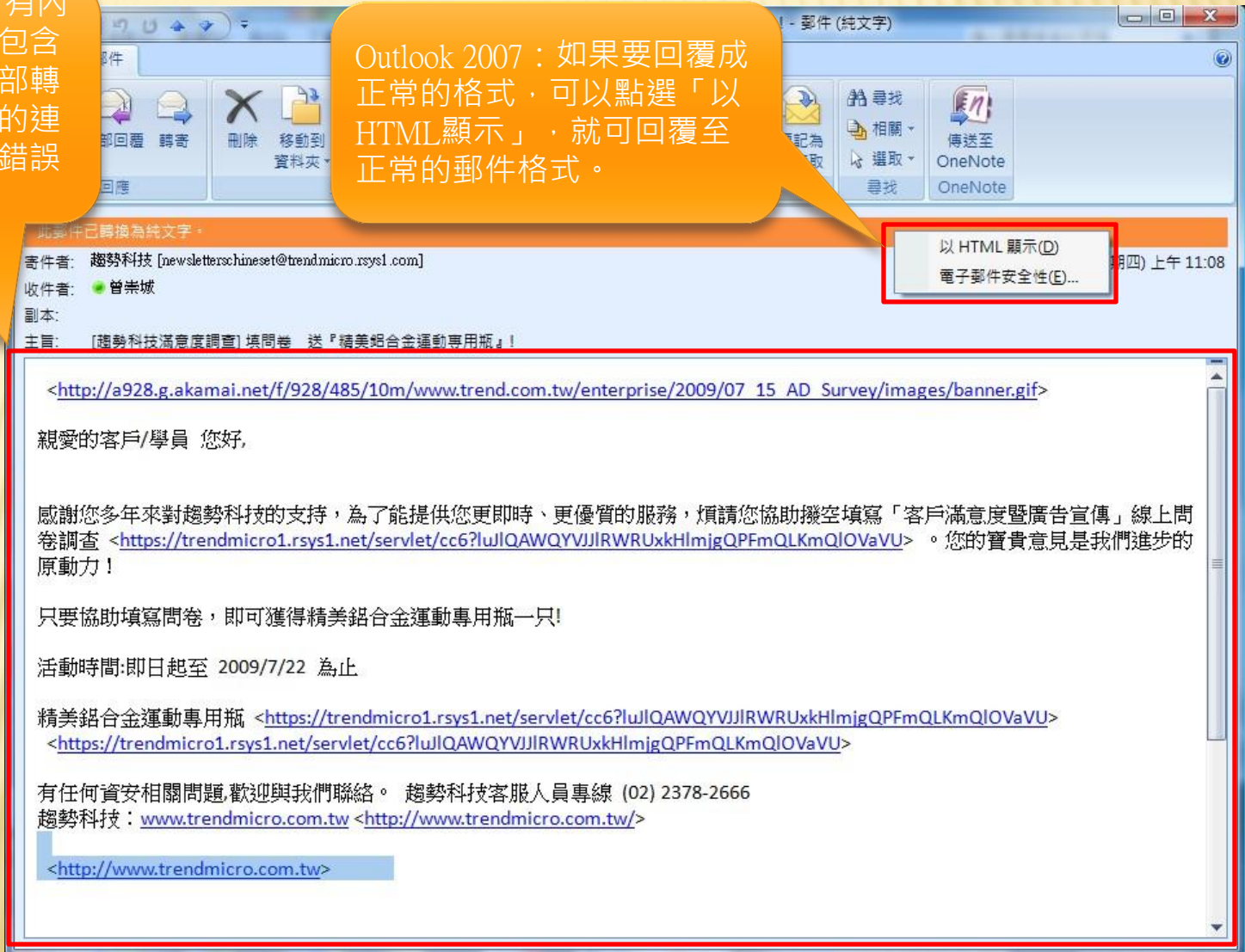
# 保護電子郵件安全：以純文字方式閱讀郵件（續）



# 保護電子郵件安全：以純文字方式閱讀郵件（續）

Outlook 2007：郵件的所有內容，包含圖片、圖片所包含的連結、其他的連結全部轉換為純文字格式。所有的連結都一目瞭然。可避免錯誤點選有問題的連結

Outlook 2007：如果要回覆成正常的格式，可以點選「以 HTML 顯示」，就可回覆至正常的郵件格式。



# 保護電子郵件安全：重要資料請加密

## ✘ 電子郵件數位簽章

- + 認證寄件人的身份
- + 傳輸過程中，郵件全程加密

## ✘ 簽章來源

- + 自然人憑證，或其他第三方憑證發行單位

## ✘ 使用方式

- + <http://moica.nat.gov.tw/download/File/20121026001v3-1.pdf>



# 社群網站的安全防護

---

- ✘ 防止人肉搜索
- ✘ 應用程式安全性
- ✘ 密碼安全性

# 社群網站的安全防護：防止人肉搜索

## ✘ 隱私設定— 只限朋友可以搜尋



The image shows a screenshot of a Facebook profile page for a user named 曾崇城. The page layout includes a top navigation bar with the Facebook logo, a search bar, and the user's name and profile picture. On the left side, there is a sidebar with navigation options such as '動態消息', '收件匣訊息', '活動', '相片', '社團', '應用程式', and '粉絲專頁'. The main content area displays a post from a user named 施迪廉, which includes a photo of a teddy bear and the text '終於要離開等待了七個小時的丹堤半年後再見了'. A dropdown menu is open over the 'Privacy Settings' option, which is highlighted with a red box. The menu also includes options for '刊登廣告', '帳號設定', '登出', and '使用說明'. The right side of the page features a '贊助' section and a '您有一個聊天邀請' notification.



# 社群網站的安全防護：防止人肉搜索

## ✘ 隱私設定—你的人際關係鏈



The image shows a screenshot of the Facebook privacy settings page. The top navigation bar includes the Facebook logo, a search bar, and the user's name '普崇城' with a '首頁' dropdown. Below the navigation bar, there are three tabs: '公開', '好友', and '自訂', with '好友' selected. The main content area lists several privacy settings, each with a description and an '編輯設定' link. The first item, '你的人際關係鏈', is highlighted with a red rectangular box. Below it are '動態時報與標籤', '廣告、應用程式及網站', '限制舊貼文的分享對象', and '封鎖用戶和應用程式'. At the bottom right, there is a chat window for '聊天室 (9)'.

facebook 搜尋人、地標和事物 普崇城 首頁

公開 好友 自訂

**你的人際關係鏈**  
管理你與認識的人的關係鏈結設定。 [編輯設定](#)

**動態時報與標籤**  
當朋友標註你或你的內容，或是標註你動態時報上的貼文時的隱私控制 [編輯設定](#)

**廣告、應用程式及網站**  
管理你的廣告、應用程式、遊戲和網站設定。 [編輯設定](#)

**限制舊貼文的分享對象**  
將你過去設定為「朋友的朋友」或公開分享的貼文縮小分享權限 [調整舊貼文能見度](#)

**封鎖用戶和應用程式**  
管理被你封鎖的用戶和應用程式。 [管理封鎖名單](#)

聊天室 (9)

# 社群網站的安全防護：防止人肉搜索

- ✘ 隱私設定—只限朋友可以搜尋你的資料



你的人際關係鏈

誰可以用你的名字搜尋你的動態時報？

誰可以用你提供的電子郵件地址或電話號碼搜尋到你？

誰可以傳送交友邀請給你？

誰可以寄送 Facebook 訊息給你？

了解更多

完成

朋友

朋友

所有人

朋友

Detailed description: This is a screenshot of the Facebook privacy settings interface, specifically the 'Your Relationships' section. The interface is in Chinese. It contains four rows of settings, each with a question on the left and a dropdown menu on the right. The dropdown menus are currently set to 'Friends' (朋友), 'Friends' (朋友), 'Everyone' (所有人), and 'Friends' (朋友) respectively. A red rectangular box highlights the right side of the settings, encompassing the dropdown menus. At the bottom left, there is a link '了解更多' (Learn more), and at the bottom right, there is a blue button labeled '完成' (Done).

# 社群網站的安全防護：防止人肉搜索

## ✘ 隱私設定—動態時報與標籤



The screenshot shows the Facebook privacy settings interface. At the top, there are three tabs: '公開' (Public), '朋友' (Friends), and '自訂' (Custom). The '朋友' tab is selected. Below the tabs, there are several settings sections:

- 你的人際關係鏈**: 管理你與認識的人的關係連結設定。 [編輯設定](#)
- 動態時報與標籤**: 當朋友標註你或你的內容，或是標註你動態時報上的貼文時的隱私控制。 [編輯設定](#)
- 廣告、應用程式及網站**: 管理你的廣告、應用程式、遊戲和網站設定。 [編輯設定](#)
- 限制舊貼文的分享對象**: 將你過去設定為「朋友的朋友」或公開分享的貼文縮小分享權限。 [調整舊貼文能見度](#)
- 封鎖用戶和應用程式**: 管理被你封鎖的用戶和應用程式。 [管理封鎖名單](#)

At the bottom of the page, there is a footer with the text: Facebook © 2012 · 中文(台灣) 關於 · 刊登廣告 · 建立專頁 · 開發人員 · 工作機會 · 聊天室(10)

# 社群網站的安全防護：防止人肉搜索

- ✘ 隱私設定—限制哪些人才可以看到動態時報的內容

### 動態時報與標籤

誰可以在你的動態時報上發佈文章？	朋友 ▾
誰可以看到他人在你的動態時報上的貼文？	朋友 ▾
審查朋友們把你標註在內的貼文是否要顯示在你的動態時報	開啟 >
誰可以在你的動態時報上看見你被標註的貼文？	朋友 ▾
審查別人加到你的 Facebook 貼文中的標籤	開啟 >
在有類似你在內的相片被上傳後，誰可以看到姓名標籤建議？	朋友 >

注意：這些設定適用於相片、近況更新及其他貼文。

完成

# 社群網站的安全防護：應用程式安全性

✘ 應用程式會蒐集個人資訊，不用時就移除它！



# 社群網站的安全防護：應用程式安全性

## ✘ 請刪除不用的應用程式



The screenshot shows the Facebook interface for managing privacy settings for applications, games, and websites. The page title is "設定你的隱私分享權限 ▶ 應用程式、遊戲和網站". A navigation bar at the top includes the Facebook logo, search bar, and user profile "曾崇城 首頁". A button labeled "◀ 返回隱私頁面" is visible. The main content area explains that user information like name, profile picture, and gender is shared with applications. It provides instructions on how to edit settings to control platform usage and data storage. A list of applications is shown with their last used dates, and a red box highlights the "編輯設定" (Edit Settings) button. A warning icon indicates that disabling permissions will stop data storage. At the bottom, there is a section for "舊版的手機專用 Facebook" and navigation links for "朋友" and "聊天室(15)".

facebook 搜尋人、地標和事物 曾崇城 首頁

### 設定你的隱私分享權限 ▶ 應用程式、遊戲和網站

◀ 返回隱私頁面

在 Facebook 上，你的姓名、大頭貼相片、性別、人際網絡、個人短網址以及帳號 ID (User ID) 是屬於對所有人 - 包括應用程式在內 (瞭解詳情說明) - 公開的基本訊息。其他的預設值還包含了應用程式能夠存取你的好友列表以及你選擇將分享權限設定為「公開」的任何資料。

編輯你的設定，以控制你是否要使用我們的平台，包括在離開 Facebook 站外使用應用程式時，是否讓我們儲存你的資訊。如果你不想關掉平台功能，你也可以單獨移除不想使用的應用程式。

**你有在用的應用程式** 你最近使用 168 個應用程式、遊戲或網站: **編輯設定**

EmailCash任務	11月15日
Suidobashi heavy industry	11月9日
開心水族箱	11月5日
Skype	11月1日
Xbox LIVE Social Experience	6 個月前

✘ 關閉你在 Facebook 站內及站外使用應用程式、外掛程式和網站的權限。在關閉之後，當你使用 Facebook 站外的應用程式或網站時，我們將不會儲存跟你有關的資訊。

**舊版的手機專用 Facebook** 你使用沒有內聯分享對象選擇器的舊版 Facebook 手機應用所張貼的內容，這個設定可以幫你控制隱私設定，像是老舊版本的 Blackberry 專用 Facebook 應用。

朋友 聊天室(15)

# 社群網站的安全防護：應用程式安全性

- ✘ 遊戲程式要讀那麼多個資！
- ✘ 移除它！（不過要一個個移，很累）

The screenshot shows the Facebook '應用程式設定' (Application Settings) page. The user's name is '曾崇城' (Tsang Chung-choi). The page lists authorized applications: 'EmailCash任務' (last updated 11月15日), 'Suidobashi heavy industry' (last updated 11月9日), and '開心水族箱' (last updated 11月5日). The '開心水族箱' app is selected, and a red box highlights the '移除應用程式' (Remove Application) button. A modal dialog box is open, asking '移除開心水族箱?' (Remove Happy Aquarium?). The dialog explains that this action will remove the app from the user's account and any data shared with it. It includes a warning that the app might still have access to shared data and a link to the privacy policy. There are '移除' (Remove) and '取消' (Cancel) buttons at the bottom of the dialog.

facebook 搜尋人、地標和事物 曾崇城 首頁

## 應用程式設定

你已經授權下列應用程式可和你的 Facebook 帳號互動：

應用程式名稱	上次登入	操作
EmailCash任務	11月15日	編輯 ×
Suidobashi heavy industry	11月9日	編輯 ×
開心水族箱	上次登入：11月5日	移除應用程式

這應用程式能夠：

- 存取你的基本資料** (必填)  
包括名字、個人檔案相片、性別、人際網絡、用戶名稱、朋友名單，以及其他由曾崇城設定為公開的資料
- 存取你的個人檔案資訊** (必填)  
謔、音樂、電視、電影、書籍、金句、關於我、活動、興趣、社團、活動、網誌、生日資料、家鄉、居住城市、網站、宗教觀與政治立場、學歷、工作經驗和 Facebook
- 存取你的家人&關係**  
親密關係以及人際關係和家庭成員和朋
- 存取你的相片**  
由我上傳的相片
- 存取你的影片**  
由我上傳的影片
- 存取人們與你分享的資訊**  
北口、永城區與石立場的遊覽權限、要的另一半與感情狀態細節、家鄉、現

### 移除開心水族箱？

這會從你的帳號、書籤以及你使用的應用程式清單（在你的設定中可以查看的）中移除應用。[瞭解更多。](#)

請注意：開心水族箱仍可能有你與他們分享的資料。了解有關移除這個資料的細節，請連結開心水族箱或造訪開心水族箱隱私政策。

刪除所有你在 Facebook 上的開心水族箱動態

移除 取消

# 行動裝置與雲端服務

---

- ✘ 行動裝置與個資安全
- ✘ 雲端服務種類
- ✘ 加強行動安全防護



# 行動裝置與個資安全

---

## ✘ 什麼是行動裝置？

- + 因電子元件技術提昇，開始出現小型便於攜帶的各類電子裝置

## ✘ 種類

- + 個人數位助理（PDA）
- + 智慧型手機
- + 筆記型電腦
- + 平板電腦

# 行動裝置與個資安全 ( 續 )

- ✘ BYOD(Bring Your Own Device)
  - + 缺乏安全防護 ( 作業系統未更新、未安裝防毒軟體、可能已被植入後門 )
  - + 缺乏控管機制 ( 未實行登記制度，可自由攜帶 )

# 雲端服務

## × 什麼是雲端服務？

- + 使用終端裝置（個人電腦或行動裝置），透過國際網路連線至服務提供者，就可使用其服務。

## × 種類

- + 電子郵件及行事曆（Gmail, Google Calendar）
- + 雲端硬碟（Google Drive, Dropbox）
- + 雲端筆記本（Evernote, Remember To Milk）
- + 文件服務（Google Doc）



# 加強行動安全防護

## × 無所不在的行動運算

- + 行動裝置 + 雲端服務 = Data anywhere
- + Data anywhere = Data lost anywhere

## × 加強安全防護

- + 安裝防毒軟體
- + 密碼防護（雲端服務、行動裝置）
- + 機敏性資料（加密、勿存放於雲端）
- + 拒絕盜版軟體及來路不明的App
- + 選擇安全的無線網路服務
- + 請勿使用公用電腦處理公務

# 加強安全防護：安裝防毒軟體

## ✘ Android

- + Norton Security & Antivirus
- + McAfee Antivirus & Security
- + Worry-Free行動安全防護
- + AVG免費殺毒

## ✘ iOS(for iPhone)

- + Mobile Security & Cloud MDM

# 加強安全防護：密碼防護

- ✘ 登入行動裝置時需要密碼
- ✘ 登入雲端服務時一樣需要密碼

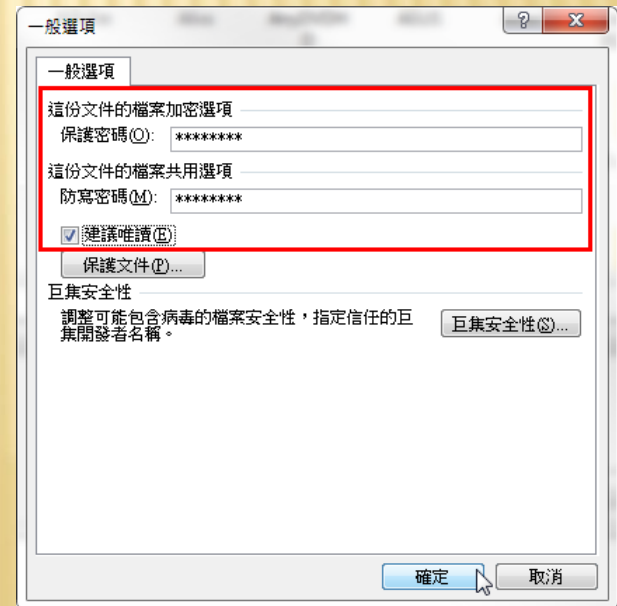
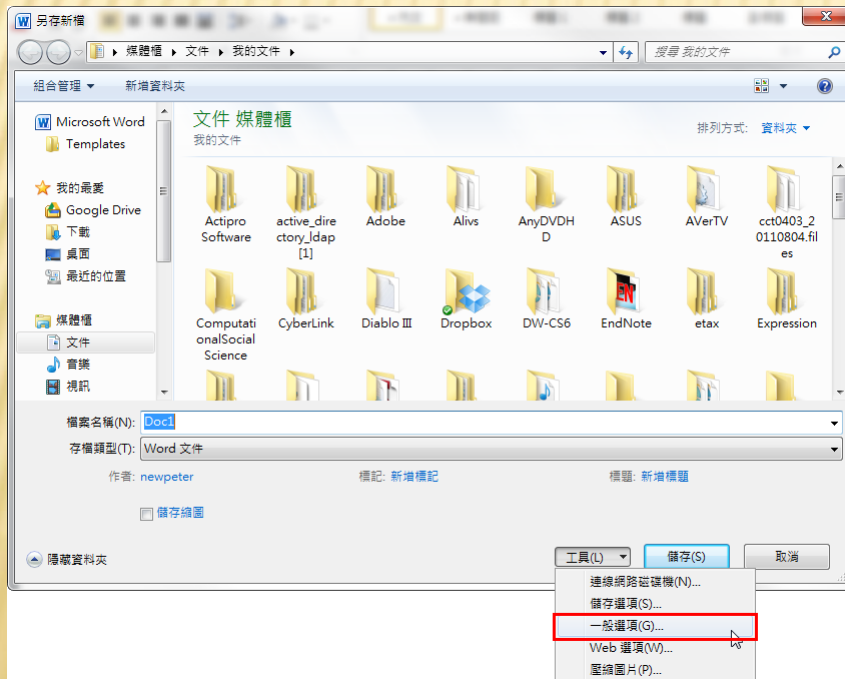


# 個資檔案的保護

## ✘ 檔案加密

+ Office儲存檔案時可設定密碼

+ 另存成PDF檔案



# 個資外洩時的處理方式

- ✘ 查明個資外洩的方式、管道、負責人員
- ✘ 阻斷個資外洩管道，並通知相關業管單位
- ✘ 清查外洩個資的範圍及內容，並保全相關記錄
- ✘ 通知受害當事人
  - + 公務機關或非公務機關違反本法規定，致個人資料被竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，應查明後以適當方式通知當事人(12)
- ✘ 準備相關文件以證明已盡妥善管理責任
  - + 非公務機關違反本法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權力者，負損害賠償責任。但能證明其無故意或過失者，不在此限(29)。





如何妥善保護個人資料

# 問題與討論

---